## 第24回 鹿児島県地域年金事業運営調整会議

【資料2】

令和7年7月9日



## 目 次

1.	地域年金展開事業の概要	P.1~3
2.	令和6年度事業実施経過報告(令和6年4月~令和7年3月)	P.4~23
3.	令和7年度事業計画	P.24~30

1. 地域年金展開事業の概要

#### 日本年金機構

#### 本部 広報室

・広報計画のとりまとめ、広報 実施計画の策定

連携

#### 本部 各事業部

年度の取組計画及び広報計 画の策定、実施

連携·共有

進捗管理等

連携·共有

#### 本部 事業推進統括部 管理·市区町村調整G

- ・各事業部及び広報室との連携・共有、発信する情報等の確認
- ・地域部との連携・共有、指示等
- ・地域代表年金事務所との連携・共有、指示、調整等の依頼等
- ・年金事務所への情報提供、取組の指示等
- ・年金委員への情報提供、活動の協力・依頼
- ・関係機関・団体等との協力・連携、効果的な周知・啓発の取組

連携·共有

#### 本部 地域部

取組の進捗管理、指導、助言

連携·共有

指導·助言

#### 地域代表年金事務所

関係機関との連絡調整

年金事務所の状況把握

#### 年金事務所

・地域年金展開事業の実施 ・年金委員等への研修、情報の提供、活動の要請

#### 年金委員

・年金制度に係る周知・啓発

地域年金推進員

・高校・中学を対象に年金セミ ナーなどの活動

連携·共有

事業部の取組

- ・未適用事業所に係る取組
- ・適用に係る調査

事業の策定

地域年金展開事業の策定

- ・納付、免除等に係る取組
- ・年金給付にかかる取組 等

事業の実施

地域年金展開事業の実施

対象

学生

取組:①36⑦

国民年金 被保険者

取組:(1)(2)(3)(4)(6)(7)

厚生年金保険 被保険者

取組:(1)(2)(4)(6)(7)

事業主

取組:(1)(2)(4)(6)(7)

年金受給者

取組:12467

### 地域年金展開事業

~公的年金制度の周知・啓発~

- ①ポスター、チラシ、リーフレット等の 配布
- ②年金制度説明会
- ③年金セミナー
- ④出張年金相談会
- ⑤地域年金事業運営調整会議
- ⑥「ねんきん月間」、「年金の日」におけ る各種取組
- ⑦「わたしと年金」エッセイ

連携·共有

#### 地域のネットワーク/協力・連携する機関

#### 厚生労働省 ⑤

- ·年金局
- ·職業安定局
- ·保険局
- ·社会·援護局
- 地方厚生(支)局

など

地域 ⑤

- ·地方自治体(市区町村、県庁)
- ・地域のコミュニティ(自治会・町内会)
- 地元企業
- ·教育機関(大学·高校·専門学校)
- ·商業施設·商工会

など

#### 関係機関・団体 ⑤

- ·年金受給者協会
- · 社会保険協会
- ·社会保険(年金)委員会
- ·社会保険労務士会
- ·社会福祉協議会
- ·健康保険協会各支部/各健康保険組合

など

### 地域年金展開事業の主な取り組み

- ■公的年金制度の普及・啓発や国民年金保険料収納率の向上等のため、関係機関との連携協力のもと、「年金制度説明会」や「年金セミナー」「出張年金相談」等を実施します。
- ■また、日本年金機構が取り組む公的年金制度の普及・啓発活動について、都道府県ごとに関係者や有識者からなる「地域年金事業運営調整会議」を開催し、事業推進の意見や助言を伺います。

#### 地域連携事業

- 〇 職員が自治体や民間企業、関係機関、関係団体等に対し、オンラインまたは対面により、事務担当者や従業員・所属員・加入員向けの年金制度説明会を実施。
- 市区役所・町村役場の広報誌や行事等を通じ、年金制度や日本年金機構が行う事業の周知、ポスター・チラシの掲示や設置、配布の依頼等。

#### 年金セミナー事業

- 年金事務所職員が高校、大学、専門学校等に対し、オンラインまたは対面により、生徒・学生向けの年金セミナーを実施。もしくは年金セミナー用動画(DVD)を配付。
- 大学での年金相談、学生納付特例制度の申請窓口の開設、パンフレットの設置、配布の依頼等。

#### 地域相談事業

○ 年金事務所から遠方の地域住民の利便性やニーズに応えるため、市区役所・町村役場や大規模商業施設、イベント会場等で、出張年金相談や免除申請窓口を開設。

#### 年金委員 活動支援事業

○ 年金委員を対象とした研修会の開催や、各種冊子・チラシなど活動に役立つ情報を提供。

#### 地域年金事業 運営調整会議

○ 公的年金制度の普及・啓発などの検討や年金事務所が行う事業への意見・助言を行うため、学識経験者や関係機関の職員などを委員として都道府県単位で設置。

## 2. 令和6年度事業実施経過報告

(令和6年4月~令和7年3月)



総括及び課題

事務所	実施月	対象市町村	参加者数	開催方法
鹿児島北	R6.6	鹿児島市、日置市、西之表市、屋久島町、三島村、十島村、中種子町、南種子町	19名	対面
庭况与北	R7.1	鹿児島市、日置市、西之表市、屋久島町、三島村、十島村、中種子町、南種子町	22名	対面
鹿児島南	R6.5	指宿市、南九州市	6名	対面
底况	R6.6	枕崎市、指宿市、南さつま市、南九州市	12名	対面

