

令和 8 年 9 月 3 0 日
日 本 年 金 機 構

令和 7 年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構は、業務の効率性を追求しつつ業務の正確性とサービスの質の向上を重視するという視点に立って、外部委託を活用します。
2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構の調達管理部署がそれぞれ横断的に管理し、評価を行うこととしており、当該実績にかかる評価結果として、前年度に契約（履行期間）が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。
3. 令和 7 年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果を以下のとおり公表します。

- 評価結果の公表は、日本年金機構外部委託規程に基づき、契約実績額が 1 億円以上の外部委託（※）を対象として行っています。
（※「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施する市場化テスト事業（国民年金保険料収納事業）を除く。市場化テスト事業については、総務省がその委託結果の評価を行い、総務省のホームページにおいて公表することになっています。）
- 今回の公表対象案件は、令和 7 年度中に契約（履行期間）が終了した年金個人情報を取り扱う外部委託 20 件、システム開発等の外部委託 22 件、その他の外部委託 1 件です。

令和7年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外 部 委 託 の 名 称	契約数
①通知書等作成業務	1	算定基礎届及び賞与支払届等の作成及び発送準備業務	2
	2	納入告知書等の作成及び発送準備業務（現金納付用）	1
	3	保険料納入告知額・領収済額通知書の作成及び発送準備業務	4
	4	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和6年度実施分）	2
	5	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務(令和7年4月～令和8年3月発送分)〔直近1年間通知者用〕	2
	6	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務(令和7年4月～令和8年3月発送分)〔全期間通知者用〕	1
	7	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務	5
	8	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和7年度新法分）	7
	9	国民年金保険料納付書（令和7年4月定時分）の作成及び発送準備業務	6
	10	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和7年10月定期支払分）	7
	11	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和7年分）	6
②届書の処理・データ入力業務	12	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務	1
③年金相談業務	13	第1コールセンターにおける年金電話相談等業務	1
	14	国民年金及び厚生年金保険の適用業務等に関する年金電話相談等業務	1
	15	第2コールセンターにおける年金電話相談等業務	1
	16	年金相談センター・常設型出張相談所運営業務	1
	17	年金相談窓口等の運営業務	47
	18	第2コールセンターにおける年金電話相談等業務(令和7年7月～令和8年1月)	1
④文書保管業務	19	文書保管等業務（本部・令和4年開始分）	1
⑤運送業務	20	配送業務（拠点間及び本部拠点間）	1
	21	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム（拠点設備））に係る更改（環境構築、基盤製品の賃貸借及び保守）、並びに更改に伴うデータ移行業務 一式	1
	22	日本年金機構端末設備（区分1：モノクロプリンタ）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式	1
	23	日本年金機構端末設備（区分2：納付書プリンタ）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式	1
	24	日本年金機構端末設備（区分4：HKP）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式	1
	25	ねんきんネットサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和6年1月～令和7年2月）一式	1
	26	年金給付システム周辺サーバシステムサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和6年7月～令和7年6月）一式	1
	27	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約(ソフトウェア(SI作業))一式	1
	28	年金給付システム開発付帯作業業務委託（令和7年度）一式	1
	29	諸手当の新設および源泉徴収票発行業務の見直しに伴うシステム開発【間接業務システム】一式	1

令和7年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外 部 委 託 の 名 称	契約数
⑥システム関係	30	年金相談時の記録確認及び額試算機能の改善に係るシステム開発【年金給付オンラインシステム】一式	1
	31	外国送金フォーマットの変更対応(SWIFTコードの追加等)に係るシステム開発【年金給付システム周辺サーバシステム(外国送金システム・外国人脱退一時金管理システム)】一式	1
	32	年金給付システム周辺サーバシステムに係るアプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務一式	1
	33	年金業務システム(個人番号管理サブシステム(情報連携))に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和7年4月～令和7年12月)一式	1
	34	電子申請システムのアプリケーションプログラム保守業務(令和6年4月～令和7年12月)	1
	35	年金業務システム(経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム)に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和7年4月～令和7年12月)	1
	36	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェアのアプリケーションプログラム保守業務(令和6年8月～令和8年3月)	1
	37	年金給付システム維持管理作業業務委託(令和7年度)一式	1
	38	日本年金機構ホームページに係る運用保守サービスの継続(令和6年10月～令和8年3月)	1
	39	日本年金機構間接業務システム及び業務処理要領確認システム(MACS)運用管理業務一式	1
	40	年金給付システム周辺サーバ等の統合運用管理業務一式	1
	41	開発管理環境に係るソフトウェア新規導入、利用者増に伴うハードウェアの増強及び環境構築作業一式	1
	42	年金業務システム開発管理環境の再リリース及び保守業務一式	1
⑦その他	43	建物等総合管理業務委託	10

