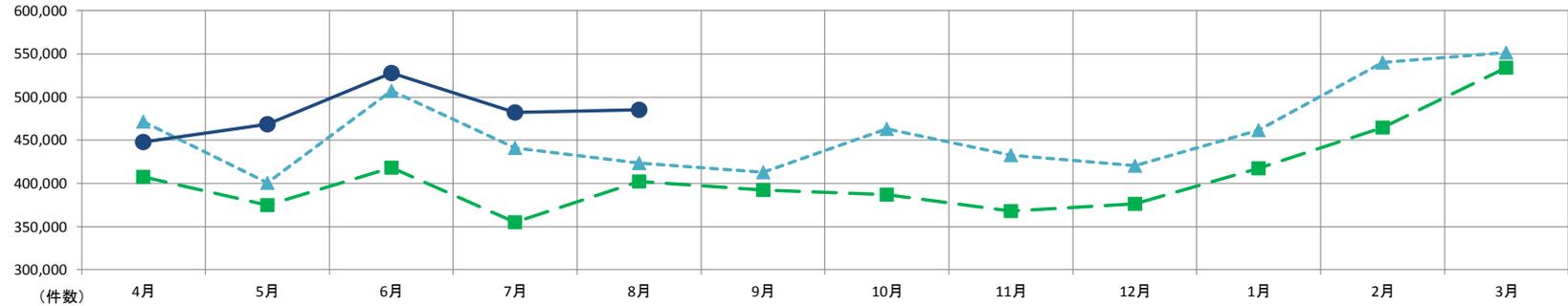


年金相談の状況

平成29年10月10日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

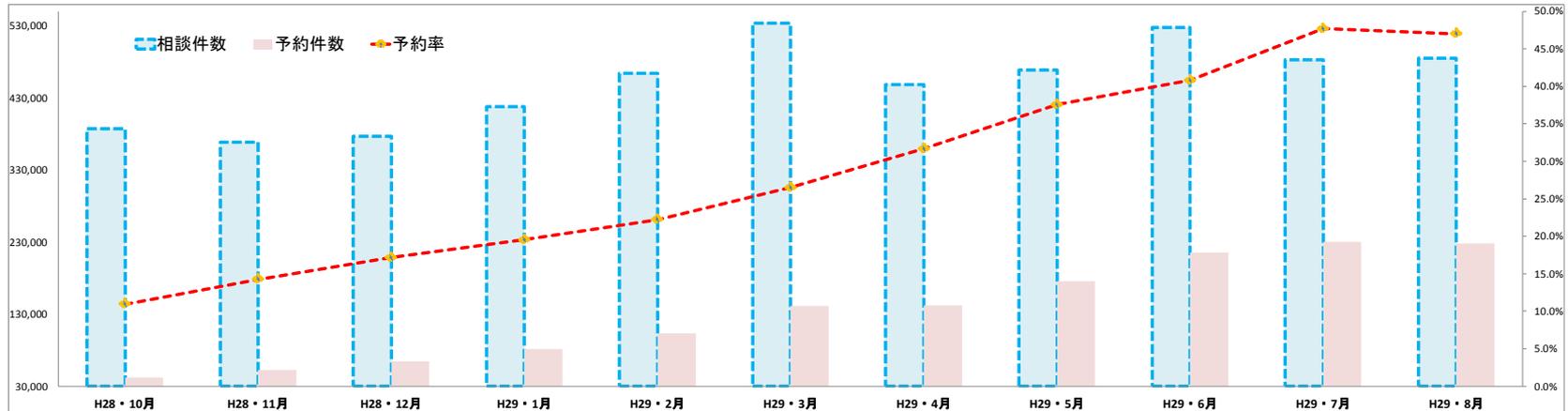
年度推移



年度実績

	4月 (件数)	5月 (件数)	6月 (件数)	7月 (件数)	8月 (件数)	9月 (件数)	10月 (件数)	11月 (件数)	12月 (件数)	1月 (件数)	2月 (件数)	3月 (件数)	年度合計 (件数)	年度平均 (件数)
H27	471,694	400,689	507,293	440,777	423,648	413,249	463,391	432,419	420,782	461,912	540,150	551,572	5,527,576	460,631
H28	407,674	374,706	418,120	355,209	402,015	392,065	387,112	368,332	376,668	417,907	464,419	533,613	4,897,840	408,153
H29	448,165	468,851	527,535	482,407	485,203									

