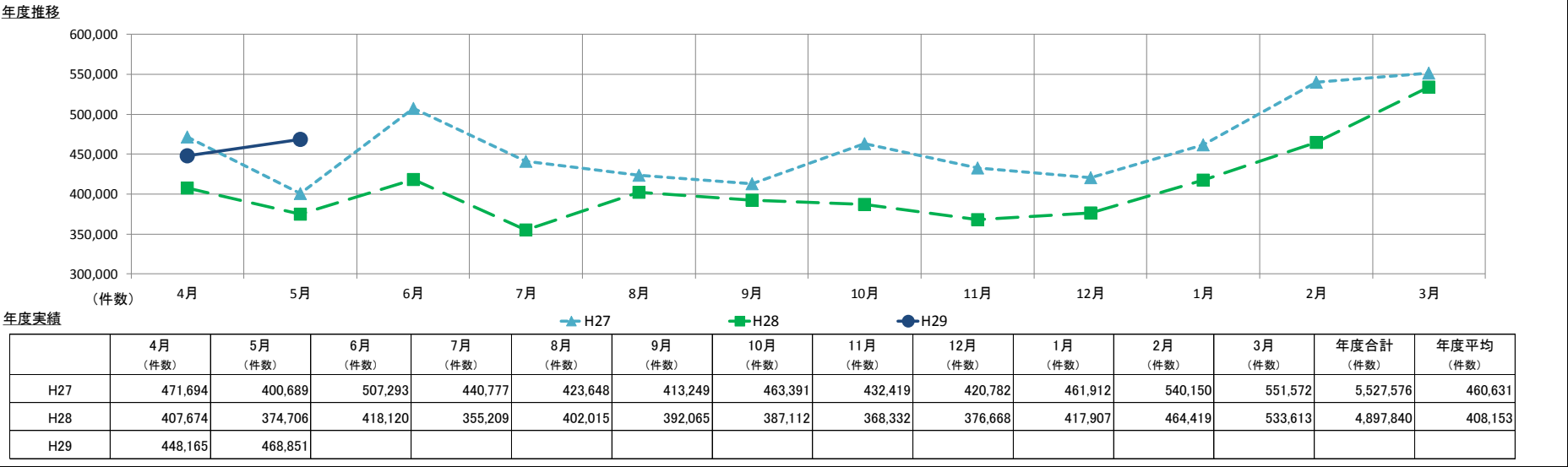


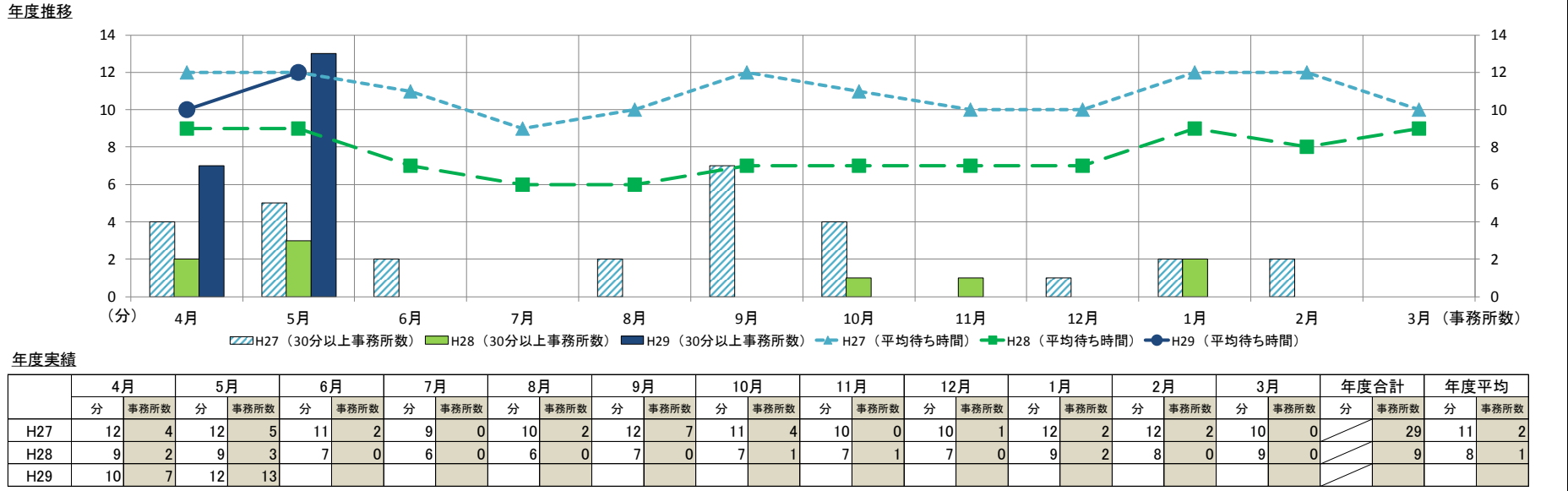
年金相談の状況

平成29年7月10日