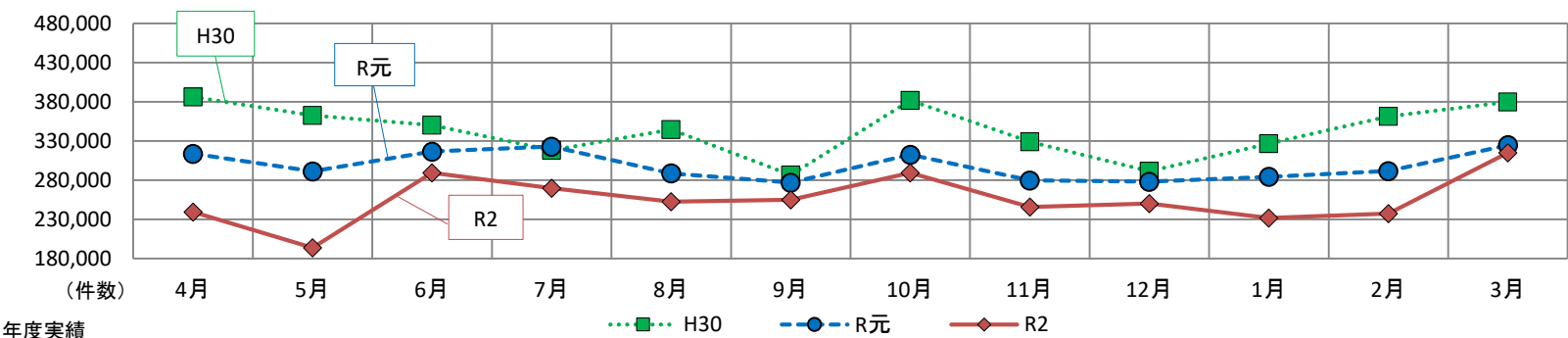


年金相談の状況

令和3年7月29日
相談・サービス推進部

年金事務所の来訪相談件数

年度推移

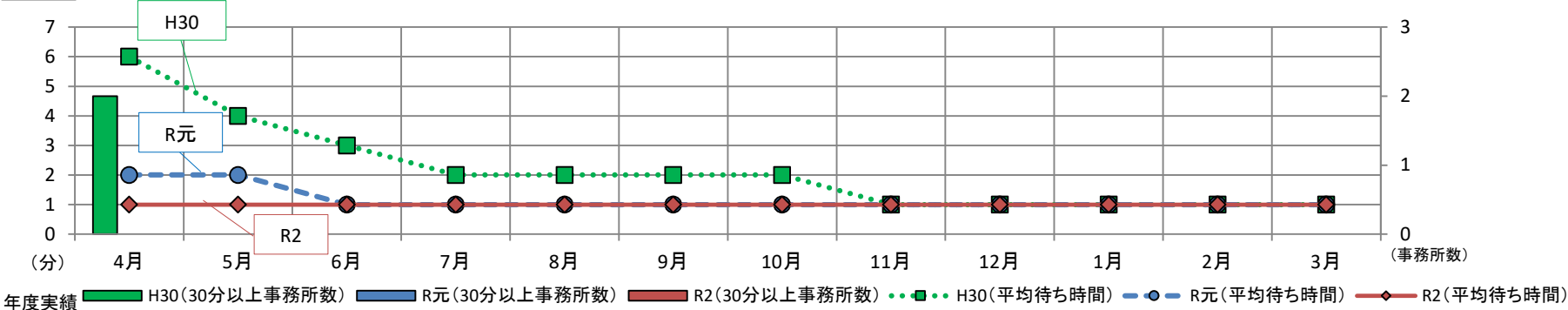


年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	年度平均
H30	386,301	362,702	350,150	317,937	344,585	286,685	381,790	328,848	291,320	326,608	361,283	379,862	4,118,071	343,173
R元	313,606	291,136	316,366	322,835	288,588	276,706	312,337	279,603	277,929	284,097	291,610	324,600	3,579,413	298,284
R2	239,184	193,613	289,303	269,646	252,555	254,830	289,350	245,510	249,886	231,844	237,410	314,988	3,068,119	255,677

