

平成22年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方に基づき業務の外部委託を行っています。

- 外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、システム化などを通じた合理化・効率化を図る。
- 業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。
- 外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理、監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した業務の実績については、当機構において外部委託業務を横断的に管理する事業企画部（外部委託管理グループ）が評価を行うこととしており、当該実績及び評価結果については、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成22年度における業務の外部委託の実績及び評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による外部委託の実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構外部委託実施要領に基づき、概算所要見込額1億円以上の外部委託（システムの開発、管理、運用及び保守に係るもの並びに「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施するもの（いわゆる市場化テスト事業）を除く。）を対象として行っています。

なお、システム関係の外部委託については、追って公表を行う予定です。また、市場化テスト事業については、その委託結果を内閣府が評価を行い、内閣府のホームページにおいて公表することとなっています。

※今回の公表対象外部委託案件は、平成23年3月31日までに契約が終了した18件です。

平成22年度における外部委託の実績及び評価結果

＜公表対象外部委託案件 一覧＞

①	厚生年金加入記録のお知らせ（受給者等）の通知書作成及び発送準備業務委託（6～11月送付分）
②	共済組合等加入記録の整備にかかる業務委託
③	年金記録に係るコンピュータ記録と紙台帳等の突合せ業務委託
④	ねんきん定期便等の事後処理に係る業務委託
⑤	年金振込通知書の作成及び発送準備業務
⑥	国民年金保険料納付書の作成及び発送準備業務（平成22年7月定時分）
⑦	年金事務所等における指定する年金相談窓口等の運営委託
⑧	ねんきん定期便等の開封・仕分け・データ作成・年金事務所への回送及び本人返戻業務委託
⑨	国民年金被保険者名簿等の電子画像化及び索引データの作成作業業務委託
⑩	年金記録の確認のお知らせにかかる本人からの回答内容の電話確認業務
⑪	年金受給者等に送付する各種帳票の作成及び発送準備業務（支給額変更通知書・初回支払額のお知らせ）
⑫	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成22年10月定期支払分）
⑬	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務
⑭	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の作成及び発送準備業務
⑮	厚生年金保険等の未適用事業所に対する適用促進に係る訪問加入勧奨業務
⑯	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
⑰	国民年金保険料納付書の作成及び発送準備業務（平成23年4月定時分）
⑱	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務（平成22年11月～12月発行分）

外部委託の名称	①厚生年金加入記録のお知らせ（受給者等）の通知書作成及び発送準備業務委託（6～11月送付分）
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	平成22年4月27日
契約終了日	平成22年11月26日
受託事業者	エヌ・ティ・ティ・コムウェア・ビルディングソリューション株式会社、小林クリエイト株式会社、株式会社ディーエムエス、東洋紙業株式会社、ナカバヤシ株式会社、株式会社ビーエフ、株式会社ビー・プロ
契約実績額	1,335百万円
外部委託の目的	厚生年金受給者等への加入履歴及び標準報酬月額等のお知らせの作成及び発送準備を行う。
実績	対象者が多数に上ることから、機構の職員、設備をもって自ら作成、発送することは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期、品質ともにほぼ問題なく、契約時に合意したサービス水準を概ね達成できた。ただし、1社において、帳票様式の変更への対応に漏れがあったため、印字が一部出力されていない事象が発生した。

評価結果	当該業務の目的が達成されたと認められる。また、受託事業者の業務内容に対し、概ね適正な管理、監視が行われている。 今後、同様の調達において仕様の変更を行う場合には、対応に漏れがないよう、受託事業者に対する伝達をより一層徹底して行う必要がある。
------	---

外部委託の名称	②共済組合等加入記録の整備にかかる業務委託
外部委託業務責任者	記録管理部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成22年7月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ、株式会社KDDIエボルバ
契約実績額	1,313百万円
外部委託の目的	「共済組合等加入記録回答票」や「ねんきん特別便」等のお客さまからの回答に基づく、共済組合加入記録の調査・確認、記録整備及び回答を行う。
実績	対象となる件数が膨大であったことから、機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であり、外部委託により実施した。逐次処理結果を報告させ、処理遅延が発生した場合は進捗計画の提出や報告を求め、改善を図り、概ね業務の目的は達成できた。1社については処理ミスは発生しなかったが最終的に目標とする予定件数に達せず、一部、契約時に合意したサービス水準の達成に至らなかった。また、1社については処理ミスが1件発生したが、処理遅延は発生しておらず、予定件数に達し、契約時に合意した水準を達成した。

評価結果	当該業務の目的は概ね達成されたと認められるが、一部、契約時に合意したサービス水準の達成に至らなかった。処理状況に関するモニタリングを的確に実施し、進捗管理の徹底及び受託事業者への的確な指導を行える体制づくりが必要と認められる。 また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。
------	--

