

## 日本年金機構運営評議会 現場視察報告

1. 開催日時：平成22年9月8日（水） 13：00～17：00
2. 訪問先：①南関東ブロック本部  
②新宿年金事務所  
③東京事務センター
3. 出席委員：大槻委員、小島委員、福田委員、横山委員（4名）
4. 視察概要
  - 上記2. の訪問先で下記の事項についての質疑応答、意見交換等が行われた。

### 【①南関東ブロック本部】

- 現場からの疑義照会に対する本部の対応について
- 南関東ブロックの職員の定員数について
- 事務センターの業務の請負化について
- 県毎に見た職員1人当たりの業務量について

### 【②新宿年金事務所】

- 総合調査の実施について
- 厚生年金保険の職権適用・遡及適用について
- 機構への組織変更に伴う滞納処分の手続き変更について
- 国民年金電話センターの相談担当職員の業務量について

### 【③東京事務センター】

- 事業所から提出される届書の形式（媒体）と業務効率化の関係について
- 届書の提出形式（媒体）の今後のあり方について
- 事務処理誤りがあった場合の対応について
- 事務処理誤りの原因と事務処理誤りが業務に及ぼす影響について