

令和4年2月28日  
(照会先)  
リスク統括部  
リスク統括部長 原 弘憲  
(電話直通 03-6892-7744)  
経営企画部広報室  
広報室長 高澤 有美  
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

## 事務処理誤り等(令和4年1月分)について

令和4年1月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。

日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

事務処理誤り等（令和4年1月分）について

別添

I 概要

日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り（社会保険庁時代のものを含む。）について、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤りの詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、その事案の概要等を公表します。

II 状況

事務処理誤りについては1～7のとおりです。

1 令和4年1月分の事務処理誤り公表件数

今回公表する事務処理誤りの件数は、令和3年度に発生した事務処理誤りが28件、令和2年度が11件、令和元年度が8件、平成30年度が1件、平成29年度が2件、平成28年度以前が38件、合計88件(市区町村において発生した11件、委託業者等が発生させた9件を含む)となっています。

そのうち事案の概要が公表可能な83件について、一覧で事象をお示ししています。

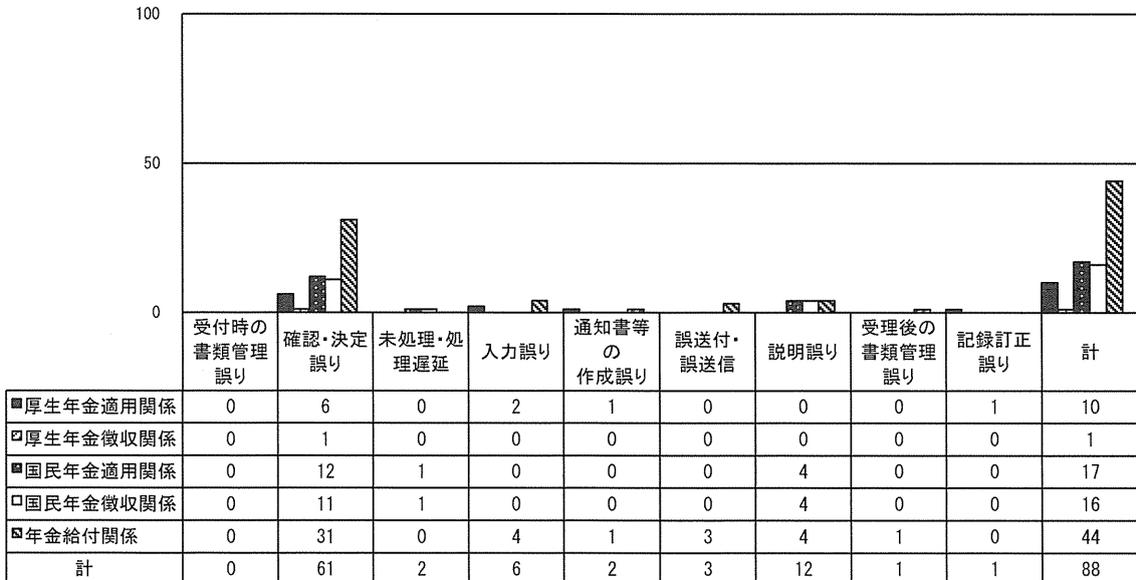
〈事務処理誤りの発生年度別内訳〉

発生年度	20年度以前	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	合計	
件数	31(1)	0	0	0	0	0	0	2	1	4	2	1	8(1)	11(5)	28(13)	88(20)
割合	35.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	1.1%	4.6%	2.3%	1.1%	9.1%	12.5%	31.8%	100.0%

