

平成22年度におけるシステム開発等の外部委託 の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方に基づき業務の外部委託を行っています。

- 外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した分析を行い、業務改善及びシステム化などを通じた合理化・効率化を図る。
- 業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。
- 外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理、監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した業務の実績については、当機構においてシステム開発等の外部委託業務を横断的に管理するシステム統括部が評価を行うこととしており、実績及び評価結果については、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成22年度における業務のシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果を、以下のとおり公表いたします。なお、システム開発等以外の業務の外部委託の実績及び評価結果については、平成23年7月26日に公表済みです。

※上記によるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、日本年金機構が契約する概算所要見込額1億円以上の外部委託（システム開発等）を対象として行っています。

※今回の公表対象となるシステム開発等の外部委託案件は、平成22年度中に契約が終了した10件です。

平成22年度における外部委託（システム開発等）の実績及び評価結果

<公表対象外部委託案件 一覧>

①	年金給付システム維持管理業務委託
②	年金業務システムの構築に向けたデータベースの調査作業
③	年金給付システム開発付帯作業業務委託（維持S I）（上半期）
④	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）に係る事務処理端末キッティング作業・設置工事一式（注）
⑤	日本年金機構クライアント端末設備WindowsXP等のバージョンアップ業務
⑥	日本年金機構におけるシステム支援及びスキル向上支援等業務
⑦	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）に係る事務処理端末キッティング作業・設置工事一式（注）
⑧	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）サーバー運用監理サービス等業務
⑨	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション業務）
⑩	年金給付システム開発付帯作業業務委託（維持S I）（下半期）

（注） ④、⑦は同様業務であるが、契約期間が異なる

外部委託の名称	①年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	システム開発部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	280百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している、年金給付システムのプログラム及びドキュメントの管理並びにプログラム改修等を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	プログラム及びドキュメントの管理並びにプログラム改修に関する専門的知識を有した者が行う必要があり、納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	<p>常駐型の業務委託であり、定期的且つ必要な管理が行われている。</p> <p>サービス内容、品質、方法については、案件毎に月次の報告を受け、作業内容の評価、改善を実施している。</p> <p>委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。</p>
------	---

外部委託の名称	②年金業務システムの構築に向けたデータベースの調査作業
外部委託業務責任者	システム統括部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成23年2月15日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	307百万円
外部委託の目的	新たに構築する年金業務システムについては、将来現行システムからデータの移行を実施する必要性が生じる。このデータ移行を円滑に実施させるため、現行システムのデータベースについて調査を行い、データ移行方式を検討する必要がある。調査作業は、調査ツールの作成や調査作業、結果分析等作業が膨大になることから外部委託を実施した。
実績	作業期間中は毎週受託事業者の作業の進捗状況を点検するとともに、発生した課題への対応・指示を行い、スケジュールに遅延なく実施できた。 納期・品質ともに、契約時に合意した水準を達成できた。

評価結果	作業実施計画及び実施手順を作成し、作業内容の報告、作業証跡の保存を義務付けており、適正な管理が行われていると判断できる。 サービス内容、品質、方法については、週次報告を受け作業内容を評価し、サービス水準を維持している。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

外部委託の名称	③年金給付システム開発付帯作業業務委託（維持S I）（上半期）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成22年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	829百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している、年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発、アプリケーション保守作業を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	サービス内容、品質、方法については、案件毎に月次の報告を受け、作業内容の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

外部委託の名称	④年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）に係る事務処理端末キitting作業・設置工事一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年4月8日
契約終了日	平成22年12月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	468百万円
外部委託の目的	年金記録の確認を行う端末設備は、拠点への配備に当たり、一時的なキittingセンターへの納品、キitting作業、拠点への輸送、設置工事及び最終検証の必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）の端末設備のキitting・設置作業及び最終検証は、手順書に沿って確実に実施されており、課題、問題はなかった。

評価結果	定期的（週次）に報告を受け、作業内容と手順の評価、改善を適切に実施していると判断できる。作業場所において立会い確認を実施し、進捗状況の確認も合わせて実施している。委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成され、サービス水準を達成できたと認められる。
------	--

