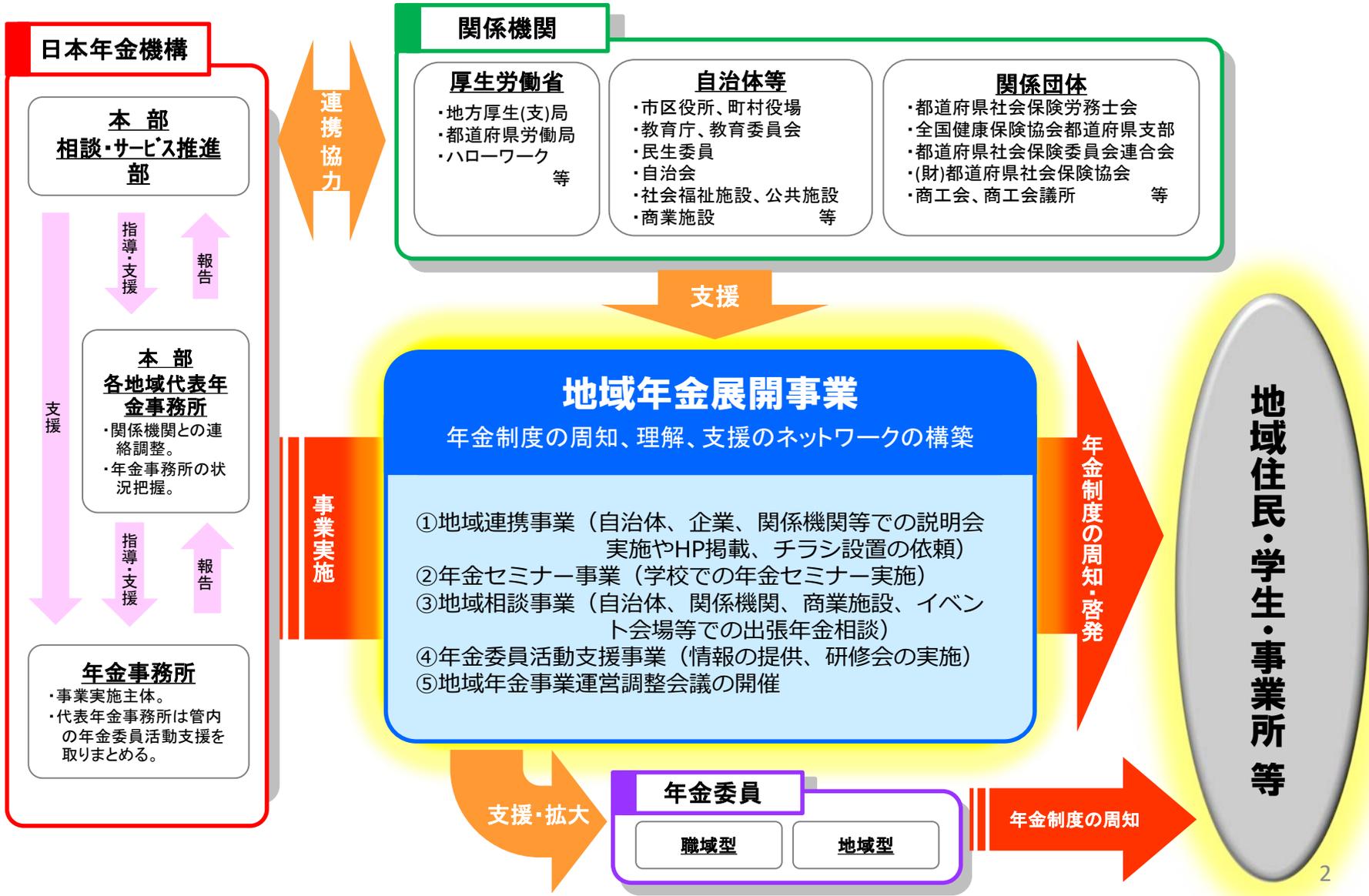


# 令和元年度第1回 高知県 地域年金事業運営調整会議

令和元年10月  
高知県内年金事務所

1. 地域年金展開事業の概要	2 P
2. 令和元年度事業計画	4 P
3. これまでの課題対応状況	10 P
4. 高知県における取組事例	11 P

# 1. 地域年金展開事業の概要(1/2)



# 1. 地域年金展開事業の概要(2/2)

## 地域年金展開事業の主な取組

- ◆ 公的年金制度の普及・啓発や国民年金保険料収納の向上等のため、関係機関との連携協力のもと『年金制度説明会』や『年金セミナー』、『出張年金相談』等を実施します。
- ◆ また、日本年金機構が取り組む公的年金制度の普及・啓発活動について、都道府県ごとに関係者や有識者からなる『地域年金事業運営調整会議』を開催し、事業推進の意見や助言を伺います。

### 地域連携事業

職員が自治体や民間企業、関係機関、関係団体等に出向き、事務担当者や従業員・所属員・加入員向けの年金制度説明会を実施。  
市区役所・町村役場の広報誌や行事等を通じ年金制度や日本年金機構が行う事業の周知、ポスター・チラシの掲示や設置、配付の依頼等。

### 年金セミナー事業

職員が、大学や短大、専門学校、高校等に出向き、学生・生徒向けの年金セミナーを実施。  
大学での年金相談や学生納付特例制度の申請窓口の開設や、パンフレットの掲示や設置、配付の依頼等。

### 地域相談事業

年金事務所から遠方の地域住民や利便性などのニーズに応えるため、市区役所・町村役場や大規模商業施設、イベント会場等で、出張年金相談や免除申請窓口を開設。

### 年金委員活動支援事業

年金委員を対象とした研修会の開催や、各種冊子・チラシ等、活動に役立つ情報を提供。