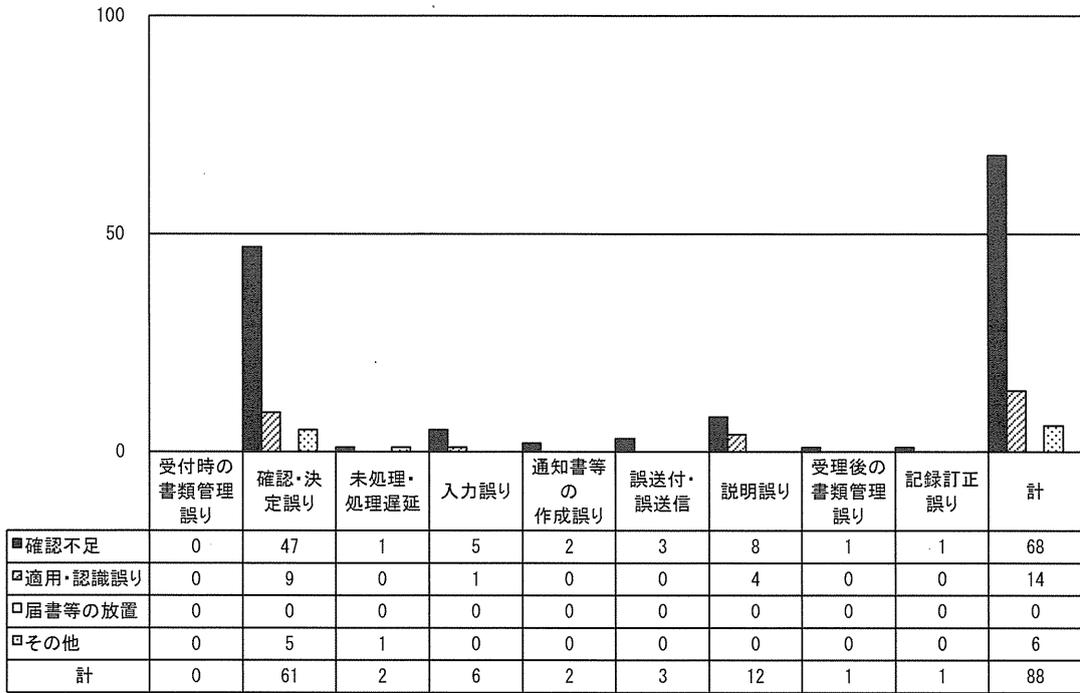
← 社会保険庁時代 →  
時代に発生

※（ ）内は市区町村や委託業者等、機構職員以外が発生させた事務処理誤り件数を再掲した。

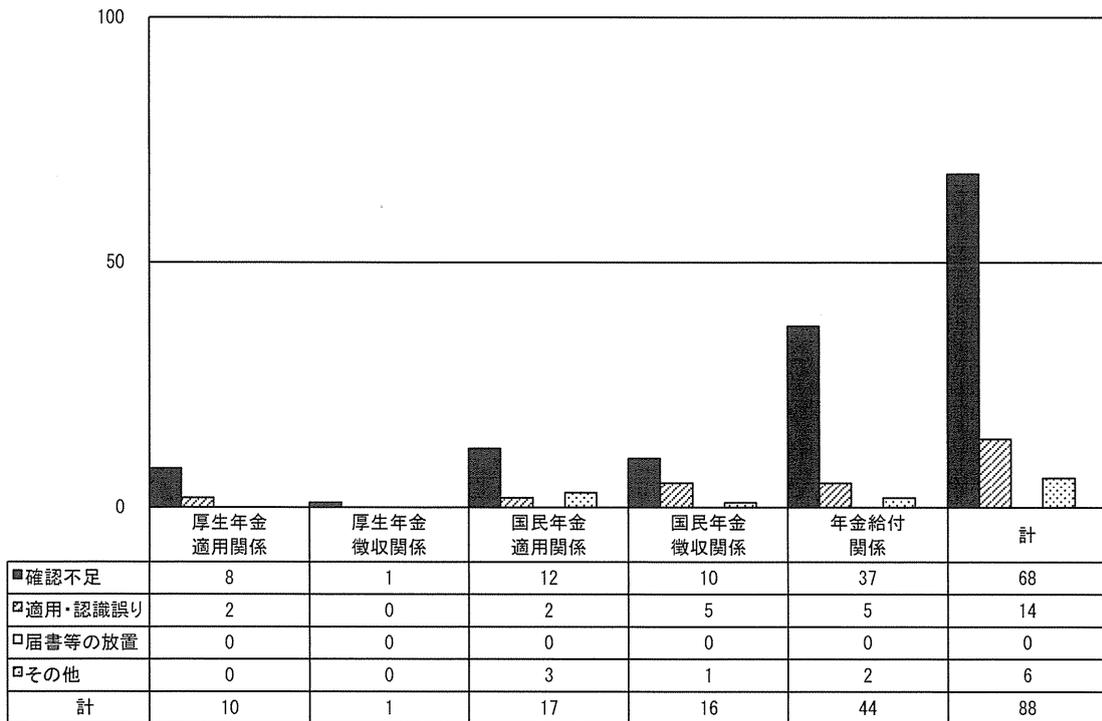
2 制度等別・事務処理誤り区分別内訳



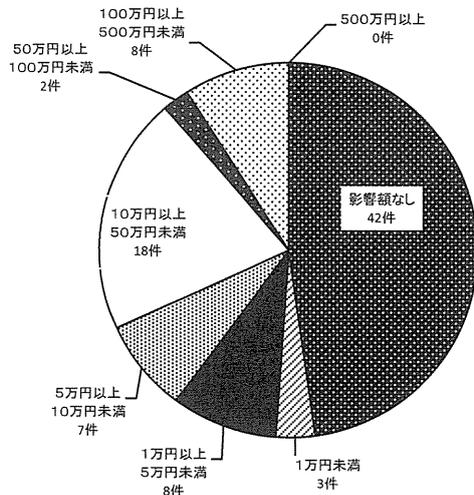
### 3 原因別・事務処理誤り区分別内訳



### 4 原因別・制度等別内訳

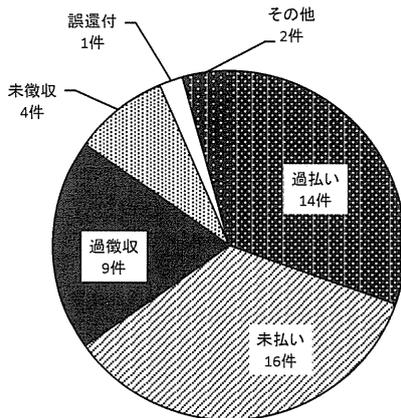


## 5 影響額別内訳



影響額	制度	厚生年金 適用関係	厚生年金 徴収関係	国民年金 適用関係	国民年金 徴収関係	年金給付 関係	計
影響額なし		7	0	11	9	15	42
1万円未満		0	0	0	3	0	3
1万円以上 5万円未満		0	0	1	0	7	8
5万円以上 10万円未満		0	0	1	1	5	7
10万円以上 50万円未満		1	1	3	1	12	18
50万円以上 100万円未満		0	0	1	0	1	2
100万円以上 500万円未満		2	0	0	2	4	8
500万円以上		0	0	0	0	0	0
計		10	1	17	16	44	88

## 6 事象別内訳



事象	件数	合計金額 (円)	平均金額 (円)
過払い	14	7,734,496	552,464
未払い	16	7,490,145	468,134
過徴収	9	2,958,798	328,755
未徴収	4	1,535,980	383,995
誤還付	1	134,350	134,350
その他	2	3,877,180	1,938,590
計	46	23,730,949	515,890

(注1) 「事象別内訳」は、「影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2) 「合計金額」は、事務処理誤りによって年金支払額や保険料徴収額に影響のあったものの合計を表示した。

(注3) 「その他」の内訳は以下のとおりである。

過払いと過徴収	1件	2,811,538円
未払いと過徴収	1件	1,065,642円

## 7 判明契機別内訳

判明契機	件数	割合
内部	54件	61.4%
外部	34件	38.6%
計	88件	100.0%

### Ⅲ 「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」等に関する対応状況

平成29年9月13日に公表した「振替加算の総点検」に沿って、振替加算の支給漏れに対応しました。  
 平成29年12月20日に公表した「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」において分類した事象のうち対象者を機構においてシステムで特定することができる事象等については、抽出プログラムを作成して、対象者を特定の上、順次、機構からお客様へ個別に連絡を行い、必要な対応を実施しております。  
 当月に対応した案件及び件数等は、以下のとおりです。

項番	事象	お客様への影響 (未・過払の別)	令和4年2月分		(参考)平成30年4月からの累計	
			対応件数	影響金額	対応件数	影響金額
1	振替加算の支給漏れ	未払い	0件	0円	105,517件	607.6億円
2	配偶者状態の登録誤りによる加給年金の支給漏れ	未払い	3件	865万円	6,180件	16.4億円
3	旧船員保険法の戦時加算の加算誤り	未払い	36件	2,054万円	2,186件	17.5億円
4	旧共済法退職年金期間の老齢基礎年金への算入誤り	過払い	3件	309万円	372件	1.1億円
6	旧厚生年金保険法の第四種被保険者期間の算入誤り	過払い	4件	559万円	152件	2,744万円
9	昭和6年4月1日以前生まれの旧共済法退職年金受給者の老齢基礎年金の決定誤り	未払い	0件	0円	41件	1.2億円
10	オンライン化以前の老齢年金の在職支給停止額の誤り	未払い	258件	2,884万円	1,259件	1.9億円
11	配偶者と離婚等をした場合の振替加算の加算誤り	過払い	0件	0円	9件	188万円
12	国民年金任意加入者の受給権発生年月日の誤り	未払い	0件	0円	329件	5,238万円
13	旧令共済、船員保険記録等の年金額算入誤り	未払い	0件	0円	46件	6,405万円
14	複数年金を受給している配偶者の配偶者状態の登録誤りによる加給年金の支給誤り	未払い	0件	0円	10件	105万円
17	旧三共済等の退職共済年金受給者の特別支給の老齢厚生年金の受給権発生年月日の誤り	未払い	3件	6万円	1,720件	1.3億円
18	共済年金への記録の移管後の厚生年金保険の記録削除漏れによる老齢厚生年金の支給誤り	過払い	0件	0円	35件	2,135万円
20	遺族厚生年金・遺族共済年金の選択等の確認誤り	過払い	0件	0円	27件	2,399万円
21	遡及決定時の届書徴取漏れによる加給年金の加算漏れ	未払い	2件	738万円	2,149件	22.6億円
22	被保険者期間の重複による旧法国民年金の支給誤り	過払い	1件	4万円	87件	695万円
25	平成10年2月以前の老齢厚生年金等の退職の届出漏れによる老齢厚生年金等の支給漏れ	未払い	1件	9万円	53件	1.1億円
27	配偶者状態の登録誤りによる加給年金の過払い	過払い	0件	0円	30件	1,678万円
28	65歳で初めて年金を受ける方の配偶者が共済年金を受給している場合における振替加算の加算誤り	過払い	1件	103万円	73件	5,493万円
29	旧法の通算老齢年金から老齢年金への決定替えの漏れ	未払い	398件	12.9億円	1,171件	42.5億円
31	老齢基礎年金決定後の国民年金保険料納付済期間の反映漏れ	未払い	44件	645万円	25,187件	21.6億円
32	昭和61年4月の法律改正時の老齢年金等の退職改定漏れによる支給漏れ	未払い	9件	1,527万円	916件	12.3億円
33	年金受給選択申出書の届出遅延による支給漏れ	未払い	165件	10.1億円	1,124件	65.1億円
34	二以上事業所勤務届が提出されていない場合の年金額の計算誤り	未払い	557件	1,629万円	86,343件	17.0億円
		過払い	1件	1万円	5,542件	2,098万円
35	老齢基礎年金の加算開始事由該当届の入力誤りによる振替加算の支給開始時期の誤り	未払い	0件	0円	743件	1.3億円
36	旧農林共済の受給者が平成24年3月までに死亡した場合の振替加算の支給漏れ	未払い	0件	0円	215件	5.3億円
37	昭和61年4月等の法律改正に伴う旧三共済等組合員期間の老齢基礎年金・老齢厚生年金等への算入誤り	未払い	4件	718万円	193件	3.5億円
		過払い	0件	0円	124件	161万円
38	共済組合期間に恩給期間が含まれる場合の遺族年金の寡婦加算の加算誤り	過払い	0件	0円	3件	64万円
39	障害基礎年金受給者が老齢基礎年金の受給を選択した場合における加算額の支給停止の解除漏れ	未払い	0件	0円	158件	2.8億円
40	旧三共済等組合員期間を有し他年金の受給・加入状況の確認を要する場合の遺族年金の寡婦加算の加算漏れ	未払い	0件	0円	6件	4,866万円

※項番1の対応件数・影響金額は、「振替加算の総点検」の公表以降の累計です。

※影響金額は、未払いの場合は支払うべき事実が発生した時点まで遡って計算し、過払いの場合は過払い発生から5年以上経過している場合には5年前までの額を計算しています。

※項番34は、「事務処理誤り等（平成30年6月分）について」（平成30年7月31日公表）のシステム事故等一覧に記載の事項です。

※項番35、項番36、項番37は、平成29年12月20日に公表した事象の対象者をシステムで特定する作業を行う中で判明した事象です。

※項番38、項番39、項番40は、「事務処理誤り等の年次公表」における点検・分析を通じて公表した事象です。

## ○日本年金機構の令和4年1月分の事務処理誤り一覧(1～12ページ)

1. 厚生年金適用関係	.....	1P	整理番号 1～8
2. 厚生年金徴収関係	.....	2P	整理番号 9
3. 国民年金適用関係	.....	3P	整理番号 10～25
4. 国民年金徴収関係	.....	5P	整理番号 26～39
5. 年金給付関係	.....	7P	整理番号 40～83