外部委託の名称	③年金記録に係るコンピュータ記録と紙台帳等の突合せ業務委託
外部委託業務責任者	記録問題対策部長
契約締結日	平成22年5月25日、平成22年5月26日、平成22年5月27日、平成22年10月25日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	アデコ株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト、株式会社KDDIエボルバ、株式会社テレマーケティングジャパン、株式会社もしもしホットライン
契約実績額	16,280百万円
外部委託の目的	厚生労働大臣が日本年金機構に指示した中期目標に基づき、年金記録に係る電子画像化した紙台帳等とコンピュータ記録との突合せを行う。 実施に当たっては、作業の正確性の確保とともに、効率的な実施に努める。
実績	業務に要する人員が膨大であることから、機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であり、外部委託により実施した。抜き打ち検査による誤審率の確認や週次単位での計画値との乖離確認など、きめ細やかな進捗管理と改善施策の実施により事業を進めた結果、当初は遅延が見られた拠点においても生産性が向上し、概ね想定した範囲内で進捗した。

評価結果	処理状況、品質状況に関するモニタリングが適宜実施され、機構本部と各拠点が連携し、生産性を向上させるための受託事業者への指導が行われている。受託事業者においても独自に改善施策を進めている。その結果、想定の範囲内での業務進捗に繋がっていると認められる。
------	--

外部委託の名称	④ねんきん定期便等の事後処理に係る業務委託
外部委託業務責任者	記録管理部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	株式会社もしもしホットライン
契約実績額	4,109百万円
外部委託の目的	「ねんきん定期便」等のお客さまからの回答に基づき、年金記録の調査・確認、記録整備等を行う。
実績	対象件数が膨大であることにより機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であったことから、外部委託により実施した。当初の予定通り滞ることなく実施でき、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されたと認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑤年金振込通知書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	平成22年5月21日
契約終了日	平成22年6月3日
受託事業者	株式会社イセトー、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、高速紙工業株式会社、巧能印刷株式会社、小林クリエイト株式会社、東京ラインブリンタ印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、日本ユニシス・サプライ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビーエフ
契約実績額	408百万円
外部委託の目的	平成22年度分の各定期支払時の振込予定額及び予定日等に関する通知書の作成及び発送準備を行う。
実績	本業務で作成する年金振込通知書は年金の振込日までにお送りする必要がある。機構内では短期間に通知書を大量作成することが困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期・品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されたと認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑥国民年金保険料納付書の作成及び発送準備業務（平成22年7月定時分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	平成22年5月21日
契約終了日	平成22年6月30日
受託事業者	共同印刷株式会社
契約実績額	164百万円
外部委託の目的	国民年金保険料納付書の作成、データ印字処理、封筒製造、封入・封緘、郵便番号区分業務及び郵便局差出処理までを行う。
実績	対象者が多数に上り、機構の職員、設備をもって自ら作成、発送することは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期、品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的は達成され、契約時に合意したサービス水準を達成できたと認められるが、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。
------	---

外部委託の名称	⑦年金事務所等における指定する年金相談窓口等の運営委託
外部委託業務責任者	年金相談部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	都道府県社会保険労務士会（栃木県を除く）
契約実績額	2,101百万円
外部委託の目的	「ねんきん定期便」等の送付により年金事務所等において年金相談者数が増加することを踏まえ、年金記録調査の結果を踏まえた相談や年金受給者からの詳細な内容の照会や相談に対応するため都道府県社会保険労務士会に年金相談窓口の運営業務を委託し、年金事務所の円滑な相談対応及び混雑緩和を図るもの。
実績	都道府県社会保険労務士会は、相談業務を行う社会保険労務士を計画どおり年金事務所に配置し、委託要領に定める相談業務が適切に行われたことにより、年金事務所の相談窓口が円滑に運営され混雑緩和が図られるなどの効果を上げた。しかし、業務目的外の閲覧（自己記録の検索8件）が発生しており、社会保険労務士会から相談業務を行う社会保険労務士に対し、厳重に注意喚起を行うなどの対応を要することがあった。

評価結果	当該委託事業においては、業務内容の適正な管理、監視及び業務品質の維持・向上に繋がる研修の施策が積極的に実施された結果、相談窓口の効果的な運営が行われたと認められる。業務目的外の閲覧の再発防止について、引き続き受託事業者と連携の上、所要の措置を行う必要がある。
------	---

