

# 第14回 地域年金事業運営調整会議 - 兵庫県 -



令和6年2月

三宮年金事務所  
(兵庫県代表年金事務所)

# Agenda

# 目次

01

地域年金展開事業の概要

02

令和5年度事業実施中間報告

03

令和6年度取組方針・計画(案)

## 地域年金展開事業の主な取り組み

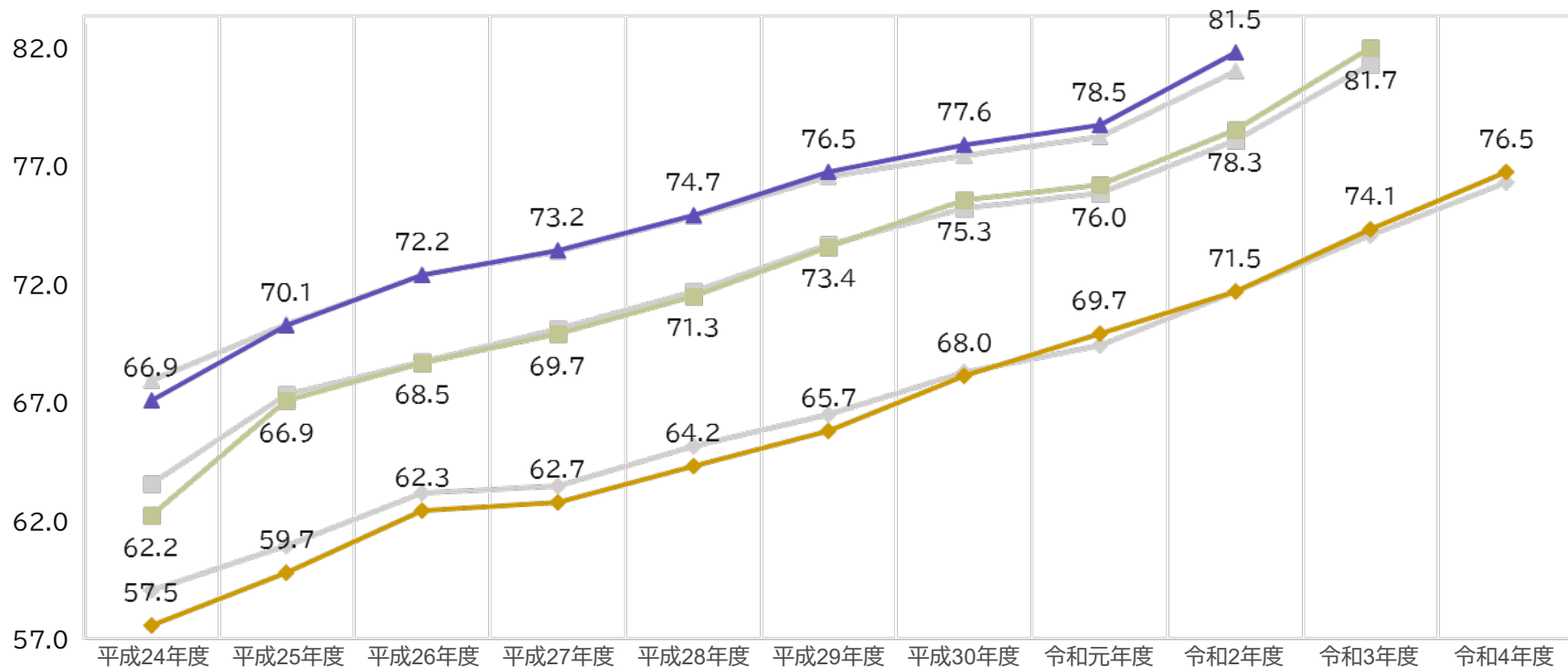
- ◆ 公的年金制度の普及・啓発や国民年金保険料納付率の向上等のため、関係機関との連携協力のもと『年金制度説明会』や『年金セミナー』『出張年金相談』等を実施しています。
- ◆ また、日本年金機構が取り組む公的年金制度の普及・啓発活動について、都道府県ごとに関係者や有識者からなる『地域年金事業運営調整会議』を開催し、事業推進の意見や助言を伺います。

対象	概要	主な取り組み
市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体	正しい年金制度の知識や手続き、制度改正等の最新情報を地域において周知するための活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ チラシ・リーフレット等の配布</li> <li>▶ 年金制度説明会の開催</li> <li>▶ 地域年金事業運営調整会議の開催</li> <li>▶ 「ねんきん月間」「年金の日」の取り組み</li> </ul>
教育機関	高校生や大学生をはじめとする若い世代が、年金の正しい知識や手続きに触れ、公的年金制度が身近で重要なものであることを理解いただくための活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 年金セミナーの開催(対面・オンライン・DVD)</li> </ul>
年金委員	公的年金制度について、企業や地域で啓発・相談・助言等の活動を行う民間協力者である、年金委員に対し、活動の活性化を図るための活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 委嘱勸奨</li> <li>▶ 連絡会・研修会の開催</li> <li>▶ 情報誌の発行</li> </ul>
日本年金機構職員	地域年金展開事業を推進するため、年金セミナー講師としてのスキル向上など、機構職員の育成を目的とした活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 研修の実施</li> <li>▶ コンペティションの開催</li> </ul>

