

報道関係者 各位

令和8年4月17日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括部長 梅田 整
(電話直通 03-6892-7744)
経営企画部広報室
広報室長 金澤 美保
(電話直通 03-6897-8092)

不審な電話やメールにご注意ください

～不審な電話等の状況～

- お客様からねんきんダイヤル等へ寄せられた不審な電話やメールに係る問合せ件数(直近3年間)は以下のとおりです。
- 令和7年度においては、
 - 自動音声ガイダンスにより日本年金機構や年金事務所の職員を名乗り「書類の提出確認が取れないため、手続きしないと年金の支給が止まる」等と流れ、ダイヤル操作や折り返しの電話を指示し、個人情報を聞き出そうとする「不審な電話」
 - 「マイナンバーカードの画像提出を促す」、または「不足書類の提出を促す」等により日本年金機構を装った偽サイトに誘導し、個人情報を詐取しようとする「不審なメール」に係る問合せ件数が大幅に増加しておりますので、ご注意ください。

■不審な電話やメールの問合せ件数

種別	令和5年度	令和6年度	令和7年度
不審な電話	1,132件	1,604件	2,349件
不審なメール	132件	55件	678件
合計	1,264件	1,659件	3,027件

※問合せ件数は全国の年金事務所等やコールセンターから報告された件数を集計しています。

■不審な電話の分類・件数

分類	令和5年度	令和6年度	令和7年度
自動音声ガイダンスにより「書類の提出確認が取れないため、手続きしないと年金の支給が止まる」等と流れ、ダイヤル操作や折り返しの電話を指示するもの	3件	770件	1,633件
「保険料の納めすぎによる還付金があります」、「給付金が戻るので手続きするように」等、給付金等の請求をするよう指示するもの	547件	440件	181件
アンケート調査等と称して、家族構成・年金受給状況・預貯金残高・口座番号・クレジットカード番号等の個人情報を回答させるもの	233件	99件	356件
近くのATM(現金自動預け払い機)等に行くよう指示するもの	225件	128件	53件
その他	124件	167件	126件
合計	1,132件	1,604件	2,349件

■不審なメールの分類・件数

分類	令和7年度
マイナンバー情報の登録が未完了、もしくは最新の本人確認情報と一致しないため、マイナンバーカードの画像提出を促し、個人情報等を詐取する偽サイトに誘導しようとするもの	267件
書類や手続きに不備があることから、不足書類の提出を促し、個人情報等を詐取する偽サイトに誘導しようとするもの	185件
「社会保険料控除証明書」の発行手続き等に伴う不足資料の提出を促し、個人情報等を詐取する偽サイトに誘導しようとするもの	112件
「受給できる年金がある」、「支給を停止する」等と騙り、手続きを促そうとするもの	52件
その他	62件
合計	678件

○日本年金機構や年金事務所の職員が以下のことを電話及びメールで行うことはありません。

- ・自動音声ガイダンスを使って連絡をする。
- ・マイナンバーカードの画像の提出を依頼する。
- ・口座番号や振込先などの個人情報をお聞きする。
- ・銀行振込やATM操作をご案内する。

○日本年金機構では、ホームページ・X(旧Twitter)・Facebook・全国の年金事務所の窓口で、「不審な電話・メール・訪問」等にご注意いただくよう呼びかけています。万が一被害に遭われた場合は、お近くの警察署にご相談ください。

【ねんきんダイヤル問い合わせ先】

0570-05-1165(ナビダイヤル)

050で始まる電話などナビダイヤルを利用いただけない電話でおかけになる場合は(東京)03-6700-1165(一般電話)

※おかけ間違いには、十分にご注意ください。

【ねんきんダイヤル受付時間】

月曜日：午前8時30分から午後7時

火曜日から金曜日：午前8時30分から午後5時15分

第2土曜日：午前9時30分から午後4時

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の平日の初日に午後7時まで受け付けます。

※第2土曜日以外の土曜日・日曜日・祝日、12月29日から1月3日はご利用いただけません。

なお、日本年金機構ホームページのトップページ下部「ご注意ください」欄に主な「不審な電話・メール・訪問」等に係る情報を掲載しています。

(<https://www.nenkin.go.jp/oshirase/gochui/index.html>)

〈特殊詐欺全般については、警察庁ホームページでも情報提供や注意喚起されています〉

○令和7年の特殊詐欺の認知件数・被害額は前年に比べて増加しています。

※認知件数や被害額の詳細については、以下に掲載されています。

出典：警察庁ウェブサイト(<https://www.npa.go.jp/publications/statistics/sousa/sagi.html>)

○特殊詐欺全般の手口や対策について、警察庁・SOS47特殊詐欺対策ページに掲載されています。

警察庁・SOS47特殊詐欺対策ページ(<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/index.html>)

○詐欺の電話をブロックするアプリについて、警察庁・SOS47特殊詐欺対策ページに掲載されています。

警察庁・推奨アプリページ(<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/apps/index.html>)