番号：1

外部委託の名称	算定基礎届及び賞与支払届等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	令和3年9月10日
契約終了日	令和7年5月9日
受託事業者	(株)ディーエムエス、ナカバヤシ(株)
契約実績額	957百万円
外部委託した理由	算定基礎届及び賞与支払届等の送付に際し、算定基礎届及び賞与支払届等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	一部の受託事業者において封入誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制、作業手順、チェック体制の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。	

番号：2

外部委託の名称	納入告知書等の作成及び発送準備業務（現金納付用）
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	令和4年10月21日
契約終了日	令和8年4月10日
受託事業者	共同印刷(株)
契約実績額	486百万円
外部委託した理由	納入告知書等の送付に際し、納入告知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：3

外部委託の名称	保険料納入告知額・領収済額通知書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	令和5年12月12日
契約終了日	令和8年4月7日
受託事業者	共同印刷(株)、(株)ディーエムエス
契約実績額	751百万円
外部委託した理由	保険料納入告知額・領収済額通知書の送付に際し、保険料納入告知額・領収済額通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価			
	一部SLA未達成事項が発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：4

外部委託の名称	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和6年度実施分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和6年1月9日
契約終了日	令和7年6月4日
受託事業者	(株)恵和ビジネス、東洋紙業(株)
契約実績額	451百万円
外部委託した理由	特別催告状の送付に際し、特別催告状の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：5

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務(令和7年4月～令和8年3月発送分)〔直近1年間通知者用〕
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和6年11月15日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	(株)恵和ビジネス、東洋紙業(株)
契約実績額	257百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：6

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務(令和7年4月～令和8年3月発送分)〔全期間通知者用〕
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和6年11月18日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	ナカバヤシ(株)
契約実績額	178百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：7

外部委託の名称	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年12月18日
契約終了日	令和7年7月4日
受託事業者	サンメッセ(株)、ナカバヤシ(株)、NTT印刷(株)・リウエル東日本ア化 [®] -IA(株)、共同印刷(株)、東洋紙業(株)
契約実績額	181百万円
外部委託した理由	年金額改定通知書等の送付に際し、年金額改定通知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：8

外部委託の名称	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和7年度新法分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年12月24日
契約終了日	令和7年7月4日
受託事業者	福島印刷(株)、(株)タナカ、東洋紙業(株)、ナカバヤシ(株)、(株)ディーソル、共同印刷(株)、サンメッセ(株)
契約実績額	147百万円
外部委託した理由	統合通知書の送付に際し、統合通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：9

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（令和7年4月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和6年10月8日
契約終了日	令和7年4月23日
受託事業者	東洋紙業(株)、共同印刷(株)、ナカバヤシ(株)、(株)ビー・プロ、(株)タナカ、(株)高速
契約実績額	388百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、国民年金保険料納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において封入誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制の見直し等、再発防止対策が行われたことで、対策実施後、同様の事象は発生しなかった。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：10

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和7年10月定期支払分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和7年5月21日
契約終了日	令和7年11月7日
受託事業者	(株)タナカ、NTT印刷(株)・リウエル東日本ア化 [®] -I(株)、サンメッセ(株)、共同印刷(株)、東洋紙業(株)、(株)ディーソル、ナカバヤシ(株)
契約実績額	179百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：11

外部委託の名称	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和7年分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和7年8月18日
契約終了日	令和8年2月6日
受託事業者	共同印刷(株)、ナカバヤシ(株)、(株)タナカ、福島印刷(株)、サンメッセ(株)、(株)ディーソル
契約実績額	188百万円
外部委託した理由	源泉徴収票の送付に際し、源泉徴収票の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：12