# 01.地域年金展開事業の概要

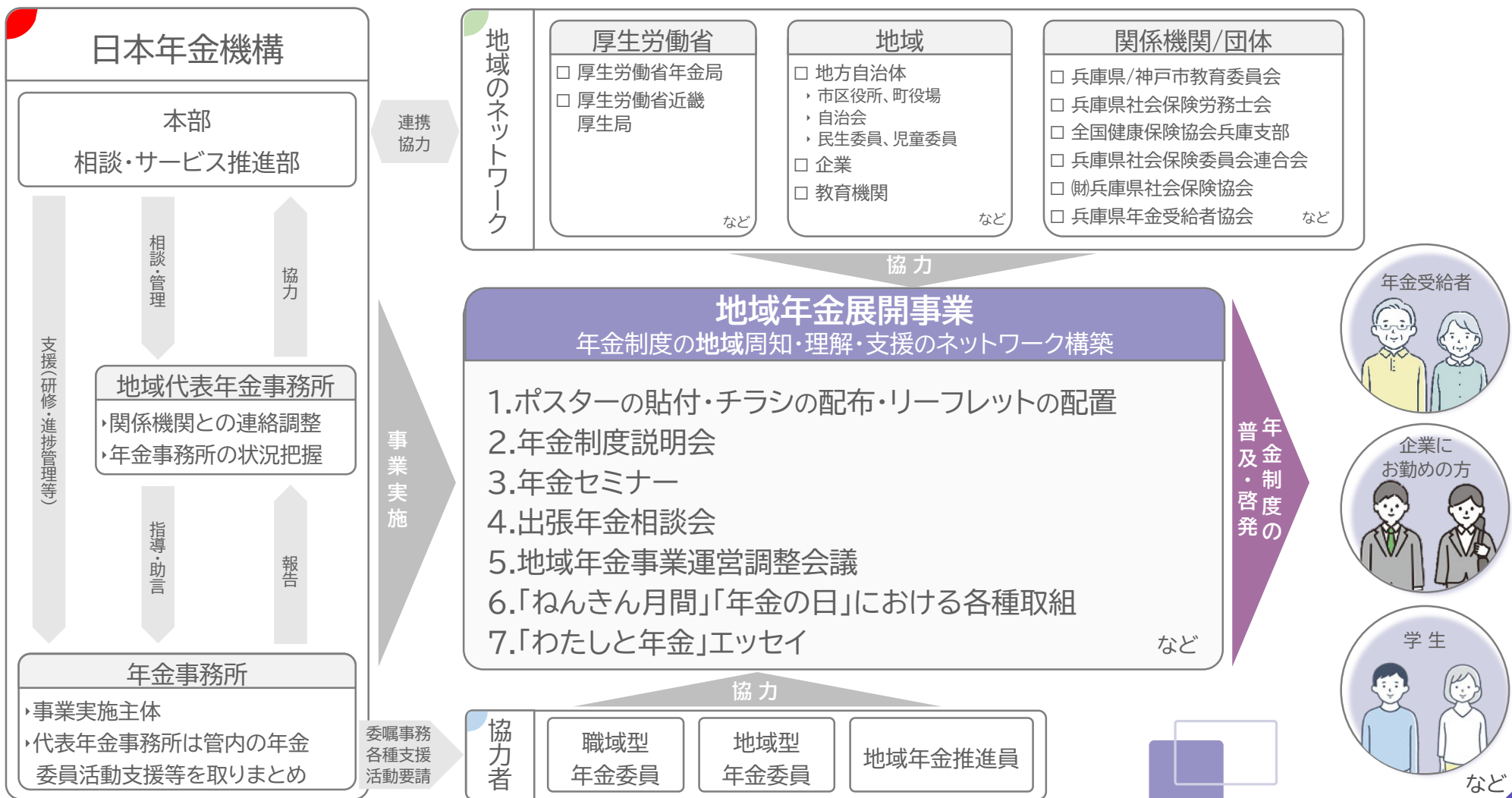
## 国民年金保険料納付率

- ◆ 公的年金制度の普及・啓発活動等により、国民年金保険料の納付率は上昇し続けています。令和2年度分保険料の最終納付率は、令和4年度末時点で80%台に到達しました。また、令和4年度の現年度納付率は10年以上連続で上昇しています。
- ◆ 直近において、兵庫県は全国納付率のいずれも上回っています。



《兵庫県》  
《全国》

## 地域年金展開事業のイメージ図



# 目次

01

地域年金展開事業の概要

02

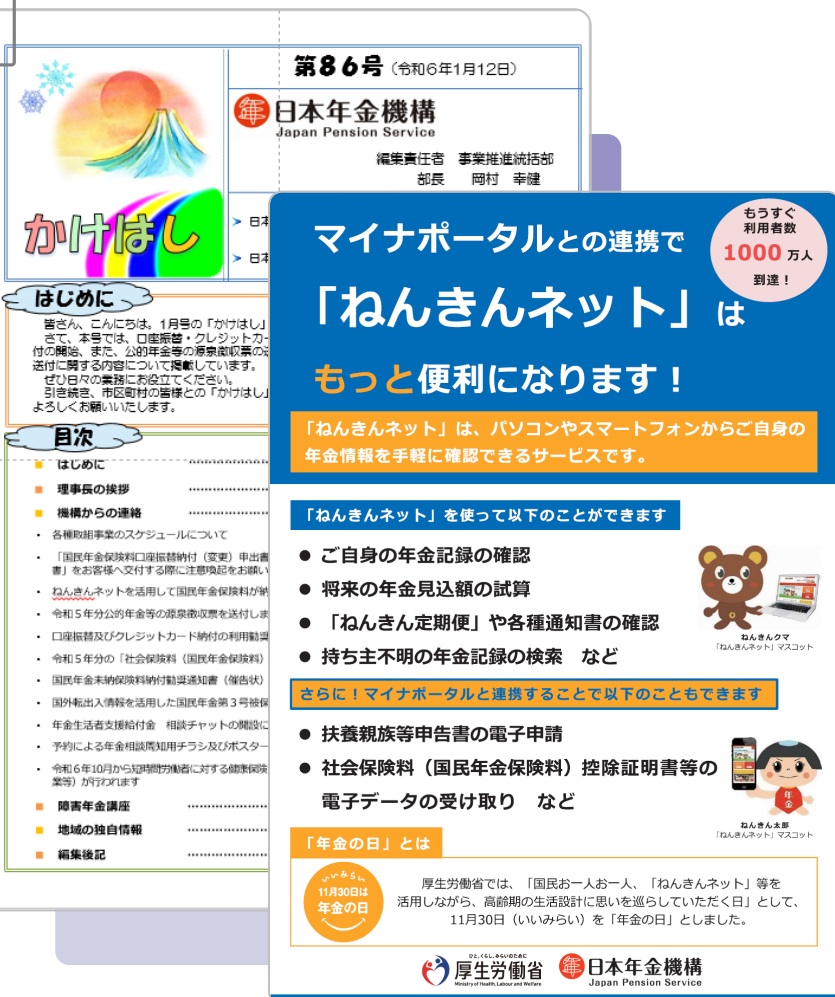
令和5年度事業実施中間報告

03

令和6年度取組方針・計画(案)

市区町・自治会・事業所  
関係機関・関係団体を対象とした取り組み

チラシ・リーフレット等による情報提供



**第86号** (令和6年1月12日)

日本年金機構  
Japan Pension Service

編集責任者 事業推進統括部  
部長 岡村 幸健

**かけはし**

はじめに  
皆さん、こんにちは。1月号の「かけはし」さて、本号では、口座振替・クレジットカードの開始、また、公的年金等の源泉徴収票の送付に関する内容について掲載しています。ぜひ日々の業務にお役立てください。引き続き、市区町村の皆様との「かけはし」によるしくお願いたします。

**目次**

- はじめに
- 理事長の挨拶
- 機構からの連絡
  - 各種取組事業のスケジュールについて
  - 「国民年金保険料口座振替納付（変更）申出書」をお客様へ交付する際に注意喚起をお願いします
  - ねんきんネットを活用して国民年金保険料が納付済みであることをお知らせいたします
  - 令和5年分公的年金等の源泉徴収票を送付します
  - 口座振替及びクレジットカード納付の利用開始
  - 令和5年分の「社会保険料（国民年金保険料）国民年金未納保険料納付勧奨通知書（催告状）
  - 国民年金未納保険料納付勧奨通知書（催告状）
  - 国外転出入情報を活用した国民年金第3号被保険者年金生活者支援給付金相談チャットの開設に予約による年金相談周知用チラシ及びポスター
  - 令和6年10月から短期労働者に対する健康保険料等）が完了します
- 障害年金講座
- 地域の独自情報
- 編集後記

**マイナポータルとの連携で「ねんきんネット」はもっと便利になります！**

もうすぐ利用者数 **1000万人** 到達！

「ねんきんネット」は、パソコンやスマートフォンからご自身の年金情報を手軽に確認できるサービスです。

「ねんきんネット」を使って以下のことができます

- ご自身の年金記録の確認
- 将来の年金見込額の試算
- 「ねんきん定期便」や各種通知書の確認
- 持ち主不明の年金記録の検索 など

さらに！マイナポータルと連携することで以下のこともできます

- 扶養親族等申告書の電子申請
- 社会保険料（国民年金保険料）控除証明書等の電子データの受け取り など

**「年金の日」とは**

11月30日は年金の日

厚生労働省では、「国民一人お一人、「ねんきんネット」等を活用しながら、高齢期の生活設計に思いを巡らしていただく」として、11月30日（いいみらい）を「年金の日」としました。