年金事務所の平均待ち時間

年度推移

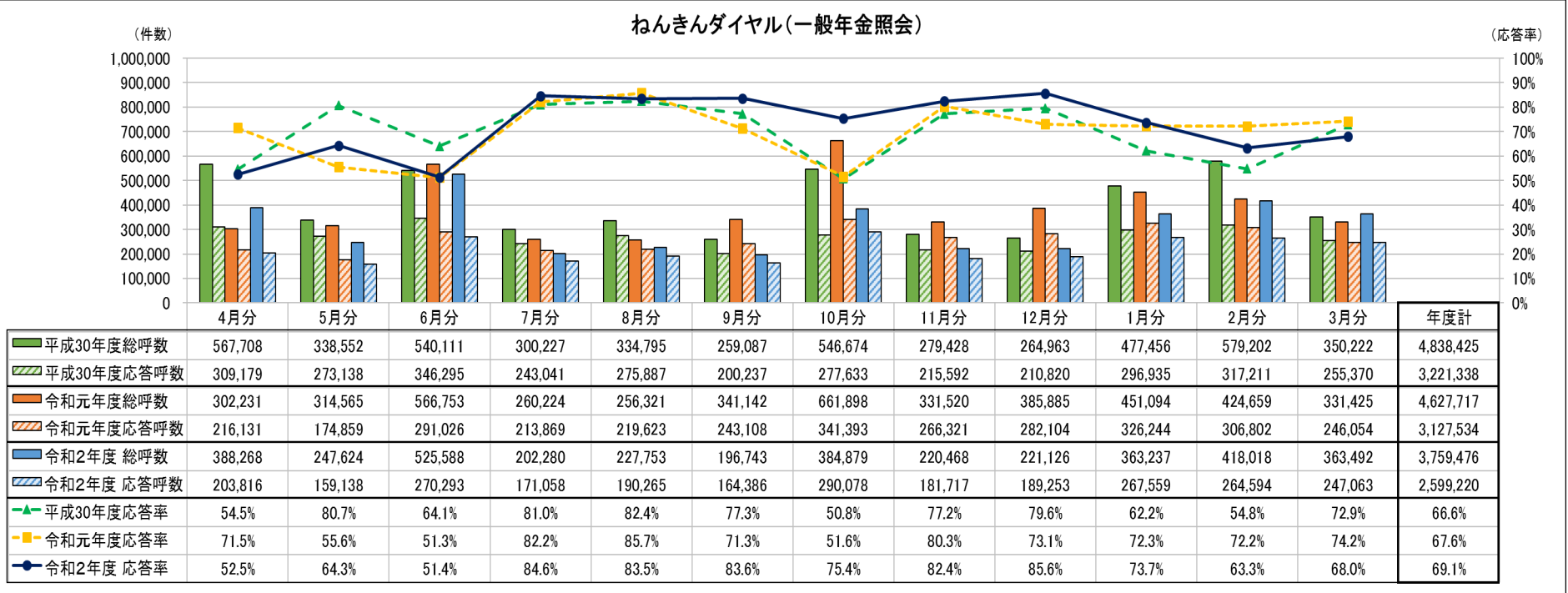


年度実績

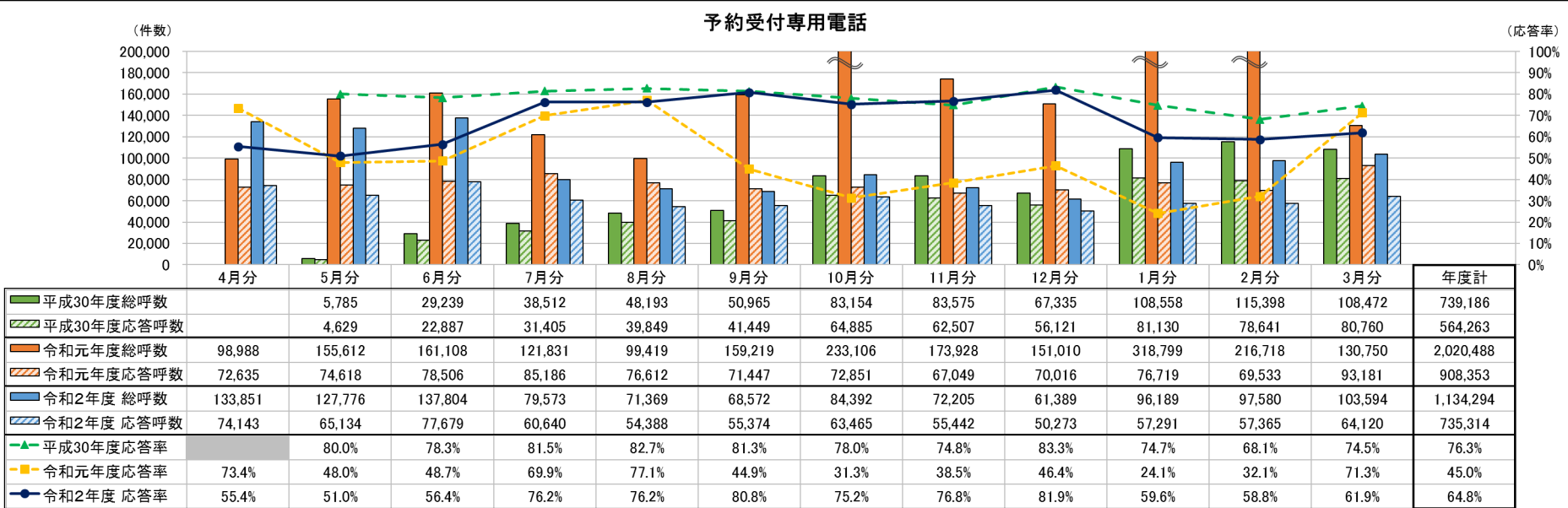
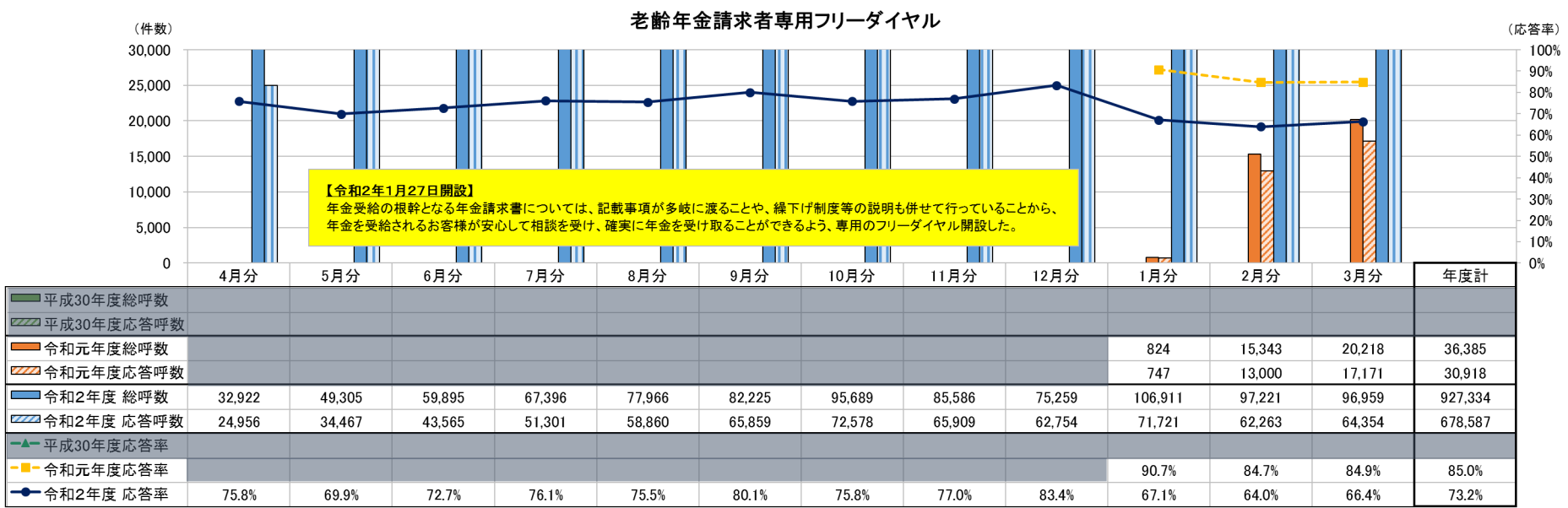
	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年度合計		年度平均	
	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数
H30	6	2	4	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		2	2	0
R元	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		0	1	0
R2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		0	1	0

