

日本年金機構の業務実績評価結果の推移

年度計画	27年度	28年度	29年度
I 提供するサービスその他業務の質の向上に関する事項			
1. 国民年金の適用・収納対策			
(1)国民年金の適用促進対策	B	B	B
(2)国民年金保険料収納対策	A	A	A
2. 厚生年金保険・健康保険等の適用・徴収対策			
(1)厚生年金保険・健康保険等の適用促進対策	A	A	B
(2)厚生年金保険・健康保険等の徴収対策	A	A	A
3. 年金給付	B	B	B
4. 年金記録の正確な管理と年金記録問題の再発防止のための対応			
(1)年金記録の確認等の対応	B	B	B
(2)再発防止及び年金記録の正確な管理の実施	B	B	B
5. 事務処理の正確性の確保	B	B	B
6. 年金相談、情報提供等			
(1)年金相談	B	B	B
(2)分かりやすい情報提供の推進	B	B	B
(3)公的年金制度に対する理解の促進	A	B	B
7. お客様サービスの向上	B	B	B
8. ICT化の推進	B	B	B
9. 年金制度改正等への対応	C	B	A
II 業務運営の効率化に関する事項			
1. 効率的な業務運営体制	B	B	B
2. 運営経費の抑制等	B	B	B
3. 外部委託の推進	B	B	D
4. 契約の競争性・透明性の確保等	B	B	B
5. 社会保険オンラインシステムの運用・開発、見直し	B	B	B
III 業務運営における公正性及び透明性の確保その他業務運営に関する重要事項			
1. 内部統制システムの有効性確保	C	C	C
2. 人事及び人材の育成	B	B	B
3. 情報公開の推進	C	B	B
4. 個人情報の保護に関する事項	C	C	C
IV 予算、収支計画及び資金計画	B	B	B
V 不要財産又は不要財産となることが見込まれる財産の処分に関する計画	B	B	B

【判定基準】

「S」: 年度計画を大幅に上回っている。

「A」: 年度計画を上回っている。

「B」: 年度計画を概ね達成している。

「C」: 年度計画をやや下回っている。

「D」: 年度計画を下回っており、大幅な改善が必要。

	27年度	28年度	29年度
S評価	0	0	0
A評価	4	3	3
B評価	16	19	18
C評価	4	2	2
D評価	0	0	1