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

日本年金機構  
Japan Pension Service

## 広報誌「社会保険ひょうご」への記事掲載等

- ▶ 算定基礎届事務講習会の開催情報や、エッセイ募集記事を掲載
- ▶ 電子申請オンライン説明会の案内チラシを同封(23,000部)

## 会報「社労士ひょうご」へチラシ同封

- ▶ 兵庫県社会保険労務士会の会員へ送付される会報へ「電子申請利用促進」チラシを同封

## 兵庫県商工会連合会ホームページへの記事掲載等

- ▶ 兵庫県商工会連合会ホームページに「電子申請利用促進」記事を掲載
- ▶ 会員へ送付される会報へも上記同様の記事掲載及び神戸商工会へチラシを設置

## 兵庫県内税務署へリーフレット設置

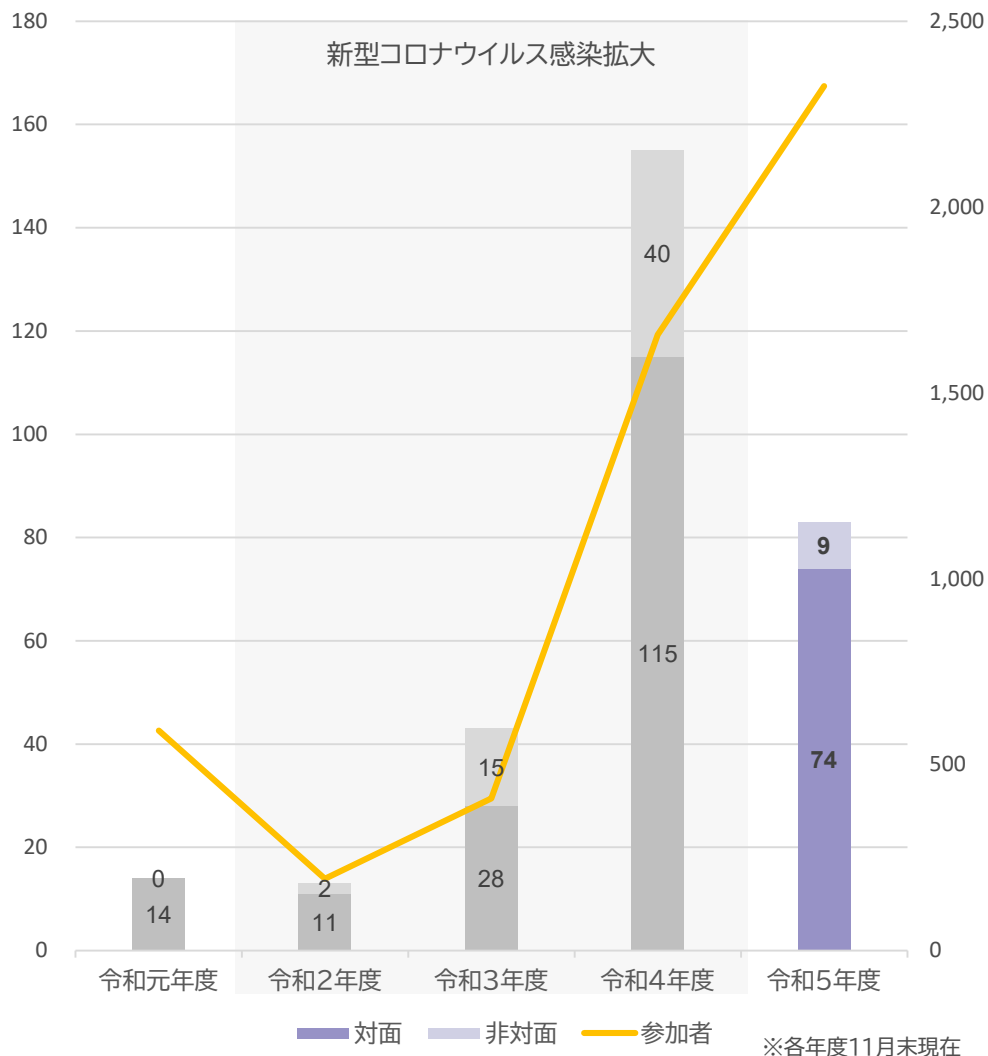
- ▶ 確定申告時の「源泉徴収票」「控除証明書」添付について、ねんきんネット経由によるデータ取得の利便性に関するリーフレット
- ▶ 神戸税務署との協力連携を発端として、近畿地域全域の取り組みへ拡大

## 市区町村職員向け情報誌「かけはし」を配布

- ▶ 市区町窓口へ来所されるお客様がお尋ねの内容を中心とした記事を掲載
- ▶ 「障害年金講座」として、障害年金に関する窓口事務での注意点や、よくある返戻事例等を紹介する記事を通年で掲載

## 市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体を対象とした取り組み

### 年金制度説明会



### 年金制度説明会開催の目的

- ▶ 制度内容を正しく理解し、適正な届書を提出いただくことにより、被保険者の年金権や公平性の確保を目的に実施

#### 《主なテーマ》

- 事業所調査における指摘の多い事例
- 短時間労働者の適用拡大
- 育児休業にかかる保険料免除等
- オンライン事業所年金情報サービス
- 年金給付制度(老齢・障害・遺族)

### 算定基礎届事務講習会の開催

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付け変更に伴い、令和元年度以来の参集開催
- ▶ 実施回数 … 16回 参加者数 … 1,591名

### 対面による開催需要の増加

- ▶ 対面開催率 … 令和4年度：74.2% 令和5年度：89.2%
- ▶ 開催方法は今後も柔軟に対応

# 02. 令和5年度事業実施中間報告

市区町・自治会・事業所  
関係機関・関係団体を対象とした取り組み

## 年金制度説明会

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	対面 非対面	参加者	対面 非対面	参加者	対面 非対面	参加者	対面 非対面	参加者	対面 非対面	参加者
20歳到達者等 (一般の方)	3 0	54	4 0	69	3 1	70	40 11	767	16 0	98
行政機関 (市役所等)	5 0	132	5 0	24	3 1	53	20 0	107	27 2	219
関係機関/団体 (協会けんぽ・ 社労士会等)	5 0	386	0 0	0	13 8	167	10 1	272	1 1	42
事業所	1 0	20	2 2	100	9 5	119	45 28	511	30 6	1,966
合計	14 0	592	11 2	193	28 15	409	115 40	1,657	74 9	2,325

※1 各年度11月末現在

※2 非対面の中にはDVD提供も含んでいます。

## 市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体を対象とした取り組み

### 専門家(社会保険労務士)派遣事業

◆ 短時間労働者に対する被用者保険の適用拡大の円滑な施行に向けて、対象となる事業所や従業員に、制度改正の趣旨を十分に理解してもらうために「短時間労働者に対する被用者保険の適用拡大に伴う周知・専門家活用支援事業」を実施しています。