事務所	実施月	対象市町村	参加者数	開催
шь	R6.6	薩摩川内市、いちき串木野市、出水市、阿久根市、さつま町、長島町	10名	対面
川内	R6.11	薩摩川内市、いちき串木野市、出水市、阿久根市、さつま町、長島町	16名	対面
加治木	R6.6	霧島市、姶良市、伊佐市、湧水町	15名	対面
ガログト	R6.11	霧島市、姶良市、伊佐市、湧水町	15名	対面
鹿屋	R6.5	鹿屋市、垂水市、曽於市、志布志市、大崎町、南大隅町、肝付町、錦江町	15名	対面
屁 )	R6.10	鹿屋市、垂水市、曽於市、志布志市、大崎町、南大隅町、肝付町、錦江町	16名	対面
	R6.5	奄美市、宇検村、徳之島町、与論島、伊仙町、和泊町、知名町、瀬戸内町	14名	対面
奄美大島	R6.6	奄美市、大和村、宇検村、瀬戸内町、龍郷町、徳之島町、伊仙町、知名町、与論町	13名	対面
	R6.11	奄美市、大和村、宇検村、瀬戸内町、徳之島町、和泊町、知名町、龍郷町、伊仙町、天城町	15名	対面
合意	†	41市町村	188名 (191)	

( )は前年度値

- ○市町村の担当者が、日頃の業務の中で難しいと感じていること、疑問に思っていることが少しでも解決できるよう、実践的な研修となるよう努める。
- ○国民年金の適用・収納については、市町村との緊密な連携が不可欠であるため、研修会や意見交換の機会の充実をさらに進めていく必要がある。

		計画	実績	総括及び課題
市町村・官公庁	4	市町村担当職員向け情報誌を定期的に発行し、制度改正や事務処理上の留意点について情報提供を行う。	④ 市町村担当者向け情報誌「かけはし」を定期的に発行し、制度 改正や事務処理上の留意点について、各事務所ごとに業務スケ ジュールや留意事項等を記載するなどタイムリーな情報提供を 行った。 送付時期:5月、7月、9月、11月、1月、3月 (奇数月に発行)	○ 情報提供を行うのみにとどまっているため、市町村担当職員からの意見・要望も取り込んでいきたい。
<b>☆</b>	1	定期的に連絡会議を開 催し、情報共有を図る。	① 鹿児島地区行政等連絡協議会 令和6年11月1日(金)	○ 厚生年金保険の適用に伴う保険証の発 行や、健康保険の給付と年金の給付な ど、相互に関連する業務について理解 を深めることは、お客様サービスの観
全国健康保険協	2	機構及び全国健康保険 協会の業務にかかる研 修会を相互に実施する。	② 双方のスケジュール調整が整わなかったため令和6年度においては開催できなかった。	点からも非常に重要であることから、 引き続き連携強化を図る。
· 会	3	全国健康保険協会と共 催で年金委員功労者表 彰式を開催する。	<ul><li>③ 年金委員・健康保険委員功労者表彰伝達式 令和6年11月11日(月)</li><li>※ 詳しくはP21「ねんきん月間」及び「年金の日」における 取り組みで報告</li></ul>	7

	計画	実績	総括及び課題
	① 定期的に連絡会を開催するとともに、適宜情報提供を行う。	① 鹿児島地区行政等連絡協議会(令和6年11月1日) 北薩・串木野地区行政等連絡協議会(令和6年9月13日) 霧島地区行政等連絡協議会(令和6年9月24日) 大隅地区行政等連絡協議会(令和6年10月4日)	○ 受給開始時期の選択肢の拡大や被用者 保険の適用拡大などの制度改正が実施 されることから、年金相談窓口の安定 的運営のために社会保険労務士会と機 構との更なる連携が不可欠である。 よって、機構から年金相談窓口スキル
		実施日場所主な議題を加数	向上のための勉強会やCS向上の情報
社		4月19日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 4	提供を行っていく。
社会保険労務士会		5月24日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
険		6月25日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	* SLA: サービスレベルアグリーメント 年金相談窓口等の運営業務にかかる
務		7月25日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	サービス品質に関する合意
士会		8月27日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2 9月26日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		9月20日 底児島県社会保険力務工会 会議室 SLAの状況等 2 10月28日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		10月20日   起光島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2 11月27日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		12月24日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		1月28日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		2月26日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
		3月25日 鹿児島県社会保険労務士会 会議室 SLAの状況等 2	
社会保険協会	① 社会保険協会発行の広報 誌へ記事を掲載し、会員 事業所への情報提供を行 う。	<ul> <li>① 奇数月に発行される社会保険協会発行の広報誌「社会保険かごしま」に記事を掲載し、情報提供を行った。         &lt;主な掲載記事&gt;         ・電子申請利用の促進         ・算定基礎届・賞与支払届提出の案内         ・「わたしと年金」エッセイ募集         ・ねんきんネットの利用促進         ・被用者保険の適用拡大</li> </ul>	<ul><li>ご事掲載による情報発信をさらに効果 的なものとするため、より分かりやす く読みやすい記事となるよう工夫する。</li></ul>