(参考)「Ⅲ 「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」等に関する対応状況」に記載のある事象の概要(13～16ページ)

# 1. 厚生年金適用関係

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
1	資格取得届の誤り	確認・決定誤り	大阪	大阪広域事務センター	2017年6月14日	2021年7月12日	○お客様から問合せがあり、本人記録の確認不足により、対象者を誤って資格取得届を処理していたことが判明しました。 ●担当者が双方のお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、資格取得時の本人記録の確認を徹底するよう周知しました。	2名	なし	0
2			東京	東京広域事務センター	2020年1月20日	2021年12月22日	○事業所から問合せがあり、資格取得届の確認不足により、資格取得年月日を誤って処理していたことが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、資格取得時の資格取得年月日の確認を徹底するよう周知しました。	1事業所	なし	0
3	算定基礎届の誤り	確認・決定誤り	京都	事務センター	2019年8月7日	2021年9月8日	○担当部署で確認したところ、算定基礎届の処理時に確認が不足し、誤った標準報酬月額を決定したため、保険料の過徴収及び年金が過払いになっていることが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料は還付し、過払いの年金については返納の処理を行いました。 ●担当部署において、算定基礎届における標準報酬月額の確認を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	その他	2,811,538
4	賞与支払届の誤り	確認・決定誤り	埼玉	埼玉広域事務センター	2021年8月11日	2021年11月9日	○事業所から問合せがあり、賞与支払届の処理時の確認不足により、誤った賞与記録を決定したため、保険料の過徴収及び年金が未払いになっていることが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料は還付し、未払いの年金については正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、賞与支払届処理時の確認を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	その他	1,065,642
5	二以上事業所勤務者の誤り	確認・決定誤り	東京	東京広域事務センター	2019年9月9日	2021年1月26日	○担当部署で確認したところ、二以上事業所勤務者の届書処理時に確認が不足し、誤った標準報酬月額を決定したため、年金の調整が正しく行われず、年金が過払いになっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、二以上事業所勤務者の届書処理時の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	344,553
6	厚生年金適用関係届書等の誤り	入力誤り	宮城	仙台広域事務センター	2021年6月23日	2021年10月14日	○担当部署で確認したところ、新規適用届の処理時に確認が不足し、適用種別を誤って決定していることが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、新規適用届の処理時の確認及びダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1事業所	なし	0
7	厚生年金適用関係通知書等の作成誤り	通知書等の作成誤り	静岡	浜松西	2021年12月9日	2021年12月13日	○事業所から問合せがあり、事業所への送付文書を作成する際の確認が不足し、誤った事業所名が記載された送付文書を作成・送付していることが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、誤って送付した文書を回収しました。 ●担当部署において、事業所への送付文書の作成における確認及びダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1事業所	なし	0
8	記録訂正の誤り	記録訂正誤り	福島	白河	2017年2月27日	2021年12月8日	○お客様から問合せがあり、年金記録補正時の確認不足により、誤った年金記録を入力していることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録補正時の確認及びダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1名	なし	0

## 2. 厚生年金徴収関係

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
9	二以上事業所勤務者の誤り	確認・決定誤り	宮城	仙台広域事務センター	2021年 7月26日	2021年 11月19日	<p>○事業所から問合せがあり、二以上事業所勤務被保険者にかかる保険料登録時の確認不足により、誤った保険料額を登録したため、保険料の過徴収があることが判明しました。</p> <p>●担当者が双方の事業所にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料については還付の処理を行いました。</p> <p>●担当部署において、保険料登録処理時の確認を徹底するよう周知しました。</p>	2事業所	過徴収	174,788

### 3. 国民年金適用関係

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
10	国民年金資格取得届の誤り	確認・決定誤り	静岡	三島	2021年 4月13日	2021年 9月13日	○お客様から問合せがあり、市区町村において、国民年金資格取得届を受理する際の確認が不足し、誤った資格取得日で受付をしていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●市区町村に対して、年金記録の確認を徹底するよう依頼しました。	1名	未徴収	81,980
11			富山	魚津	1997年 12月18日	2021年 12月14日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、誤った日付で国民年金資格取得処理及び資格喪失処理を行っていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
12		説明誤り	新潟	新発田	2021年 9月29日	2021年 12月16日	○お客様から問合せがあり、市区町村において、年金記録の確認が不足し、国民年金資格取得届の提出案内を漏らしていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●市区町村に対して、年金記録の確認を徹底し、必要な案内をするよう依頼しました。	1名	なし	0
13	国民年金資格喪失届の誤り	確認・決定誤り	神奈川	横浜南	2021年 5月20日	2021年 7月30日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、保険料前納後の国民年金第3号を同月内に取得・喪失する手続きについてお客様に説明する際に、喪失後の国民年金第1号加入の案内を漏らしており、本来納付が必要な期間について第3号としたため、前納保険料を誤還付していたことが判明しました。 ●お客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、誤還付の保険料について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録の確認を徹底し、必要な案内をするよう周知しました。	1名	誤還付	134,350
14			石川	金沢南	1988年 12月9日	2021年 12月15日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、誤った日付で国民年金資格喪失処理を行っていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、資格喪失処理時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
15			山梨	竜王	1985年 11月30日	2021年 9月27日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認不足により、国民年金任意加入期間に該当する期間を強制加入期間としていたことが判明しました。 ●お客様の年金記録の訂正処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
16	国民年金任意加入申出書の誤り	確認・決定誤り	大阪	八尾	1985年 6月20日	2021年 10月6日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認不足により、国民年金任意加入期間に該当する期間を強制加入期間としていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
17			徳島	徳島南	1987年 4月13日	2021年 11月29日		1名	なし	0
18			福岡	西福岡	1993年 1月12日	2021年 9月14日		1名	なし	0
19			佐賀	武雄	1977年 4月25日	2021年 8月26日		1名	なし	0
20	千葉	松戸	1992年 12月16日	2021年 10月27日	○担当部署で確認したところ、市区町村において、年金記録の確認不足により、国民年金任意加入期間に該当する期間を強制加入期間としたため、本来納付不要な保険料を徴収していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料について還付の処理を行いました。 ●市区町村に対し、年金記録の確認を徹底するよう依頼しました。	1名	過徴収	38,800		

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
21	国民年金任意加入申出書の誤り	確認・決定誤り	神奈川県	高津	2016年 12月1日	2021年 11月19日	<p>○お客様から問合せがあり、年金記録の確認不足により、受給権があるにもかかわらず、誤って国民年金特例高齢任意加入申出書を受付したため、保険料が過徴収となっていることが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料について還付の処理を行いました。</p> <p>●担当部署において、国民年金特例高齢任意加入申出書を受付する際の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。</p>	1名	過徴収	130,770
22		説明誤り	大分	別府	2021年 1月6日	2021年 8月12日	<p>○担当部署で確認したところ、市区町村において、海外転入の際に手続きの案内がもれたため、国民年金強制加入であるべき期間が任意加入期間となっていることが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。</p> <p>●市区町村に対し、海外転入者に対する正しい手続きの案内をするよう依頼しました。</p>	1名	なし	0
23			千葉	木更津	2016年 5月12日	2021年 7月29日	<p>○お客様から問合せがあり、国民年金任意加入を案内する際、老齢年金と障害年金は併給できず、障害年金を選択した場合、任意加入しても年金額が増額しない旨の案内を漏らしたことから、本来お客様が提出不要な国民年金任意加入申出書を受付したため、保険料が過徴収となっていることが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料について還付の処理を行いました。</p> <p>●担当部署において、国民年金任意加入の案内時の確認を徹底し、必要な案内をするよう周知しました。</p>	1名	過徴収	989,020
24	国民年金被保険者住所変更届の誤り	確認・決定誤り	大阪	今里	2017年 2月頃	2021年 10月15日	<p>○お客様から問合せがあり、住所の確認が不足し、誤って不在者として管理していたことから国民年金保険料の案内が届かず、免除申請が行えなかったことが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、免除の処理を行いました。</p> <p>●担当部署において、住所の確認を徹底するよう周知しました。</p>	1名	なし	0
25	国民年金適用関係届書等の管理誤り	未処理・処理遅延	京都	事務センター	2020年 8月頃	2021年 10月14日	<p>○担当部署で確認したところ、市区町村において書類の進捗管理が不足し、国民年金関係届の進捗漏れが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、処理を行いました。</p> <p>●市区町村に対して、書類の管理を適切に行うとともに、進捗管理を徹底するよう依頼しました。</p>	4名	なし	0

