

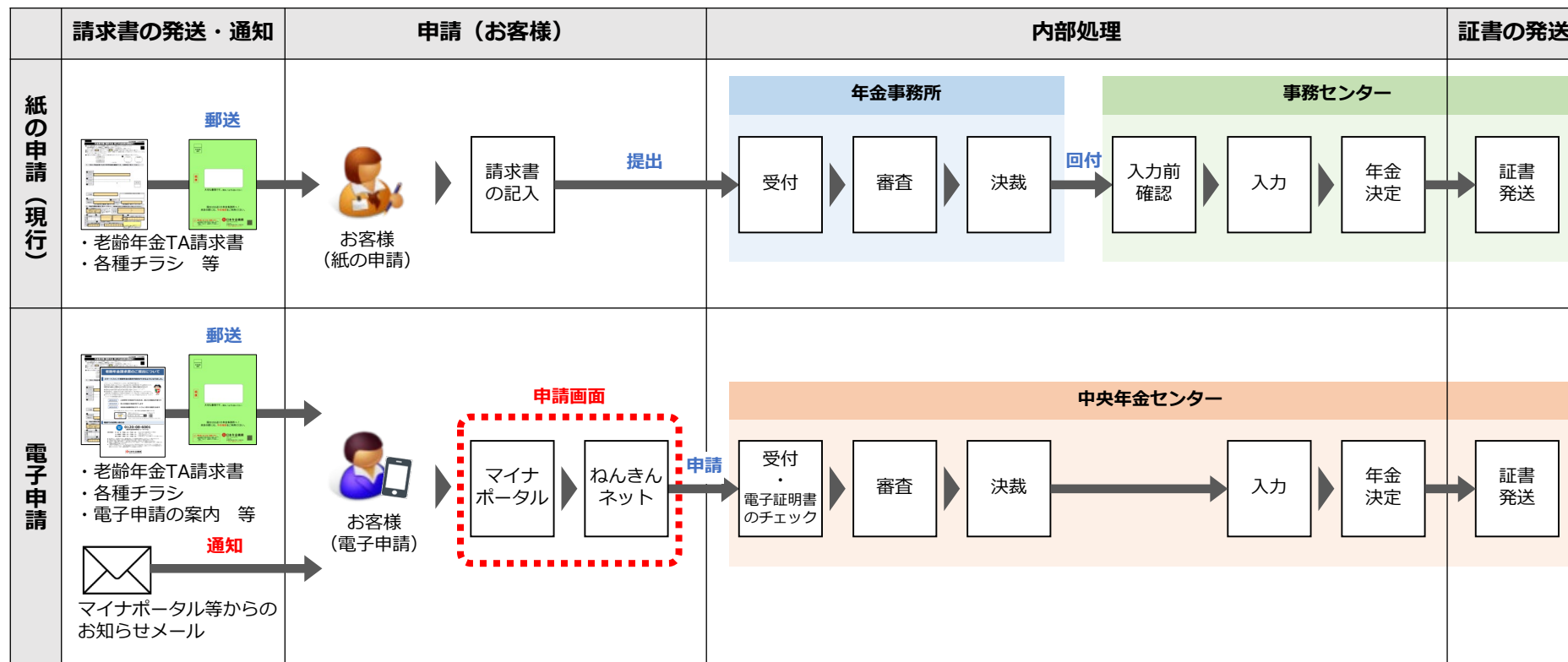
老齢年金請求書の電子申請サービスの開始



(1) 実施概要

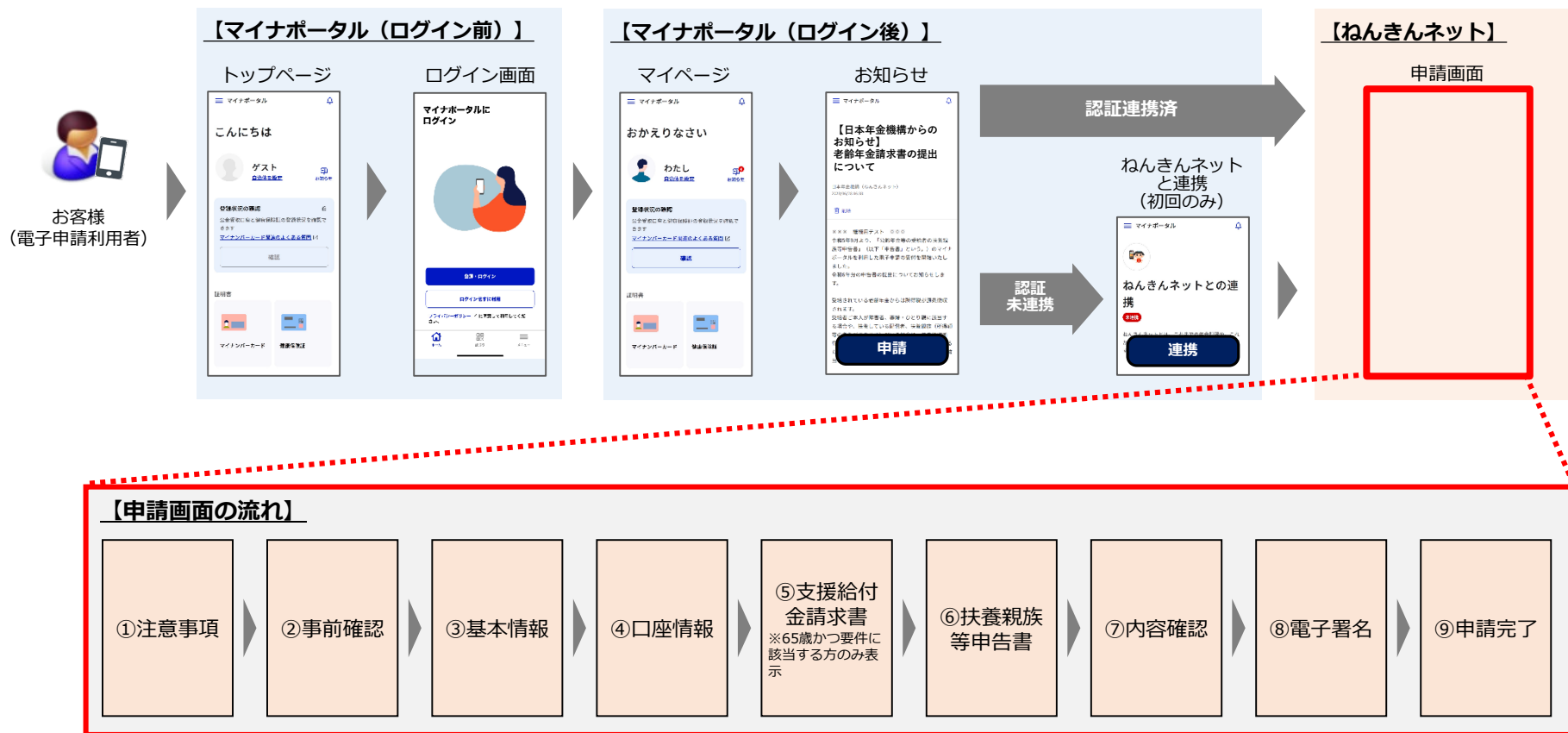
- 本年6月から、年金加入記録に未加入期間がない等の**一定の要件を満たしている方**（以下「電子申請対象者」という。）のうち、**マイナポータルとねんきんネットを連携**している方を対象に、従来の紙による提出に加え、スマートフォンやパソコンから**電子申請**を可能とする**サービスを開始**。
- 電子申請対象者には、受給開始年齢の3ヶ月前に送付するターンアラウンド形式の老齢年金請求書（以下「**老齢年金TA請求書**」という。）にリーフレットを**同封**するほか、**マイナポータルへのお知らせ**やねんきんネットの利用者へ**のお知らせメールを送付**することで電子申請サービスを周知。
- 電子申請を利用するお客様は、**マイナポータルにログイン**し、既保有情報等が予め表示された**ねんきんネット上の申請画面**から**口座情報等を入力**のうえ申請。
- 電子申請により受付した老齢年金請求書は、**中央年金センター**で**内容を審査し、年金を決定**。

【電子申請対象者にかかる事業の全体像】



(2) 電子申請手続きの流れ

- お客様はマイナポータルへログイン後、マイページの「お知らせ」から老齢年金請求の案内を確認し、請求書の申請画面へ遷移。
- マイナポータルとねんきんネットの認証連携が完了していない場合は、請求書の申請画面へ遷移する前に認証連携の手続きへ誘導。



