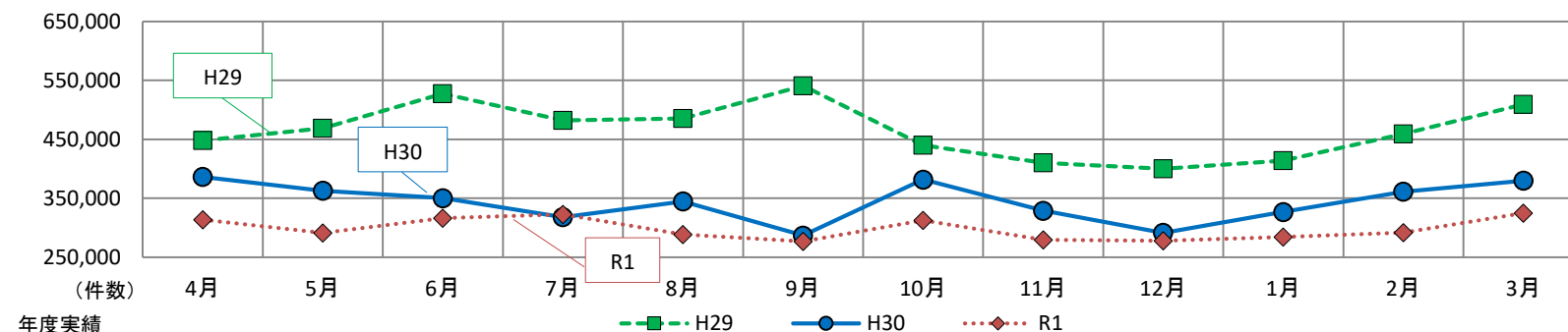


年金相談の状況

令和2年7月28日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

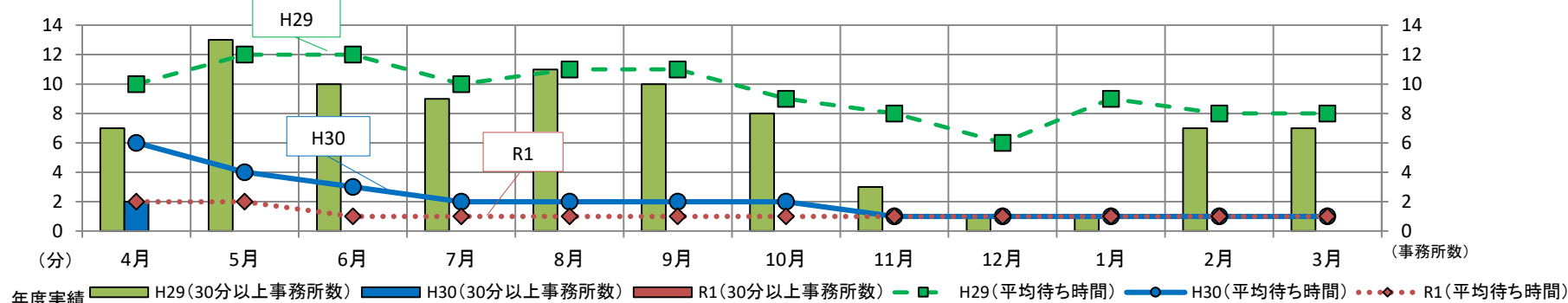
年度推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	年度平均
H29	448,165	468,851	527,535	482,407	485,203	540,736	440,061	410,192	400,188	413,688	459,151	509,659	5,585,836	465,486
H30	386,301	362,702	350,150	317,937	344,585	286,685	381,790	328,848	291,320	326,608	361,283	379,862	4,118,071	343,173
R1	313,606	291,136	316,366	322,835	288,588	276,706	312,337	279,603	277,929	284,097	291,610	324,600	3,579,413	298,284