## 4. 国民年金徴収関係

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
26	国民年金付加保険料納付書の誤り	確認・決定誤り	東京	東京広域事務センター	2019年10月23日	2021年11月11日	○お客様から問合せがあり、国民年金付加保険料納付申出書を処理する際、同時に提出のあった国民年金資格取得届のみ処理を行い、国民年金付加保険料納付申出書の処理が漏れていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、国民年金付加保険料納付申出書を処理する際、国民年金付加保険料納付申出書の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
27		説明誤り	広島	広島西	2020年3月10日	2021年4月5日	○お客様から問合せがあり、年金相談時に付加保険料の手続きの案内を漏らしたため、付加保険料の納付が行えなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、未徴収の付加保険料を領収しました。 ●担当部署において、国民年金付加保険料の手続きについて確認を徹底し必要な案内をするよう周知しました。	1名	未徴収	5,200
28	国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤り	説明誤り	兵庫	尼崎	2020年7月29日	2021年8月11日	○お客様から問合せがあり、市区町村において国民年金保険料免除・納付猶予申請書の受付時に、誤った免除区分の案内をしたため、お客様の希望しない免除区分で免除が承認されていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●市区町村に対し、免除制度の取扱いについての確認を徹底し必要な案内をするよう依頼しました。	1名	過徴収	91,050
29	国民年金保険料免除理由該当・消滅届の誤り	確認・決定誤り	北海道	札幌東	1989年2月15日	2021年12月17日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、法定免除に該当しないにもかかわらず、法定免除として処理していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、法定免除の取扱いについて確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
30			鳥取	米子	2006年7月31日	2021年12月24日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、法定免除に該当しない期間を法定免除と処理していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、法定免除の取扱いについて確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
31			石川	金沢南	2008年8月22日	2021年9月3日	○担当部署で確認したところ、免除要件の確認が不足し、法定免除に該当しないにもかかわらず、法定免除として処理されていたため、保険料が未徴収となっていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、未徴収の保険料を領収しました。 ●担当部署において、法定免除の取扱いについて確認を徹底するよう周知しました。	1名	未徴収	1,448,000
32			山口	徳山	2006年12月頃	2021年12月21日	○担当部署で確認したところ、年金記録の確認が不足し、法定免除に該当すべき期間が法定免除となっておらず、お客様が保険料を納付していたため、保険料が過徴収となっていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過徴収の保険料について還付の処理を行いました。 ●担当部署において、法定免除の取扱いについて確認を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	1,332,190
33	国民年金保険料学生納付特例申請書の誤り	確認・決定誤り	宮城	仙台広域事務センター	2019年11月8日	2020年9月8日	○担当部署で確認したところ、国民年金保険料学生納付特例申請書を処理する際、確認が不足し、学生納付特例の対象校でないにもかかわらず、学生納付特例を承認していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、国民年金保険料学生納付特例申請書を処理する際、対象校の確認を徹底するよう周知しました。	3名	なし	0

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
34	国民年金保険料学生納付特例申請書の誤り	説明誤り	埼玉	川越	2019年 4月15日	2021年 5月27日	○お客様から問合せがあり、市区町村において、学生であったため、国民年金保険料学生納付特例申請書を受付すべきところ、誤って国民年金保険料免除・納付猶予申請書を受付していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●市区町村に対し、国民年金保険料学生納付特例申請書について必要な案内をするよう依頼しました。	1名	なし	0
35	国民年金保険料産前産後免除該当届の誤り	確認・決定誤り	大阪	天王寺	2021年 9月21日	2021年 11月26日	○市区町村から連絡があり、市区町村において、産前産後免除該当届を進達する際、誤った出産日で進達していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●市区町村に対し、産前産後免除該当届を進達する際の出産日の確認を徹底するよう依頼しました。	1名	なし	0
36	国民年金保険料クレジットカード納付(変更)申出書の誤り	確認・決定誤り	兵庫	豊岡	2021年 2月18日	2021年 6月17日	○お客様から問合せがあり、クレジットカード納付申出書を処理する際、クレジットカードの有効期限の確認を漏らしたため、クレジットカードによる納付が行えなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、クレジットカードの有効期限の確認を徹底し、必要な確認を行うよう周知しました。	1名	なし	0
37	国民年金保険料納付書の誤り	確認・決定誤り	千葉	幕張	2021年 8月25日	2022年 1月12日	○お客様から問合せがあり、国民年金資格取得届の処理後、前納納付書を作成する必要があるにもかかわらず、前納納付書の作成を漏らしたため、お客様の希望する前納ができなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、前納希望の確認を徹底し、必要な処理を行うよう周知しました。	1名	なし	0
38	国民年金保険料還付請求書の誤り	確認・決定誤り	岡山	岡山広域事務センター	2021年 11月9日	2021年 12月24日	○担当部署で確認したところ、還付請求書を処理する際に、金融機関コードの確認を誤り、入力処理を行ったため、還付が行えなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、還付の処理を行いました。 ●担当部署において、還付請求書処理時の金融機関コードの確認を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	101,230
39	国民年金徴収関係届書等の管理誤り	未処理・処理遅延	岩手	一関	2021年 4月1日	2021年 12月17日	○お客様から問合せがあり、市区町村において書類の進捗管理が不足し、国民年金保険料免除・納付猶予申請書の進達漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、処理を行いました。 ●市区町村に対して、書類の管理を適切に行うとともに、進捗管理を徹底するよう依頼しました。	2名	なし	0

## 5. 年金給付関係

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
40	老齢年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	宮城	石巻	2000年 1月13日	2021年 2月16日	○遺族年金請求時の記録確認により、合算対象期間の確認不足から、受給権発生年月日を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時の合算対象期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	117,500
41			大阪	枚方	1993年 3月20日	2020年 12月9日	○機構本部から連絡があり、合算対象期間の確認不足から、受給権発生年月日を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時の合算対象期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	42,817
42			兵庫	須磨	1984年 8月9日	2020年 3月17日	○機構本部から連絡があり、通算対象期間の確認不足から、受給権発生年月日を誤って通算老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時の通算対象期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	210,217
43			三重	津	2008年 5月22日	2019年 8月2日	○遺族年金請求時の記録確認により、受給要件の確認不足から、老齢基礎年金を決定すべきところを誤って旧法通算老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。通算老齢年金を取消した上で老齢基礎年金を決定し、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、請求書受付時には受給要件の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	89,643
44			島根	松江	2015年 2月5日	2021年 10月19日	○機構本部から連絡があり、年金決定時の確認不足から、誤った雇用保険被保険者番号を登録していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の雇用保険被保険者番号の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
45	老齢年金の共済組合期間の誤り	確認・決定誤り	岩手	盛岡	1995年 6月15日	2021年 4月20日	○機構本部から連絡があり、老齢年金決定時の共済組合加入期間の確認不足から、共済加入期間の登録を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時に年金記録及び共済組合期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	776,739
46			新潟	六日町	2017年 7月31日	2021年 8月5日	○共済組合から連絡があり、老齢年金決定時の共済組合加入期間の確認不足から、共済加入期間の登録を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時に年金記録及び共済組合期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	25,218
47			愛知	一宮	1999年 10月20日	2021年 1月8日	○共済組合から連絡があり、老齢年金決定時の共済組合加入期間の確認不足から、共済加入期間の登録を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時に年金記録及び共済組合期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	87,590

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
48	老齢年金の共済組合期間の誤り	確認・決定誤り	長崎	諫早	1997年 3月4日	2021年 1月15日	○遺族年金請求時の記録確認により、老齢年金決定時の共済組合加入期間の確認不足から、共済加入期間の登録を誤って老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時に年金記録及び共済組合期間の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	35,107
49	老齢年金の国民年金や厚生年金期間の誤り	確認・決定誤り	長野	飯田	2014年 11月27日	2021年 5月12日	○担当部署において確認したところ、年金記録の確認不足から、厚生年金基金の加入期間について代行返上による年金額の改定を行わなかったことから、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、代行返上にかかる基金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	491,204
50			兵庫	尼崎	1980年 7月26日	2021年 3月1日	○機構本部から連絡があり、年金記録の確認不足から、誤った国民年金被保険者期間で旧法老齢年金を決定したため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。	1名	未払い	29,285
51			新潟	長岡	1986年 4月30日	2020年 11月24日	●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	223,444
52			愛媛	今治	1985年 8月1日	2021年 1月4日		1名	未払い	473,632
53			大阪	玉出	2008年 8月13日	2021年 4月12日	○遺族年金請求時の記録確認により、年金記録の確認不足から、老齢年金決定時に国民年金被保険者期間の登録を誤ったため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	87,691
54			北海道	札幌北	2000年 1月27日	2021年 7月21日	○遺族年金請求時の記録確認により、年金記録の確認不足から、本来任意加入期間のため、免除期間とはならない期間について、免除期間とした上で老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	26,898
55			新潟	六日町	1994年 3月25日	2021年 5月25日	○未支給年金請求時の記録確認により、年金記録の確認不足から、本来任意加入期間のため、免除期間とはならない期間について、免除期間とした上で老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がそれぞれのお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	3名	過払い	185,994
56	徳島	徳島北	1991年 7月22日	2020年 9月8日	○事務センターから連絡があり、年金記録の確認不足から、本来任意加入期間のため、免除期間とはならない期間について、免除期間とした上で老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	51,828		