外部委託の名称	⑧ねんきん定期便等の開封・仕分け・データ作成・年金事務所への回送及び本人返戻業務委託
外部委託業務責任者	記録管理部長
契約締結日	平成22年4月1日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	東京ソフト株式会社
契約実績額	109百万円
外部委託の目的	「ねんきん定期便」等のお客さまからの回答票等について、「ねんきん定期便等の事後処理」等の業務へ引き継ぐための受付・仕分け・データ作成等を行う。
実績	対象件数が膨大であることにより機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であったことから、外部委託により実施した。当初の予定通り滞ることなく実施でき、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されたと認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑨国民年金被保険者名簿等の電子画像化及び索引データの作成作業業務委託
外部委託業務責任者	記録問題対策部長
契約締結日	平成22年4月28日
契約終了日	平成22年6月9日
受託事業者	株式会社ムサシ
契約実績額	69百万円
外部委託の目的	コンピュータ記録と紙台帳等との突き合わせ業務を適正かつ円滑に実施するために、事前準備として、国民年金被保険者名簿等の電子画像データ並びに索引データを作成する。
実績	データ作成という業務の特殊性及び膨大な処理件数により、機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であったことから、外部委託により実施した。機構から受託事業者へ引き渡す名簿の一部に不備があったことにより処理遅延が生じたが、報告内容の充実と頻度を増やすことにより遅延の兆候を早期に把握し、改善策を講じた結果、当該業務の目的は概ね達成できた。なお、一部納期に間に合わないものが生じ、一部、契約時に合意したサービス水準の達成に至らなかった。

評価結果	当該業務の目的は概ね達成できたものの、一部、契約時に合意したサービス水準の達成に至らなかった。業務を円滑に実施するため、事前の準備、調整等を十分に行う必要がある。 また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報 の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。
------	---

外部委託の名称	⑩年金記録の確認のお知らせにかかる本人からの回答内容の電話確認業務
外部委託業務責任者	記録管理部長
契約締結日	平成22年4月9日
契約終了日	平成22年8月31日
受託事業者	株式会社もしもしホットライン
契約実績額	55百万円
外部委託の目的	「年金記録の確認のお知らせ」について、お申し出のあった事業所名等の情報とオンライン記録が一致しない場合に、お客様へお申し出内容の詳細を電話で直接確認を行う。
実績	対象となる件数が多数に上ることにより、機構の職員、設備をもって自ら実施することが困難であったことから、外部委託により実施した。当初の予定通り滞ることなく実施でき、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されていると認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑪年金受給者等に送付する各種帳票の作成及び発送準備業務（支給額変更通知書・初回支払額のお知らせ）
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	平成22年9月17日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	東京ラインプリント印刷株式会社
契約実績額	48百万円
外部委託の目的	年金受給者へ送付する通知書等（5帳票）についての、用紙の作成、データ編集・印字処理、裁断・紙折、封入封緘、郵便番号区分業務及び郵便局差出までを行う。
実績	本業務の目的は年金額の変更等を通知するものであり、変更後の額で年金が支払われるため、年金の振込日までに送付する必要がある。作業期間を短期間しか確保できないため、機構内において各種帳票の作成・発送準備まで行うことは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期・品質ともに問題はなく、契約時に合意したサービス水準を達成することができた。また、前回の同業務では、一部を機構へ納品し、機構から発送としていたが、日本郵便と調整し、今回から全件郵便局持ち込みとなり、業務の効率化に繋がった。

評価結果	当該業務の目的が達成されていると認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑫年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成22年10月定期支払分）
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	平成22年9月2日
契約終了日	平成22年10月6日
受託事業者	カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、小林クリエイト株式会社、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、日本電算機用品株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビーエフ、株式会社ビー・プロ
契約実績額	211百万円
外部委託の目的	年金受給者への10月以降の年金支払予定額をお知らせするための年金振込通知書の作成及び発送準備を行う。
実績	本業務で作成する年金振込通知書は年金の振込日までにお送りする必要があるが、機構内では短期間に通知書を大量作成することが困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期・品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されていると認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑬公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	平成22年9月10日
契約終了日	平成22年10月26日、平成23年1月31日
受託事業者	エヌ・ティ・ティ・コムウェア・ビルングソリューション株式会社、巧能印刷株式会社、株式会社ディーエムエス、日本ユニシス・サプライ株式会社、
契約実績額	104百万円
外部委託の目的	翌年の課税対象となる見込みの年金受給者のための扶養親族等申告書の作成及び発送準備を行う。
実績	本業務の目的は課税対象となる年金受給者に扶養親族等申告書を送付するものであり、年金受給者は、毎年、その年の最初の年金の支払いを受ける日の前日までに年金支払者に対して扶養親族等申告書を提出しなければならない。作業期間を短期間しか確保できないため、機構内において約700万件の申告書の作成・発送準備を行うことは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期・品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されていると認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑭社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	平成22年10月8日
契約終了日	平成22年10月29日、平成23年1月31日、平成23年3月31日
受託事業者	エヌ・ティ・ティ・コムウェア・ビリングソリューション株式会社、共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、小林クリエイト株式会社、株式会社高速、東京ラインブリンタ印刷株式会社、東洋紙業株式会社、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、日本電算機用品株式会社、日本ユニシス・サプライ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビーエフ、株式会社ビー・プロ
契約実績額	182百万円
外部委託の目的	年末調整や確定申告に使用する「社会保険料（国民年金保険料）控除証明書」の作成及び発送準備を行う。
実績	対象者が多数に上り、機構の職員、設備をもって自ら作成、発送することは困難であったことから、効率性の観点から外部委託により実施した。納期、品質ともにほぼ問題なく、契約時に合意したサービス水準を概ね達成できたものの、1社において印影の誤りが事後に判明した。

