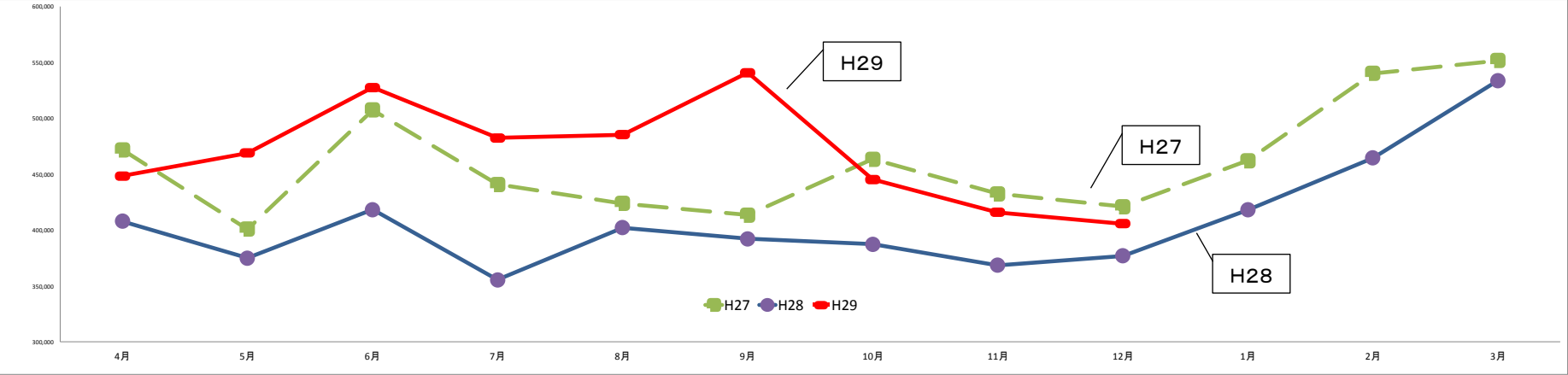


年金相談の状況

平成30年2月1日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

年度推移

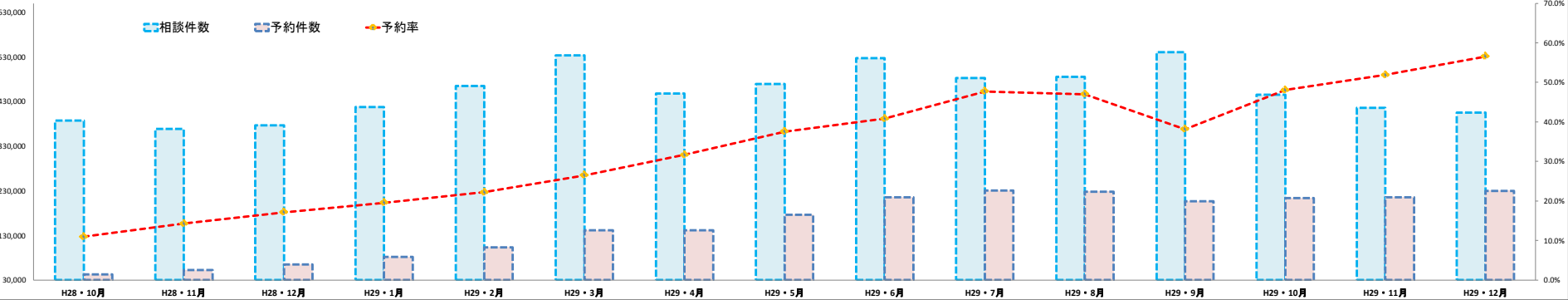


(件数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	年度平均
H27	471,694	400,689	507,293	440,777	423,648	413,249	463,391	432,419	420,782	461,912	540,150	551,572	5,527,576	460,631
H28	407,674	374,706	418,120	355,209	402,015	392,065	387,112	368,332	376,668	417,907	464,419	533,613	4,897,840	408,153
H29	448,165	468,851	527,535	482,407	485,203	540,736	445,233	415,728	405,438					