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和6年7月26日
契約終了日	令和7年9月26日
受託事業者	SGシステム(株)
契約実績額	457百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書等の受付、審査及び入力等の業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：13

外部委託の名称	第1コールセンターにおける年金電話相談等業務
外部委託業務責任者	お客様サービス推進部長
契約締結日	令和3年12月8日
契約終了日	令和7年5月16日
受託事業者	富士ソフトサービスビューロ(株)
契約実績額	4,295百万円
外部委託した理由	日本年金機構の年金電話相談窓口である「ねんきんダイヤル」等（第1コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うことを目的とする。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：14

外部委託の名称	国民年金及び厚生年金保険の適用業務等に関する年金電話相談等業務
外部委託業務責任者	お客様サービス推進部長
契約締結日	令和3年12月8日
契約終了日	令和7年9月12日
受託事業者	富士ソフトサービスビューロ(株)
契約実績額	3,554百万円
外部委託した理由	日本年金機構の年金電話相談窓口である「ねんきん加入者ダイヤル」等（幕張センター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うことを目的とする。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：15

外部委託の名称	第2コールセンターにおける年金電話相談等業務
外部委託業務責任者	お客様サービス推進部長
契約締結日	令和4年2月18日
契約終了日	令和7年8月8日
受託事業者	(株)NTTマーケティングアクトProCX
契約実績額	3,611百万円
外部委託した理由	日本年金機構の年金電話相談窓口である「ねんきんダイヤル」等（第2コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うことを目的とする。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：16

外部委託の名称	年金相談センター・常設型出張相談所運営業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	令和6年2月27日
契約終了日	令和8年6月30日
受託事業者	全国社会保険労務士会連合会
契約実績額	5,982百万円
外部委託した理由	機構の年金相談センター・常設型出張相談所の運営に際し、年金事務所の混雑緩和やお客様の利便性向上を図り、地域における相談チャネルの充実と相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において誤交付が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：17

外部委託の名称	年金相談窓口等の運営業務
外部委託業務責任者	年金給付部長
契約締結日	令和7年2月18日
契約終了日	令和8年6月30日
受託事業者	社会保険労務士会（47都道府県）
契約実績額	1,876百万円
外部委託した理由	年金相談窓口等の運営に際し、年金事務所の混雑緩和を図り、相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	（良） ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	（有） ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	S L Aの達成状況	（達成） ・ 未達成
	評価	
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。	

番号：18

外部委託の名称	第2コールセンターにおける年金電話相談等業務(令和7年7月～令和8年1月)
外部委託業務責任者	お客様サービス推進部長
契約締結日	令和7年6月13日
契約終了日	令和8年2月20日
受託事業者	(株)NTTマーケティングアクトProCX
契約実績額	763百万円
外部委託した理由	日本年金機構の年金電話相談窓口である「ねんきんダイヤル」等（第2コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うことを目的とする。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	○有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価			
	受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：19

外部委託の名称	文書保管等業務（本部・令和4年開始分）
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和4年3月22日
契約終了日	令和8年1月16日
受託事業者	(株)NXワンビシアーカイズ
契約実績額	159百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：20

外部委託の名称	配送業務（拠点間及び本部拠点間）
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和5年5月8日
契約終了日	令和7年10月15日
受託事業者	佐川急便(株)
契約実績額	9,317百万円
外部委託した理由	個人情報等を含む大量の文書の運搬にあたり、安全性に配慮しつつ、業務の効率化・合理化を図るため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価			
	一部SLA未達成事項が発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。			

番号：21

外部委託の名称	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム（拠点設備））に係る更改（環境構築、基盤製品の賃貸借及び保守）、並びに更改に伴うデータ移行業務 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和3年1月8日
契約終了日	令和8年1月31日
受託事業者	富士通 株式会社、東京センチュリー 株式会社
契約実績額	1,158百万円
外部委託した理由	ハードウェア及びソフトウェアの納入、環境構築、保守並びに障害対応等において、専門技術等を有する受託事業者に業務を委託することで、効率的かつ高品質に迅速な対応や復旧を実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：22

外部委託の名称	日本年金機構端末設備（区分1：モノクロプリンタ）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年4月17日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ、NTT・TCリース株式会社
契約実績額	10,159百万円
外部委託した理由	プリンタ設備等の構築、機器の拠点展開、保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：23

