

令和6年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構は、業務の効率性を追求しつつ業務の正確性とサービスの質の向上を重視するという視点に立って、外部委託を活用します。
2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構の調達管理部署がそれぞれ横断的に管理し、評価を行うこととしており、当該実績にかかる評価結果として、前年度に契約（履行期間）が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。
3. 令和6年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果を以下のとおり公表します。

- 評価結果の公表は、日本年金機構外部委託規程に基づき、契約実績額が1億円以上の外部委託（※）を対象として行っています。
（※「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施する市場化テスト事業（国民年金保険料収納事業）を除く。市場化テスト事業については、総務省がその委託結果の評価を行い、総務省のホームページにおいて公表することになっています。）
- 今回の公表対象案件は、令和6年度中に契約（履行期間）が終了した年金個人情報を取り扱う外部委託24件、システム開発等の外部委託40件、その他の外部委託1件です。

令和6年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称	契約数
①通知書等作成業務	1	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月発送分）[直近1年間通知者用]	2
	2	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月発送分）[全期間通知者用]	1
	3	基礎年金番号通知書、国民年金保険料納付書等（20歳到達者分）の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和6年3月発送分）	1
	4	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（令和5年4月～令和6年3月発送分）	5
	5	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和5年度実施分）	1
	6	国民年金保険料納付書（令和6年4月定時分）の作成及び発送準備業務	7
	7	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月送付分）	1
	8	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和6年度新法分）	6
	9	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務	6
	10	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和6年10月定期支払分）	7
	11	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和6年分）	6
②届書の処理・データ入力業務	12	記録整備等業務	1
	13	事務センターにおけるパンチ委託	10
	14	事務センターにおけるパンチ委託（O2仙台広域）	1
	15	事務センターにおける入力業務・共同処理委託	15
	16	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務	1
	17	中央年金センターにおける年金給付業務	1
	18	機構本部における文書等の受付・発送等に関する業務	1
	19	障害年金センターにおける年金給付業務	1
③年金相談業務	20	予約受付専用ダイヤルにおける電話対応業務	1
	21	年金相談窓口等の運営業務	47
④文書保管業務	22	文書保管等業務【九州】	1
	23	文書等の保管及び管理に関する業務	3
	24	文書保管等業務【近畿】（保存延長分等）	1
⑤システム関係	25	お客様対応業務システムサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和5年5月～令和6年6月）一式	1
	26	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約（ソフトウェア（S I 作業））	1
	27	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約（令和6年1月～令和6年12月）	1
	28	共通基盤システム設備等の環境構築、リース及び保守業務一式	1
	29	共通基盤システム設備等の環境構築、リース及び保守業務（変更要求対応）一式	1
	30	共通事務システム設備等の環境構築、リース及び保守業務一式	1
	31	厚生労働省統合ネットワーク回線・機器に係る供給（第4期）一式	1
	32	市区町村用可搬型窓口装置設置に伴うサーバ・端末設備等のリース及び保守業務一式	1
	33	社会保険オンラインシステムサーバ設備等のリース及び保守業務一式	1