年金事務所の予約率

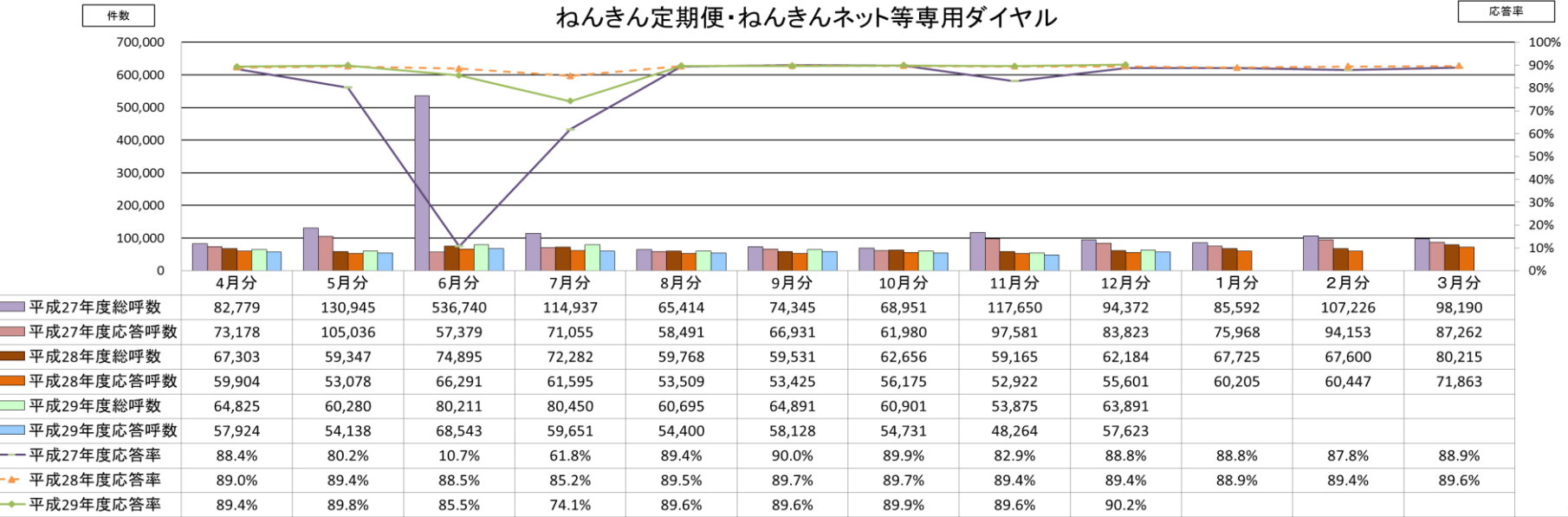
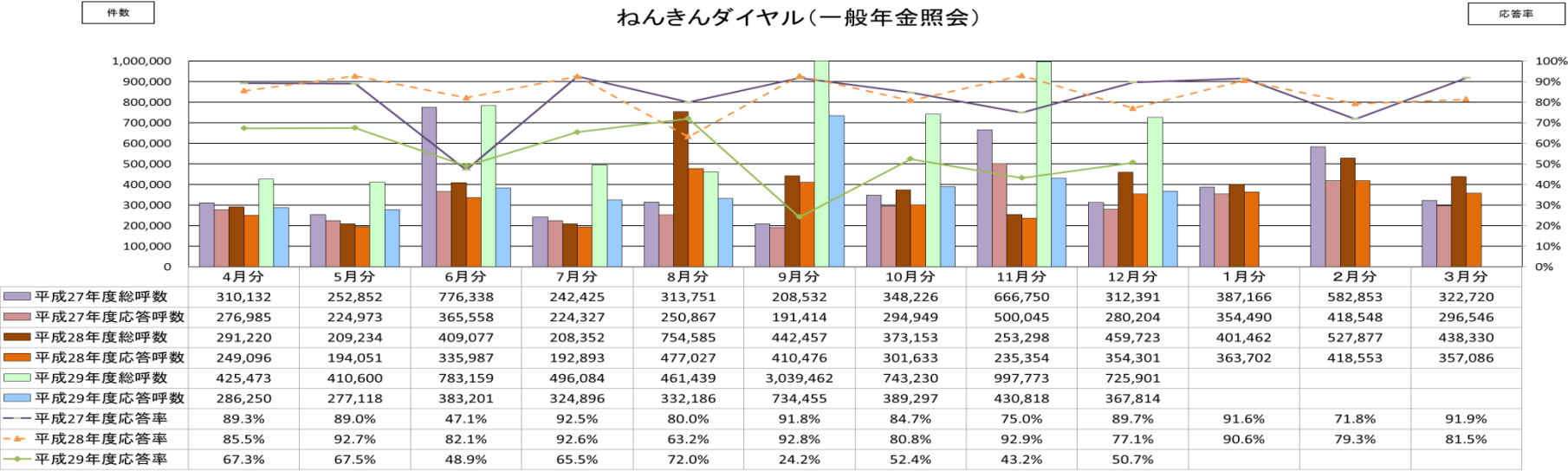
半年度推移



