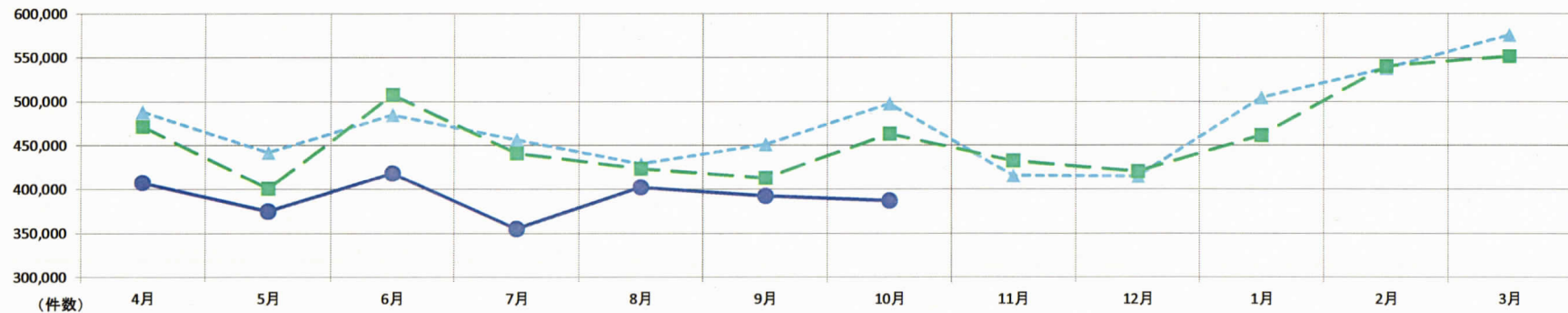


年金相談の状況

平成28年12月13日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

年度推移

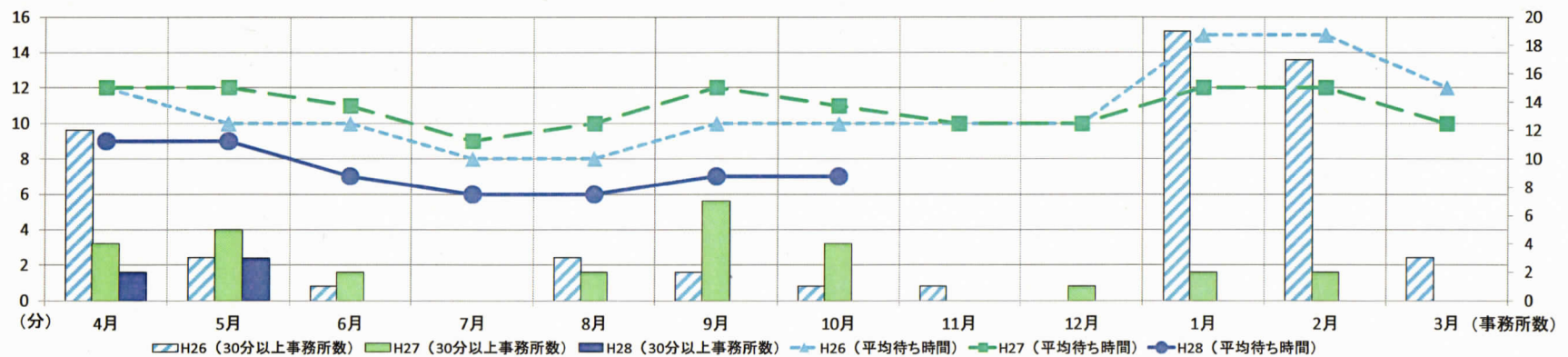


年度実績

	4月 (件数)	5月 (件数)	6月 (件数)	7月 (件数)	8月 (件数)	9月 (件数)	10月 (件数)	11月 (件数)	12月 (件数)	1月 (件数)	2月 (件数)	3月 (件数)	年度合計 (件数)	年度平均 (件数)
H26	488,463	441,726	484,518	456,457	428,806	450,770	497,388	416,060	415,035	503,895	537,759	575,733	5,696,610	474,718
H27	471,694	400,689	507,293	440,777	423,648	413,249	463,391	432,419	420,782	461,912	540,150	551,572	5,527,576	460,631
H28	407,674	374,706	418,120	355,209	402,015	392,065	387,112						2,736,901	390,986