- ▶ 対象事業所数 … 1,740件
- ▶ 登録社会保険労務士数 … 28名
- ▶ 令和5年度派遣実績数 … 5件 (17)

※1 令和6年1月末現在  
※2 括弧内は昨年度実績数

#### 《主な相談内容》

- 制度説明、メリット・デメリット
- 助成金(キャリアアップ助成)
- 個別相談
  - 自身の働き方が適用拡大の対象になるか
  - ダブルワークを行う場合
  - 年金の受給額への影響

社会保険適用拡大  
専門家活用支援事業

無料

令和6年10月の適用拡大に向けて

社会保険労務士等の  
専門家がサポートします

適用拡大  
に向けた準備  
の検討

従業員への  
説明  
サポート

手続きに  
関する  
アドバイス

事業主・従業員のみならずへのご説明のために、ノウハウ豊かな社会保険労務士等を、無料で派遣します。

ご利用の流れやお申し込み方法は要請へ

### 出張年金相談会

◆ 遠方の地域住民の利便性などのニーズに応えるため、市区役所・町役場に赴き、年金全般にかかる相談受付窓口を開設しています。

《令和5年度内訳》

事務所名	姫路	尼崎	明石	西宮	豊岡	加古川	合計
実施回数	8	9	14	16	9	8	64
相談人数	82	91	142	202	77	79	673

※令和6年1月末現在

市区町・自治会・事業所  
関係機関・関係団体を対象とした取り組み

## 地域年金事業運営調整会議

- ◆ 地域住民の公的年金制度に対する理解をより深め、制度の加入や保険料納付率の向上に繋がるよう、地域における支援のネットワーク等を構築し、地域に根ざした年金事業の推進を積極的に図ることを目的として、地域年金事業運営調整会議を開催しているところです。
- ◆ 会議でいただいたご意見については、必要に応じて本部関係部署への情報共有を行うとともに、兵庫県内における地域年金展開事業の運営の参考にさせていただきます。



## 第13回兵庫県地域年金事業運営調整会議

- ▶ 令和5年2月24日(金) 14:00~16:00
- ▶ 議題 … 令和4年度事業実施中間報告  
令和5年度取組方針(案)  
令和5年度事業計画(案)
- ▶ 感染症法上の位置付け変更に伴い、令和元年度以来の参集開催
- ▶ 年金セミナーの実演を視聴

※写真の掲載については、ご本人の了承をいただいています。

## 市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体を対象とした取り組み

### ねんきん月間・年金の日

- ◆ 毎年11月を「ねんきん月間」として、公的年金制度の普及・啓発活動を展開しています。特に11月30日(いいみらい)を「年金の日」として、国民の皆様にご公的年金制度を身近に感じていただき、公的年金制度に対する理解を深めていただくことを目的として、関係機関/団体へチラシの設置協力依頼や各年金事務所内にてポスターの掲示等を実施しています。



### 年金セミナー

- ▶ 高等学校4校、小中学校事務職員へ1回実施

### 年金制度説明会

- ▶ 事業所、職域型年金委員へ計7回実施

### 出張年金相談会

- ▶ 市区役所・町役場にて計7回実施

### 年金委員・健康保険委員表彰式、合同研修会

- ▶ (財)兵庫県社会保険協会の後援を受け、全国健康保険協会兵庫支部・兵庫県社会保険委員会連合会と共同開催
- ▶ 合同研修会について、令和元年度以来の開催

### 全国年金委員研修(於:東京)

- ▶ 職域型・地域型年金委員各1名について、兵庫県代表として参集参加
- ▶ 各年金事務所において、オンラインにて同時開催

### 保育園児による絵画展示

- ▶ 園児の絵画を明石年金事務所内にて展示

### 姫路信用金庫へ「ねんきんネット」ポスター・リーフレット設置

- ▶ 本店営業部・支店(45店舗)へ設置

市区町・自治会・事業所  
関係機関・関係団体を対象とした取り組み

## 「わたしと年金」エッセイ

- ◆ 公的年金の大切さ、応募者ご自身やご家族との公的年金制度のかかわり、公的年金についての考えなど、公的年金制度をテーマにしたエッセイを募集しています。

世代を**超える**。  
今だからこそ、伝えたい。

「わたしと年金」  
エッセイ  
募集中

賞：厚・日・優・入  
応募締  
金

詳しくは、日本年金機構ホームページ

令和5年度 わたしと年金

主催：日本年金機構 後援：厚生労働省 文部科学省

「わたしと年金」エッセイを通して  
生徒さんたちの…

LEVEL UP!

調べる力 考える力 表現する力

を育てませんか

「わたしと年金」エッセイとは…  
公的年金の大切さ、応募者ご自身やご家族とのかわりなど、公的年金制度をテーマにしたエッセイです。特にこれからの社会を担う中学生、高校生などの若い世代にエッセイを通じて、公的年金制度の役割や必要性を正しく理解していただくことを目的としています。

「わたしと年金」エッセイを通して…

年金って買そう…  
自分には関係ない

大人たちがしていることだし  
考えたこともないや

調べる力  
日本年金機構HPの学生向けページで  
年金のことが少し分かるようになった！  
自分たちにも関係あるんだ

考える力  
もっと制度や社会が  
よくなる方法があるな

表現する力  
エッセイって  
自由に書いていいんだ！

生徒さんの  
成長  
をお手伝いします

作文とか文章書くの  
苦手なんだよなあ…

応募作品事例（兵庫県の学生）※原文ママ

公的年金についてより深く考えるためにまず公的年金がどのようなものかを調べました。（中略）ここからは、公的年金の制度的とそれについて僕が思ったことですが、問題はいつかあるそうですが、その中で最も有名で最も大変な問題は、少子高齢化でしょう。（中略）思いついたのは消費税でも言われているように、お金を多く持っている人がそつでないより多めに支払うのと、年金を受け取る本人が年金を受け取るのを拒否できるようなので老後の生活を過ごすのに十分なお金を持つ人が拒否するといふものです。これはとてもいい策とは言えないし、自分自身ができることほとんどないです。（中略）調べて感じたことは国の仕組みは知らないことが多く理解も難しいということですが、でも、こういうことについて知る機会ができてよかったと思います。

私は以前テレビのニュースで現在は3人で一人を支えているが二〇五五年には1人で1人を支える事になると聞いて年金なんていらんじやないかと思いました。と言うのも一人で一人を支えるくらいだったら若いうちにとくさん稼い、蓄えておけば年金に頼らなくても生きて行けると思ったからです。なので年金がなかったらどうなるのかについて調べたいと思います。（中略）年金がなかったら稼ぐ事ができなくなった時、収入がなくなってしまいます。ですから、年金は必要だという事が分かりました。（中略）このエッセイでは年金がなかったらどうなるのかと年金が持っている問題について考えてきました。改めて年金の大切さを実感し、これから払っていく税金や厚生年金は将来の自分が暮らすためのお金だと思い、稼いで自立ができるような大人になりたいと思います。

## 兵庫県から優秀賞受賞者輩出

- ▶ 兵庫県在住の大谷則子様がお優秀賞を受賞
- ▶ 突然の病により障害年金を受給することになるかもしれない兄への想いや、支え合う仕組みへの感謝が率直につづられた
- ▶ 受賞に合わせて、神戸新聞に記事が掲載