令和6年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称	契約数
⑤システム関係	34	社会保険オンラインシステム光学式読取装置（OCR）設備等のリース及び保守業務一式	1
	35	日本年金機構端末設備等のリース及び保守業務一式	1
	36	日本年金機構端末設備等のリース及び保守業務（変更要求対応）一式	1
	37	日本年金機構本部ネットワーク設備等の環境構築、リース及び保守業務一式	1
	38	年金給付システムサーバ設備等のリース及び保守業務	1
	39	年金給付システム開発付帯作業業務委託契約（令和6年度）一式	1
	40	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム）に係る拠点設備の賃貸借及び保守業務（継続契約）一式	1
	41	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（個人向けオンラインサービスの拡大）【ねんきんネット】一式	1
	42	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（事業所向けオンラインサービスの拡大）【オンライン事業所年金情報サービス】一式	1
	43	お客様対応業務システムのねんきんネット更改に伴う設計・改修等業務及びアプリケーションプログラム保守業務	1
	44	ねんきんネットアプリケーションプログラム保守業務（令和5年1月～令和7年1月）一式	1
	45	共済組合関係業務の適正化にかかるシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】一式	1
	46	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェアのアプリケーションプログラム保守業務一式	1
	47	障害年金業務支援システムのアプリケーションプログラム保守業務（令和4年10月～令和6年9月）一式	1
	48	日本年金機構ホームページの更改に係る構築・移行及び運用等業務	1
	49	年金給付システム維持管理作業業務委託（令和6年度）一式	1
	50	年金給付の適正化及び業務効率化にかかるシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】一式	1
	51	年金給付の適正化及び業務効率化にかかるシステム開発【年金給付オンラインシステム】一式	1
	52	年金給付業務のデジタルワークフローの実現についてのシステム開発（令和6年4月稼働分）【公的年金給付総合情報連携システム】一式	1
	53	年金給付業務のデジタル化の促進に係るシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】一式	1
	54	年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）に係るアプリケーションプログラム保守業務（令和5年4月～令和7年3月）一式	1
	55	年金業務システム(個人番号管理サブシステム(情報連携))に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和5年4月～令和7年3月)一式	1
	56	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）に係るアプリケーションプログラム保守業務（令和5年4月～令和7年1月）一式	1
	57	日本年金機構端末設備運用管理サービス等業務（平成31年(2019年)5月以降分）一式	1
	58	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務一式	1
	59	年金業務システムに係る共通運用管理業務一式	1
	60	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理業務（令和6年2月～令和7年1月）一式	1
	61	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）情報セキュリティ監視業務（令和6年2月～令和7年1月）一式	1
	62	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（設計管理に係るアーキテクチャ管理支援）一式	1
	63	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（プロジェクト全体の工程管理支援）一式	1
	64	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（業務アプリケーションの設計開発（詳細設計以降）に係る支援）一式	1
	⑥その他	65	契約後支払事務等定型的業務【本部】

番号：1

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月発送分）[直近1年間通知者用]
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和5年12月20日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社恵和ビジネス サンメッセ株式会社
契約実績額	279百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：2

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月発送分）[全期間通知者用]
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和5年12月5日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	194百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：3

外部委託の名称	基礎年金番号通知書、国民年金保険料納付書等（20歳到達者分）の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和6年3月発送分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和3年12月1日
契約終了日	令和6年4月12日
受託事業者	株式会社タナカ
契約実績額	271百万円
外部委託した理由	基礎年金番号通知書及び国民年金保険料納付書等の送付に際し、基礎年金番号通知書及び国民年金保険料納付書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において封入誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制の見直し等、再発防止対策が行われたことで、対策実施後、同様の事象は発生しなかった。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
受託事業者において事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：4

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（令和5年4月～令和6年3月発送分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和5年1月10日
契約終了日	令和6年4月11日
受託事業者	東洋紙業株式会社 株式会社タナカ NTT印刷株式会社 共同印刷株式会社
契約実績額	637百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、国民年金保険料納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：5

外部委託の名称	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和5年度実施分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和5年4月28日
契約終了日	令和6年6月12日
受託事業者	NTT印刷株式会社
契約実績額	647百万円
外部委託した理由	特別催告状の送付に際し、特別催告状の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：6

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（令和6年4月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和5年10月17日
契約終了日	令和6年4月23日
受託事業者	東洋紙業株式会社 ナカバヤシ株式会社 株式会社タナカ 共同印刷株式会社 株式会社ビー・プロ サンメッセ株式会社 株式会社高速
契約実績額	468百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、国民年金保険料納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	一部の受託事業者において封入誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制の見直し等、再発防止対策が行われたことで、対策実施後、同様の事象は発生しなかった。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
受託事業者において事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：7

外部委託の名称	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（令和6年4月～令和7年3月送付分）
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	令和6年1月23日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	サンメッセ株式会社
契約実績額	115百万円
外部委託した理由	支給額変更通知書及び年金支払通知書の送付に際し、通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：8