評価結果	当該業務の目的は達成されたと認められるが、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。また、印影の誤りについて、複数人による校正の徹底等の再発防止策を講じ、確実に実施するための体制の整備が必要である。
------	--

外部委託の名称	⑮厚生年金保険等の未適用事業所に対する適用促進に係る訪問加入勧奨業務
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	平成22年10月22日
契約終了日	平成23年3月10日
受託事業者	株式会社アイヴィジット
契約実績額	152百万円
外部委託の目的	厚生年金保険等未適用事業所に対し、事業所所在地へ直接訪問して事業所の状況を的確に把握したうえで制度の説明を行い、自主的な届出を勧奨する。
実績	対象となる事業所数が多数に上ることから、機構の職員による実施が困難であり、外部委託により実施した。当初は訪問件数に遅れが生じたものの、処理状況、処理計画を逐次報告させ、改善指導を行い、最終的に予定していた訪問件数に達することができた。なお、目標として設定したサービス水準（厚生年金保険等の適用に結びついた割合）については、達成に至らなかった。

評価結果	<p>予定訪問件数を完了したことにより、当該業務の目的は、ほぼ達成できたと認められる。</p> <p>目標として設定したサービス水準が達成に至らなかったことについては、受託事業者への的確なモニタリングの実施、進捗管理の徹底及び指導等を行う本部の担当グループ内及びブロック本部における外部委託管理体制の強化が必要と思われる。また、契約期間や仕様書の見直しなど、改善に向けた更なる工夫が必要と認められる。</p>
------	--

外部委託の名称	⑩公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	平成22年12月3日
契約終了日	平成23年1月13日
受託事業者	カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、高速紙工業株式会社、巧能印刷株式会社、小林クリエイト株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、日本ユニシス・サプライ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビーエフ、株式会社ビー・プロ
契約実績額	295百万円
外部委託の目的	年金受給者の源泉徴収票の作成及び発送準備を行う。
実績	本業務で作成する公的年金等の源泉徴収票は毎年1月末までにお送りする必要があるが、機構内では短期間に通知書を大量作成することが困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期・品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的が達成されていると認められる。また、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視が行われている。
------	---

外部委託の名称	⑰国民年金保険料納付書の作成及び発送準備業務（平成23年4月定時分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	平成22年12月14日
契約終了日	平成23年3月31日
受託事業者	株式会社アテナ、共同印刷株式会社、株式会社谷口製作所、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、日本通信紙株式会社、株式会社ビーエフ、株式会社ビー・プロ
契約実績額	1,039百万円
外部委託の目的	国民年金保険料納付案内書及び納付書（4月定時送付分）の作成及び発送準備を行う。
実績	対象者が多数に上り、機構の職員、設備をもって自ら作成、発送することは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期、品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的は達成されたと認められるが、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。
------	---

外部委託の名称	⑱国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務（平成22年11月～12月発行分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	平成22年10月29日
契約終了日	平成22年12月28日
受託事業者	株式会社アテナ、エヌ・ティ・ティ・コムウェア・ビリングソリューション株式会社、 共同印刷株式会社、株式会社谷口製作所、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、 株式会社ビー・プロ
契約実績額	220百万円
外部委託の目的	過年度に未納期間を有する者を対象とした国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備を行う。
実績	対象者が多数に上り、機構の職員、設備をもって自ら作成、発送することは困難であり、効率性の観点から外部委託により実施した。納期、品質ともに問題なく、契約時に合意したサービス水準を達成できた。

評価結果	当該業務の目的は達成されたと認められるが、受託事業者の業務内容に対する適正な管理、監視（個人情報の安全確保の措置に関する検査）が十分行われていなかった。今後は、所管する他の外部委託も含め、外部委託実施要領に基づき、個人情報の安全確保の措置に関する検査を的確に行う必要がある。
------	---