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
57	老齢年金の国民年金や厚生年金期間の誤り	確認・決定誤り	山形	山形	1997年 1月21日	2021年 6月14日	○未支給年金請求時の記録確認により、年金記録の確認不足から、年金決定時に厚生年金被保険者期間の登録を誤り老齢年金を決定していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。なお、年金は選択により全額支給停止中であったため、年金の過払いはありませんでした。 ●担当部署において、年金決定時の年金記録の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
58	老齢年金の繰上げ・繰下げの誤り	確認・決定誤り	東京	品川	2021年 4月16日	2021年 8月17日	○お客様から問合せがあり、委託社会保険労務士による年金の繰下げ意思の確認不足から、老齢年金の繰下げ請求を希望している方に対し、65歳支給の老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●社会保険労務士会から委託社会保険労務士に対し指導が行われました。	1名	過払い	390,717
59			千葉	市川	2020年 6月11日	2021年 4月2日		1名	過払い	1,227,358
60			福岡	八幡	2021年 3月18日	2021年 8月11日	○共済組合から連絡があり、年金の繰下げ意思の確認不足から、老齢年金の繰下げ請求を希望している方に対し、65歳支給の老齢年金を決定したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金決定時には繰下げ意思の有無の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	60,497
61			福島	白河	2021年 8月2日	2021年 9月6日	○お客様から問合せがあり、市区町村において年金の繰下げ意思の確認不足から、老齢年金の繰下げ請求を希望しているにもかかわらず、65歳支給の老齢年金を決定していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。なお、年金の初回支払い前であったため、年金の過払いはありませんでした。 ●市区町村に対し、繰下げ希望の有無の確認を徹底し、必要な案内をするよう依頼しました。	1名	なし	0
62		入力誤り	本部	中央 年金センター	2021年 7月26日	2021年 9月15日	○年金事務所から連絡があり、入力項目の確認不足から、委託業者が年金請求書の処理時に繰上げと入力すべきところを65歳支給と誤った入力をしたため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●委託業者から提出された再発防止策の内容を担当部署において確認するとともに、委託業者に対し、入力項目の確認及び入力後のダブルチェックを徹底するよう指導しました。	1名	過払い	415,363
63			愛媛	新居浜	2019年 12月5日	2021年 8月13日	○お客様から問合せがあり、入力項目の確認不足から、繰上げ支給の老齢基礎年金を希望していないにもかかわらず、年金請求書の処理時に繰上げ請求の入力を行い、繰上げ支給の老齢基礎年金を決定していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。なお、年金は選択により全額支給停止中であったため、年金の過払いはありませんでした。 ●担当部署において、入力時の入力項目の確認及び入力後のダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
64		説明誤り	栃木	大田原	2020年 5月22日	2021年 12月9日	○担当部署において確認したところ、委託社会保険労務士による遺族年金受給権の有無の確認不足から、遺族年金の受給権を有するため老齢年金の繰下げ請求ができない方に対し、繰下げ請求ができると説明していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●社会保険労務士会から委託社会保険労務士に対し指導が行われました。	1名	なし	0

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
65	遺族年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	福岡	八幡	2021年 10月6日	2021年 10月20日	○お客様から問合せがあり、委託社会保険労務士による年金記録の確認不足から、遺族厚生年金額の計算の特例に該当しないにもかかわらず、特例に該当するとして不要な請求書の提出を案内していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●社会保険労務士会から委託社会保険労務士に対し指導が行われました。	1名	なし	0
66		入力誤り	埼玉	川越	1998年 2月9日	2021年 9月27日	○年金相談時の記録確認により、入力内容の確認不足から、遺族厚生年金決定時に受給権者の続柄を誤って入力したため本来加算されない寡婦加算が遺族厚生年金に加算され、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、入力時の入力項目の確認及び入力後のダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1名	過払い	2,019,477
67	障害年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	岩手	花巻	1987年 3月27日	2020年 10月12日	○機構本部から連絡があり、受給要件の確認不足から、障害基礎年金で決定すべきところを誤って旧法障害年金を決定していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、旧法障害年金を取消した上で障害基礎年金を決定しました。 ●担当部署において、請求書受付時には受給要件の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
68	再裁定の誤り	確認・決定誤り	愛知	笠寺	2015年 10月15日	2021年 5月31日	○未支給年金請求時の記録確認により、老齢年金決定後の記録訂正処理に伴い年金の再裁定が必要であるにもかかわらず、年金の再裁定を行わなかったため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、受給権者の記録に訂正があった場合には再裁定の要否の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	276,274
69	年金選択の誤り	確認・決定誤り	福岡	久留米	2007年 4月18日	2021年 4月8日	○機構本部から連絡があり、遺族厚生年金決定後に保留解除の処理が必要であるにもかかわらず、保留解除の処理を漏らしたため、遺族厚生年金の支払いが行われていないことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金決定時に保留を解除する処理の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	4,623,283
70			鹿児島	加治木	1998年 4月24日	2021年 8月20日	○共済組合から連絡があり、年金選択処理時の確認不足から、支給停止すべき旧三共済の退職年金を停止しなかったため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金選択処理時の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	2,307,985
71		説明誤り	大阪	天王寺	2020年 6月5日	2020年 11月30日	○お客様から問合せがあり、傷病手当金の支給状況の確認不足から、傷病手当金の受給を考慮しないで、お客様の意向とは異なる年金選択申出書を受付したため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、複数の年金を受け取っている場合の年金選択の取扱いの確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	16,326

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
72	標準報酬改定請求の誤り	説明誤り	神奈川県	高津	2021年 2月15日	2021年 4月12日	○機構本部から連絡があり、年金相談時の確認不足から、標準報酬改定請求書の添付書類の説明を誤ったため、期限までに提出されなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、届書受付時の添付書類の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	118,728
73	未支給年金の誤り	説明誤り	本部	相談・サービス推進部	2021年 12月3日	2021年 12月3日	○委託業者から連絡があり、コールセンターにおいて、未支給年金請求時における添付書類の提出が不要な方に対し、添付書類の提出が必要と誤って説明していたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●コールセンターの委託業者に対し、添付書類の提出が必要となる場合について再確認を行うよう指示しました。	1名	なし	0
74	年金の振込金融機関にかかる誤り	確認・決定誤り	兵庫	尼崎	2021年 8月18日	2021年 11月2日	○機構本部から連絡があり、年金請求書の記載内容の確認不足から、振込先口座番号の確認を誤り、誤った口座番号の登録を行ったため、年金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、年金請求書処理時には振込先口座の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	27,690
75			長野	松本	2020年 9月11日	2021年 11月10日	○お客様から問合せがあり、入力項目の確認不足から、年金受給権者受取機関変更届の入力を不要としたため、振込先口座の変更処理が行われていないことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を行いました。なお、年金に未払いはありませんでした。 ●担当部署において、入力時には入力項目の確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
76	記録訂正の誤り	確認・決定誤り	広島	広島東	2002年 11月14日	2021年 6月10日	○遺族年金請求時の記録確認により、年金記録の確認不足から、誤って他のお客様の年金記録を統合処理した上で高齢年金を決定していたため、年金が過払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、過払いの年金について返納の処理を行いました。 ●担当部署において、年金記録統合処理時の確認を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	321,583
77	死亡一時金の誤り	入力誤り	福岡	福岡広域事務センター	2021年 8月27日	2021年 9月27日	○お客様から問合せがあり、死亡一時金請求書の処理時に、入力項目の確認不足からカナ氏名の入力を誤っていたため、死亡一時金が未払いとなっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。訂正処理を行い、お客様に正しい年金が支払われたことを確認しました。 ●担当部署において、死亡一時金請求書処理時にはカナ氏名の確認を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	120,000
78	年金給付関係書類の誤り	確認・決定誤り	群馬	桐生	2021年 8月18日	2021年 11月15日	○お客様から問合せがあり、届書受付後の確認不足から、提出のあった保有個人情報開示請求書の処理について誤って処理不要としたため、処理が行われていないことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、届書の処理を行いました。 ●担当部署において、処理不要時の内容確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0
79	年金給付関係通知書等の誤り	通知書等の作成誤り	本部	障害年金センター	2021年 10月4日	2021年 12月8日	○担当部署において確認したところ、障害年金の支給額変更通知書作成時の記載内容の確認不足から、通知書に記載する支給額変更理由を記載せずに送付していたことが判明しました。 ●お客様に文書でお詫びし、正しい記載内容の支給額変更通知書を送付しました。 ●担当部署において、文書作成時の内容確認を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0