年金事務所の平均待ち時間

年度推移

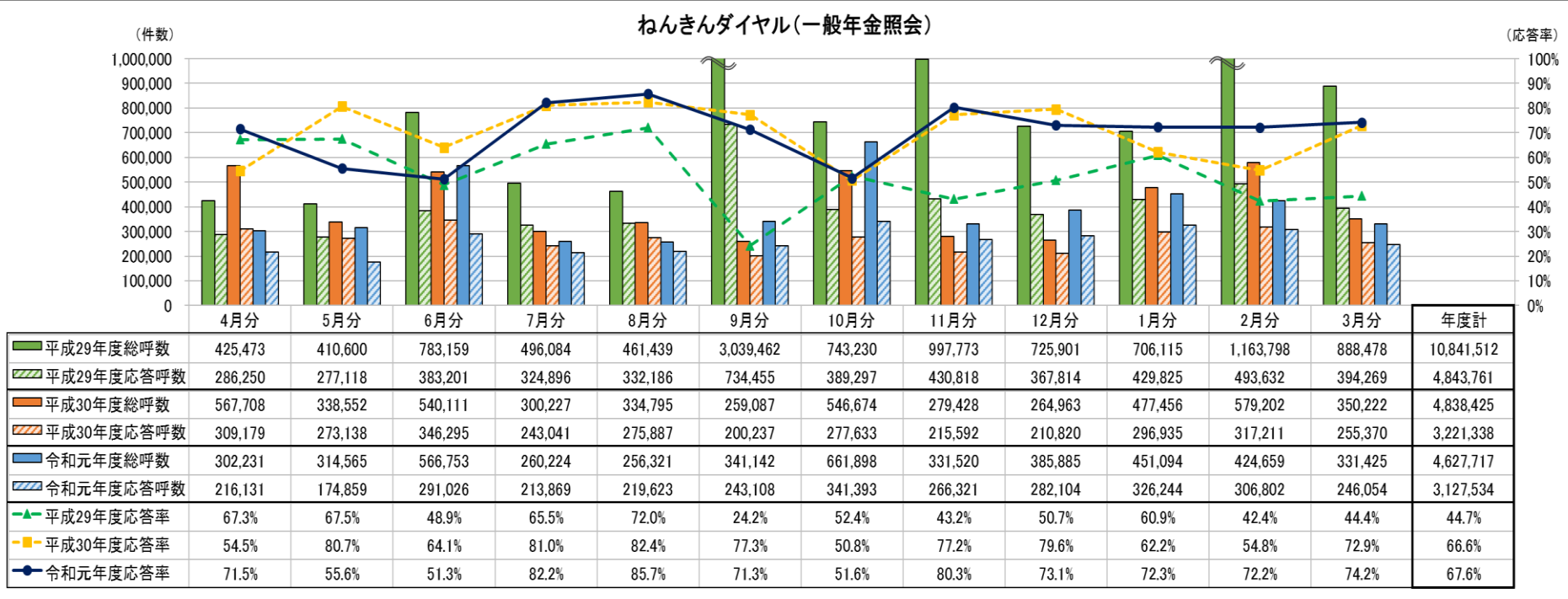


	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年度合計		年度平均	
	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数
H29	10	7	12	13	12	10	10	9	11	11	11	11	9	8	8	3	6	1	9	1	8	7	8	7	/	88	10	7
H30	6	2	4	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	/	2	2	0
R1	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	/	0	1	0

