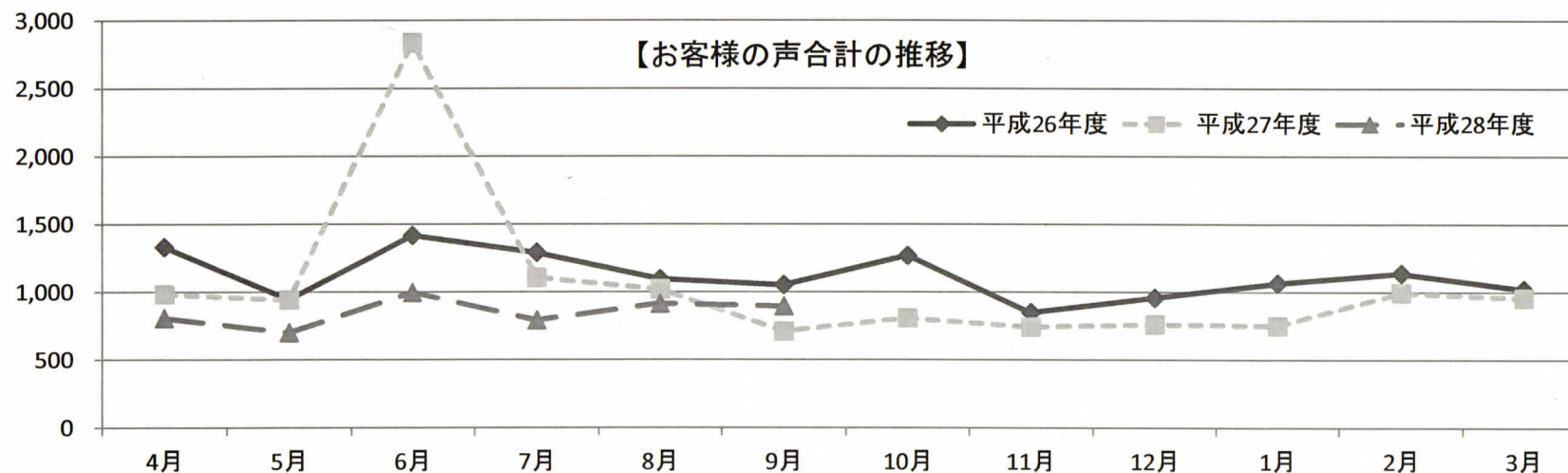


お客様の声(意見・要望・苦情等)の状況

平成28年10月31日
相談・サービス推進部

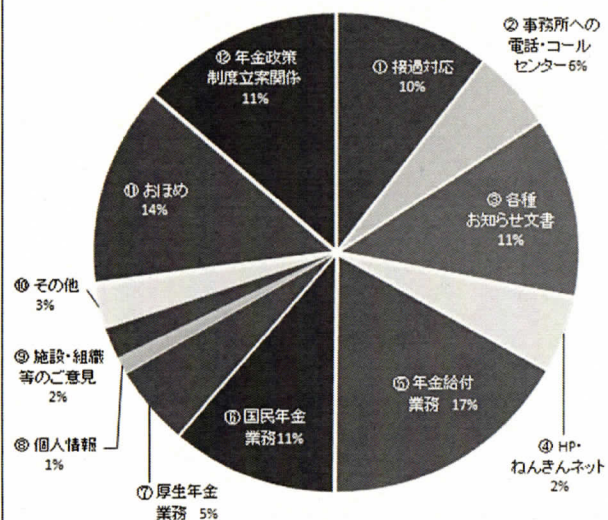
日本年金機構に寄せられた「お客様の声」（意見・要望・苦情等）の推移

図1



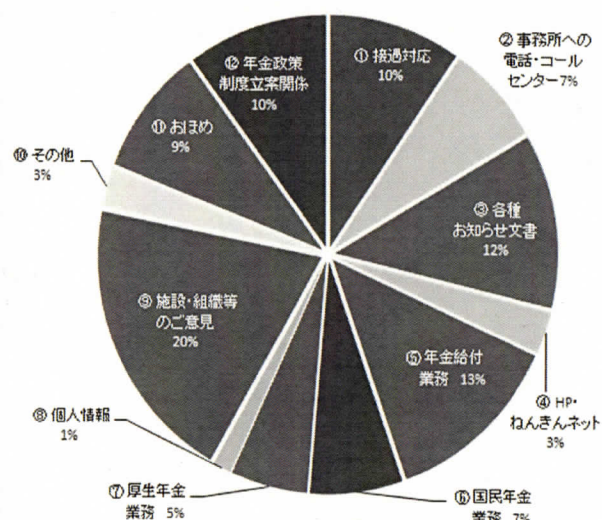
【平成26年度 受付別の状況の内訳 13,433件】

図2



【平成27年度 受付別の状況の内訳 12,623件】

図3



【平成28年上期 受付別の状況の内訳 5,115件】

図4