整理番号	件名	誤り区分	都道府県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額
80	年金給付関係書類の 交付誤り	誤送付・誤送信	東京	大田	2021年 12月23日	2021年 12月24日	○担当部署において確認したところ、交付時の確認不足から、委託社会保険労務士が誤った記載内容の受付控を交付していたことが判明しました。 ●担当者が双方のお客様にお詫びの上説明しました。誤って交付した受付控を回収し、正しい受付控を交付しました。 ●社会保険労務士会から委託社会保険労務士に対し指導が行われました。	2名	なし	0
81			埼玉	川越	2021年 9月17日	2021年 10月22日	○お客様から問合せがあり、交付時の確認不足から、誤った記載内容の受付控を交付していたことが判明しました。 ●担当者が双方のお客様にお詫びの上説明しました。誤って交付した受付控を回収し、正しい受付控を交付しました。 ●担当部署において、交付時の確認を徹底するよう周知しました。	2名	なし	0
82			群馬	渋川	2021年 12月2日	2021年 12月3日	○担当部署において確認したところ、交付時の確認不足から、委託社会保険労務士が他のお客様の年金見込額回答票を誤って交付していたことが判明しました。 ●担当者が双方のお客様にお詫びの上説明しました。誤って交付した年金見込額回答票を回収し、正しい年金見込額回答票を交付しました。 ●社会保険労務士会から委託社会保険労務士に対し指導が行われました。	2名	なし	0
83	年金給付関係書類の 管理誤り	受理後の書類管理誤り	東京	新宿	2021年 10月26日	2021年 11月10日	○担当部署において確認したところ、書類の管理不足から、年金受給権者受取機関変更届が所在不明となっていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。年金受給権者受取機関変更届を再提出いただき処理を行いました。 ●担当部署において、書類の保管を適切に行うとともに、受付進捗管理システムにより書類の進捗管理を徹底するよう周知しました。	1名	なし	0

(参考)「Ⅲ 「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」等に関する対応状況」に記載のある事象の概要

項番	事象	概要
1	振替加算の支給漏れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○以下の理由により、振替加算の加算が漏れたもの。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・機構と共済組合との間の情報連携不足</li> <li>・システム処理に起因するもの</li> <li>・機構における事務処理誤り</li> <li>・お客様からの届出漏れ</li> </ul> </li> <li>※平成29年9月公表済みのものと同種の事案</li> </ul>
2	配偶者状態の登録誤りによる加給年金の支給漏れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○厚生年金保険の被保険者期間が240月以上ある方に扶養されている配偶者があった場合は、老齢厚生年金の額に加給年金額が加算される。</li> <li>○その被扶養配偶者が、厚生年金の被保険者期間が240月以上ある老齢厚生年金を受け取っている場合は、加給年金額の加算は停止される。</li> <li>○一方で、その年金の支給が停止されている場合は、その間は加給年金額の加算が行われる。</li> <li>○これらについては、配偶者の受け取っている年金の種類及びその支給状態をコード化して入力することで処理を行っているが、誤ったコードを入力したり、被扶養配偶者の状況変更にもかかわらずコードの切り替えを行わなかったために、加給年金額の加算が停止された結果、加給年金に未払いを生じていた。</li> </ul>
3	旧船員保険法の戦時加算の加算誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○戦時中に特定の海域を航行する船に乗っていた旧船員保険法の被保険者については、被保険者期間が加算(1/3倍、1倍、2倍)される。(戦時加算)</li> <li>○戦時加算によって被保険者期間が加算された船員保険または厚生年金の老齢年金及びその受給者が死亡した場合の遺族年金の年金額が増額となる。</li> <li>○これらの年金決定時に、戦時加算記録の算入の漏れやその加算月数の誤りの結果、年金額に未払いを生じていた。</li> </ul>
4	旧共済法退職年金期間の老齢基礎年金への算入誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○旧共済法退職年金の計算の基礎となった共済組合員期間を有する方に老齢基礎年金を決定する場合、その共済組合員期間は年金額の計算の基礎とはせず、合算対象期間として扱われる。(カラ期間)</li> <li>○共済組合員期間が旧共済法退職年金の計算の基礎となっているかについては、お客様より提出のあった「年金加入期間確認通知書」に基づき判定を行うが、この判定に誤りがあった結果、老齢基礎年金に過払いを生じていた。</li> </ul>
6	旧厚生年金保険法の第四種被保険者期間の算入誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○旧厚生年金保険法には、老齢年金の受給資格要件(240月)に足りない場合は、240月になるまで任意加入することができる制度があった。(第四種被保険者期間)</li> <li>○第四種被保険者として240月になるまで厚生年金保険に任意加入し、老齢年金の受給開始後に新たな記録が判明し、記録を統合した結果、被保険者期間が240月を超えた場合は、240月を超えた第四種被保険者期間を削除することが必要となる。</li> <li>○しかしながら、記録を追加したのみで240月を超えた第四種被保険者期間を削除しないまま年金が決定された結果、老齢厚生年金に過払いを生じていた。</li> <li>○併せて削除した期間分の保険料は還付する必要があったが、この還付が行われていなかった。</li> </ul>
9	昭和6年4月1日以前生まれの旧共済法退職年金受給者の老齢基礎年金の決定誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○昭和60年の法律改正により、大正15年4月2日以降生まれの方については、改正後の法律(新法)に基づいて年金を決定する。</li> <li>○しかしながら、昭和6年4月1日以前生まれの旧共済法退職年金受給者で国民年金または厚生年金保険の被保険者期間を有する場合は、旧法による年金を決定する必要がある。</li> <li>○旧共済法退職年金の受給権の有無の確認に漏れがあったため、旧法で年金を決定すべき者に新法で決定した結果、老齢年金に未払いを生じていた。</li> </ul>
10	オンライン化以前の老齢年金の在職支給停止額の誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○昭和61年2月から昭和63年2月にかけて順次実施された業務のオンライン化が完成する前は、老齢厚生年金の受給者が在職している間の年金の支給停止(在職老齢年金)は、受給権者の月額変更届が社会保険事務所へ提出された場合に、社会保険事務所が、支給停止割合の変更にかかる報告書を社会保険業務センターに回付することによって行っていた。</li> <li>○その回付漏れ等が原因で、誤った停止割合で年金の支給を停止した結果、老齢厚生年金の未払い・過払いを生じていた。</li> </ul>
11	配偶者と離婚等をした場合の振替加算の加算誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○妻の厚生年金保険の期間が240月未満の場合で夫に加給年金が加算されていた場合は、65歳より妻の老齢基礎年金に振替加算が加算される。</li> <li>○加給年金の加算後に離婚等により生計維持関係が消滅した場合は、その時点で加給年金の加算は終了することから、振替加算は加算されない。この場合は、夫が届出をする必要がある。</li> <li>○夫からこの届出が行われ、加給年金の加算は終了したが、その情報が妻の原簿に反映されなかったため、振替加算の加算が誤って加算された結果、振替加算の過払いを生じていた。</li> </ul>
12	国民年金任意加入者の受給権発生年月日の誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○65歳時点で年金を受け取るために必要な加入期間を満たしていない場合は、65歳以降、必要な加入期間を満たすまでの間、国民年金に任意で加入することができる。</li> <li>○保険料の納付があり、その結果、必要な加入期間を満たした場合の年金受給権の発生は、必要な加入期間を満たすこととなった保険料を納付した日ではなく、必要な加入期間を満たした月の初日となる。</li> <li>○新規決定時においてシステムによるチェックが行われているが、手作業で決定したために、受給権発生年月日を誤って保険料を納付した日に設定して決定を行った結果、老齢年金に未払いを生じていた。</li> </ul>
13	旧令共済、船員保険記録等の年金額算入誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>○昭和17年6月から昭和20年8月までの旧陸軍共済組合等にかかる旧令共済の組合員期間、昭和61年3月までに資格喪失した船員保険の被保険者期間は、老齢年金、遺族年金の額の計算の際に、被保険者期間に算入される。</li> <li>○この年金の決定処理の際に、算入漏れまたは算入した期間の誤りがあった結果、老齢厚生年金または遺族厚生年金に未払い・過払いを生じていた。</li> </ul>