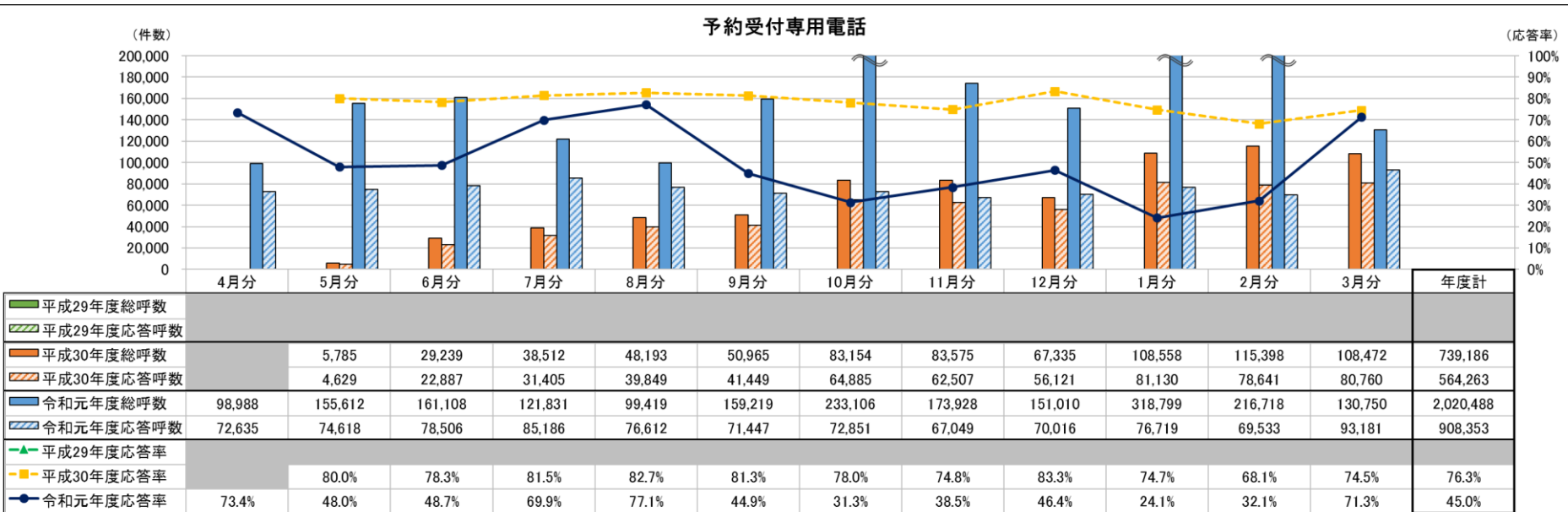
※平均待ち時間:13時台に相談を開始したお客様の平均待ち時間

※30分以上事務所数:「平均待ち時間」が30分以上の事務所数

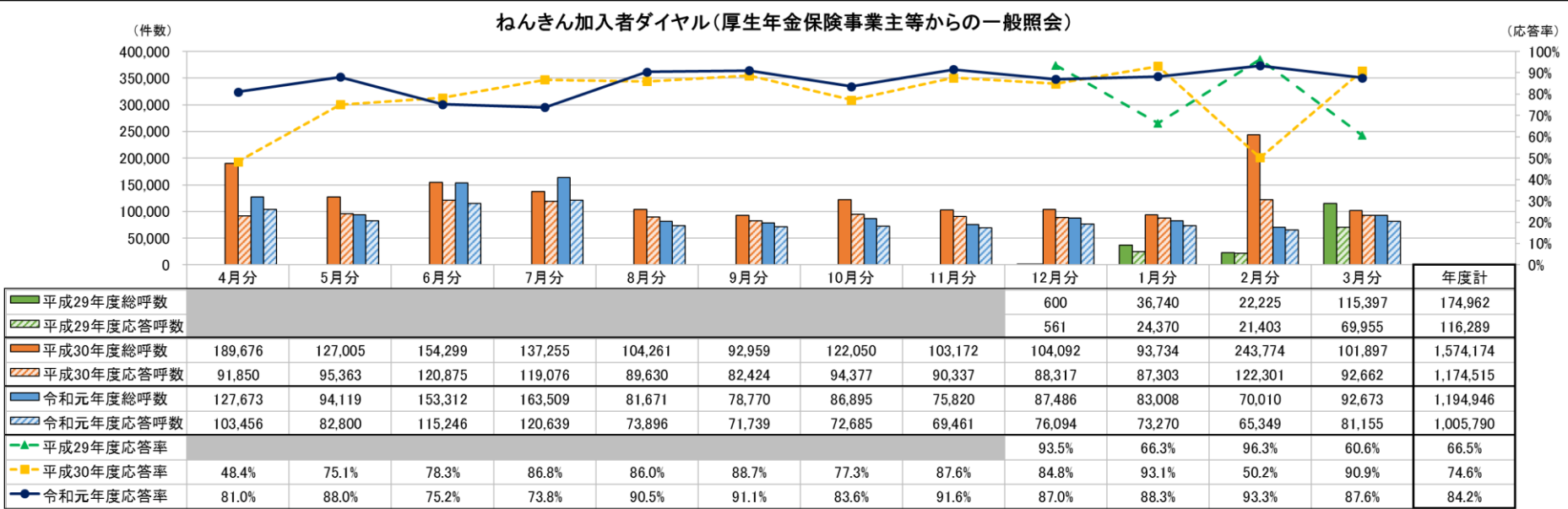