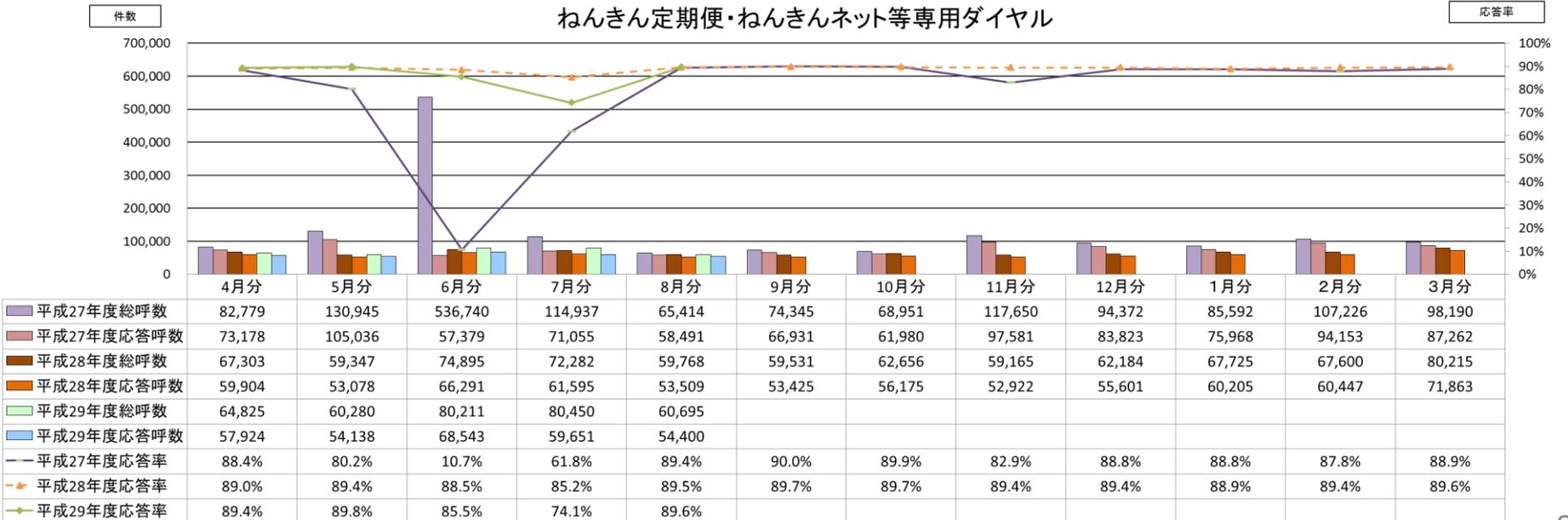
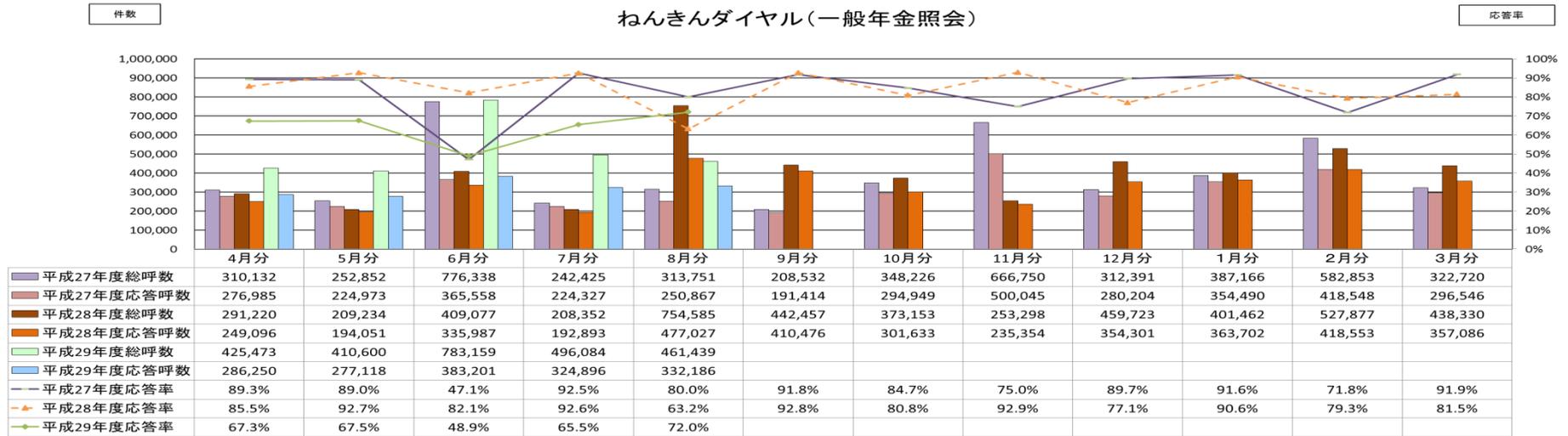
年金事務所の予約率