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

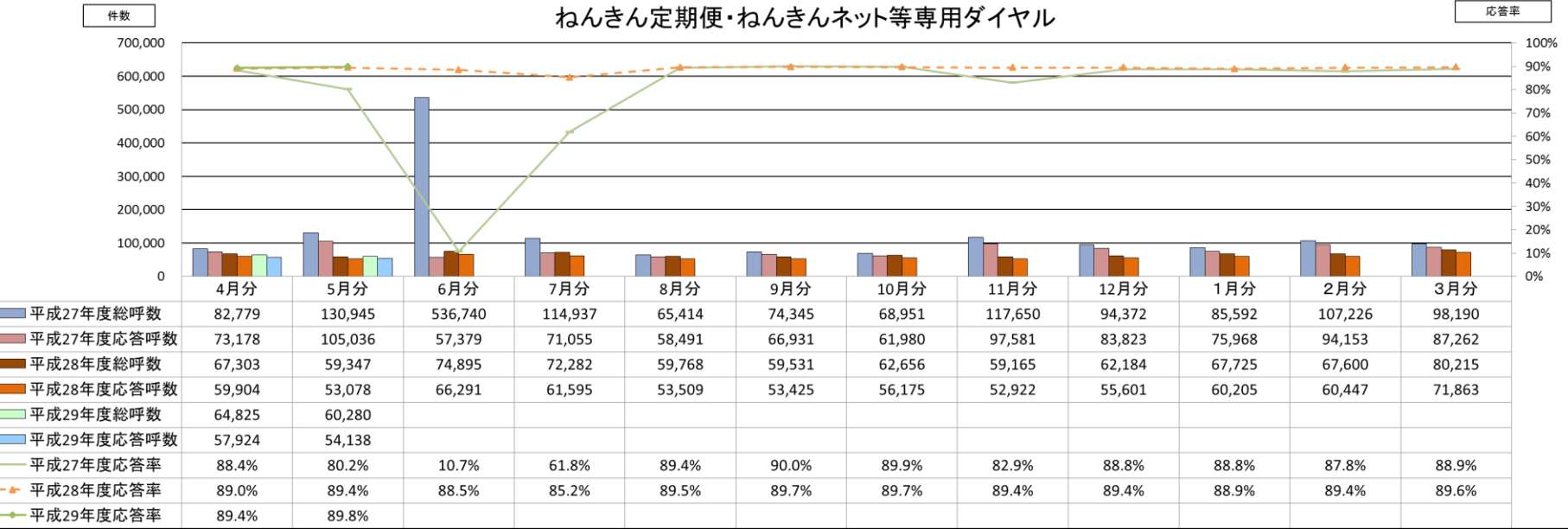
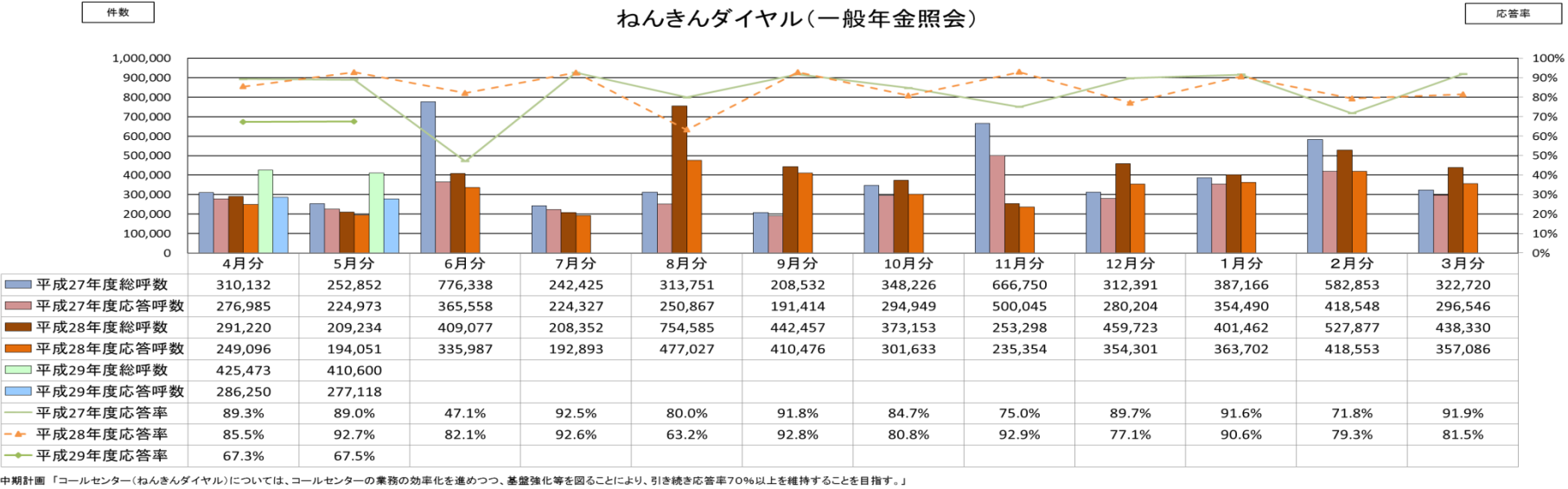