外部委託の名称	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和6年度新法分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年2月2日
契約終了日	令和6年7月5日
受託事業者	福島印刷株式会社 ナカバヤシ株式会社 株式会社ディーソル 株式会社タナカ サンメッセ株式会社 共同印刷株式会社
契約実績額	155百万円
外部委託した理由	統合通知書の送付に際し、統合通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：9

外部委託の名称	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年1月26日
契約終了日	令和6年7月5日
受託事業者	サンメッセ株式会社 TOPPANエッジ株式会社 NTT印刷株式会社 共同印刷株式会社 ナカバヤシ株式会社 東洋紙業株式会社
契約実績額	231百万円
外部委託した理由	年金額改定通知書の送付に際し、年金額改定通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：10

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和6年10月定期支払分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年5月17日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社 福島印刷株式会社 株式会社ディーソル 株式会社タナカ サンメッセ株式会社 東洋紙業株式会社 共同印刷株式会社
契約実績額	199百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：11

外部委託の名称	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和6年分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年8月13日
契約終了日	令和7年2月7日
受託事業者	株式会社タナカ 福島印刷株式会社 ナカバヤシ株式会社 共同印刷株式会社 株式会社ディーソル サンメッセ株式会社
契約実績額	207百万円
外部委託した理由	源泉徴収票の送付に際し、源泉徴収票の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：12

外部委託の名称	記録整備等業務
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和6年1月24日
契約終了日	令和7年4月11日
受託事業者	株式会社バックスグループ
契約実績額	186百万円
外部委託した理由	年金事務所等から年金記録業務室あてに送付される届書等の受付、入力、発送業務等、定型的な業務を一体的に行うことで業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：13

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和4年7月25日
契約終了日	令和6年5月20日
受託事業者	株式会社HBA 株式会社アイネスリレーションズ 株式会社東計電算 富士ソフトサービスビューロ株式会社 トランス・コスモス株式会社
契約実績額	1,385百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険にかかる届書等の入力業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	一部の受託事業者において入力誤り等が発生したが、発生後速やかに、作業体制、作業手順、チェック体制の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
受託事業者において事務処理誤りが発生し、一部事業者においてSLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：14

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託（O2仙台広域）
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和5年1月10日
契約終了日	令和6年5月20日
受託事業者	トランス・コスモス株式会社
契約実績額	107百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険にかかる届書等の入力業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：15

外部委託の名称	事務センターにおける入力業務・共同処理委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和5年7月20日
契約終了日	令和6年10月17日
受託事業者	SGシステム株式会社 株式会社総合キャリアオプション 富士ソフトサービスビューロ株式会社 株式会社バックスグループ アデコ株式会社
契約実績額	6,730百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において入力誤りや送付誤り等が発生したが、発生後速やかに、作業体制や作業手順の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
受託事業者において事務処理誤りが発生し、一部事業者においてSLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：16

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和5年7月21日
契約終了日	令和6年9月27日
受託事業者	SGシステム株式会社
契約実績額	439百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の受付、審査、画像化、入力及び返戻等の業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：17

外部委託の名称	中央年金センターにおける年金給付業務
外部委託業務責任者	中央年金センター長
契約締結日	令和5年1月27日
契約終了日	令和6年4月12日
受託事業者	株式会社バックスグループ
契約実績額	543百万円
外部委託した理由	年金事務所等から中央年金センター宛に送付される届書等の受付、分類、受付進捗管理システムへの登録更新業務及び定型的な届書等の点検・入力業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において入力誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制や作業手順の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
受託事業者の入力誤り等によりSLA未達成となった月も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：18

外部委託の名称	機構本部における文書等の受付・発送等に関する業務
外部委託業務責任者	中央年金センター長
契約締結日	令和5年1月27日
契約終了日	令和6年4月12日
受託事業者	株式会社バックスグループ
契約実績額	425百万円
外部委託した理由	日本年金機構本部宛に送付される郵便物や届書等の受付・仕分け及び受付進捗管理システムへの登録・更新業務、各種帳票や一覧表を送付するための裁断・封入封緘業務等の業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	(良) ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	(有) ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において入力誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制や作業手順の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	(達成) ・ 未達成
	評価	
受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：19

