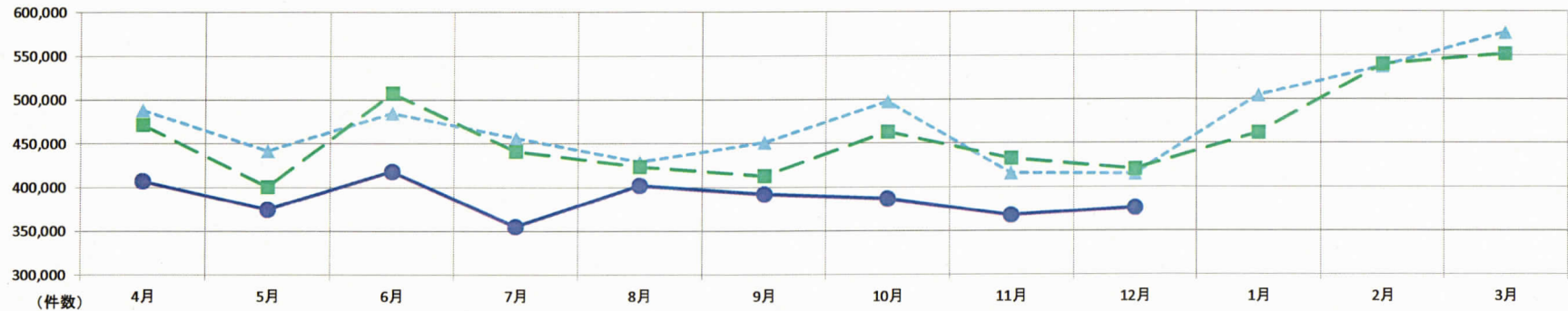


年金相談の状況

平成29年2月6日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

年度推移

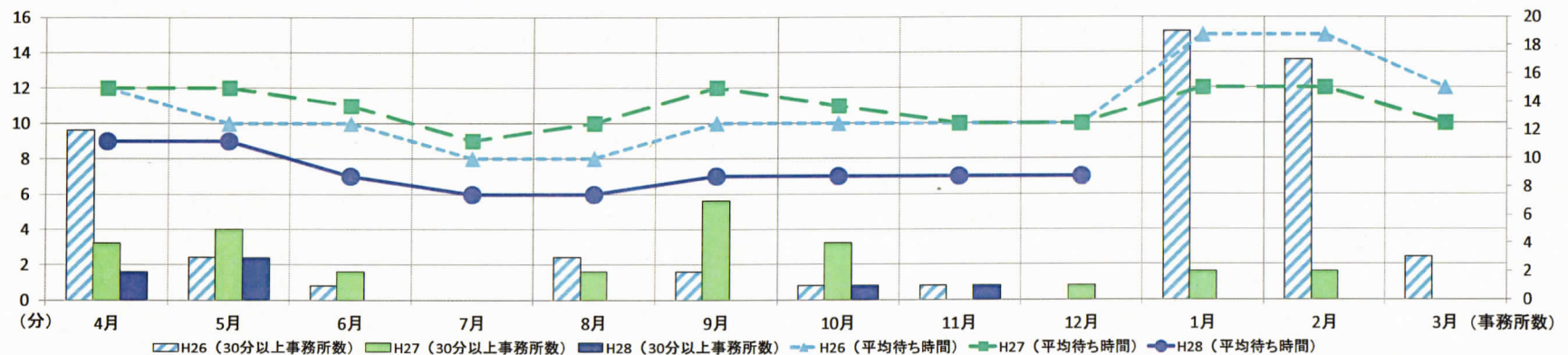


年度実績

	4月 (件数)	5月 (件数)	6月 (件数)	7月 (件数)	8月 (件数)	9月 (件数)	10月 (件数)	11月 (件数)	12月 (件数)	1月 (件数)	2月 (件数)	3月 (件数)	年度合計 (件数)	年度平均 (件数)
H26	488,463	441,726	484,518	456,457	428,806	450,770	497,388	416,060	415,035	503,895	537,759	575,733	5,696,610	474,718
H27	471,694	400,689	507,293	440,777	423,648	413,249	463,391	432,419	420,782	461,912	540,150	551,572	5,527,576	460,631
H28	407,674	374,706	418,120	355,209	402,015	392,065	387,112	368,332	376,668				3,481,901	386,878