項番	事象	概要
14	複数年金を受給している配偶者の配偶者状態の登録誤りによる加給年金の支給誤り	<p>○厚生年金保険の被保険者期間が240月以上ある方に扶養されている配偶者があった場合には、老齢厚生年金の額に加給年金額が加算される。</p> <p>○配偶者の厚生年金保険の被保険者期間が240月以上ある老齢厚生年金を受け取っている場合は、加給年金額の加算は停止される。</p> <p>○一方で、その年金の支給が停止されている場合には、その間は加給年金額の支給が行われる。</p> <p>○配偶者が複数の年金を受け取っている場合は、いずれかの年金が上記要件を満たした場合に、加給年金額の停止または停止解除が行われる。</p> <p>○これらの処理は、配偶者の受け取っている年金の種類及びその支給状態をコード化して入力することで処理を行っているが、配偶者の受給状況の把握を誤り、その登録を誤ったことで加給年金の未払い・過払いを生じていた。</p>
17	旧三共済等の退職共済年金受給者の特別支給の老齢厚生年金の受給権発生年月日の誤り	<p>○旧三共済(JR・JT・NTT)・農林共済が厚生年金に統合された日において退職共済年金の受給権を有している者が、12月未満の厚生年金保険の被保険者期間を有している場合、統合前の旧三共済・農林共済の組合員期間が厚生年金保険の被保険者期間とみなされているため、旧三共済・農林共済の統合日をもって特別支給の老齢厚生年金の受給権が発生する。</p> <p>○この場合、システムの受給権発生年月日の判定をすることができないため、年金の決定時に職員が受給権発生年月日を設定して年金を決定する必要がある。</p> <p>○年金の決定時、職員の確認不足により、誤って65歳到達時を受給権発生年月日とし、年金の未払いを生じていた。</p>
18	共済年金への記録の移管後の厚生年金保険の記録削除漏れによる老齢厚生年金の支給誤り	<p>○公務員共済組合加入者が、転勤などにより異なる公務員共済組合に異動した場合は、異動先の共済組合がそれまでの共済加入記録を引き継ぐことになっている。</p> <p>○旧公共企業体(JT、JR、NTT)〔「三共済」〕についても同様の制度があり、三共済の事業所を退職し、他の公務員共済組合に加入した場合は、他の公務員共済組合に記録が移管され、他の公務員共済期間として管理される。</p> <p>○本来他の共済組合期間として管理されるべき三共済組合員期間等を移管した後の厚生年金保険の記録削除漏れがあったため、平成9年4月の三共済の厚生年金保険への統合において、誤って厚生年金保険の被保険者期間として管理されることとなり、当該期間を退職共済年金及び老齢厚生年金の双方の計算の基礎として年金を決定したために、その期間について二重払いとなった結果、老齢厚生年金等に過払いを生じていた。</p>
20	遺族厚生年金・遺族共済年金の選択等の確認誤り	<p>○遺族厚生年金及び遺族共済年金の受給権がある場合には、それぞれの要件の組み合わせにより、双方を同時に受け取ることができる場合や、いずれか一方のみ受け取ることができる場合がある。</p> <p>○その際は、遺族共済年金の要件及び年金額を確認したうえで、遺族厚生年金をいずれの要件で決定するか遺族に選択いただく。</p> <p>○その際は、遺族共済年金の要件及び年金額の確認に誤りがあり、いずれか一方のみ受け取ることができる場合にもかかわらず双方を受け取っていた、双方を受け取ることができるにもかかわらず一方のみを受け取っていた結果、遺族厚生年金に未払いまたは過払いを生じていた。</p>
21	遡及決定時の届書徴取漏れによる加給年金の加算漏れ	<p>○昭和16年4月2日以降に生まれた方は、老齢厚生年金の定額部分の支給開始年齢が引き上げられており、当初は報酬比例部分のみで計算されるが、定額部分の支給開始年齢を超えた時点で定額部分及び配偶者がある場合には加給年金を加えた額に改定している。</p> <p>○通常は、定額部分の支給開始年齢を迎えた時点でお客様に生計維持申立書が送付され、この提出をもって加給年金の加算を行っている。</p> <p>○しかし、定額部分の開始年齢よりあとに決定請求が行われた場合には、決定時に同時に生計維持申立書を提出していただく必要がある。</p> <p>○年金の決定時に、生計維持申立書の提出の案内を漏らしたために、加給年金額が加算されなかった結果、加給年金に未払いを生じていた。</p>
22	被保険者期間の重複による旧法国民年金の支給誤り	<p>○被保険者記録の重複期間については、厚生年金保険を優先し、国民年金の期間を削除することとなっている。</p> <p>○旧法の国民年金制度(昭和61年3月以前)については、各制度の番号(手帳記号番号)毎に年金を決定していた。</p> <p>○年金の決定時には、それぞれの手帳記号番号を確認して重複期間の有無を確認することとなっているが、手帳記号番号の申出がない等の理由で記録を確認することができなかったため、被保険者期間が重複した状態で年金を決定した結果、旧法国民年金の老齢年金等に過払いを生じていた。</p> <p>○併せて削除した期間分の保険料は還付する必要があったが、この還付が行われていなかった。</p>
25	平成10年2月以前の老齢厚生年金等の退職の届出漏れによる老齢厚生年金等の支給漏れ	<p>○老齢厚生年金や老齢年金の受給権者が厚生年金保険の被保険者になり、その後退職した場合には、年金額の再計算を行う必要がある。(退職改定)</p> <p>○退職改定は、平成10年2月以前は受給権者お客様からの届出(受給権者資格喪失届)により行うことが省令に規定されていた。</p> <p>○この届出が行われておらず、結果として退職改定が行われていないため、現在の年金額が、受給権発生後の厚生年金の加入実績を反映していないために、老齢厚生年金等に未払いが生じていた。</p>
26	遺族厚生年金の決定時における短期・長期要件の確認誤り	<p>○遺族厚生年金は、厚生年金保険の被保険者が死亡した場合(短期要件)または厚生年金を受け取るための必要な加入期間を満たした方が死亡した場合(長期要件)に、その遺族が受け取ることができる。</p> <p>○遺族厚生年金の年金額は短期要件、長期要件で決定するかによって、年金額が変わる。</p> <p>○短期要件及び長期要件の双方を満たした場合には、遺族がどちらの要件で決定するか選択する。</p> <p>○その際は、年金額の試算を行ったうえで遺族に示すことで選択いただくが、この際の説明に誤りがあり、年金額が低額な要件で決定した結果、遺族厚生年金に未払いが生じていた。</p>
27	配偶者状態の登録誤りによる加給年金の過払い	<p>○厚生年金保険の被保険者期間が240月以上ある方に扶養されている配偶者があった場合には、老齢厚生年金の額に加給年金額が加算される。</p> <p>○その配偶者が、厚生年金保険の期間が240月以上ある老齢厚生年金を受け取っている場合は、加給年金額の加算は停止される。</p> <p>○一方で、その年金の支給が停止されている場合には、その間は加給年金額の支給が行われる。</p> <p>○そのため、配偶者が受け取っている年金の種類及び支給状態を確認してコード化して入力することで、加給年金の加算の処理を自動的にしている。</p> <p>○この確認を誤り、誤ったコードを入力したために、加給年金額の加算が停止されなかった結果、加給年金に過払いを生じていた。</p>
28	65歳で初めて年金を受ける方の配偶者が共済年金を受給している場合における振替加算の加算誤り	<p>○妻の厚生年金保険の期間が240月未満の場合であっても夫に加給年金が加算されていない場合は、妻の老齢基礎年金に振替加算は加算されない。</p> <p>○妻が65歳で初めて老齢基礎年金を受け取る場合は、夫の加給年金の状況を調査の上配偶者状態の登録を行う必要がある。</p> <p>○夫が共済の場合に加給年金の確認を誤り、その登録を誤ったことにより、振替加算に過払いを生じていた。</p>