外部委託の名称	障害年金センターにおける年金給付業務
外部委託業務責任者	障害年金センター長
契約締結日	令和5年1月24日
契約終了日	令和6年4月9日
受託事業者	株式会社バックスグループ
契約実績額	519百万円
外部委託した理由	障害年金センター宛てに送付される障害年金関係届書等に係る受付、分類、各種システムへの登録・入力、画像化、保管及び引抜等の定型的な業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：20

外部委託の名称	予約受付専用ダイヤルにおける電話対応業務
外部委託業務責任者	お客様サービス推進部長
契約締結日	令和3年12月8日
契約終了日	令和6年4月12日
受託事業者	株式会社NTTマーケティングアクトProCX
契約実績額	862百万円
外部委託した理由	予約専用ダイヤルにおいて、効率的に相談予約受付対応を行うため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	一部項目でSLA未達成となった月も発生したが、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。また、受託事業者において事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：21

外部委託の名称	年金相談窓口等の運営業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	令和6年2月27日
契約終了日	令和7年6月30日
受託事業者	社会保険労務士会
契約実績額	1,787百万円
外部委託した理由	年金相談窓口等の運営に際し、年金事務所の混雑緩和を図り、相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。				

番号：22

外部委託の名称	文書保管等業務【九州】
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和元年12月19日
契約終了日	令和6年12月14日
受託事業者	株式会社NXワンビシアーカイブズ九州支店
契約実績額	825百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価				
		一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：23

外部委託の名称	文書等の保管及び管理等に関する業務
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和2年12月21日
契約終了日	令和6年4月14日
受託事業者	株式会社NXワンビシアーカイブズ
契約実績額	710百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：24

外部委託の名称	文書保管等業務【近畿】（保存延長分等）
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和4年8月30日
契約終了日	令和6年4月7日
受託事業者	株式会社中央倉庫
契約実績額	373百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：25

外部委託の名称	お客様対応業務システムサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和5年5月～令和6年6月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和5年5月12日
契約終了日	令和6年6月30日
受託事業者	株式会社日立製作所 三菱HCキャピタル株式会社
契約実績額	218百万円
外部委託した理由	ハードウェア及びソフトウェアの保守並びに障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：26

外部委託の名称	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約（ソフトウェア（S I 作業））
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和6年12月11日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	2,290百万円
外部委託した理由	記録管理・基礎年金番号管理システムにおける影響調査、開発環境の設計・構築、並行開発調整およびそれらにかかる構成管理・資材管理など、システムを構成する資材との関わりが強く、職員による実施が困難な作業のため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：27

外部委託の名称	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約（令和6年1月～令和6年12月）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和5年12月11日
契約終了日	令和6年12月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	7,930百万円
外部委託した理由	記録管理・基礎年金番号管理システムにおける影響調査、開発環境の設計・構築、並行開発調整およびそれらにかかる構成管理・資材管理など、システムを構成する資材との関わりが強く、職員による実施が困難な作業のため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：28

外部委託の名称	共通基盤システム設備等の環境構築、リース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年3月14日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	10,984百万円
外部委託した理由	環境構築、機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：29

外部委託の名称	共通基盤システム設備等の環境構築、リース及び保守業務（変更要求対応）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成31年3月15日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	377百万円
外部委託した理由	環境構築、機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：30

外部委託の名称	共通事務システム設備等の環境構築、リース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年6月28日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	2,910百万円
外部委託した理由	環境構築、機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：31

外部委託の名称	厚生労働省統合ネットワーク回線・機器に係る供給（第4期）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年11月13日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
契約実績額	9,263百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：32

外部委託の名称	市区町村用可搬型窓口装置設置に伴うサーバ・端末設備等のリース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和元年6月3日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	2,612百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：33

外部委託の名称	社会保険オンラインシステムサーバ設備等のリース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年4月27日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	6,426百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：34

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム光学式読取装置（OCR）設備等のリース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年5月17日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ NTT・TCリース株式会社
契約実績額	2,488百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：35

外部委託の名称	日本年金機構端末設備等のリース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年4月24日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	NTTデータカスタマサービス株式会社 東京センチュリー株式会社
契約実績額	7,671百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：36

