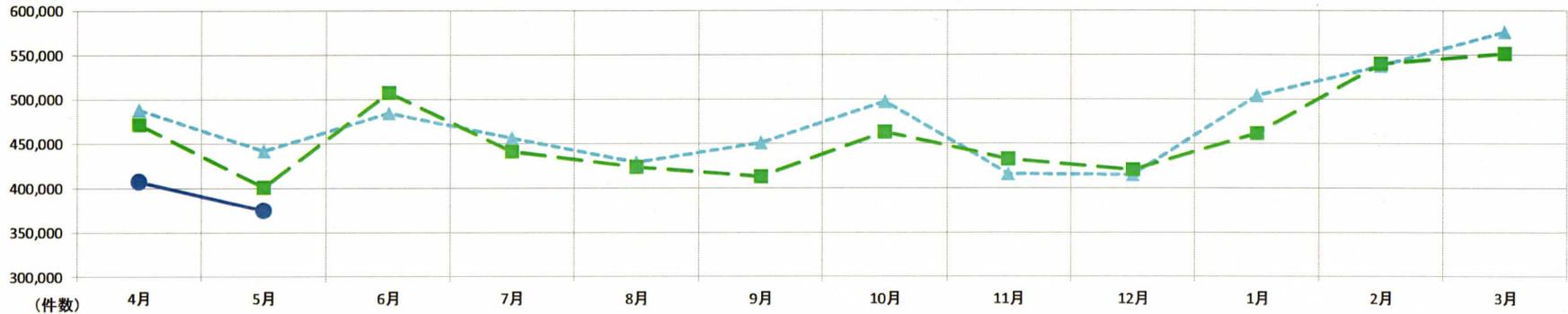


## 年金相談の状況

平成28年7月8日  
相談・サービス推進部

## 年金事務所の来訪相談件数

年度推移

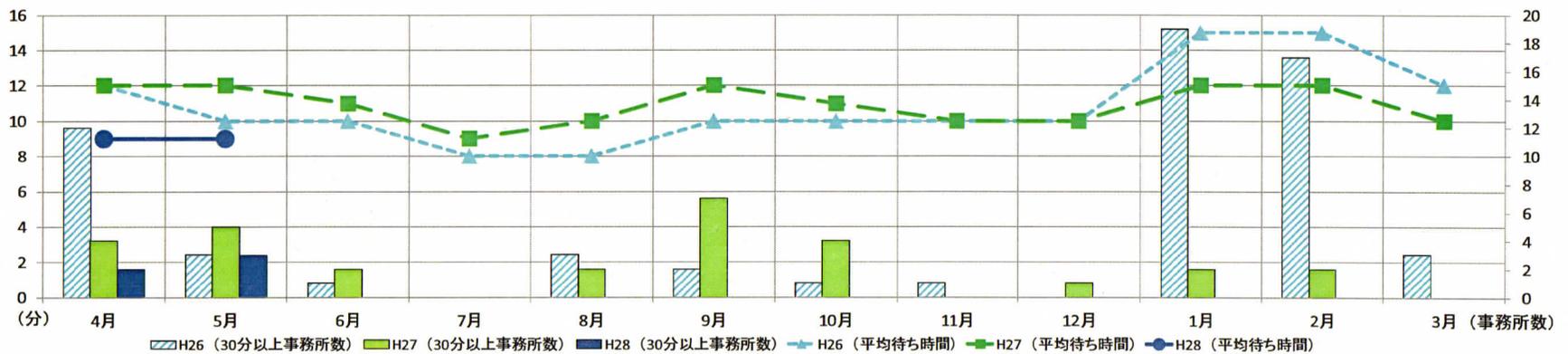


年度実績

	4月 (件数)	5月 (件数)	6月 (件数)	7月 (件数)	8月 (件数)	9月 (件数)	10月 (件数)	11月 (件数)	12月 (件数)	1月 (件数)	2月 (件数)	3月 (件数)	年度合計 (件数)	年度平均 (件数)
H26	488,463	441,726	484,518	456,457	428,806	450,770	497,388	416,060	415,035	503,895	537,759	575,733	5,696,610	474,718
H27	471,694	400,689	507,293	440,777	423,648	413,249	463,391	432,419	420,782	461,912	540,150	551,572	5,527,576	460,631
H28	407,674	374,706											782,380	391,190