※平均待ち時間:13時台に相談を開始したお客様の平均待ち時間
※30分以上事務所数:「平均待ち時間」が30分以上の事務所数

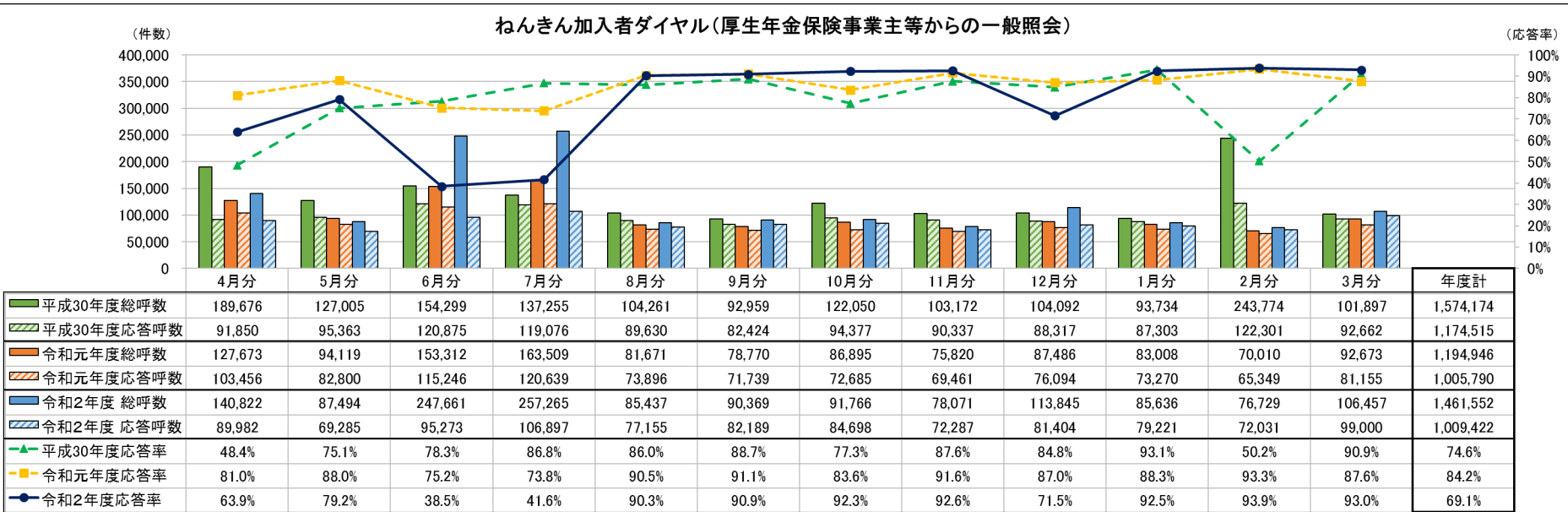
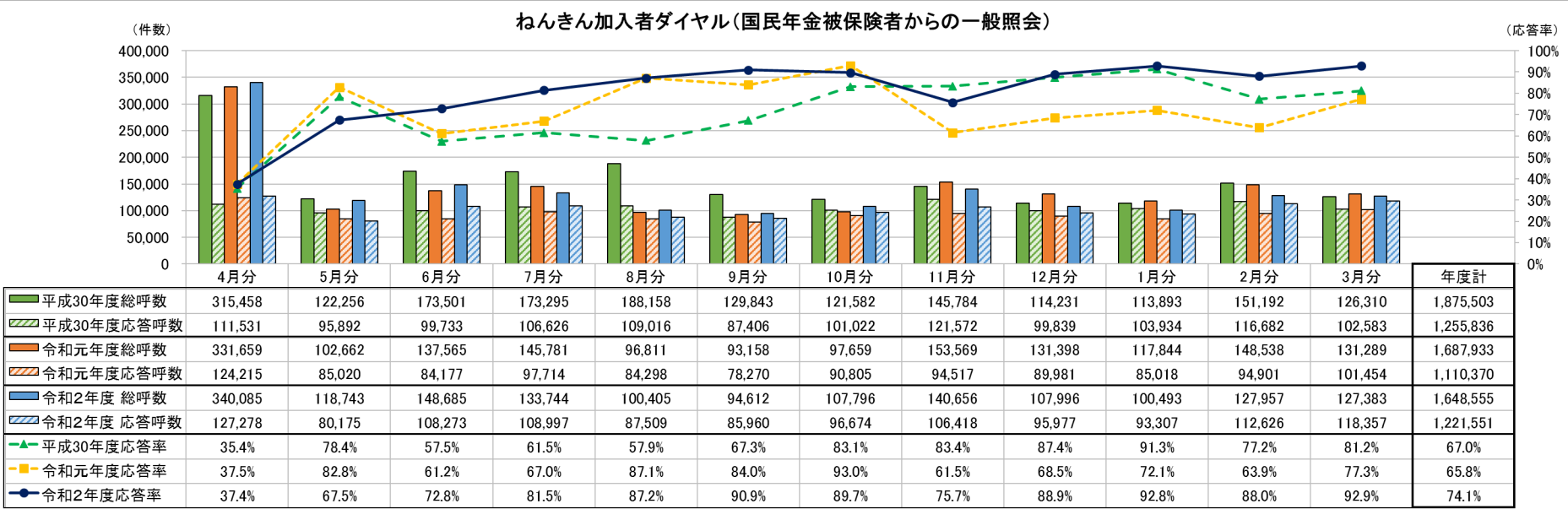
コールセンターの月別応答状況 ①



コールセンターの月別応答状況 ②



コールセンターの月別応答状況 ③



コールセンターの月別応答状況 ④