		計画			実績			総括及び課題
	1		1	日本年金機構、	全国健康保険協会、社会	会保険協会の	四者で開催	
		出席し、年金制度の説明 や事業への協力依頼を行 う。	事業	地区	場所	実施日	参加数	
				鹿児島北年金事務所	鹿児島サンロイヤルホテル	11月11日	113名 (118)	Martin Alle Strates GLAZAM
				鹿児島南年金事務所	鹿児島サンロイヤルホテル	11月12日	220名 (135)	
社	-		研修	川内年金事務所	薩摩川内市国際交流センター	11月14日	152名 (95)	
<b>社会保险委员会</b>				加治木年金事務所	加音ホール	11月25日	95名 (67)	
<b>ア</b>				鹿屋年金事務所	ホテル さつき苑	11月27日	141名 (90)	
Ê	÷			奄美大島年金事務所	奄美振興会館	11月21日	58名 (54)	
				合 計			779名 (590)	
						( )	は前年度値	
	2	社会保険委員会連合会と 共催で年金委員功労者表 彰式を開催する。	2	開催した。	1日に年金委員・健康( 1ねんきん月間」及び「 告			
	(1)	地域住民への年金制度説	1	)				○ 地域住民のニーズを的確につかみ、地
É		明会を開催する。		事務所 開催月	主な議題	対象	参加数	域住民が容易に理解し、かつ役に立つ ような制度説明ができるように努める。
自治会・				鹿児島北 10月	国民年金保険料免除手続き	民生委員 (十島村)	6名	
田内公室	] }			加治木 11月	年金制度説明会	霧島市成年 後見人セン ター	18名	9

※R5年度 鹿児島北 1回(17名)、加治木2回(32名)、 奄美大島 1回(30名)

		計画			実績		総括及び課題
	1	企業や団体の従業員に対	1)				〇 企業等への制度説明会開催のアプ
		し、年金制度説明会を開 催する。	事務所	実施月	説明内容	参加者	ローチをさらに進めていく。
			鹿児島北		算定事務 育児休業に係る保険料免除	173名 (45)	○ 今後も取り組みを継続するとともに、 企業のニーズを的確につかみ、さらな
			鹿児島南	6月	算定事務	69名 (343)	る連携強化を図る。
企			川内	6月	算定事務	27名 (135)	
企業・団体等			加治木	6月	算定事務	40名 (127)	
			鹿屋	10月	算定事務 在職老齢年金及び年金ネット 在職老齢年金及び年金ネット	267名 (53)	
			奄美大島	6月	算定事務	26名 (82)	
			合計			602名 (785)	
	2	企業や団体に年金に関する情報提供を行うとともに、関係者への周知を依頼する。			( ) に 日示や各種説明会等により「年金相談の子ン事業所年金サービス」の広報を行った。	お前年度値	
マスメディア	1	「ねんきん月間」や「年金の日」等について、マスメディアを活用した広報を行う。	行つ: ・6:		記者クラブに対し、以下のとおりプレスリ 令和6年度「わたしと年金」エッ 0日 令和6年度「ねんきん月間」「年 の取り組みについて	セイ募集	○ マスメディアを活用した周知広報は、まだ十分に推進できていない状況にある。 今後は他の地域の取り組みも参考にしながら、有効な方策を検討する。

### 計画

### 実績

### 総括及び課題

①各学校の状況や要望に応じ た年金セミナー等を開催する。

●年金セミナーの開催実績は以下のとおり。

事務所	学校名	実施方 法	実施日	参加者数
	鹿児島環境·情報専門学校	対面	4月11日	2 9名
	鹿児島純心女子短期大学	対面	6月13日	96名
	鹿児島県立農業大学校	対面	7月31日	133名
	鹿児島情報専門学校	対面	10月24日	147名
	志學館大学	対面	11月18日	16名
	鹿児島レディスカレッジ	対面	11月20日	18名
	鹿児島国際大学	対面	11月25日	74名
	久木田学園看護専門学校	対面	12月13日	16名
	鹿児島南高等学校	動画	12月27日	58名
	赤塚学園看護専門学校	動画	1月22日	4 3名
	伊集院高等学校	動画	1月23日	6 0名
	学校法人原田学園 鹿児島医療技術専門学校	動画	1月27日	197名
鹿児島北	鹿児島県美容専門学校	対面	1月31日	7 5 名
	原田学園 鹿児島情報高等学校	対面	2月3日	284名
	名桜館高等学校	対面	2月7日	134名
	鹿児島中央看護専門学校	対面	2月7日	3 2名
	鹿児島東高等学校	対面	2月13日	2 5名
	吹上高等学校	対面	2月19日	5 3名
	学校法人今村学園ライセンスアカデミー柔道整復ト レーナー学科	動画	2月19日	2 5名
	屋久島高等学校	動画	2月26日	28名
	学校法人日章学園 鹿児島城西高等学校	動画	2月27日	236名
	鹿児島工学院専門学校	動画	3月3日	75名
	鹿児島医療福祉専門学校 歯科衛生学科	対面	3月4日	3 5名
	鹿児島医療福祉専門学校 看護学科	動画	3月6日	46名
	鹿児島県立指宿高等学校	対面	2月6日	77名
鹿児島南	鹿児島県立山川高等学校	対面	2月14日	2 7名
	鹿児島県立加世田常潤高等学校	動画	2月7日	3 1名

