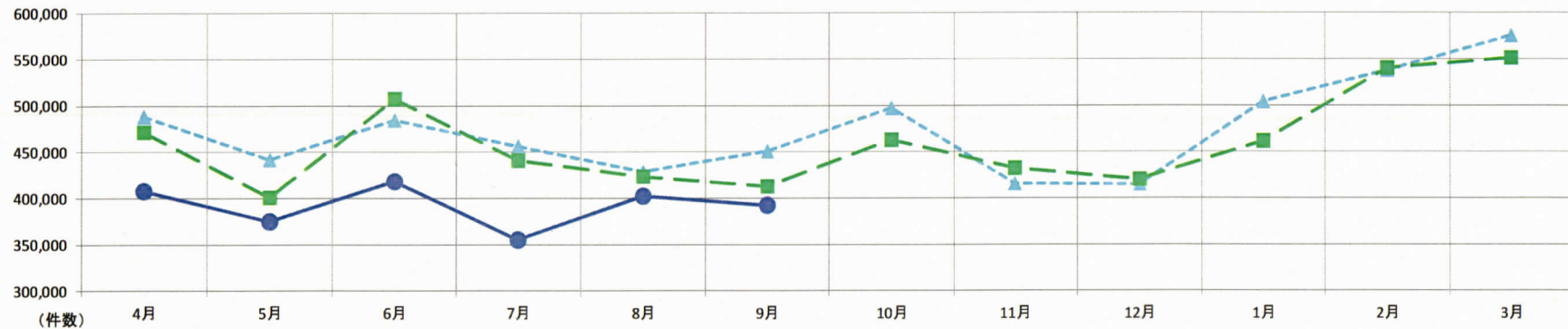


## 年金相談の状況

平成28年10月31日  
相談・サービス推進部

## 年金事務所の来訪相談件数

年度推移

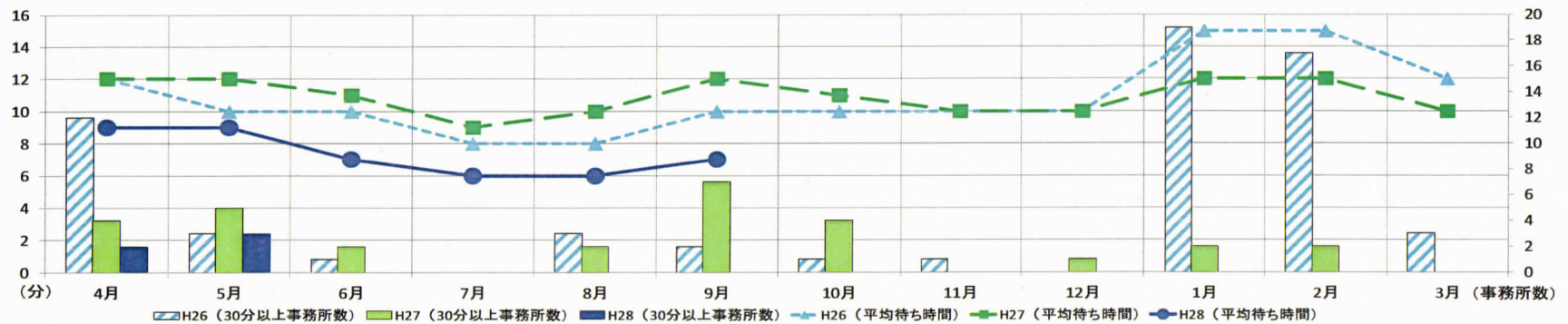


年度実績

|     | 4月<br>(件数) | 5月<br>(件数) | 6月<br>(件数) | 7月<br>(件数) | 8月<br>(件数) | 9月<br>(件数) | 10月<br>(件数) | 11月<br>(件数) | 12月<br>(件数) | 1月<br>(件数) | 2月<br>(件数) | 3月<br>(件数) | 年度合計<br>(件数) | 年度平均<br>(件数) |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| H26 | 488,463    | 441,726    | 484,518    | 456,457    | 428,806    | 450,770    | 497,388     | 416,060     | 415,035     | 503,895    | 537,759    | 575,733    | 5,696,610    | 474,718      |
| H27 | 471,694    | 400,689    | 507,293    | 440,777    | 423,648    | 413,249    | 463,391     | 432,419     | 420,782     | 461,912    | 540,150    | 551,572    | 5,527,576    | 460,631      |
| H28 | 407,674    | 374,706    | 418,120    | 355,209    | 402,015    | 392,065    |             |             |             |            |            |            | 2,349,789    | 391,632      |