外部委託の名称	日本年金機構端末設備（区分2：納付書プリンタ）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年4月17日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ、NTT・TCリース株式会社
契約実績額	850百万円
外部委託した理由	プリンタ設備等の構築、機器の拠点展開、保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：24

外部委託の名称	日本年金機構端末設備（区分4：HKP）のリース及び保守業務（令和2年10月～令和8年3月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年4月17日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ、NTT・TCリース株式会社
契約実績額	1,361百万円
外部委託した理由	プリンタ設備等の構築、機器の拠点展開、保守及び障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：25

外部委託の名称	ねんきんネットサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和6年1月～令和7年2月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和6年1月11日
契約終了日	令和7年4月30日
受託事業者	株式会社NTTデータ、NTT・TCリース株式会社
契約実績額	297百万円
外部委託した理由	ハードウェア及びソフトウェアの保守並びに障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：26

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバシステムサーバ設備等の再リース及び保守業務等（令和6年7月～令和7年6月）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和6年7月11日
契約終了日	令和7年6月30日
受託事業者	株式会社日立製作所、株式会社JECC
契約実績額	317百万円
外部委託した理由	ハードウェア及びソフトウェアの保守並びに障害対応等において、受託事業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：27

外部委託の名称	記録管理・基礎年金番号管理システム利用契約(ソフトウェア(SI作業))一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和7年3月11日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ
契約実績額	8,338百万円
外部委託した理由	記録管理・基礎年金番号管理システムにおける影響調査、開発環境の設計・構築、並行開発調整及びそれらにかかる構成管理・資材管理など、システムを構成する資材との関わりが強く、職員による実施が困難な作業であるため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。			

番号：28

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（令和7年度）一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和7年3月31日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	6,751百万円
外部委託した理由	影響調査、開発環境の設計・製造、並行開発統制及びそれにかかる構成管理・資材管理などのシステムを構成する資材に直結し、年金給付システムにおける設計、製造及び試験に係る業務を効率的かつ適正に実施するために必要な作業について、専門技術等を有する受託事業者に業務を委託することで、機構の体制やスキルを補うため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価			
	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。			

番号：29

外部委託の名称	諸手当の新設および源泉徴収票発行業務の見直しに伴うシステム開発【間接業務システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和7年7月31日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	NECネクサソリューションズ 株式会社
契約実績額	152百万円
外部委託した理由	本業務は、間接業務システムの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	受託事業者において契約に基づく義務違反が確認された。契約違反確認後、速やかに原因分析及び対応を行ったことから、委託業務における実害は発生していない。業務内容に影響がなかったことから、適正に業務が完了したと認められる。	

番号：30

外部委託の名称	年金相談時の記録確認及び額試算機能の改善に係るシステム開発【年金給付オンラインシステム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年4月1日
契約終了日	令和7年5月30日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	279百万円
外部委託した理由	本業務は、年金給付オンラインシステムの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：31

外部委託の名称	外国送金フォーマットの変更対応(SWIFTコードの追加等)に係るシステム開発【年金給付システム周辺サービスシステム（外国送金システム・外国人脱退一時金管理システム）】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年4月1日
契約終了日	令和7年5月30日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	143百万円
外部委託した理由	本業務は、年金給付システム周辺サービスシステムの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：32

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバシステムに係るアプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年3月26日
契約終了日	令和7年5月6日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	433百万円
外部委託した理由	本業務は、年金給付システム周辺サーバシステムのアプリケーションプログラム及びソフトウェア製品の保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と保守作業内容を理解した上で、システム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：33

外部委託の名称	年金業務システム(個人番号管理サブシステム(情報連携))に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和7年4月～令和7年12月)一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年12月18日
契約終了日	令和7年12月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	1,494百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム(個人番号管理サブシステム(情報連携))のアプリケーションプログラムの保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と保守作業内容を理解した上で、システム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：34

外部委託の名称	電子申請システムのアプリケーションプログラム保守業務（令和6年4月～令和7年12月）
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年2月20日
契約終了日	令和7年12月31日
受託事業者	株式会社 NTTデータ
契約実績額	429百万円
外部委託した理由	本業務は、電子申請システムのアプリケーションプログラムの保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と保守作業内容を理解した上で、システム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：35