○ 若い世代に年金制度を説明するにあたり、できる限りわかりやすく確実に伝わる説明スキルを研鑽していく。





計画

### 実績

### 総括及び課題

事務所	学校名	実施方法	実施日	参加者数
	鹿児島純心大学	対面	6月11日	8 4名
	鹿児島県立串木野高等学校	対面	1月15日	10名
川内	川内職業能力開発短期大学校	対面	1月20日	6 1名
ЛІМ	鹿児島県立出水高等学校	動画	2月13日	8 2 名
	鹿児島県立野田女子高等学校	動画	2月17日	5 0 名
	川内医師会立川内看護学校	対面	3月4日	26名
	姶良高等技術専門学校	対面	7月25日	3 7名
	鹿児島第一医療リハビリ専門学校	オンライン	8月19日	185名
	第一工科大学 4 年生	対面	9月18日	5 3 名
	第一工科大学3年生	対面	9月18日	112名
加治木	第一工科大学2年生	対面	9月18日	9 2名
加卢木	第一幼児教育短期大学	対面	1月14日	5 5名
	霧島市立国分中央高等学校	対面	2月10日	230名
	鹿児島工業高等専門学校	動画	2月20日	208名
	加治木看護専門学校	対面	2月25日	2 0名
	鹿児島県立隼人工業高等学校	対面	2月26日	113名
	鹿屋看護専門学校	対面	11月5日	38名
	鹿児島県立曽於高等学校	対面	2月12日	126名
鹿屋	鹿児島県立鹿屋工業高等学校	対面	2月12日	141名
比连	鹿児島県立鹿屋高等学校	対面	2月13日	121名
	尚志館高等学校	対面	2月21日	236名
	鹿児島県立串良商業高等学校	対面	2月27日	3 9名
	奄美情報処理専門学校	対面	6月28日	3 0名
	奄美看護福祉専門学校	対面	12月18日	3 4名
	鹿児島県立大島高等学校	対面	1月27日	91名
奄美大島	鹿児島県立奄美高等学校·定時制	対面	1月31日	10名
电天八局	<b>樟南第二高等学校</b>	動画	2月5日	7 2 名
	鹿児島県立奄美高等学校	対面	2月6日	114名
	鹿児島県立与論高等学校	対面	2月6日	39名
	鹿児島県立徳之島高等学校	対面	2月13日	51名
合計			( )は前年度値	4,630名 (4,834)

#### 開催状況

		12	印在小人	, 0		
	対 オン: 含	ライン	動画	視聴	増	減
	R5	R6	R5	R6	対 面	動画
鹿児島北	17	15	14	9	-2	-5
鹿児島南	2	2	1	1	±0	±0
川内	8	4	4	2	-4	- 2
加治木	7	9	1	1	+2	±0
鹿屋	4	6	0	0	+2	±0
奄美大島	8	7	2	1	-1	-1
合計	46	43	22	14	-3	-8

※令和6年度よりDVD配布が希望校のみに変更。 DVDの配布希望及びインターネットでの視聴 について周知活動強化が課題。

	計画	実績	総括及び課題
地域年金推進員	① 地域年金推進員を積極的に活用し、年金セミナー開催のアプローチを行う。	<ul> <li>高等学校へアプローチ</li> <li>・訪問勧奨:38校(鹿児島北17 鹿児島南5 川内16)</li> <li>・電話勧奨:22校(加治木10 鹿屋12)</li> <li>・文書勧奨:63校(鹿児島北50 鹿児島南8 川内5)</li> </ul>	○ 年金セミナーの開催及び重要性の認識 のためには地域年金推進員の協力が極 めて重要であるため、引き続き連携を 強化していく。
進員	<ul><li>② 地域年金推進員との連絡会議を開催し、意見交換・情報共有を行う。</li></ul>	② 8月に鹿児島北年金事務所で高等学校あての年金セミナー意向 調査文書のアドバイス等をいただき、年金セミナーアプローチ の打合せを行った。	○ 学校側の意向に合わせ、対面型・非対面型の両立を図るが、オンラインセミナーに適した資料の作成や伝わりやすい説明の仕方など地域年金推進員と連携し取り組んでいく。

### ○地域相談事業

計画 実績 総括及び課題 遠隔地にお住いの被保険者・受給者に ① 遠隔地の市町村において、① 各市町村における出張年金相談の開催状況は以下のとおり。 とって、出張年金相談は極めて重要な 定期的に出張年金相談を (令和6年4月~令和7年3月) 開催する。 相談の機会であり、多くのニーズもあ 相談 ることから、引き続き市町村や関係機 開催数 事務所 開催場所 開催月(頻度) 人数 関と連携しながら実施していく。 日置市 221名 毎月(日吉町、伊集院町) 16回  $4 \cdot 5 \cdot 6 \cdot 7 \cdot 9 \cdot 10 \cdot 11 \cdot 12 \cdot$ 西之表市 22回 160名 1 · 2 · 3月 鹿児島北 中種子町 5 · 8 · 11月 28名 6回 5 · 8 · 11月 41名 南種子町 6回 屋久島町 6 · 9 · 12.3月 69名 8回 枕崎市 4 · 5 · 6 · 8 · 9 · 10 · 12 · 2月 8回 57名 市町村 指宿市 5 · 7 · 8 · 11 · 1 · 3月 42名 6回 鹿児島南 南さつま市 4 · 6 · 7 · 10 · 11 · 12 · 2 · 3月 62名 8回 南九州市 5 · 6 · 7 · 9 · 10 · 11 · 1 · 2月 8回 52名 5 · 7 · 11月 薩摩川内市 23名 5回 いちき串木野市 5 · 8 · 11 · 2月 30名 4回 5 · 7 · 9 · 11 · 12 · 1 · 2 · 3月 阿久根市 63名 8回 川内 毎月 出水市 231名 12回 4 · 6 · 8 · 10 · 12 · 2月 さつま町 6回 39名 15 4 · 6 · 8 · 10 · 12 · 2月 長島町 44名 6回

計画	Ī		実績			総
	事務所	開催場所	開催月(頻度)	開催数	相談人数	
	加治木	伊佐市	毎月	12回	126名	
	אנייינייי	湧水町	4.6.8.10.12月	5回	22名	
	鹿屋	曽於市	毎月	12回	64名	
		志布志市	毎月	12回	107名	
		喜界町	6·1月	2回	22名	
市		徳之島町	4.6.8.10.12.2月	6回	45名	
市 町 村		天城町	7·11·3月	3回	32名	
	奄美大島	伊仙町	5.9.1月	3回	29名	
		知名町	8月	1回	9名	
		和泊町	3月	1回	6名	
		与論町	5·11月	2回	15名	
	合計	26市町	( )は前年度値	179回	1,639名 (1,975)	