(件数)

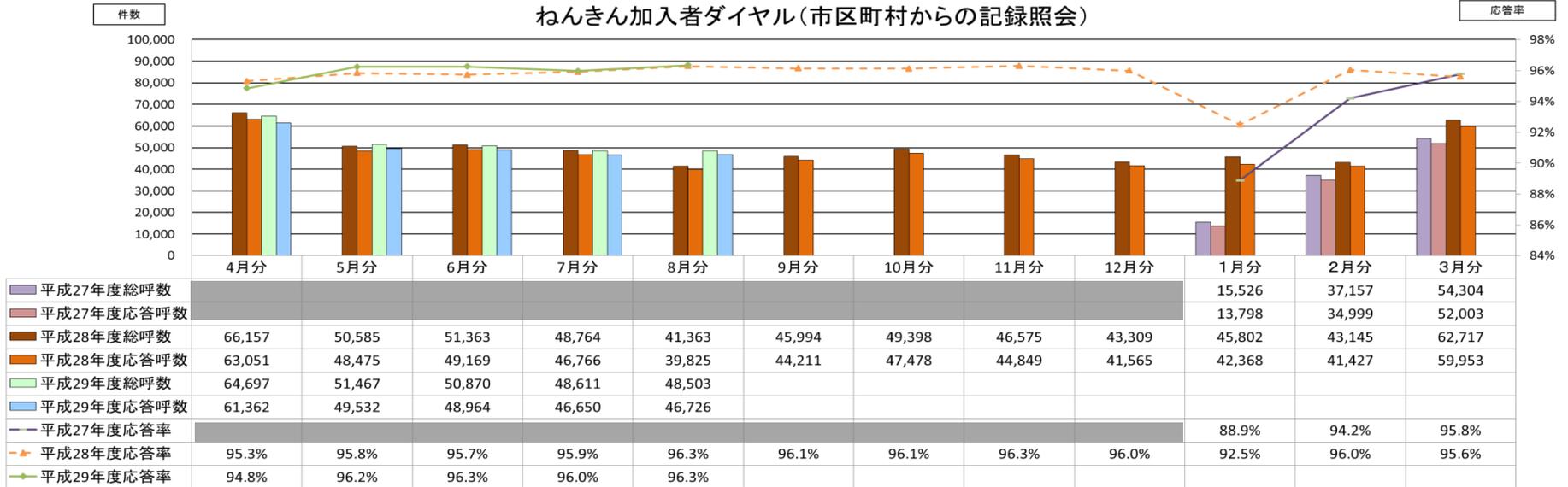
	H28・10月	H28・11月	H28・12月	H29・1月	H29・2月	H29・3月	H29・4月	H29・5月	H29・6月	H29・7月	H29・8月	合計	平均
予約率	10.9%	14.3%	17.1%	19.5%	22.2%	26.5%	31.6%	37.5%	40.8%	47.7%	47.0%	-	34.3%
相談件数	387,112	368,332	376,668	417,907	464,419	533,613	448,165	468,851	527,535	482,407	485,203	5,535,945	461,329
予約件数	42,290	52,536	64,591	81,671	103,124	141,377	141,842	176,004	215,264	230,088	227,995	2,028,354	169,030

月別応答状況



月別応答状況

ねんきん加入者ダイヤル(市区町村からの記録照会)



ねんきん加入者ダイヤル(国民年金被保険者からの一般照会)