## 関係機関への協力依頼

- ▶ 兵庫県教育委員会・神戸市教育委員会等9カ所の関係機関/団体
- ▶ 兵庫県教育委員会主催の研修会、神戸市教育委員会主催の研修会にて、資料配布及びエッセイ応募呼びかけ
- ▶ 兵庫県内の県立高等学校…170校  
兵庫県内の私立高等学校…51校  
神戸市内の中学校・高等学校…100校
- ▶ (財)兵庫県社会保険協会発行の「社会保険ひょうご」へ募集記事掲載

### ≪兵庫県応募実績≫

	一般	学生	合計
令和5年度	5 (80)	25 (1,529)	30 (1,609)
令和4年度	2 (89)	26 (1,919)	28 (2,008)

※括弧内は全国の実績

## 市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体を対象とした取り組み

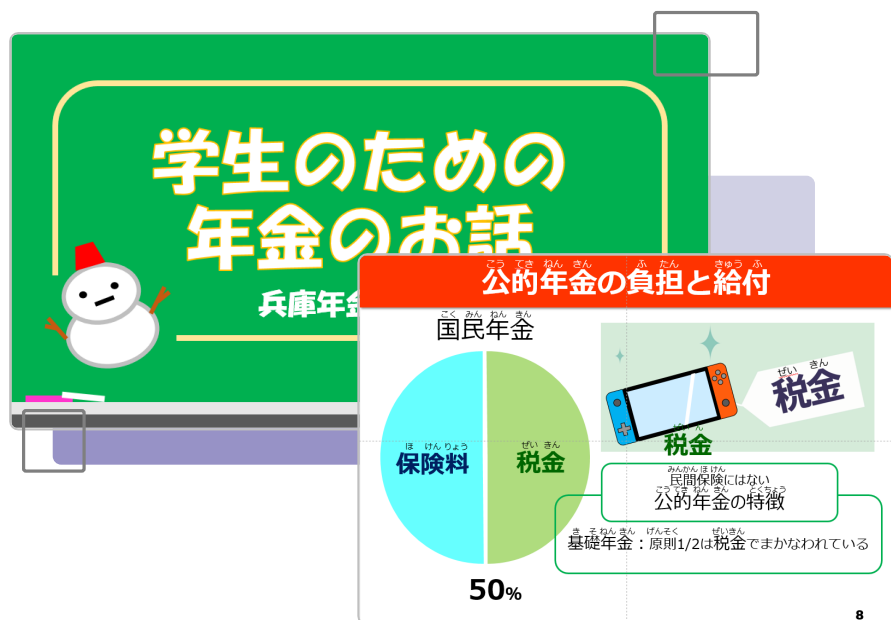
### 総括

- ◆ 今年度については、手続きのデジタル化にかかる周知広報を集中的に行いました。  
そのチラシやリーフレットの配布にあっては、関係機関/団体の多大な協力をいただくことができました。また、事業所向けにあっては、年金制度説明会の内の1つのテーマとして実施し、利便性や有用性の広報に努めました。
- ◆ 年金制度説明会に関しては、1回あたりの参加人数を大幅に増加させ、効率的な実施に至りました。  
特に算定基礎届にかかる大規模な事務講習会にあっては、4年振りに参集開催を実現し、多くの担当者の方に参加いただくことができました。一方、20歳到達者への制度説明会では、参加人数を集めることが叶いませんでした。  
次年度は、実施回数・参加人数及びテーマのバランスを取りつつ、対面・非対面それぞれの説明会を継続します。また、数多く存在する動画コンテンツをライブイベントやニーズに応じて整理し、マーケティングツールとしての有用性を引き出します。
- ◆ 「わたしと年金」エッセイの募集や短時間労働者の適用拡大にかかる専門家派遣事業に関しては、関係機関/団体の協力を得て、周知・広報を行いました。  
次年度についても、協力・連携体制を維持し、周知・広報活動の充実を図ります。

## 教育機関を対象とした取り組み

### 年金セミナー

- ◆ 次世代の主役となる若年層が年金の正しい知識や手続きに触れ、公的年金制度が身近で重要なものであることに理解を深めていただくため、年金セミナー事業を推進しています。



### 関係機関への協力依頼

- ▶ 兵庫県教育委員会事務局  
神戸市教育委員会事務局  
(社)兵庫県私学総連合会
- ▶ 兵庫県教育委員会主催の研修会、神戸市教育委員会主催の研修会にて、開催呼びかけ
- ▶ 兵庫県内の県立高等学校 … 170校  
兵庫県内の私立高等学校 … 51校  
神戸市内の中学校・高等学校 … 100校

### 小学校向け年金セミナーの実施(予定)

- ▶ 令和6年2月21日(水) 神戸市立小寺小学校 6年生
- ▶ 班で考えるクイズや、小学生の身近なものに例えた話を含む構成
- ▶ 地域年金推進員の助言を踏まえ、資料を作成

### ≪令和5年度事務所別内訳≫

事務所名	三宮	須磨	東灘	兵庫	姫路	尼崎	明石	西宮	豊岡	加古川	合計
実施回数	3	2	4	0	2	4	2	1	0	4	22
参加人数	132	20	110	0	31	275	67	28	0	60	723

# 02.令和5年度事業実施中間報告

## 教育機関を対象とした取り組み

### 年金セミナー

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	対面(校数)	参加者	対面(校数)	参加者	対面(校数)	参加者	対面(校数)	参加者	対面(校数)	参加者
	非対面(校数)		非対面(校数)		非対面(校数)		非対面(校数)		非対面(校数)	
大学・短大	5(4)	224	1(1)	141	2(2)	479	5(4)	714	4(4)	223
	0(0)		1(1)		3(2)		13(2)		3(1)	
高等学校	8(4)	482	4(2)	160	2(2)	639	10(4)	438	8(5)	267
	0(0)		0(0)		13(5)		0(0)		0(0)	
中学校	5(1)	133	0(0)	0	5(1)	439	0(0)	147	0(0)	0
	0(0)		0(0)		2(2)		2(2)		0(0)	
その他	3(3)	139	1(1)	12	5(4)	543	4(4)	366	7(7)	233
	0(0)		0(0)		2(2)		3(3)		0(0)	
合計	21(12)	978	6(4)	313	14(9)	2,100	19(12)	1,665	19(16)	723
	0(0)		1(1)		20(11)		18(7)		3(1)	

※1 各年度11月末現在

※2 非対面の中にはDVD提供も含んでいます。

※3 「その他」・・・特別支援学校等

## 教育機関を対象とした取り組み

### 総括

- ◆ 年金セミナーに関しては、実施回数・参加人数ともに昨年度実績を下回りました。一方で、今年度に初めて年金セミナーの開催に至った学校等は6件に上りました。次年度は、実施回数及び参加人数の向上、新規開催校の開拓を目的として、幅広くアプローチを行います。
- ◆ 小学生(低年齢層)向けの年金セミナーに関しては、大学生等へ実施する際の様な年金制度に対する不安や誤解の解消を図る目的もありますが、年金制度に対して無垢な内に正しい知識を授け、誤解を与えないことをも企図しています。この結果を踏まえて、今後、低年齢層向けの年金セミナーの事業拡充を図ります。