## 年金事務所の平均待ち時間状況

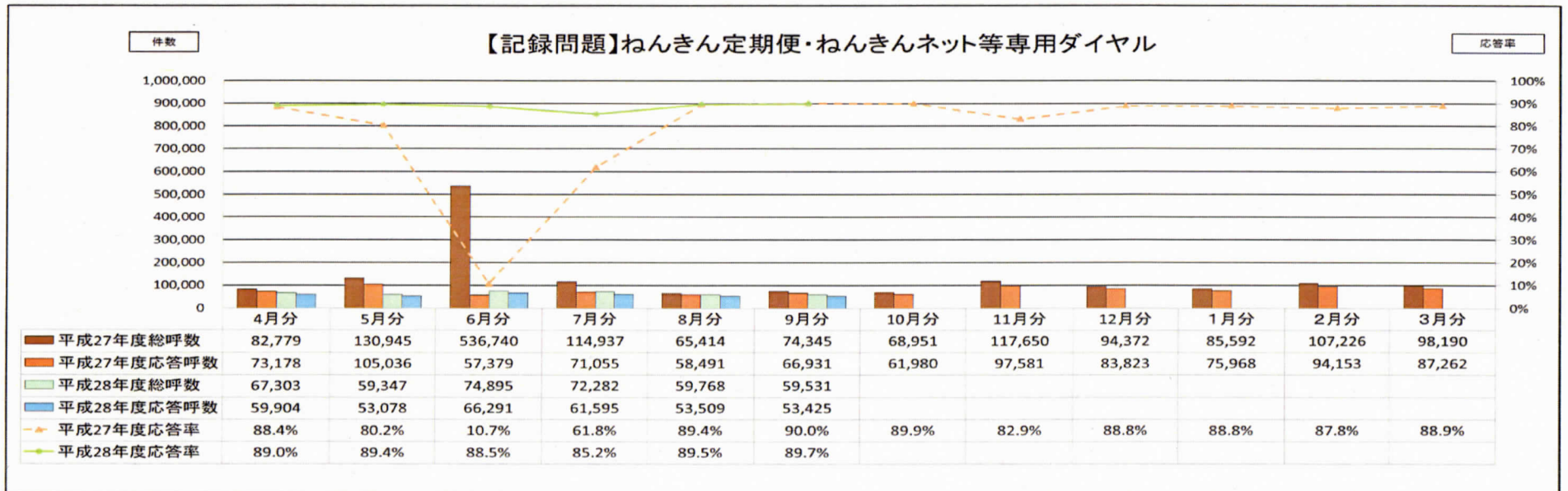
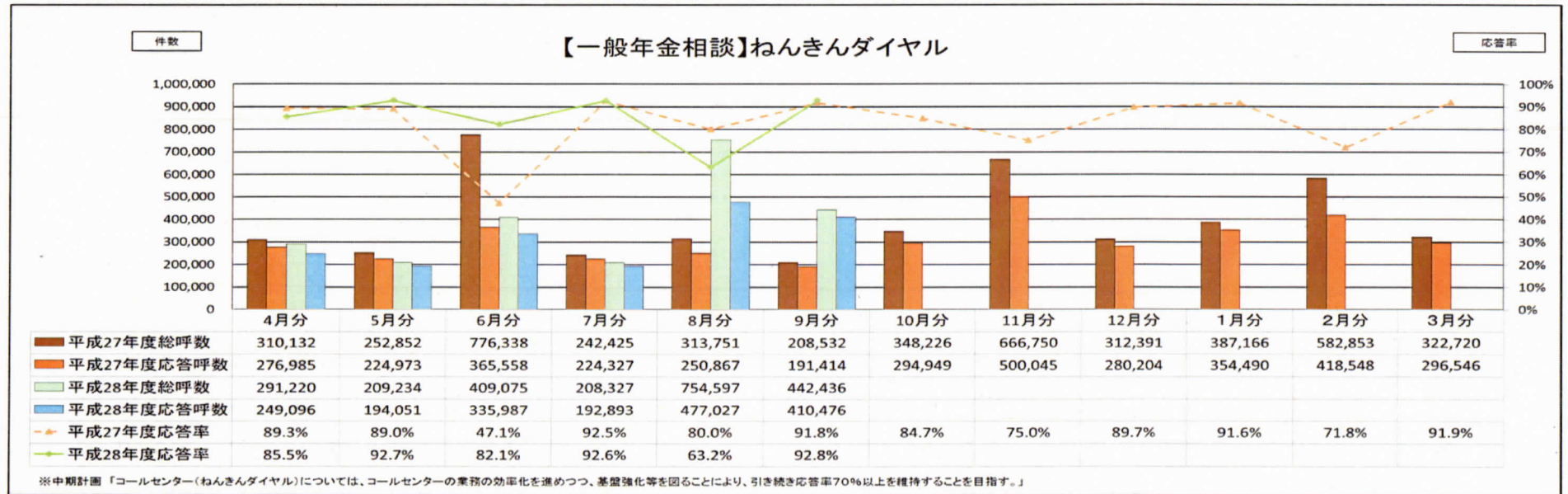
年度推移



年度実績

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度合計 | 年度平均 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|------|
|     | 分  | 分  | 分  | 分  | 分  | 分  | 分   | 分   | 分   | 分  | 分  | 分  | 分    | 分    |
| H26 | 12 | 10 | 10 | 8  | 8  | 10 | 10  | 10  | 10  | 15 | 15 | 12 | 62   | 11   |
| H27 | 12 | 12 | 11 | 9  | 10 | 12 | 11  | 10  | 10  | 12 | 12 | 10 | 29   | 11   |
| H28 | 9  | 9  | 7  | 6  | 6  | 7  |     |     |     |    |    |    | 5    | 7    |

## 月別応答状況





## 月別応答状況