### 地域年金事業運営調整会議

公的年金制度の普及・啓発等についての検討や年金事務所が行う事業への意見・助言を行うため、学識経験者や関係機関等を委員として都道府県単位に設置。

## 2. 令和元年度事業計画(1/3)

### 1. 各事業への取組

事業名	取組み内容	具体的な活動
地域年金事業 運営調整会議	(1)地域年金展開事業の事業計画の策定・推進に関することについて (2)地域年金展開事業を充実させるための方策について	①年金事務所で策定した地域年金展開事業の事業計画について、取組方針や取組実績などの報告を行い、各委員から効果的かつ効率的な事業運営のための意見を聴取する。  ②地域展開事業を充実させるための方策について各委員と意見交換を行う。
地域連携事業	自治体、関係機関、関係団体等と協力・連携し、年金制度の普及・啓発、国民年金保険料収納の向上を図る。	①市町村広報誌等による周知・啓発  ②各組織において、事務担当者や、従業員、所属員、加入員向け年金制度説明会を実施。  ③各組織内でのチラシ、パンフレットの設置やホームページへの掲載、地域住民、従業員等への配布及び回覧を依頼

## 2. 令和元年度事業計画(2/3)

### 1. 各事業への取組

事業名	取組み内容	具体的な活動(目標数値・内容)
年金セミナー事業	教育機関と協力・連携し、学校における職員による年金セミナーの実施等、若年層への年金制度の啓発と理解の向上を図る。	①地域年金推進員による高校等へのアプローチの強化 ②職員、地域年金推進員が学校へ出向き、年金セミナーを実施 ③教育機関へ「わたしと年金」エッセイの募集を依頼 ④学校にチラシ等の設置と、各大学のホームページへの年金啓発資料の掲載を依頼
相談地域事業	地域において年金制度説明会や出張相談を実施する。	市町村役場、民生委員、自治会、大学、事業所、ハローワーク、ジョブカフェ、商業施設等で、年金制度説明会や出張年金相談(学特申請窓口、免除申請窓口含む)の実施