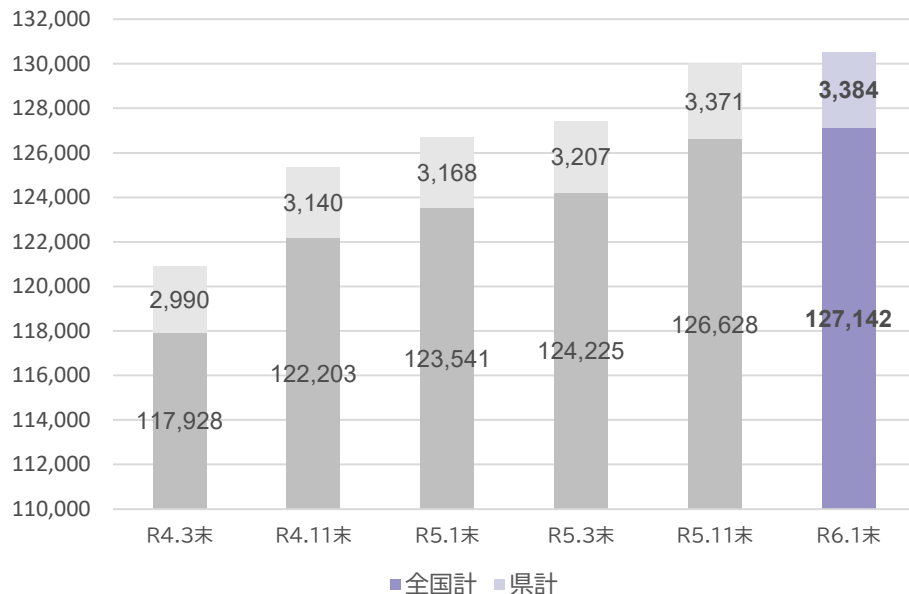
## 年金委員を対象とした取り組み

- ◆ 年金委員とは、厚生労働省から委嘱を受けて、政府が管掌する厚生年金保険や国民年金の事業について、企業や地域で啓発・相談・助言等の活動を行う民間協力者です。活動する範囲により、「職域型」と「地域型」の2つに区分されています。
- ◆ 年金委員活動の活性化を図ることは、政府管掌年金事業に対する国民の理解や信頼の醸成に繋がるものと捉え、積極的に取り組んでいます。

### 委嘱拡大

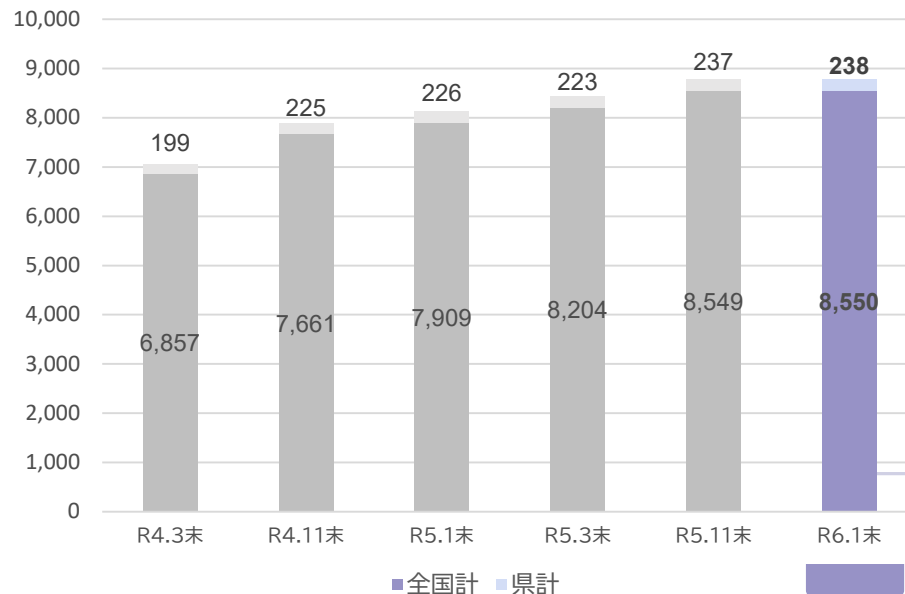
#### 《職域型》被保険者50人以上事業所

- ▶ 令和6年10月より開始される短時間労働者の適用拡大を踏まえ、被保険者が50人以上の委員未設置事業所を中心に委嘱を拡大
- ▶ 177名へ新規委嘱(増減率…兵庫県:105.5% 全国:102.4%)



#### 《地域型》市区町職員・教育機関職員

- ▶ 高齢者、生活困窮者、若年者への周知・啓発等のより地域に根付いた年金委員活動を行うことを目的に、市区町職員(民生委員含む)や教育機関職員を中心に委嘱を拡大
- ▶ 15名へ新規委嘱(増減率…兵庫県:106.7% 全国:104.2%)



## 年金委員を対象とした取り組み

### 情報提供

- ◆ 職域型及び地域型年金委員に対して、制度の活用と周知・広報を目的として研修会や連絡会の開催をはじめ、年金制度全般にかかる年金委員向け情報誌を地域独自で作成・送付し、情報提供を行いました。
- ◆ また、日本年金機構本部より業務運営の状況や目標の達成状況等を、国民の皆様に分かりやすく発信することを目的に「アニュアルレポート(年次報告書)」の送付、日本年金機構ホームページ内「年金委員通信」による年金委員制度や取り組みの紹介にて情報提供を行いました。

#### 全国年金委員研修(於:東京)

- ▶ 職域型・地域型年金委員各1名について、兵庫県代表として参集参加
- ▶ 各年金事務所において、オンラインにて同時開催

#### 職域型年金委員研修

- ▶ 制度改正、事例紹介、老齢給付をテーマに実施
- ▶ 実施回数 … 5回 参加者数 … 66名

※令和6年1月末現在

### 年金委員表彰



#### 令和5年度 兵庫県年金委員・健康保険委員表彰式

- ▶ 令和5年11月14日(火) 於:神戸市産業振興センター ハーバーホール
- ▶ 共催 … 全国健康保険協会兵庫支部、兵庫県社会保険委員会連合会  
後援 … (財)兵庫県社会保険協会
- ▶ 表彰式終了後、合同研修会を開催

#### ◀表彰内訳▶

- 厚生労働大臣表彰 … 2名
- 日本年金機構理事長表彰 … 5名
- 日本年金機構理事表彰 … 5名

※写真の掲載については、ご本人の了承をいただいています。

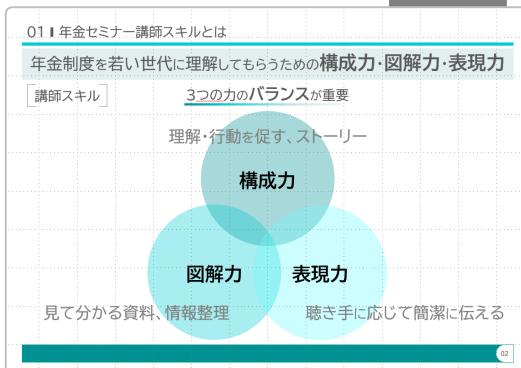
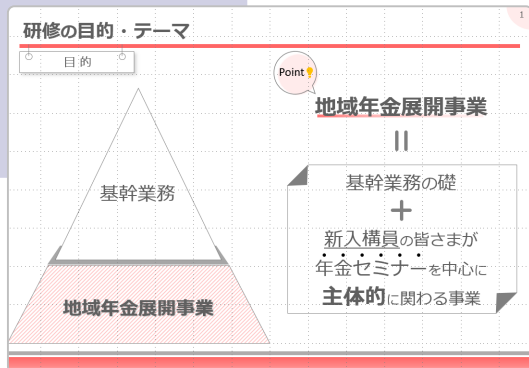
## 年金委員を対象とした取り組み