年金事務所の平均待ち時間状況

年度推移



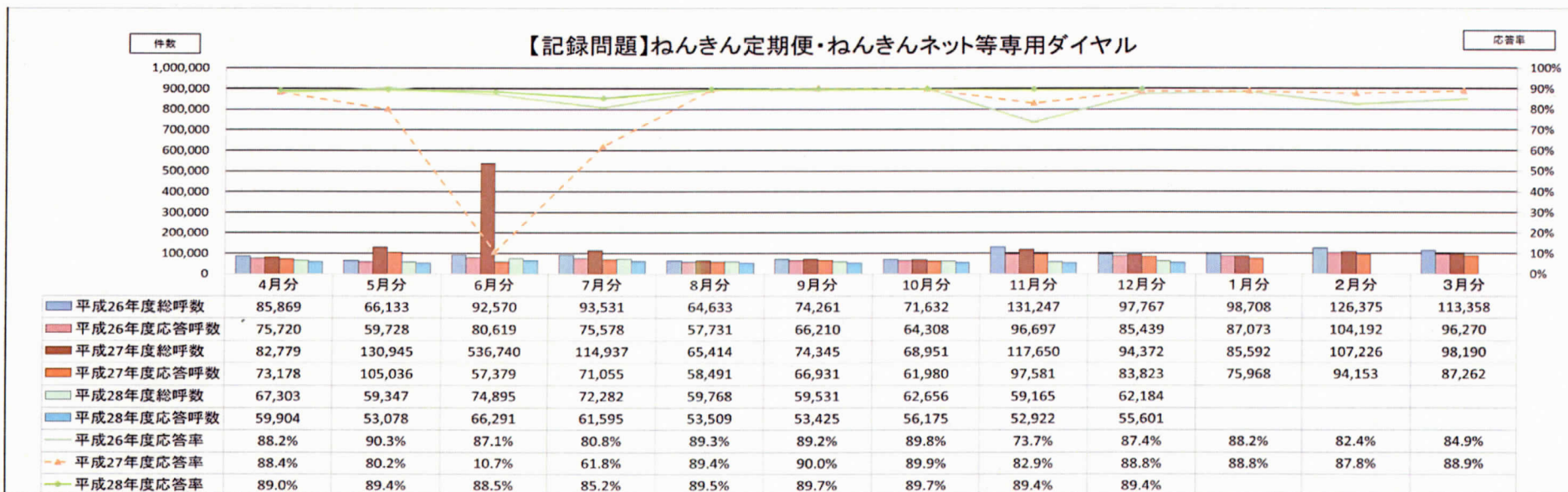
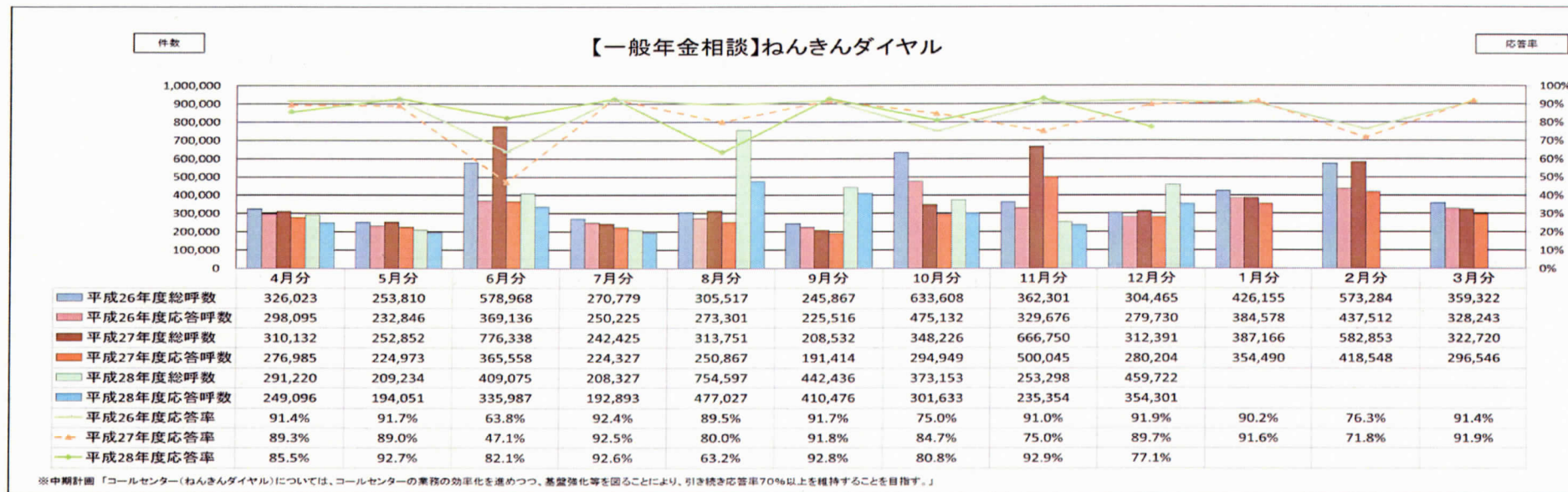
年度実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年度合計		年度平均	
	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数
H26	12	12	10	3	10	1	8	0	8	3	10	2	10	1	10	1	10	0	15	19	15	17	12	3	/	62	11	5
H27	12	4	12	5	11	2	9	0	10	2	12	7	11	4	10	0	10	1	12	2	12	2	10	0		29	11	2
H28	9	2	9	3	7	0	6	0	6	0	7	0	7	1	7	1	7	0								7	7	1