外部委託の名称	日本年金機構端末設備等のリース及び保守業務（変更要求対応）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成31年3月15日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	NTTデータカスタマサービス株式会社 東京センチュリー株式会社
契約実績額	823百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：37

外部委託の名称	日本年金機構本部ネットワーク設備等の環境構築、リース及び保守業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年7月11日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社日立製作所 株式会社JECC
契約実績額	388百万円
外部委託した理由	環境構築、機器の保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：38

外部委託の名称	年金給付システムサーバ設備等のリース及び保守業務
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年4月24日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社日立製作所 株式会社JECC
契約実績額	4,137百万円
外部委託した理由	ハードウェア及びソフトウェアの納入、環境構築、保守並びに障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：39

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託契約（令和6年度）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和6年3月26日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	5,675百万円
外部委託した理由	年金給付システムにおける設計、製造及び試験に係る業務を効率的かつ適正に実施するために必要な作業であり、影響調査、開発環境の設計・製造、並行開発統制及びそれにかかる構成管理・資材管理などのシステムを構成する資材に直結する作業については機構の体制やスキルを補う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：40

外部委託の名称	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム）に係る拠点設備の賃貸借及び保守業務（継続契約）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年12月25日
契約終了日	令和6年5月31日
受託事業者	富士通株式会社 東京センチュリー株式会社
契約実績額	767百万円
外部委託した理由	本業務は、年金事務所・事務センターで使用するスキャナ等機器の保守を行うものである。実施にあたっては、機器の故障が発生した場合、迅速な対応・復旧が必要であるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：41

外部委託の名称	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（個人向けオンラインサービスの拡大）【ねんきんネット】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年11月6日
契約終了日	令和7年1月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	149百万円
外部委託した理由	本業務は、ねんきんネットの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：42

外部委託の名称	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（事業所向けオンラインサービスの拡大）【オンライン事業所年金情報サービス】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年3月18日
契約終了日	令和7年1月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	655百万円
外部委託した理由	本業務は、オンライン事業所年金情報サービスの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：43

外部委託の名称	お客様対応業務システムのねんきんネット更改に伴う設計・改修等業務及びアプリケーションプログラム保守業務
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年5月29日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	212百万円
外部委託した理由	本業務は、ねんきんネット更改に併せて実施する「インターネット相談予約機能の改善」や「オンライン文書相談機能の追加」にかかる、必要なお客様対応業務システムのシステム開発及びアプリケーションプログラム保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように設計、製造、テスト等を行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：44

外部委託の名称	ねんきんネットアプリケーションプログラム保守業務（令和5年1月～令和7年1月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年1月6日
契約終了日	令和7年1月5日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	892百万円
外部委託した理由	保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：45

外部委託の名称	共済組合関係業務の適正化にかかるシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年3月13日
契約終了日	令和6年5月7日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	101百万円
外部委託した理由	本案件は、情報交換事務の効率化、迅速化の観点から、実施機関間における業務の適正化を図るため、年金情報の管理・情報交換方法の見直しを実現するものである。実施にあたっては、公的年金給付総合情報連携システムの仕様を熟知した上で、設計、開発、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：46

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェアのアプリケーションプログラム保守業務一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年3月16日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	3,296百万円
外部委託した理由	問い合わせ対応や障害対応において、受託事業者による迅速かつ的確な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：47

外部委託の名称	障害年金業務支援システムのアプリケーションプログラム保守業務（令和4年10月～令和6年9月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和4年9月26日
契約終了日	令和6年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	191百万円
外部委託した理由	問い合わせ対応や障害対応において、受託事業者による迅速かつ的確な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：48

外部委託の名称	日本年金機構ホームページの更改に係る構築・移行及び運用等業務
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和元年9月27日
契約終了日	令和6年9月30日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	1,540百万円
外部委託した理由	本業務は、日本年金機構ホームページの機器の耐用期限到来に伴う設計・開発及び運用保守業務を委託したものである。本役務では、ホームページを安定稼働させる必要があることから、ホームページに関する専門知識や設備・セキュリティに対する専門技術等を有する者に業務を実施させる必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：49