### 総括

- ◆ 委嘱拡大に関しては、ターゲットを絞った集中的な取り組みを実施した結果、職域型・地域型ともに着実に委嘱数が増加しました。
- ◆ 職域型年金委員への研修会、地域型年金委員の連絡会等、各種研修や情報提供を実施しているところですが、活動に苦慮するという年金委員からの意見を踏まえ、機構本部と各年金事務所が連携し、一層の充実したサポート体制の構築を図ります。
- ◆ 次年度においても、安定した委嘱拡大を継続すると共に、年金委員表彰式と併せて開催する研修会への参加者数増加に向けた工夫を図る等、取り組みの質を向上します。

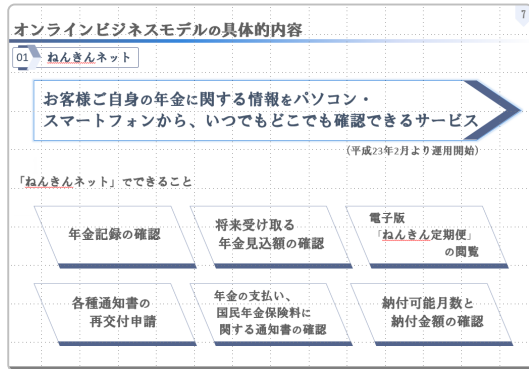
## 職員の育成に向けた取り組み

◆ 地域年金展開事業を推進するため、セミナー講師としてのスキル向上など機構職員の育成にも積極的に取り組んでいます。



### 「近畿地域第二部新入構員の集い」開催

- ▶ 令和4年10月、令和5年4月採用の新入構員に対して、研修を実施
- ▶ 「地域年金展開事業」「オンラインビジネスモデルの推進」
- ▶ 「オンラインビジネスモデルの推進」については、兵庫県内所長会議にて、伝達研修を実施し、各年金事務所へ展開



### 「窓口対応コンテスト」実施

- ▶ 窓口対応における接遇及び業務スキルの向上を目的に実施
- ▶ 「初めて障害年金の相談をされるお客様に対し、いかに分かりやすく丁寧な対応ができるか」

### 外部講師による研修の共有

- ▶ 外部講師実演の「プレゼンテーションスキル向上研修」の内容を共有

## 職員の育成に向けた取り組み

### 総括

- ◆ 手続きのデジタル化等を進める「オンラインビジネスモデルの推進」にかかる研修は、今年度に初の試みとして実施しました。受講者からは、実務に結び付く知識として学ぶことができた等の前向きな意見が多く見受けられました。
- ◆ 今後も更なる育成に向けた取り組みの充実を図り、事業推進、ひいては地域における年金運営に貢献できる職員を育てます。
- ◆ 対面による年金セミナー・年金制度説明会の開催需要が増大している状況を踏まえ、受講者との対話に優れた講師の養成を計画します。

# 目次

01

地域年金展開事業の概要

02

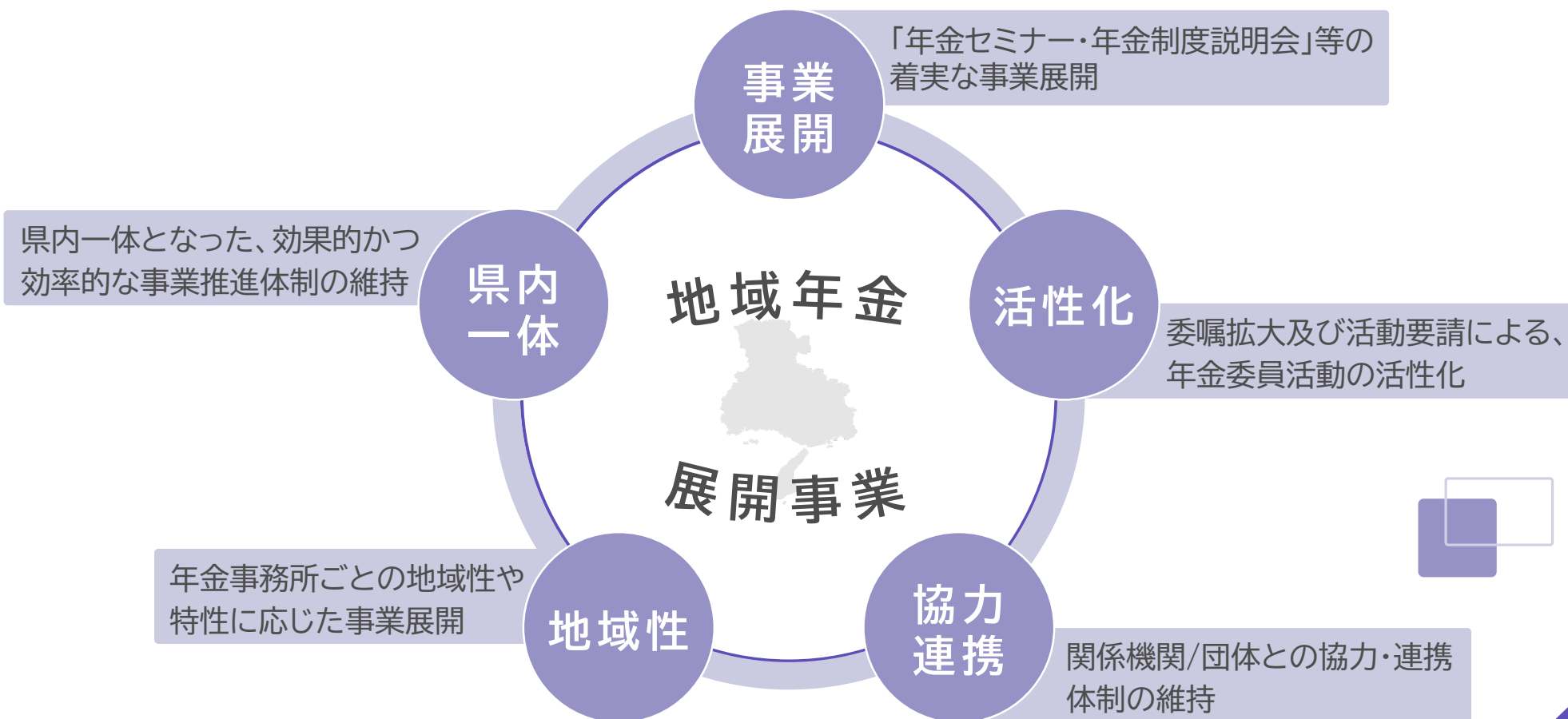
令和5年度事業実施中間報告

03

令和6年度取組方針・計画(案)

