

平成24年9月26日

(照会先)

経営企画部経営企画グループ長 田中 徹

経営企画部経営企画グループ参事役 加藤 卓

(電話直通 03-5344-1107)

経営企画部広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

「日本年金機構アニュアルレポート2011」を発行しました。

日本年金機構は、お客様の視点に立ち、平成23年度（平成23年4月～24年3月）における業務実績、組織や役員に関する情報を分かりやすくお客様向けに発信することを目的として、アニュアルレポート（年次報告書）を発行しました。

1. 構成上の主なポイント

- ① 年度計画に基づいた取組実績を報告しています。数値目標の主要項目の達成状況を一覧にするとともに、結果の分析や今後の改善方針を掲載しています。
- ② 「公的年金は支え合いのシステム」であることをお客様に分かりやすくお伝えするため、有識者による討論会や特集記事を通じて、公的年金の役割と意義を訴えています。その他、特集記事として、インターネットによるお客様サービス向上の取組を紹介するとともに、年金記録問題を中間的に総括しています。
- ③ 年金委員や現場で年金業務に従事する職員のメッセージ、お客様の声に基づくサービス改善の取組をコラムで紹介（P49、51、56、58、61、63、84、86、87）しています。
- ④ 国民年金保険料の納付手続きなど、特にお客様にお伝えしたい事項を「ねんきん揭示版」というコラムの形式で紹介（P35、45、111）しているほか、基礎的なデータを資料編としてまとめています。

2. 入手・閲覧方法

- ・ 日本年金機構ホームページ (<http://www.nenkin.go.jp/>) よりダウンロードできます。
- ・ 全国312か所の年金事務所及び全国の街角の年金相談センター等において閲覧ができます。（10月中旬以降の予定）

以上