年金事務所の平均待ち時間状況



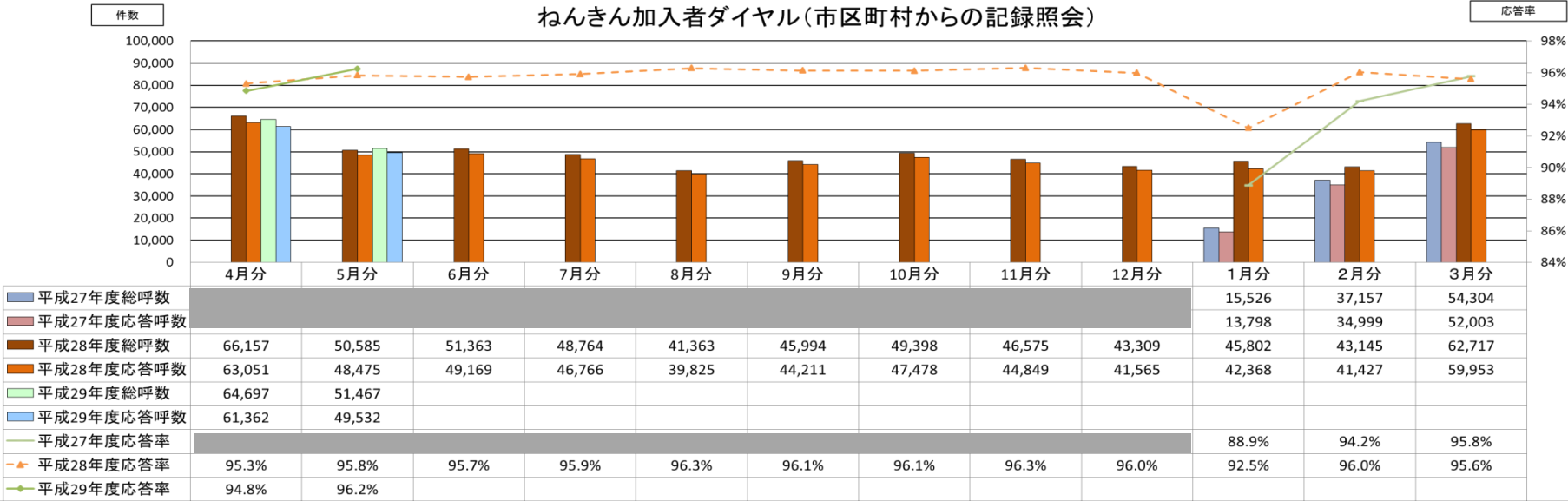
※平均待ち時間:13時台に相談を開始したお客様の平均待ち時間
※30分以上事務所数:「平均待ち時間」が30分以上の事務所数

月別応答状況



月別応答状況

ねんきん加入者ダイヤル(市区町村からの記録照会)



ねんきん加入者ダイヤル(国民年金被保険者からの一般照会)