	<b>1</b>	特別支援学校に対し、障 害年金制度にかかる制度	1	① 開催状況は以下のとおり。						特別支援学校の生徒は、将来、障害領			
特別支援学校	•		Į.	事務所	実施日	学村	——————— 交名	参加者		金を受給する可能性が高く、保護者や		保護者や	
		説明会のアプローチを積 極的に行う。		鹿児島南	10月24日	県立南薩特別	川支援学校	30名			する制度説明は極め 忍識から、重点的(		
				шњ	2月26日	県立串木野特	特別支援学校 30名				みを進める必要がある。		
支援	2	特別支援学校での制度説		川内	3月6日	県立出水特別	刂支援学校	30名					
学校		明会を実施する。		加治木	2月27日	県立牧之原特	持別支援学校	50名					
				ルカイ	3月7日	県立加治木特	持別支援学校	5名					
				合計		( )は	前年度値	145名 (198)					
	1	ハローワークと協力し、 求職者や失業者に対する 年金制度説明会及び国民 年金保険料免除申請にか かる相談会を開催する。		<ul><li>① ハローワークにおいて、定期的に求職者や失業者に対する年金制度説明会を開催した。あわせて、国民年金保険料免除申請にかかる相談会を開催した。</li></ul>						○ ハローワークでの説明会は、求職者や 失業者の申請免除該当者の可能性が高 いことから引き続き取り組んでいく。			
			事	務所	実施	5月		説明内	容		参加者		
八口			鹿」	児島北	6) 12		国民年金制度 社会保険制度				33名		
-ワーク			J			11月 2月		年金受給にかかる制度説明会					
			鹿屋		毎	月	国民年金の加入及び免除制度 国民年金説明 ( )は前				1,150名		
			奄	美大島	毎月						629名		
			合計							F度値	1,882名 (3,157)	17	

実績

計画

総括及び課題

### 年金委員活動支援事業

総括及び課題 実績 計画 (1) 定期的な研修会・意見交 年金委員の活動は、職場や地域にお 説明内容 換会を開催する。 ける制度周知・制度への理解に欠か オンラインサービス 4月 5月 短時間労働者適用拡大 せないことから、今後もその活動を 職域 8月 オンラインサービス 56名 サポートする。 年金制度説明 鹿児島北 11月 2月 事業所調査における誤りの多い例 地域型年金委員の組織的活動を活性 年金制度説明 6月 化するため、都道府県単位の「地域 地域 20名 国民年金保険料免除制度 11月 型年金委員連絡会 | をオンライン 年金制度改正及び在職老齢年金 職域 11月 220名 にて2回開催したが、参加人数割合 鹿児島南 が低調なことから更に多くの委員が 7月 年金制度説明 地域 80名 参加できるよう、環境整備が必要で 2月 年金制度説明、オンラインサービス 年金制度改正及び在職老齢年金 ある。 11月 職域 170名 2月 年金制度説明、オンラインサービス 川内 6月 ねんきんネット利用案内関係 地域 11名 11月 免除手続きなど国民年金制度説明 み口便り 95名 職域 11月 年金制度改正及び在職老齢年金 2023 令和7年2月 第47号 加治木 今号のトピックス 6月 ねんきんネット利用案内関係 アニュアルレポート2023を発行しました 地域 9名 ピックアップ① 国民年金保険料の納付率 ピックアップ② 「お客様の声」に基づき改善を行った事例 ピックアップ③ 耳の不自由な方への年金相談のご案内 11月 国民年金保険料免除制度 ■ 「ねんきんネット」によるオンライン文書相談サービスの試行事施 職域 11月 年金制度改正及び在職老齢年金 141名 本年も皆さまの地域における活動の一動になるよう様々な情報をお伝えしていきたいと思ってお ります。どうぞよろしくお願いいたします。 日本年金機構では、毎年度、業務運営の状況や目標の達成状況などについて、国民の皆さまにわ 鹿屋 かりやすく発信することを目的として、アニュアルレポート(年次報告書)を発行しています。 6月 免除手続き関係 今回は、最新の「アニュアルレポート2023」から、ぜひ注目していただきたい内容をピック アップしてお伝えいたします。アニュアルレポートは日本年金機構のホームページに掲載しており 地域 8名 免除手続き関係 11月 ますので、ぜひご覧ください。 また、日本年金機構では、お客様の利便性向上を図るため、オンラインサービスを提供していま す。令和7年1月から各種オンラインサービスのサービス内容を拡充し、更に便利にご利用いただ けるようになりました。今回は、電話や年金事務所窓口での相談が難しい、海外にお住まいの方や 職域 11月 年金制度改正及び在職老齢年金 60名 身体等に確実がある方を対象に、ねんきんネットにログインし、相談事項を入力していただくこと で、後日、日本年金機構から回答を行うサービス(試行実施)をご紹介します。 奄美大島 まだまだ寒い日が続きます。お身体ご自愛下さい。 6月 年金制度改正及び在職老齢年金 日本年金機構ホームページでは、「年金委員通信ページ」を設置し、年金委員の皆さま への権闘を発信しています。公的年金制度の普及・存金活動にご協力いただく年金委員 地域 9名 11月 国民年金保険料免除制度 879名 合計 (456)( )は前年度値 各種情報提供及び制度周 新たな制度等に関するリーフレットを定期的に送付し、地域での周知・広報の協力依頼を行った。 知の協力依頼を適時行う。 また、年金委員活動の推進・サポートを目的に、都道府県単位の「地域型年金委員連絡会」及び 年金事務所単位の「地区連絡会」をそれぞれ設置し研修や打合せ、情報共有を行った。