(3) 電子申請対象者（6月生月者）

- 令和6年6月に受給開始年齢に到達する者のうち、2,092件（下表黄色の網掛け）に電子申請をご案内する勧奨文書及びリーフレットを送付。

老齢年金TA請求書送付者内訳（6月生月者）： **51,008件**

特別支給の老齢厚生年金： **42,213件** 昭和35年6月2日生～昭和35年7月1日生（男性）

老齢基礎・厚生年金（65歳受給権発生）： **8,795件** 昭和34年6月2日生～昭和34年7月1日生（男性・女性）

対象者のセグメント					
20歳前後～60歳までの 未加入期間の有無 (記録外形上の抜け漏れの有無)	被保険者期間 (未納期間除く)	他年金受給の 有無	世帯構成	6月生月者	
未加入期間なし (記録外形上の抜け漏れなし)	25年以上	他年金なし※	単身者	2,092件	4.1%
			配偶者・子あり (同一世帯・同一住所)	7,183件	14.1%
			配偶者・子あり (別居・内縁等)	8件	0.02%
	他年金あり		868件	1.7%	
	25年未満		313件	0.6%	
	未加入期間あり (記録外形上の抜け漏れあり)			30,235件	59.3%
共済組合加入期間あり			8,172件	16.0%	
その他（判定不可等）			2,137件	4.2%	
老齢年金TA請求書作成件数				51,008件	

← 電子申請対象者

← 今後拡大予定

← 電子申請対象者

← 今後拡大予定

※ 寡婦年金または遺族厚生年金を受給中の65歳受給者（先充て対象者）を含む。

(4) 老齢年金請求書の電子申請受付状況 (7月12日時点)

電子申請対象者 (6月生月者) 2,092件

<内訳>

特別支給の老齢厚生年金 : 1,752件

老齢基礎・厚生年金 (65歳受給権発生) : 340件

窓口・郵送 (紙) : 1,323件

電子申請 : 139件 ⇒ 電子申請利用率 9.5%

請求書受付合計 : 1,462件

<電子申請分の内訳>

特別支給の老齢厚生年金 : 126件

老齢基礎・厚生年金 (65歳受給権発生) : 13件

⇒ 現時点の電子申請利用率 (9.5%) は、
令和6年分扶養親族等申告書や免除等国民年金
関係届書の電子申請初年度の利用率より高い。

<参考1> 令和6年分扶養親族等申告書の電子申請利用率
令和6年3月末 : 3.8%

<参考2> 国民年金届書の電子申請利用率 (初年度)
令和4年度 免除 : 2.1% 学生納付特例 : 4.6%

(5) 電子申請により請求書を提出した者の属性

○ 電子申請対象者の属性を、マイナポータルとねんきんネットの認証連携有無及びねんきんネットID保有の有無により分類。

ア) マイナポータルとねんきんネットが認証連携済であった者 (165人) のうち40人から電子申請。

イ) 既にねんきんネットIDを保有済でマイナポータルとの認証連携が未実施であった者 (192人) のうち21人が認証連携を行った上で電子申請。

ウ) ねんきんネットIDを保有していなかった者 (1,735人) のうち78人が認証連携を実施し新たにねんきんネットユーザーとなり電子申請。

属性		電子申請対象者	電子申請人数 ※ ()は申請人数合計 に占める割合
ア	マイナポータルとねんきんネットの 認証連携済者	165人	40人 (28.8%)
イ	認証連携未実施者 (ねんきんネット IDあり)	192人	21人 (15.1%)
ウ	認証連携未実施者 (ねんきんネット IDなし)	1,735人	78人 (56.1%)
合計		2,092人	139人

⇒ 「認証連携済者」は、対象者165人に対して40人 (約4人に1人) が電子申請しており、利用率が高い。
新たに認証連携を行った者 (表の) が電子申請人数の約6割を占めており、今後、老齢年金請求書の電子申請がねんきんネットの新規ユーザー獲得に貢献する可能性がある。

(6) 電子申請された請求書の処理状況

- 電子申請された請求書は、**中央年金センター審査検証第1グループ**において審査・決裁・入力を実施。
- 受付から概ね**3営業日**で入力まで行っており、現時点で**処理遅延等**は**発生していない**。
- **サービススタンダード**実施要領に規定されている老齢年金請求書の所要日数（年金証書がお客様に届くまでの日数）「**1か月**」について、電子申請受付分は**100%達成**。

(7) 今後の予定

① 画面審査・電子決裁の導入

令和7年1月（予定）から、電子申請で受付した老齢年金請求書について、**申請データを活用した画面審査・電子決裁**の仕組みを構築し、**内部処理の効率化及びペーパーレス化**を図る。

② 電子申請可能な対象者の拡大

令和7年3月（予定）から、老齢年金請求書の電子申請対象者に**同一住所・同一世帯の配偶者（法律婚）、子**がいる方を**追加**。

【参考】上記のほか、令和7年1月（予定）から、年金給付関係の電子申請対象届書に以下の届書を追加。

<対象届書>

- ・ 65歳裁定請求書（ハガキ）
- ・ 受取機関変更届
- ・ 年金生活者支援給付金TA請求書（ハガキ）