項番	事象	概要
29	旧法の通算老齢年金から老齢年金への決定替えの漏れ	<p>○旧厚生年金保険法においては、原則として、厚生年金保険の被保険者期間が240月未満の者には通算老齢年金が、240月以上の者には老齢年金が支給される。</p> <p>○通算老齢年金の受給権者に、新たな厚生年金保険の被保険者期間が判明し、その結果、厚生年金保険の被保険者期間が240月を超えた場合、老齢年金の要件に該当するため、老齢年金の請求手続きを案内したうえで、通算老齢年金の決定取消を行い、老齢年金を決定(決定替え)する必要がある。</p> <p>○追加された期間を元に、誤って通算老齢年金の年金額の再計算を行い、老齢年金への決定替えを行わなかったために、未払いを生じていた。</p>
31	老齢基礎年金決定後の国民年金保険料納付済期間の反映漏れ	<p>○老齢基礎年金の決定後に国民年金保険料を納付した場合は、老齢基礎年金の決定時に遡って年金額が変更される。</p> <p>○この場合は、機構において年金額の訂正処理を行う必要があるが、この処理が漏れたために老齢基礎年金の額が訂正されなかった結果、老齢基礎年金に未払いを生じていた。</p>
32	昭和61年4月の法律改正時の老齢年金等の退職改定漏れによる支給漏れ	<p>○老齢厚生年金の受給権者が厚生年金保険の被保険者になり、その後退職した場合には、年金額の再計算を行う必要がある。(退職改定)</p> <p>○昭和60年の法律改正により、昭和61年4月1日時点で65歳以上の被保険者については、昭和61年4月1日をもって厚生年金保険の被保険者資格を喪失することとされた。</p> <p>○この資格喪失に伴う退職改定は、受給者の届出によらずに旧社会保険庁において行うこととしていたが、一部の方についてこの処理が行われなかったことで、現在の年金額が、受給権発生後の厚生年金の加入実績を反映していないために、老齢年金の未払いが生じていた。</p>
33	年金受給選択申出書の届出遅延による支給漏れ	<p>○複数の年金受給権を有する場合には、原則としてお客様の選択により、いずれか一方の年金を受給することとなる。</p> <p>○この選択は、お客様より「選択申出書」を提出いただくことで行っていた。</p> <p>○年金の決定時においては、選択申出書の提出があるまでの間は、一方の年金の支払を保留しているが、選択申出書の提出について案内が漏れたことで選択申出書の提出がなかったために、支払の保留が解除されず、一時的に年金の未払いを生じていた。</p>
35	老齢基礎年金の加算開始事由該当届の入力誤りによる振替加算の支給開始時期の誤り	<p>○妻が65歳に到達した時点で、夫の厚生年金保険の被保険者期間が240月未満等により加給年金が支給されていない場合であっても、その後、夫の厚生年金保険の被保険者期間が240月以上等となり、加給年金の支給要件を満たした場合は、届出により振替加算が加算される。</p> <p>○項番28にかかる対象者の特定作業において、振替加算の加算の適否のみならず加算の開始時期の適否についてもチェックを行った結果、振替加算の開始時期を誤り未払いがある本件の事象が判明した。</p> <p>○夫が繰下げをして受給開始を遅らせている間に加給年金の支給要件を満たし、妻から「老齢基礎年金加算開始事由該当届」の提出を受けたが、その処理において振替加算の開始年月日を夫が加給年金の支給要件を満たした時点とすべきところを誤って受付日や夫の繰下げ支給開始年月日で入力処理を行ったため、振替加算の未払いを生じていた。</p>
36	旧農林共済の受給者が平成24年3月までに死亡した場合の振替加算の支給漏れ	<p>○既に解散している旧農林共済の受給権者については、平成24年3月まで、旧農林共済が年金原簿の管理及び年金給付業務を行っていた。</p> <p>○「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」の点検作業において、既に解散している旧農林共済の平成24年3月までに死亡されている方の記録についても点検した結果、振替加算の未払いを生じていた。</p>
37	昭和61年4月等の法律改正に伴う旧三共済等組合員期間の老齢基礎年金・老齢厚生年金等への算入誤り	<p>○旧三共済(JR・JT・NTT)等の共済組合員の期間を有するお客様については、昭和61年4月施行前の旧共済法・旧国年法に基づく裁定に当たっては、共済組合員期間は老齢基礎年金額の計算の基礎とはせず、合算対象期間(カラ期間)として扱われる一方で、昭和61年4月以後の新共済法・新国年法に基づく裁定に当たっては、共済組合員期間は老齢基礎年金額の計算の基礎として取り扱われる。</p> <p>○また、旧三共済等については、平成9年4月の法律改正等に基づく厚生年金への統合前の裁定に当たっては、共済組合員期間は老齢厚生年金額の計算の基礎とはせず、退職共済年金額の計算の基礎とされる一方で、厚生年金への統合後の裁定に当たっては、共済組合員期間や旧三共済等適用事業所で就労する期間は老齢厚生年金額の計算の基礎とされる。</p> <p>○項番41にかかる対象者の特定作業において、旧三共済等についての昭和61年4月・平成9年4月の法律改正等に伴う共済組合員期間の取扱いもチェックした結果、上記のような適正な取扱いが行われなかったケースがあり、年金の未払い・過払いが生じていた。</p>
38	共済組合期間に恩給期間が含まれる場合の遺族年金の寡婦加算の加算誤り	<p>○被用者年金の加入期間が20年以上ある方が亡くなった場合であっても、受給権者(女性)の年齢が65歳に達していない場合は、遺族年金に寡婦加算が加算される。</p> <p>○厚生年金と共済年金の加入期間がそれぞれ20年以上ある場合、被用者年金一元化前は遺族厚生年金に加算を行っていたが、被用者年金一元化後は、加入期間を比較して長い方の年金に加算することとなった。</p> <p>○機構又は共済組合が支給する遺族厚生年金のどちらに加算を行うかについては、年金の裁定時に共済情報連携システムを介してそれぞれの制度の加入月数の情報交換を行うことにより、システムの長短を比較し判定している。</p> <p>○共済組合から支給される年金であっても、一元化後であれば遺族厚生年金として受給権が発生するが、共済組合期間に恩給期間が含まれる場合は遺族共済年金として決定することとなっている。この場合、共済情報連携システムで情報交換を行う際に「遺族共済年金」として照会をかけるべきところ、誤って「遺族厚生年金」として照会したため、遺族共済年金の加入期間に関する情報が得られず、誤って厚生年金に長く加入したものと判定された。</p> <p>○そのため、遺族共済年金で加算すべき寡婦加算額が遺族厚生年金に加算され、遺族厚生年金に過払いが生じた。</p>
39	障害基礎年金受給者が老齢基礎年金の受給を選択した場合における加算額の支給停止の解除漏れ	<p>○障害基礎年金を受けている方に、65歳に到達したことで新たに振替加算が加算される老齢基礎年金を受ける権利が発生した場合は、加算額が加算された老齢基礎年金の支払いは一度停止し、お客様にどちらの年金を受け取るかを選択していただく。</p> <p>○お客様が、加算額が加算された老齢基礎年金を受け取ることを選択された場合は、障害基礎年金の支給を停止し、加算額が加算された老齢基礎年金の支給停止の解除処理を行う。</p> <p>○その際は、老齢基礎年金本体、加算額のそれぞれについて、支給停止の解除処理を行う必要がある。</p> <p>○しかしながら、加算額の支給停止の解除処理を行わず、老齢基礎年金本体の支給停止の解除処理のみを行った結果、加算額が支給されないこととなり、未払いが生じた。</p>

項番	事象	概要
40	旧三共済等組合員期間を有し他年金の受給・加入状況の確認を要する場合の遺族年金の寡婦加算の加算漏れ	<p>○遺族共済年金・遺族厚生年金の受給権者となった妻が40歳以上の場合、遺族年金に寡婦加算が加算される。</p> <p>○寡婦加算は、遺族基礎年金を受け取れる間は支給停止されるが、子が18歳到達年度の末日に達したこと等により、遺族基礎年金が失権した場合は、支給停止の解除処理を行うことが必要となる。</p> <p>○また、共済組合員加入期間を有する方が亡くなった場合の寡婦加算については、支給要件(被用者年金の加入期間が20年以上あり、厚生年金の加入期間の方が長い)を満たしているかどうかを判定するため、正しい共済組合期間を登録しておく必要がある。</p> <p>○しかしながら、旧三共済(JR・JT・NTT)等の共済組合員の期間を有するお客様について、遺族基礎年金の失権に伴う寡婦加算の支給停止の解除処理が漏れ、また、正しい共済組合期間が登録されなかったために、寡婦加算の未払いが生じた。</p>

※夫と妻が逆の場合も同様です。