## 2. 令和元年度事業計画(3/3)

### 1. 各事業への取組

事業名	取組み内容	具体的な活動(目標数値・内容)
年金委員活動 支援事業	(1)年金委員への活動支援や定期的な意見交換会を実施する。 (2)健康保険委員との連携強化を図り、医療・年金に係る委員活動が一体的に行えるよう取組む。	①年金委員に対する情報提供 ②年金委員研修 ③年金委員委嘱数の拡大 ④年金委員との意見交換会 ⑤年金委員への協力依頼事項の周知 ⑥年金委員表彰

### 3. 令和元年度の取組結果

#### 各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域連携事業	<p>①市町村広報誌等による周知・啓発</p> <p>②各組織において、事務担当者や、従業員、所属員、加入員向け年金制度説明会を実施。</p> <p>③各組織内でのチラシ、パンフレットの設置やホームページへの掲載、地域住民、従業員等への配布及び回覧を依頼</p>	実施済。	市町村等からは電子媒体での提供の要望受けるが、現時点では対応不可。

### 3. 令和元年度の取組結果

#### 各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域相談事業	市町村役場、民生委員、自治会、大学、事業所、ハローワーク、ジョブカフェ、商業施設等で、年金制度説明会や出張年金相談(学特申請窓口、免除申請窓口含む)の実施	市町村役場、ハローワークで実施済。	・未実施施設での相談事業。 (情報保護との関係)
年金セミナー事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>①地域年金推進員による高校等へのアプローチの強化</li> <li>②職員、地域年金推進員が学校へ出向き、年金セミナーを実施</li> <li>③教育機関へ「わたしと年金」エッセイの募集を依頼</li> <li>④学校にチラシ等の設置と、各大学のホームページへの年金啓発資料の掲載を依頼</li> </ul>	実施済。	セミナー未実施校に新年度カリキュラムが作成される前にさらにアプローチをする。

### 3. 令和元年度の取組結果

#### 各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金委員活動支援事業	①年金委員に対する情報提供 ②年金委員研修 ③年金委員委嘱数の拡大 ④年金委員との意見交換会 ⑤年金委員への協力依頼事項の周知 ⑥年金委員表彰	実施済。 (11月のねんきん月間にも委員研修、表彰を実施予定) (地域型年金委員連絡会を四半期毎に実施)	職域型委員の退職、異動の把握。 地域型年金委員の委嘱拡大。

#### 4. これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見ご質問等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
1	来副委員長	セミナー開催の目標設定	前回報告	代表事務所は年間8回、3事務所は6回開催の目標設定
2	田中委員長	セミナー等の取組結果 教材への感想	継続対応中	セミナーでのアンケート結果を資料として配布
3	吉松委員 来副委員長	ねんきんネットのアクセスキーとID の件数	前回報告	
4	吉松委員	市町村広報誌の活用	継続対応中	市町村向け情報誌「かけはし」を発行(隔月) (一例 高知市30年度8回広報誌に年金の記事)
5	吉松委員	運営調整会議資料の事前配布	継続対応中	会議資料を事前に提供
6	志賀委員 田中委員長	予約のメリットだけでなく、気軽に相談と いう点について検討いただきたい	検討中	日本年金機構本部において、予約外のお客様の相談対応について、専用窓口の設置等、予約外のお客様の待ち時間対策について検討されており、予約相談の定着を図りつつ予約外のお客様サービスの低下が起きないように取り組んで参ります。