(件数)

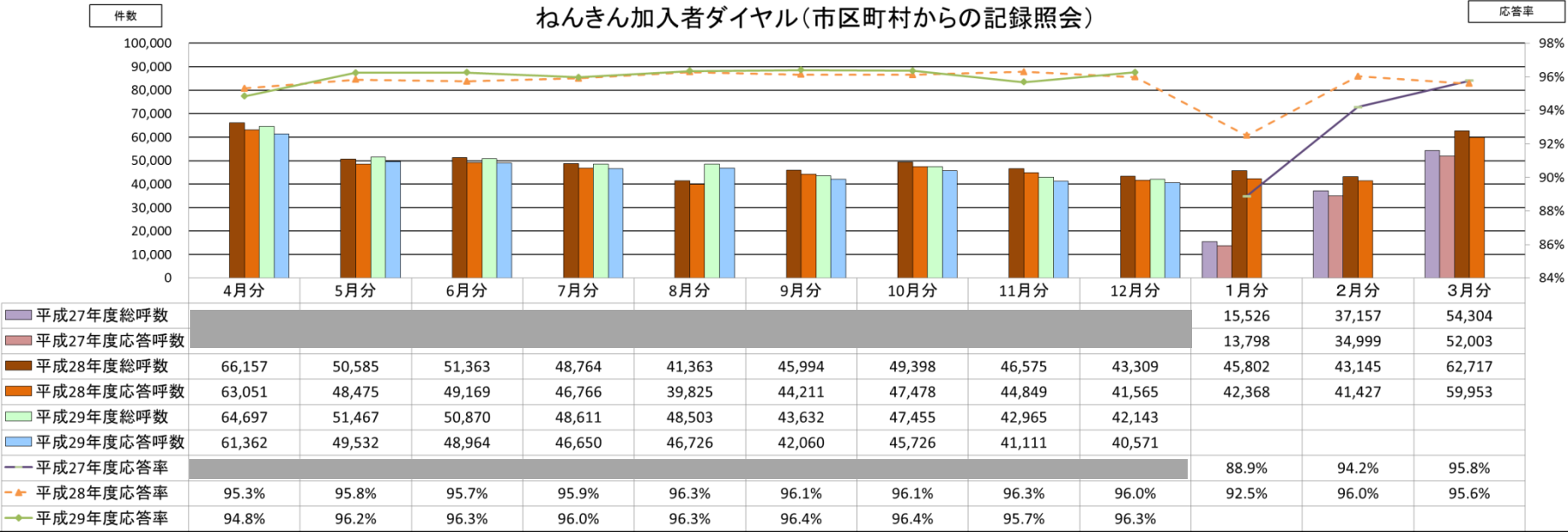
	H28・10月	H28・11月	H28・12月	H29・1月	H29・2月	H29・3月	H29・4月	H29・5月	H29・6月	H29・7月	H29・8月	H29・9月	H29・10月	H29・11月	H29・12月	合計	平均
予約率	10.9%	14.3%	17.1%	19.5%	22.2%	26.5%	31.6%	37.5%	40.8%	47.7%	47.0%	38.1%	48.1%	51.9%	56.5%	-	34.6%
相談件数	387,112	368,332	376,668	417,907	464,419	533,613	448,165	468,851	527,535	482,407	485,203	540,736	445,233	415,728	405,438	6,767,347	451,156
予約件数	42,290	52,536	64,591	81,671	103,124	141,377	141,842	176,004	215,264	230,088	227,995	206,233	213,971	215,644	229,237	2,341,867	156,124

コールセンターの月別応答状況 ①



コールセンターの月別応答状況 ②

ねんきん加入者ダイヤル(市区町村からの記録照会)



ねんきん加入者ダイヤル(国民年金被保険者からの一般照会)