外部委託の名称	⑤日本年金機構クライアント端末設備WindowsXP等のバージョンアップ業務
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年5月17日
契約終了日	平成22年12月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	166百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステムで使用するクライアント端末設備について、搭載されているOS (WindowsXP) やブラウザソフト (InternetExplorer) の新たなバージョンが公開され、現在搭載しているバージョンのメーカーサポートが期限切れとなる為、それまでにバージョンアップする必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	バージョンアップ作業は、設計書及び手順書に沿って確実に実施されており、課題、問題は無い。

評価結果	<p>定期的に（月次）実施状況、進捗の報告を受け、作業内容の評価を適切に実施していると判断できる。</p> <p>委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成され、契約時に合意したサービス水準を達成できたと認められる。</p>
------	--

外部委託の名称	⑥日本年金機構におけるシステム支援及びスキル向上支援等業務
外部委託業務責任者	システム統括部長
契約締結日	平成22年5月24日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	日本アイ・ビー・エム株式会社
契約実績額	1,386百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステムについて、調達、開発、標準等策定、情報セキュリティ対策及びシステムスキルの向上等を円滑に遂行するため、専門的知識を有する技術者により効率的に支援を実施する。
実績	システム開発等の業務支援及び職員に対するスキル向上の技術支援において、OJT等を効率よく実施していた。また今後の業務遂行及び職員のスキル向上に、寄与することが期待できる。

評価結果	サービス内容、方法については、月次の報告を受け、業務内容の適正な管理が行われている。業務品質の維持・向上に繋がる研修を積極的に実施し、作業内容の評価、改善も合わせて行っていることから、職員のスキル向上に寄与できていると認められる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

外部委託の名称	⑦年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）に係る事務処理端末キitting作業・設置工事一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年8月19日
契約終了日	平成23年1月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	447百万円
外部委託の目的	年金記録の確認を行う端末設備は、拠点への配備に当たり、一時的なキittingセンターへの納品、キitting作業、拠点への輸送、設置工事及び最終検証の必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）の端末設備のキitting・設置作業及び最終検証は、手順書に沿って確実に実施されており、課題、問題はなかった。

評価結果	定期的（週次）に報告を受け、作業内容と手順の評価、改善を適切に実施していると判断できる。作業場所において立会い確認を実施し、進捗状況の確認も合わせて実施している。委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成され、サービス水準を達成できたと認められる。
------	--

外部委託の名称	⑧年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）サーバー運用監理サービス等業務
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年9月3日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	145百万円
外部委託の目的	紙台帳について、電子画像ファイル化するとともに、年金手帳記号番号等により画像検索ができる機能及び突合せ結果等の事跡管理ができる機能等を有する、年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）を安定して稼働させるため、運用業務、保守業務及びシステム利用者へのヘルプデスクサービスを行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	年金情報総合管理・照合システム(紙台帳検索システム)の運用業務及び保守業務等を、実施計画書に沿って実施しており、課題、問題はなかった。

評価結果	<p>実施計画書に沿って、常に作業状況を確認し、定期的（月次）に報告を受けており、適正な管理が行われていると判断できる。</p> <p>委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成され、サービス水準を達成できたと認められる。</p>
------	---

外部委託の名称	◎年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション業務）
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年10月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	140百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している、年金給付システムを安定して稼働させるため、バッチ処理、バックアップ処理等のメインフレームオペレーション業務、磁気媒体等の入出庫作業等を行う磁気媒体管理業務及び定形帳票の管理などを確実に行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	オペレーション業務をスケジュールに沿って効率的且つ確実に実施しており、業務が起因になる障害は発生しておらず、課題・問題は無い。

評価結果	<p>定期的（月次）に実施状況及び進捗の報告を受けていることから、オペレーション業務をスケジュールに沿って確実に実施しており、適正な管理が行われていると判断できる。</p> <p>委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成され、サービス水準を達成できたと認められる。</p>
------	---

外部委託の名称	⑩年金給付システム開発付帯作業業務委託（維持S I）（下半期）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成22年10月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	938百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している、年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発、アプリケーション保守作業を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	サービス内容、品質、方法については、案件毎に月次の報告を受け、作業内容の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---