# 令和元年度地域年金展開事業実施状況 高知東年金事務所

事業名		月別												計		30年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月			
地域連携事業	ハローワークでの制度説明	6	8	8	7	7	(4)							36	回数	82
	企業、団体等での制度説明	1	1	1		1	(1)							4	回数	6
	管内市町村への広報		1		1		(1)		(1)		(1)			2	回数	5
	社会保険協会の会報での広報			1		1							(1)	2	回数	3
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ	10	0	0	13	0	(12)							44	回数	60
	セミナー実施	1	1		1		(3)	(1)	(1)	(4)	(2)		(1)	3	回数	22
	エッセイ募集のアプローチ	10	0	0	13	0	(0)							35	回数	35
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施	8	8	8	9	9	(4)							42	回数	96
	出張相談所の開設(市町村施設)	1		1		1		(1)	(1)	(1)		(1)		3	回数	7
	企業、団体商業施設での年金相談の実施													0	回数	1
年金委員活動支援事業	年金委員研修の実施			2	46		(1)							48	参加人数	109
	年金委員表彰の実施								(3)					0	表彰者数	3
	年金委員への情報提供の実施	1			1			(1)			(1)			2	回数	5

# 令和元年度地域年金展開事業実施状況 高知西年金事務所

事業名		月別												計		30年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月			
地域連携事業	ハローワークでの制度説明	7	5	6	7	6								31	回数	52
	企業、団体等での制度説明				1									1	回数	54
	管内市町村への広報(かけはし)		1		1		(1)		(1)		(1)			2	回数	5
	社会保険協会の会報での広報			1		1							(1)	2	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ		1						(8)					1	回数	20
	セミナー実施									(1)	(1)	(4)	0	回数	11	
	エッセイ募集のアプローチ				8									8	回数	15
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施	7	5	6	7	6								31	回数	52
	出張相談所の開設(市町村施設)	1	2	2	2	2	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	9	回数	19
	企業、団体商業施設での年金相談の実施				1									1	回数	1
年金委員活動支援事業	年金委員研修の実施				27				(合同)					27	参加人数	50
	年金委員表彰の実施				3									3	表彰者数	5
	年金委員への情報提供の実施		1		1				(1)		(1)			2	回数	5

## 令和元年度地域年金展開事業実施状況 南国年金事務所

事業名		月別												計		30年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月			
地域連携事業	ハローワークでの制度説明	4	3	4	4	4	(4)							19	回数	36
	企業、団体等での制度説明			1										1	回数	3
	管内市町村への広報(かけはし)		1		1			(1)		(1)		(1)		2	回数	5
	社会保険協会の会報での広報			1		1								2	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ			11	29	1	(4)							41	回数	18
	セミナー実施									(2)	(1)	(1)		0	回数	8
	エッセイ募集のアプローチ				223									223	回数	23
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施	4	3	4	4	4	(4)							19	回数	36
	出張相談所の開設(市町村施設)	2	3	2	2	2	(2)	(2)	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	11	回数	26
	企業、団体商業施設での年金相談の実施													0	回数	
年金委員活動支援事業	年金委員研修の実施	11	17	1			(1)							29	参加人数	60
	年金委員表彰の実施		2						(2)					2	表彰者数	5
	年金委員への情報提供の実施	1			1			(1)			(1)			2	回数	5

# 令和元年度地域年金展開事業実施状況 幡多年金事務所

事業名		月別												計		30年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月			
地域連携事業	ハローワークでの制度説明	5	4	4	5	4								22	回数	49
	企業、団体等での制度説明													0	回数	3
	管内市町村への広報		1		1		(1)		(1)		(1)			2	回数	5
	社会保険協会の会報での広報			1		1								2	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ				1									1	回数	14
	セミナー実施								(1)					0	回数	1
	エッセイ募集のアプローチ			2										2	回数	11
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施	5	4	4	5	4								22	回数	49
	出張相談所の開設(市町村施設)	4	4	4	4	4	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	20	回数	50
	企業、団体商業施設での年金相談の実施													0	回数	
年金委員活動支援事業	年金委員研修の実施			21										21	参加人数	2
	年金委員表彰の実施			2					(2)					2	表彰者数	2
	年金委員への情報提供の実施	1			1				(1)		(1)			2	回数	7