地域型年金委員に対しては、偶数月に情報誌「なごみ便り」を送付し、情報提供を行った。

③ 年金委員の委嘱拡大に向 け、事業所や関係機関に 対しアプローチを行う。

職域型年金委員数の推移(令和6年3月~令和7年3月)

職域														
		R6.3 末	R6.4	R6.5	R6.6	R6.7	R6.8	R6. 9	R6.10	R6.11	R6.12	R7.1	R7.2	R7.3
<b>东旧白北</b>	現存数	388	388	391	395	400	400	400	401	401	402	406	405	405
鹿児島北	R6.3との比較													+ 17
<b>年10</b> 白士	現存数	601	604	604	605	608	610	610	611	611	617	622	622	622
鹿児島南	R6.3との比較													+21
шф	現存数	376	376	372	371	373	372	374	374	373	373	372	374	374
川内	R6.3との比較													-2
հոչ∠ <del>↓</del>	現存数	214	214	212	211	207	207	207	205	205	205	210	209	209
加治木	R6.3との比較													-5
鹿屋	現存数	442	441	441	442	443	443	443	442	442	442	461	458	458
	R6.3との比較													+16
太关十白	現存数	210	211	211	211	211	211	211	211	211	211	212	212	213
奄美大島	R6.3との比較													+3
計	現存数	2,231	2,234	2,231	2,235	2,242	2,243	2,245	2,244	2,243	2,250	2283	2280	2281
	R6.3との比較													50

- 開催する
- ④ 11月11日に開催した。
  - ※詳細はP.21「ねんきん月間」及び「年金の日」における取り組み に記載。

### 計画 実績 総括及び課題

- ③ 年金委員の委嘱拡大に向け、事業所や関係機関に対しアプローチを行う。
- ③ 地域型年金委員数の推移(令和6年3月~令和7年3月)
- 年金委員の属性やキャリアが様々であるため、年金委員に対する必要な支援として、定期的な研修や意見交換会等が必要である。

地域														
		R6.3 末	R6.4	R6.5	R6. 6	R6.7	R6.8	R6.9	R6.10	R6.11	R6.12	R7.1	R7.2	R7.3
	現存数	50	50	50	50	49	49	49	48	48	48	46	46	46
鹿児島北	R6.3との比較													- 4
<b>企</b> 旧 白 士	現存数	172	172	172	172	172	173	173	170	169	169	167	168	169
鹿児島南	R6.3との比較													- 3
	現存数	24	24	24	24	23	24	24	24	23	23	20	20	20
川内	R6.3との比較													- 4
±0.5√2. <del>-</del>	現存数	16	16	16	16	16	16	17	17	17	16	16	16	17
加治木	R6.3との比較													+ 1
鹿屋	現存数	13	13	13	13	14	14	12	12	12	12	11	12	13
庇	R6.3との比較													± 0
奄美大島	現存数	24	24	23	24	23	24	24	25	24	24	20	20	19
	R6.3との比較													- 5
計	現存数	299	299	298	299	297	300	300	295	293	292	280	282	284
ō l	R6.3との比較													-15

## ○「ねんきん月間」及び「年金の日」における取り組み

	_									
	計画	<b>三十二十二十二三十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十</b>	総括及び課題							
年金委員表彰式	① 年金委員・健康保険委員 功労者表彰伝達式を開催 する。	① 令和6年11月11日 鹿児島サンロイヤルホテルにて開催。 表彰伝達式は、全国健康保険協会鹿児島支部、鹿児島県内社会 保険委員会、鹿児島県社会保険協会の共催で行われた。 年金委員の表彰者数 厚生労働大臣・・・・・1名 理事長表彰・・・・・・5名 健康保険委員の表彰 理事長表彰・・・・・・5名 健康保険委員の表彰 理事長表彰・・・・・・8名	<ul><li>研修会会場(受講者も参加)にて表彰 伝達式を実施。</li></ul>							
各拠点の取り組み	① 各拠点において、公的年金制度を積極的にPRするための独自の取り組みを実施する。	<ul> <li>① 「ねんきん月間」「年金の日」の取り組み</li> <li>○市町村、年金委員にポスター・リーフレットを送付し、「ねんきん月間」「年金の日」にかかる取り組みについての周知・広報の協力依頼を行った。</li> <li>○年金の日 11/30 (土)・年金相談の実施</li> <li>・「わたしと年金」エッセイアニメーション動画放映※年金相談来訪者へ視聴の案内【鹿児島北】 3名【奄美大島】 2名</li> </ul>	○ 広く国民の皆様に年金制度を知っていただく大切な機会であることから、より工夫を凝らした取り組みを検討する。							

### 計画

### 実績

### 総括及び課題

① 「わたしと年金」エッセイ募集に係る広報・アプローチを積極的に行う。

① 関係機関に広報等行うも、鹿児島県内からの応募はなし。 ※R5は2校(3名)の応募あり

令和6年度入賞作品

厚牛労働大臣賞 石川県 室田 律子 様 (40代)

「キャーッ!!」私の叫び声が近所中に響き渡った。突然、夫が白目になって意識を失い倒れたのだ。近所の人達に見守られながら、彼は救急車で病院に運ばれた。持病もなく 健康体そのものだったのに…

病名は原因不明の脳炎だった。主な症状は痙攣、発熱、頭痛、意識障害だが、現在でも 死亡する人もいる。元遇りの状態になる人もいれば、記憶障害や高次脳機能障害などの後 遺症のために、社会復帰が困難となる重い病気だ。

