

「ねんきんネット」利用促進に伴う ユーザー拡大の取組み状況等

令和5年10月26日



前橋年金事務所
(群馬県代表年金事務所)

1. 「ねんきんネット」の利用状況

- 令和5年度上期において、ねんきんネットを年金事務所・ねんきんダイヤルと並ぶ**第3の窓口**として確立させ、引き続きねんきんネットの利用者拡大を図ることで、**令和5年度**における**利用者1,000万人超**を目指した結果、令和5年8月末時点での「ねんきんネット」の利用者数は**約969万人（暫定）**となり、前年度から**約200万人の増加**となっています。
- マイナンバーカード取得者が急速に増加していることを踏まえ、**マイナポータル連携機能を活用したねんきんネットの利用登録が、簡単にログインできる**ことを推進して取組みを強化した結果であると考えています。

2. 「個人向けオンラインサービス」の利用促進

- ねんきんネットの運用開始から年金記録の確認・年金見込額の試算・各種通知書の閲覧などの機能を追加してきました。
現在では、次の手続きもオンラインで利用できるようになり、お客様の利便性の向上とともに、当機構の業務効率化及びコスト削減を図っています。

通知書のペーパーレス化	<ul style="list-style-type: none">➢ ねんきん定期便の「郵送停止のご登録」➢ 国民年金保険料 控除証明書の電子送付➢ 公的年金等の源泉徴収票の電子送付
電子申請	<ul style="list-style-type: none">➢ 国民年金の免除・納付猶予の電子申請➢ 国民年金学生納付特例申請書の電子申請

3. 群馬県における取組み状況

- ねんきんネットユーザー拡大、個人向けオンラインサービスに関する取組み

厚年被保険者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 職域型年金委員設置事業所への訪問勧奨 ➤ 職域型年金委員設置事業所の被保険者あて「DMご案内」の文書勧奨 ➤ 事業所あて「アクセスキー一括発行申出書」の提出勧奨
国民年金被保険者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 国民年金優良納付者あて「DMご案内」の文書勧奨 ➤ 免除・納付猶予および学生納付特例申請書の発送時におけるリーフレット同封 ➤ 控除証明書再交付申請者（令和4年度）への文書勧奨
年金受給者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 年金振込通知書・源泉徴収票再交付者（令和3・4年度）への文書勧奨 ➤ 老齢年金請求書受付（窓口・郵送）の受付控え交付時のリーフレット交付
関係機関等への協力要請	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市区町村への窓口設置およびマイナンバーカード交付時のリーフレット配付依頼 ➤ 労働基準監督署、ハローワークへの窓口設置依頼、税務署への窓口設置依頼

- 年金事務所ごとの獲得状況（令和5年8月末）

	前橋	桐生	高崎	渋川	太田
新規ID取得	1,944件 86.0%	547件 89.4%	2,134件 98.1%	549件 82.9%	1,416件 111.6%
オンラインサービス	1,718件 70.4%	400件 68.6%	1,564件 68.7%	453件 66.1%	1,081件 77.9%

- ★ 下期においても、引き続きマイナポータル連携機能を活用したねんきんネット利用勧奨の取組みを行い、被保険者の多い事業所を通じた従業員への利用勧奨、国民年金の免除等の未提出者への勧奨を継続することとしています。