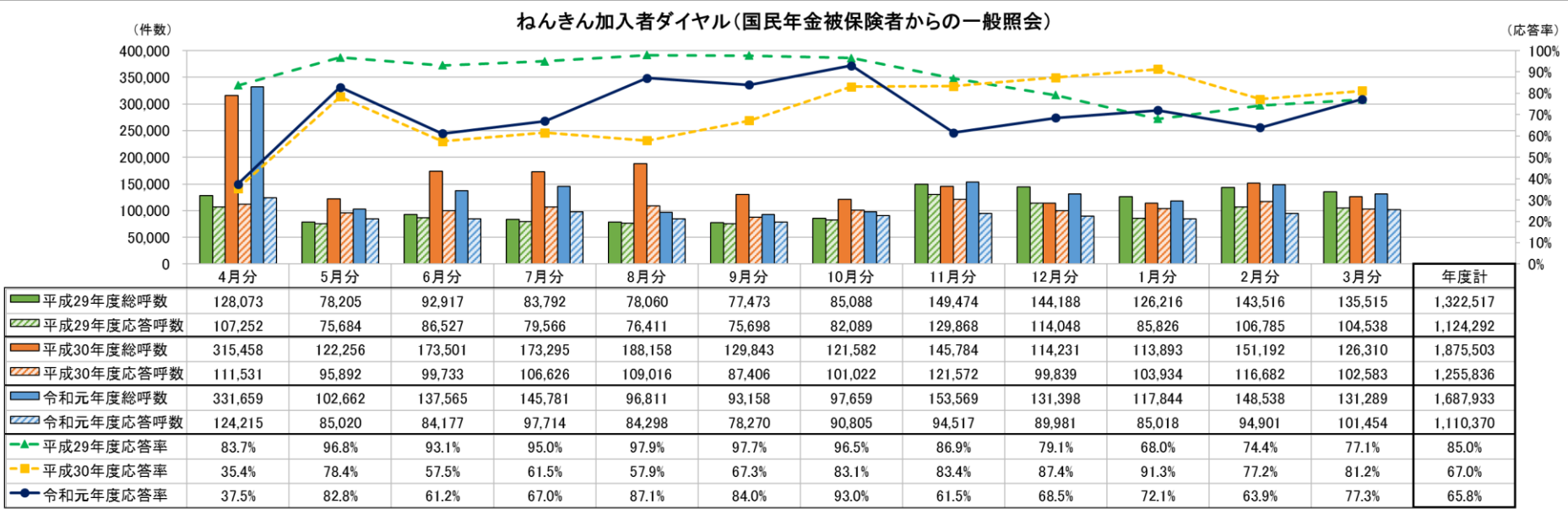
コールセンターの月別応答状況 ①



コールセンターの月別応答状況 ②



コールセンターの月別応答状況 ③



コールセンターの月別応答状況 ④