外部委託の名称	年金給付システム維持管理作業業務委託（令和6年度）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年3月26日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	514百万円
外部委託した理由	年金給付システムの維持管理を目的としたプログラムの管理、ドキュメントの管理、テーブル修正及び関連プログラムの確認等の業務を外部委託することで、効率的かつ高品質な維持管理を実施するため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：50

外部委託の名称	年金給付の適正化及び業務効率化にかかるシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年1月10日
契約終了日	令和6年5月10日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	496百万円
外部委託した理由	本案件は、事務処理誤り防止等にかかる対応の取り組みを行うとともに、更なる年金給付業務の適正化・効率化を実現するものである。実施にあたっては、公的年金給付総合情報連携システムの仕様を熟知した上で、設計、開発、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：51

外部委託の名称	年金給付の適正化及び業務効率化にかかるシステム開発【年金給付オンラインシステム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年1月10日
契約終了日	令和6年11月1日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	343百万円
外部委託した理由	本案件は、平成29年から公表している「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」対応に伴い、事務処理誤りの再発防止を目的として、年金給付オンラインシステムの改修を行うものである。実施にあたっては、当該システム及び年金給付システムの両方の仕様を熟知した上で、設計、開発、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：52

外部委託の名称	年金給付業務のデジタルワークフローの実現についてのシステム開発（令和6年4月稼働分）【公的年金給付総合情報連携システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年2月10日
契約終了日	令和6年5月10日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	413百万円
外部委託した理由	本案件は、お客様手続きの簡素化及び事務処理効率化の観点から、お客様の属性を分類し、職員による対面確認が不要と思われる方等のマイナポータルとねんきんネットを活用した簡易なオンライン申請を実現するものである。実施にあたっては、公的年金給付総合情報連携システムの仕様を熟知した上で、設計、開発、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：53

外部委託の名称	年金給付業務のデジタル化の促進に係るシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年11月1日
契約終了日	令和7年1月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	978百万円
外部委託した理由	公的年金給付総合情報連携システムの仕様を熟知した上で、設計、開発、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価	一部SLA項目に影響する事象が発生したが、速やかに対応が行われ、外部委託の目的を達成したと認められる。		

番号：54

外部委託の名称	年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）に係るアプリケーションプログラム保守業務（令和5年4月～令和7年3月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年3月2日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	3,697百万円
外部委託した理由	保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：55

外部委託の名称	年金業務システム(個人番号管理サブシステム(情報連携))に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和5年4月～令和7年3月)一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年3月2日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	2,895百万円
外部委託した理由	個人番号管理サブシステム（情報連携）は、年金の各種手続に必要な添付書類の省略を実現しており、システムの安定した稼働が求められている。当該システム及び関連システムの仕様を熟知しており、かつ、システムの専門知識を有する者による保守作業が必要であるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：56

外部委託の名称	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）に係るアプリケーションプログラム保守業務（令和5年4月～令和7年1月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和5年3月2日
契約終了日	令和7年1月5日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	429百万円
外部委託した理由	保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：57

外部委託の名称	日本年金機構端末設備運用管理サービス等業務（平成31年(2019年)5月以降分）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和元年5月7日
契約終了日	令和6年7月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	11,063百万円
外部委託した理由	日本年金機構の端末等設備は、拠点毎に機器構成・ネットワーク構成が異なる他、管理対象機器も複数のベンダが提供するため約50種類を超える。また、対象拠点も400拠点以上にのぼるため、サービスレベルを均一に提供し、当該端末設備の安定稼働を保つ必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：58

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和5年3月1日
契約終了日	令和7年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	1,757百万円
外部委託した理由	年金給付システムの運用においては、業務スケジュールに沿って業務処理を確実に実施し、また、突発的に生じる処理やトラブルに対して期限までの対応が求められる。これらの実現のため、オペレーション準備、システム運行状況の監視、運用スケジュールの確認、処理結果の検証等を行う運用支援業務とオペレーション業務、定型帳票管理業務、磁気媒体管理業務及び遠隔地データセンタでの暫定支払業務を行うオペレーション業務を外部委託により実施する必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。		