外部委託の名称	年金業務システム(経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム)に係るアプリケーションプログラム保守業務(令和7年4月～令和7年12月)
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年12月18日
契約終了日	令和7年12月31日
受託事業者	株式会社 NTTデータ
契約実績額	1,502百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム(経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム)のアプリケーションプログラムの保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と保守作業内容を理解した上で、システム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：36

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェアのアプリケーションプログラム保守業務（令和6年8月～令和8年3月）
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年7月8日
契約終了日	令和8年4月30日
受託事業者	株式会社 NTTデータ
契約実績額	1,388百万円
外部委託した理由	本業務は、端末設備ソフトウェアのアプリケーションプログラムの保守を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：37

外部委託の名称	年金給付システム維持管理作業業務委託（令和7年度）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和7年3月31日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	510百万円
外部委託した理由	本業務は、年金給付システムの維持管理作業を行うものである。実施に当たっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解したうえで、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように、年金給付システムの維持管理作業（プログラム管理、ドキュメント管理、テーブル修正及び関連プログラムの確認等）を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：38

外部委託の名称	日本年金機構ホームページに係る運用保守サービスの継続（令和6年10月～令和8年3月）
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和6年9月17日
契約終了日	令和8年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	384百万円
外部委託した理由	本業務は、日本年金機構ホームページの運用保守サービスを継続して提供するものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と運用保守作業内容を理解した上で、システム全体の安定的な稼働が担保されるように運用保守を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者からサービスの提供を受けることで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：39

外部委託の名称	日本年金機構間接業務システム及び業務処理要領確認システム（MACS）運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和5年10月6日
契約終了日	令和8年1月19日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	248百万円
外部委託した理由	当該システムについて、専門的知見及び技術を有する者による運用管理業務にて、効率的かつ高品質にシステムの安定的な稼働を確保するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	
	一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策を行い、発生原因を解消した。その結果、SLA項目の達成率は改善されたことから、当該業務の目的は達成したと認められる。	

番号：40

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ等の統合運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和5年12月5日
契約終了日	令和7年5月20日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	1,205百万円
外部委託した理由	専門的知見及び技術を有する者に業務を委託することで、安定的な稼働とセキュリティ及び事故対応等の統合運用管理の効率的かつ高品質な実施を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生
	評価	
	一部SLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策を行い、発生原因を解消した。その結果、SLA項目の達成率は改善されたことから、当該業務の目的は達成したと認められる。	

番号：41

外部委託の名称	開発管理環境に係るソフトウェア新規導入、利用者増に伴うハードウェアの増強及び環境構築作業 一式
外部委託業務責任者	刷新システム開発部長
契約締結日	令和4年2月14日
契約終了日	令和8年1月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所、三菱HCキャピタル 株式会社
契約実績額	492百万円
外部委託した理由	本業務は、開発管理環境のソフトウェアの新規導入、利用者増に伴いハードウェアの増強及び環境構築作業を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があり、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策			
	該当なし			
	S L Aの達成状況	○達成	・	未達成
	評価			
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。			

番号：42

外部委託の名称	年金業務システム開発管理環境の再リース及び保守業務 一式
外部委託業務責任者	刷新システム開発部長
契約締結日	令和6年3月29日
契約終了日	令和8年1月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所、三菱HCキャピタル 株式会社
契約実績額	292百万円
外部委託した理由	本業務は、現行開発管理環境のリース延長を行うものである。実施にあたっては、保守業務（パッチ適用、ファーム適用、障害対応、セキュリティ対応、運用改善等）を実施する必要があり、専門技術や設備等を有する現行業者に業務を委託することで、効率的かつ高品質に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	

番号：43

外部委託の名称	建物等総合管理業務委託
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和4年2月25日
契約終了日	令和7年5月7日
受託事業者	大成有楽不動産株式会社、太平ビルサービス株式会社、新栄不動産ビジネス株式会社、鹿島建物総合管理株式会社
契約実績額	3,200百万円
外部委託した理由	日本年金機構の保有する建物（本部・年金事務所等・宿舍の施設）の各種法定点検の計画・実施、日常の維持管理業務の実施及び緊急時の対応等総合的な管理を行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	該当なし	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	
	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。	