私は深く、深く、絶望した。人工呼吸器を着けて眠る夫の横で泣きに泣いた。彼が倒れ た日は、ちょうどお腹の子が生まれる予定日の1か月前の日だったのだ。子供に会う日を あんなに楽しみにしていたのに、この人は助かるの?助かったとしても、私達の事が誰か わかるの?どうやって今後生活をしていけばいいの?色んな思いがグルグル顔を巡った。 神様はなんて意地悪なのと何度も何度も思った。

夫の意識が戻らないまま、私は男の子を出産した。夫は13歳の時に父を亡くしていて、 いつも父親のいない子供の気持ちは自分が 1 番解ってると言ってた。だからこそ私達を おいていくはずがないと思えた。私が夫と子供を守っていくしかないと強く決心した。

夫が目を覚ましたら何とかなるという期待は虚しく、彼の後遺症は予想以上に重く、私が誰かわからなくなっていた。もちろん子供の事も。言葉も忘れてしまい、会話も出来ない状態だった。作業療法士、理学療法士、言語聴覚士によるリハビリが始まった。だが回復の兆しはなく、大人用と子供用のオムツを抱えながら、私は心が折れないよう、踏ん張るのが精一杯だった。そして入院から 415 日経った日に夫は退院した。息子は既に 1 歳になっていた。

私は家族を養えるよう、専門職に就こうと決めた。ファイナンシャルプランナーの勉強 中に年金という分野に出会い、社会保険労務士を目指すことにした。その知識のおかけで 路頭に迷わず、本当に救われた。

夫は会社員だったので傷病手当金を申請し、1年半後に障害年金を請求した。障害年金 1級の証書を受け取った時、私はその場で握り締めながら泣き崩れた。彼の症状は重いと 令和 6 年度入賞作品

判断された事はやはりショックだった。だが、これで私達の生活は当面は守られると安心 出来たのだ。そして病気で退職したため、失業保険の延長手続きをして、傷病手当金受給 後には特定求職者として通常よりも長い期間受給が出来た。出産費用は出産育児一時金で 賄えた。高額療養費制度で長期間の入院費はかなり助けられた。そうやってあらゆる社会 保験制度のおかげで、私達家族はずっと守られたのだった。

あれから 17 年経った今、夫は長いリハビリの甲斐があり、社会復帰し、働いている。 赤ちゃんだった息子は、高校2年生になった。そして私は社会保険労務士になった。

この素晴らしい社会保険制度に携わる仕事に誇りを持っている。あの時助けられた私が、次は困っている誰かの一助になれればと思っている。それが私に出来る恩返した。年金の仕事もしている。家族が病気でどうしたらいいかと落ち込んでいる人や、大事な人が亡くなってこれからの生活に困っている人達に社会保険制度が守ってくれるから安心してと伝えたい。もちろん、「保険」なので加入しないと保証はされない。自分は健康だから関係ないと思っている人も、いつ病気になるかもわからないし、事故で障害を負うかもしれない。だから関係ないなんて絶対に思わないで欲しい。「年金制度が破綻する」など誤った情報に感わされないよう、制度をしっかり伝え、必要な人に、必要な制度を届けられるよう、これからも私は励み続けるでしょう。

最後になりますが、私達家族を守ってくださり心より御礼申し上げます。あの時、障害 年金を受給出来たおかげで、夫は社会復帰出来て、息子は立派に成長し、私は社会保険労 務士になれました。

- 地域年金推進員と積極的に連携し、夏休みの宿題等として、より多数の募集となるよう、入選作品集の送付など、引き続き広報活動に力を入れる。
- 「わたしと年金」エッセイ入選作品集は、全世代に年金制度の大切さを知ってもらうための有効なツールとなることから、積極的に年金制度の周知広報活動に活用していく。

## ○地域年金事業運営調整会議

	計画	実績	総括及び課題
運営調整会議	① 地域年金事業運営調整会議を年2回開催し、取り組み状況を報告する。	<ul> <li>① 令和6年7月 対面開催</li> <li>② 令和7年3月 書面開催</li> <li>〈主な議題〉     <ul> <li>事業実施結果報告</li> <li>次年度事業計画(案)</li> </ul> </li> <li>※写真の掲載については、ご本人の了承をいただいています。</li> </ul>	○ 委員の皆様のご意見をしっかりと事業に反映できるような仕組みを構築していく。
委員への情報提供	<ol> <li>地域年金事業運営調整会議委員に対し、年金制度や事業に関する情報提供を行う。</li> </ol>	① 地域年金事業運営調整会議委員に、「ねんきん月間」や「年金の日」にかかるポスター・リーフレットを送付し、各種取り組みへの協力依頼を行った。	
提言への対応	<ol> <li>これまでいただいた会議における提言を取り組みに反映させる。</li> </ol>	<ul><li>① いただいた主なご意見について、引き続き検討を進めより効果的な取り組みや新たな観点からの施策につなげていく。</li></ul>	23

# 3. 令和7年度事業計画

### 令和7年度 重点取り組み事項

年金制度を実務にし、確実な適用・徴収、正確な給付等の基幹業務に安定的かつ着実に取り組み、 国民生活の安定を支え続けることが、日本年金機構に与えられたミッションです。

令和7年度は、お客様サービスの一層の向上及び正確かつ効率的な業務執行体制の確立を図るため、 デジタル化に向けた「挑戦と改革」の取組を一層進めます。

上記を達成するため、以下の4点を、鹿児島県の地域年金展開事業における「令和7年度重点取り組み事項」に位置づけます。

#### 【令和7年度重点取り組み事項】

- 1. オンライン化の推進及び外国人への適用・収納対策の推進
- 2. 関係機関・団体との協力連携の促進
- 3. 年金委員活動の活性化
- 4. 年金教育の普及・啓発活動