番号：59

外部委託の名称	年金業務システムに係る共通運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和3年9月21日
契約終了日	令和7年1月4日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	4,322百万円
外部委託した理由	年金業務システムに係るシステムの運用・維持に関し、専門的知識や経験を有する者でなければ、安定的なシステムサービスの提供が困難であるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	受託事業者が行ったバージョンアップの過程でシステムに不具合が発生したため、健康保険被保険者証（保険証）の発行に通常より時間を要したが、システム復旧を速やかに実施した。また、SLAが一部未達成となった月も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。なお、問題への改善指導を行うとともに受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：60

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理業務（令和6年2月～令和7年1月）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和5年12月1日
契約終了日	令和7年1月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	631百万円
外部委託した理由	24時間365日絶え間なくサービスを提供する必要があるねんきんネットについて、システムを安定稼働させるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：61

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）情報セキュリティ監視業務（令和6年2月～令和7年1月）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和5年12月1日
契約終了日	令和7年1月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	147百万円
外部委託した理由	24時間365日絶え間なくサービスの提供が必要となるねんきんネットについて、インターネットからの不正アクセスを監視し、攻撃を未然に防ぐため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否	
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無	
	事務処理誤り再発防止策	該当なし			
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成	
	評価				
		委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：62

外部委託の名称	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（設計管理に係るアーキテクチャ管理支援）一式
外部委託業務責任者	刷新システム開発部長
契約締結日	令和4年11月11日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	1,629百万円
外部委託した理由	年金業務システム（フェーズ2）開発については、何よりも国民の年金記録を安全かつ確実に移行させることを最優先とした上で、フェーズ2本格開発の着手に向けて、情報提供依頼を通じて事業者と技術的対話を行いながら開発スコープや開発期間の調整を行い、本格開発に向けて準備を進めているところ。本格開発については、マルチベンダ体制による大規模開発となることから、プロジェクト全体を確実にかつ安定的に推進するためにも、開発過程において規約等を遵守させ、品質の高いシステム構築をするためのアーキテクチャ管理に関する体制を確立する必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：63

外部委託の名称	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（プロジェクト全体の工程管理支援）一式
外部委託業務責任者	刷新システム開発部長
契約締結日	令和4年11月11日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	884百万円
外部委託した理由	年金業務システム（フェーズ2）開発については、何よりも国民の年金記録を安全かつ確実に移行させることを最優先とした上で、フェーズ2本格開発の着手に向けて、情報提供依頼を通じて事業者と技術的対話を行いながら開発スコープや開発期間の調整を行い、本格開発に向けて準備を進めているところ。本格開発については、マルチベンダ体制による大規模開発となることから、プロジェクト全体を確実かつ安定的に推進するためにも、機構（発注者）が主体的に事業者を管理・統制するための全体工程管理に関する体制を確立する必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：64

外部委託の名称	年金業務システム（フェーズ2）の設計・開発に係る管理支援等業務（業務アプリケーションの設計開発（詳細設計以降）に係る支援）一式
外部委託業務責任者	刷新システム開発部長
契約締結日	令和4年11月11日
契約終了日	令和6年10月31日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	5,306百万円
外部委託した理由	年金業務システム（フェーズ2）開発については、何よりも国民の年金記録を安全かつ確実に移行させることを最優先とした上で、フェーズ2本格開発の着手に向けて、情報提供依頼を通じて事業者と技術的対話を行いながら開発スコープや開発期間の調整を行い、本格開発に向けて準備を進めているところ。業務アプリケーションについては、令和4年度からは基本設計修正工程とフェーズ2本格開発工程を並走して進める必要があることから、設計・開発事業者との仕様調整や設計・テストにおける品質確認を適切に行う必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。なお、委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：65

外部委託の名称	契約後支払事務等定型的業務【本部】
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和3年2月26日
契約終了日	令和6年6月30日
受託事業者	株式会社ウィルオブ・ワーク
契約実績額	129百万円
外部委託した理由	契約後の検収情報の確認や支払事務、機構職員が請求する経費請求や旅費支払等、定型的な業務について外部委託を行うことで経理業務を効率化するため。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価	一部項目でSLA未達成となった月も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		