年金事務所の平均待ち時間状況

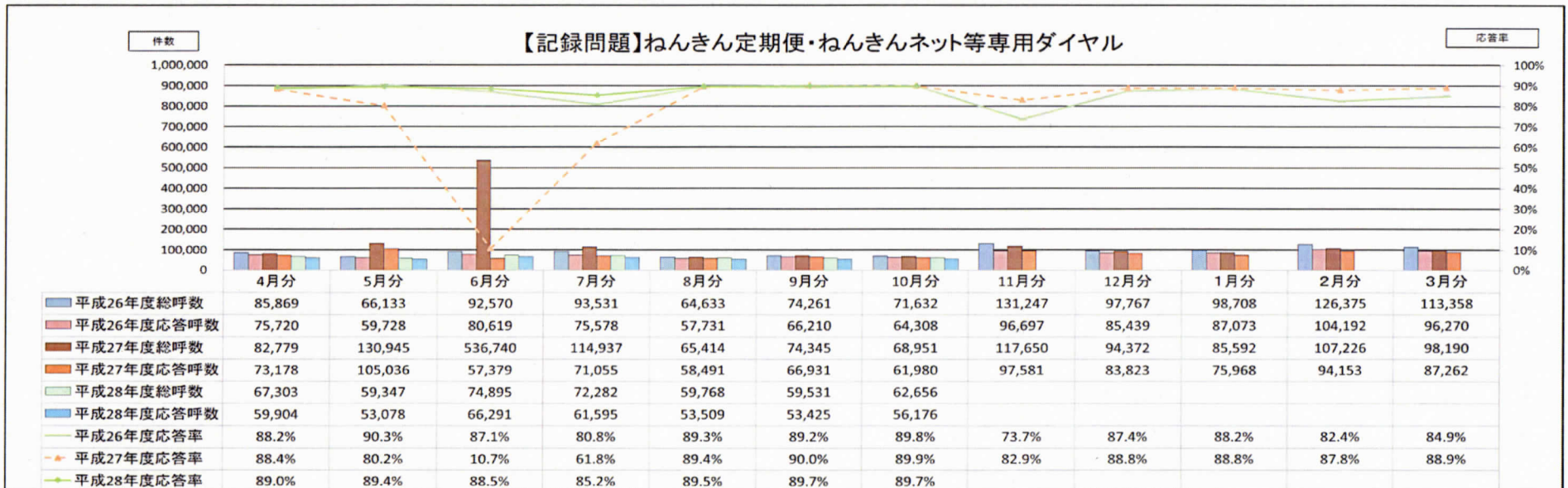
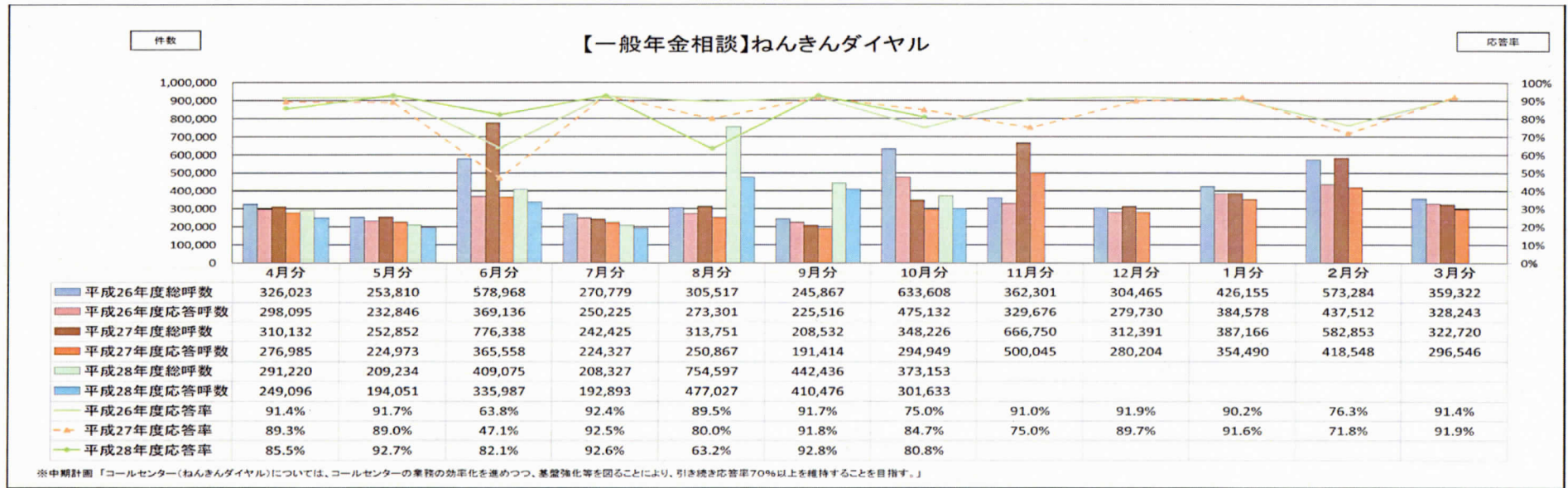
年度推移



年度実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年度合計	年度平均	
	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	
H26	12	12	10	3	10	1	8	0	8	3	10	2	10	1	10	1	10	0	15	19	15	17	12	3	62	11	5
H27	12	4	12	5	11	2	9	0	10	2	12	7	11	4	10	0	10	1	12	2	12	2	10	0	29	11	2
H28	9	2	9	3	7	0	6	0	6	0	7	0	7	1											6	7	

コールセンターの月別応答状況



コールセンターの月別応答状況