※平均待ち時間: 13時台に相談を開始したお客様の平均待ち時間

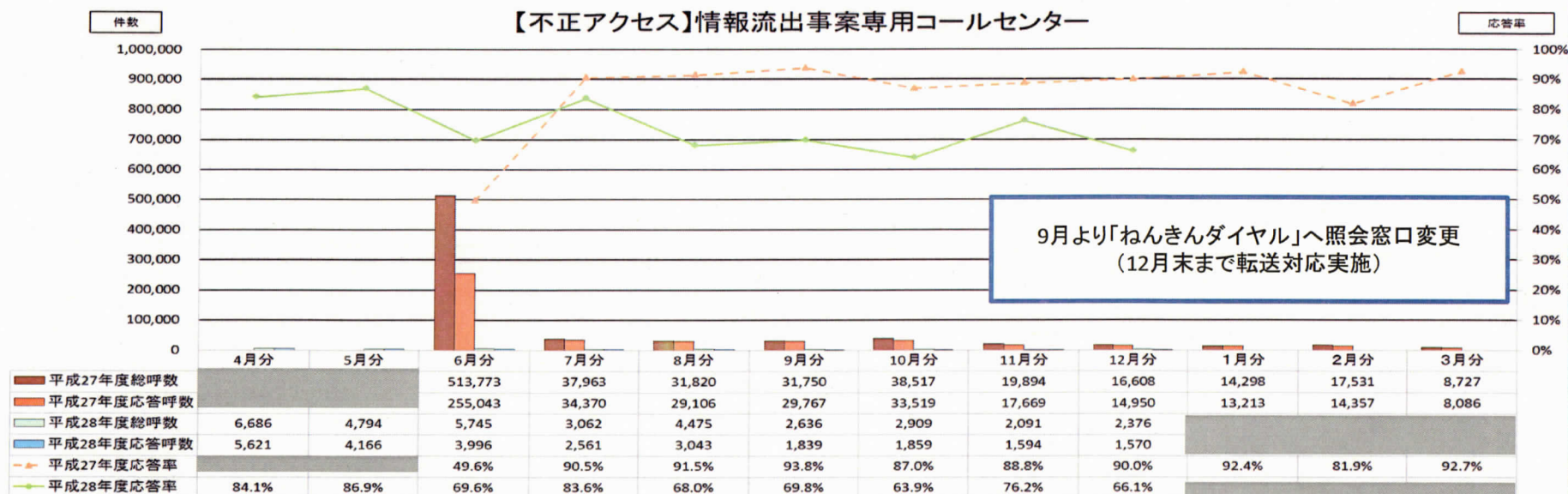
※30分以上事務所数: 「平均待ち時間」が30分以上の事務所数

月別応答状況

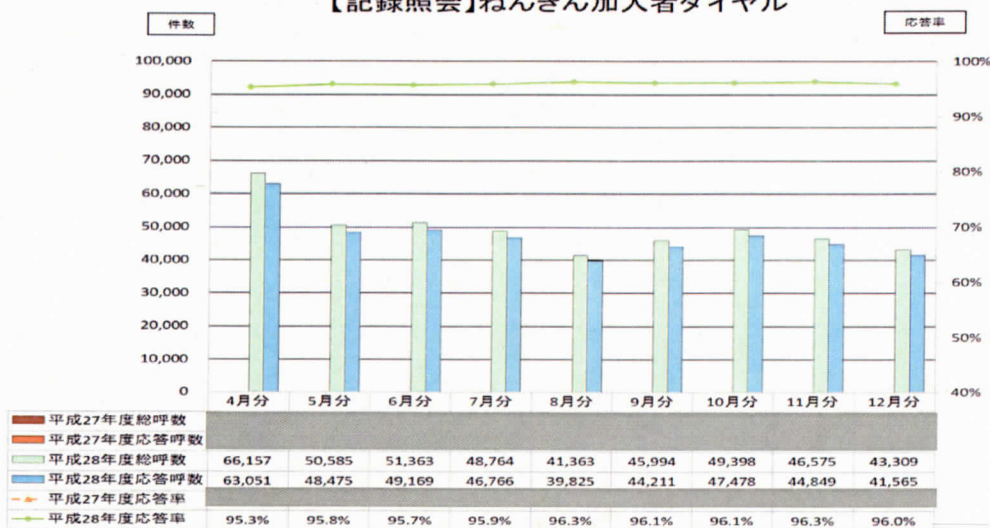


月別応答状況

【不正アクセス】情報流出事案専用コールセンター



【記録照会】ねんきん加入者ダイヤル



被災者専用ダイヤル