### (1) オンライン化の推進及び外国人への適用・収納対策

市町村、学校、事業所、関係機関と協力連携し、オンライン化及び外国人への適用・収納の向上を推進する。

	取組み内容	
	• 「住民登録窓口課」へ外国人転入時における制度周知の協力依頼を行う。	
市町	• 各種オンラインサービスに関するリーフレットの設置依頼を行う。	
村	<ul><li>・市町村担当者向け情報誌「かけはし」を活用した個人向けオンライン サービスの利用案内を行う。</li></ul>	○個人向けオンラインサービスの利 用促進⇒リーフレット、ポスター掲
学	<ul><li>外国人学生を多く抱える教育機関等に対して、免除・学生納付特例等の 制度周知媒体を用いて協力依頼を行う。</li></ul>	示等(20団体以上へ依頼)
校	<ul><li>・年金セミナー実施時において、個人向けオンラインサービスの利用案内 を行う。</li></ul>	○制度説明会(テーマ) ・外国人を対象としたもの
事業	<ul><li>・外国人を雇用している事業所の職域型年金委員を対象とした制度説明会を 開催し、制度周知を依頼、特に退職時に、国民年金1号被保険者となる場合の手続きの周知を依頼する。</li></ul>	<ul><li>オンラインサービスに関するもの ※各1回以上</li></ul>
所	<ul><li>・職域型年金委員に対して研修会を開催し、事業主への電子申請及びオン ライン事業所情報サービスの周知を依頼する。</li></ul>	
関係機関	<ul><li>外国人が来訪する窓口等へ免除制度周知リーフレットの設置をはじめ、 各種説明会・相談会へ参画し年金制度周知を図る。</li></ul>	

### (2) 関係機関・団体との協力連携の促進

地域展開事業の更なる推進に向けた関係機関・団体の拡大への取組。

- 1. 市町村等における出張相談の実施 年金事務所から遠隔地の市町村に赴き、定期的に出張相談を開催する。
- 2. 年金セミナーの実施 適正な加入や保険料納付等に結びつけるため、教育機関と連携し、学生などの若年者層に対する 年金セミナーを実施する。
- 3. ハローワークでの説明会参加 ハローワークでの雇用保険受給者説明会にあわせた制度説明会や国民年金保険料免除申請にかかる 相談会等を開催する。
- 4. 社会保険協会と共同開催する制度説明会の実施 年金制度の理解及びその他基幹事業の推進に向けた継続的な普及・啓発活動支援の仕組みを加速・充実する。

### (3) 年金委員活動の活性化

年金委員は、地域や職場での制度周知・理解の促進に欠かせない存在であり、国民年金の納付率向上、無年金者・低年金者の防止に貢献していただく、いわば「地域や職場における機構職員」である。

年金制度に関する研修会や情報提供を充実させることより、年金委員活動の活性化とサポート体制の強化を図るとともに、 年金委員の意義・やりがいをしっかりアピールし、委嘱拡大に取り組む。

- 1. 定期的な研修会・意見交換会の開催
  - ・厚生労働省からの通知に基づき、制度改正事項や重点協力依頼事項を中心とした研修会・意見交換会を開催する。
- 2. 積極的な情報提供及び制度周知への協力依頼
  - 「年金委員活動のてびき」や情報誌「なごみ便り」を送付し活動を支援する。
  - 各種啓発資料(退職後の年金手続きガイド、アニュアルレポート等)を送付するなど、積極的に情報提供を行う。
- 3. 委嘱数拡大に向けた取り組み
  - ・職域型年金委員については、年金委員未設置事業所に推薦依頼文書を送付する。
  - ・定年退職等による職域型年金委員の辞退者の際には、後任の推薦依頼を丁寧かつ確実に行う。
  - 地域型年金委員については、推薦母体となる関係団体に対し、積極的に推薦依頼を行う。

### (4) 年金教育の普及・啓発活動

中学生や高校生、大学生等の若い世代を対象に、公的年金の大切さを知り、制度への理解を深めていただくため、年金セミナーを積極的に実施するとともに、効果的なアプローチを検討・実施する。

- 1. 年金セミナー開催に向けたアプローチ
  - 教育関係機関に対し、中学校や高校での年金セミナー開催に向けた協力依頼を行う。
  - 中学校、高校、大学、専門学校等に対し、リーフレットや厚生労働省YouTube視聴用 URLの送付、電話勧奨等のアプローチを積極的に行う。

- 2. 地域年金推進員の活用
  - ・地域年金推進員が高校、大学、専門学校等を訪問し、リーフレットを活用した説明及び 年金セミナー開催のアプローチを行う。
  - 地域年金推進員との連絡会議を開催し、意見交換・情報共有を行う。(年2回)

### (5) 「ねんきん月間」及び「年金の日」における取り組み

11月の「ねんきん月間」や11月30日の「年金の日」において、各年金事務所が公的年金制度の普及・啓発活動を積極的に実施する。

- 1. 年金委員功労者表彰式の開催(11月17日)
- 2. 各年金事務所における公的年金制度の普及・啓発活動の実施
- 3. 「わたしと年金」エッセイ募集
  - 教育機関や関係団体に対し広報及びアプローチを積極的に行い、応募数の増加を図るとともに、 応募のあった教育機関に対し感謝状を贈呈するなど、次回応募に向けての取り組みを図る。

### (6) 地域年金事業運営調整会議

地域、教育機関、企業の中での年金制度の周知・理解・支援のネットワークの強化並びに地域年金展開事業の推進を図るため、地域年金事業運営調整会議を開催する。