## 取組方針

- ◆ 日本年金機構においては、地域・教育・企業等の中での年金制度に対する理解をより深め、制度加入や保険料納付に結び付けるため、それぞれの地域に根ざした「地域における年金運営の展開に関する事業」(呼称:地域年金展開事業)を実施しているところです。
- ◆ 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付け変更に伴う、対面を軸とした年金セミナーや年金制度説明会の開催等、時代の要請や相手先機関からの要望に柔軟に対応し、制度を知らないことによる不利益を生じさせないための情報提供を効率的に進めます。



## 市区町・自治会・事業所 関係機関・関係団体を対象とした取り組み

- ◆ 正しい年金制度の手続き、制度改正等の最新情報を地域において周知することは、地域年金展開事業の重要な取り組みです。
- ◆ そのため、市区町・自治会・事業所・関係機関/団体に対し、あるいは、これらの機関と連携して、地域に根付いた情報提供活動や年金制度説明会等を実施します。なお、年金制度説明会は対面での実施を基本とし、相手先機関から要望があった場合は、オンラインによる非対面にて実施します。また、動画説明の要望があった場合は、YouTube掲載先の案内を行います。

### チラシ・ポスター等による情報提供

- 地域住民の身近な窓口である市役所等を中心に、関係機関/団体の窓口にもポスターやリーフレットを設置

### 年金制度説明会

- 事業所等に対して、社会保険関係届の記載・提出方法や制度改正内容等について説明を行う

### 出張年金相談会

- 遠方や離島にお住まいで、年金事務所のご利用が難しいお客様のニーズに応えるため、市区役所・町役場や商業施設等に赴き、年金制度全般にかかる相談受付窓口を開設

### 地域年金事業運営調整会議

- 地域年金展開事業を効果的に推進すること等を目的として、事業実績や取組方針等を報告し、意見を聴取

### ねんきん月間・年金の日

- 厚生労働省と協力して国民の皆様にも公的年金制度に対する理解を深めていただくため、年金セミナーや年金制度説明会をはじめ、チラシの配布やポスターの掲示を実施

### 「わたしと年金」エッセイ

- 年金制度の意義や公的年金制度と国民の結び付きなどについて考えていただくため、応募者数増加に向けて各種広報活動の充実を図る

## 教育機関を対象とした取り組み

- ◆ 高校生や大学生をはじめとする若い世代が、年金の正しい知識や手続きに触れ、公的年金制度が身近で重要なものであると理解することは、地域年金展開事業の核となる重要な取り組みであるため、各種教育機関の協力をいただきながら年金セミナーを実施します。
- ◆ また、保護者や教職員の制度理解を深めることも非常に重要であるため、PTAや教職員を対象とした年金セミナーについてもアプローチを行い、拡充を図ります。

## 年金セミナー

- ▶ 各年金事務所は、昨年度実績を上回る年金セミナーの実施に努める
- ▶ 開催にあたっては、地域年金推進員との協力・連携を図る
- ▶ 既年金セミナー開催校は継続実施に努めると共に、新規開催校の確保及び外国人留学生への制度周知の推進に努める
- ▶ 先生方のご意見等を基に、適宜教材を改定
- ▶ 兵庫県教育委員会、各市教育委員会、(社)兵庫県私学総連合会、兵庫県校長会及び各市校長会へ協力を依頼
- ▶ 年金事務所の管轄にとらわれず、県内一体となって協力し、安定的な事業運営を推進



### 年金セミナーのご案内

1 Web会議サービス等を活用したリモート型  
Web会議サービス等を活用したリモート型の年金セミナーです。スマートフォンやパソコンなどを活用して開催するため、自宅などの離れた場所からでも参加できます。

2 年金セミナー用動画 (DVD) 提供型  
日本年金機構で作成した解説付き動画 (DVD) をお送りいたします。セミナー当日に参加しただけなかった方も後日改めてご視聴いただけます。

3 訪問・対面型  
講師が学校にお伺いして、受講者の方々と対面で年金セミナーを実施します。講師が受講者のコミュニケーションを重視しており、ご質問などをしやすい環境づくりに努めています。

#### 年金セミナー実施後のアンケートではこんなお声をいただきました！

- ・講師に年金セミナーを開けたことは本当によかったと思うし、これまで知らなかったこともたくさん学ぶことができたのでよかったです。
- ・年金が5歳になっただけからお金というイメージがなかったけれど、障害年金や遺族年金などいろいろな種類があったと知った。国庫の義務でもあるし、世代を繋ぐためにもしっかりしていきたい。
- ・今日のセミナーを受けて理解できたことは、20歳になったら公的年金制度に加入し、保険料を納める義務があるということです。「国民の義務」はこれからは先も大事にしていきたいです。



# 03.令和6年度取組方針・計画(案)

## 年金委員を対象とした取り組み

◆ 年金委員は、職場・地域内外における公的年金制度の周知・啓発をはじめとした重要な役割を担っていることから、委員活動の一層の活性化を図ると共に、委員活動が円滑に行うことができるように各種支援を充実させます。

### 委嘱拡大

#### 《職域型》

- ▶ 年金委員未設置事業所への勧奨文書の送付をはじめ、電話及び訪問による勧奨を実施

#### 《地域型》

- ▶ 関係機関/団体への推薦依頼
- ▶ 職域型年金委員を辞退される方へ地域型年金委員の委嘱を案内

### 情報提供

- ▶ 啓発資料(「アニュアルレポート」「退職後の年金手続きガイド」等)の送付
- ▶ 新規委嘱者へ「年金委員活動の手引き」の送付
- ▶ 年金委員向け情報誌「ねんきんNEWS」を四半期ごとに送付
- ▶ 年金委員向け研修の実施

### 地域型年金委員連絡会・地区連絡会

- ▶ 各連絡会の定期開催により、積極的に意見を聴取
- ▶ 地域型年金委員活動に必要となる知識の定着を目的に、説明会を実施

### 年金委員表彰

- ▶ 年金委員としての活動が特に顕著と認められた方への表彰を実施
- ▶ 職域型年金委員向け研修会を実施



※写真の掲載については、ご本人の了承をいただいています。

## 職員の育成に向けた取り組み

- ◆ 年金セミナーや年金制度説明会等の実施による公的年金制度の理解の促進には、講師のプレゼンテーションスキルの向上が欠かせません。
- ◆ 地域年金展開事業を効果的に推進するため、各種制度の理解や対話能力を養い、機構職員の育成に取り組めます。

### 業務・講師養成研修

- ▶ 年金制度に関する業務研修やプレゼンテーションスキル向上研修等の各種研修を実施
- ▶ 学生と年齢的に近い若手職員に対し、積極的に研修の機会を設ける
- ▶ 研修実施後は、受講者から意見聴取し、適宜研修内容の改善を図る

### Web会議サービス実機研修

- ▶ オンラインによる説明会等の開催を目的に、機構の専用端末にインストールされたWeb会議サービス(Microsoft Teams)の操作方法について、実機による研修を実施

### コンペティション

- ▶ 講師や窓口対応職員としてのスキル向上のため、各種コンペティションを実施
- ▶ 実施にあたっては、コンペティションの様態を録画する等、結果ではなく過程で学びを得ることができるよう努める