## 年金事務所の平均待ち時間状況

年度推移

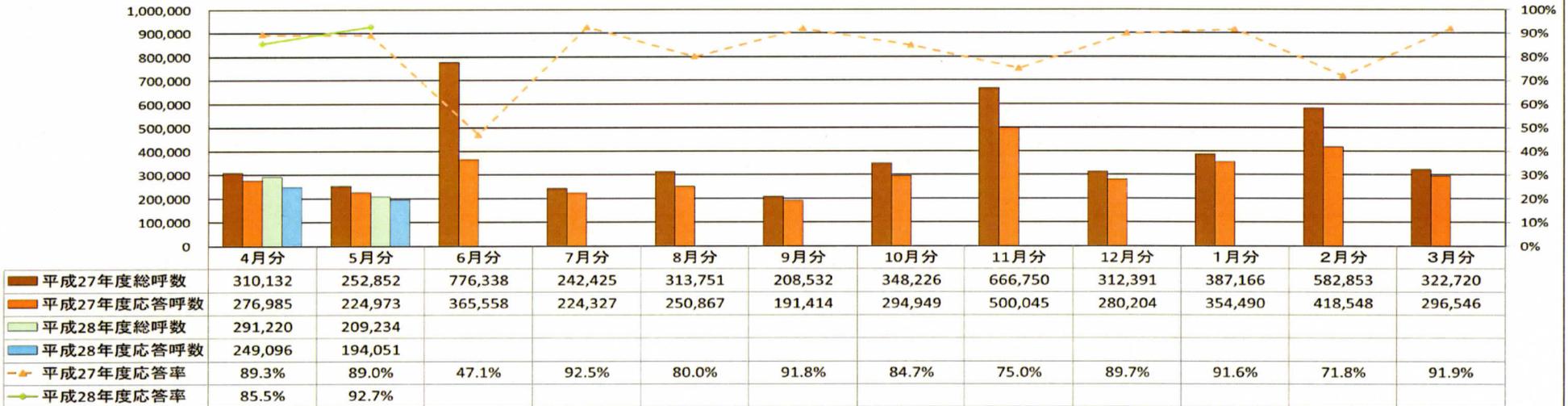


年度実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年度合計		年度平均	
	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数	分	事務所数										
H26	12	12	10	3	10	1	8	0	8	3	10	2	10	1	10	1	10	0	15	19	15	17	12	3	62	11	5	
H27	12	4	12	5	11	2	9	0	10	2	12	7	11	4	10	0	10	1	12	2	12	2	10	0	29	11	2	
H28	9	2	9	3																					5	9	3	

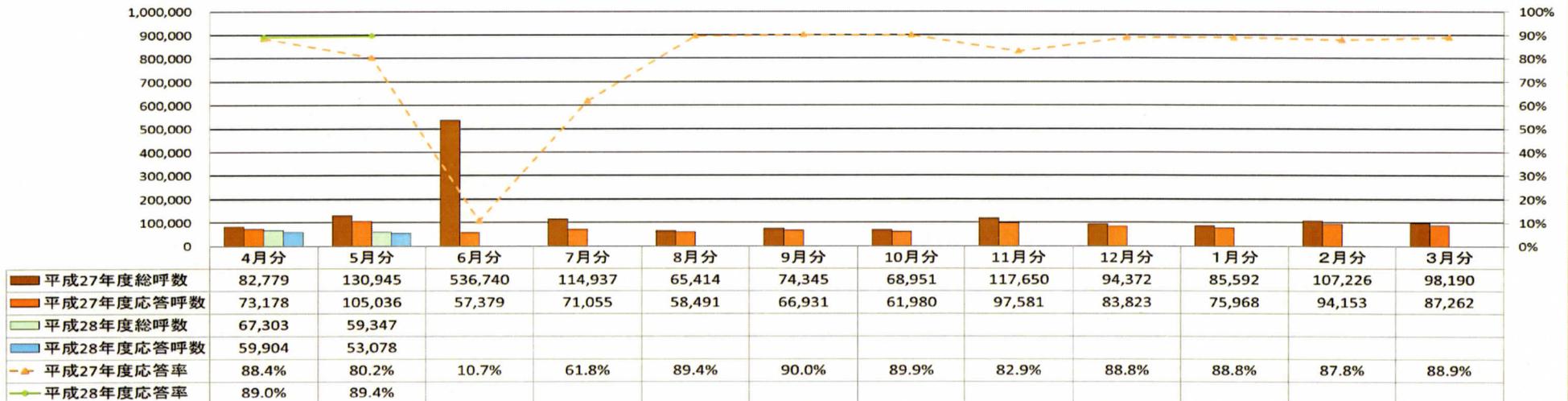
# 月別応答状況

## 【一般年金相談】ねんきんダイヤル



※中期計画「コールセンター(ねんきんダイヤル)については、コールセンターの業務の効率化を進めつつ、基盤強化等を図ることにより、引き続き応答率70%以上を維持することを目指す。」

## 【記録問題】ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル



# 月別応答状況

