

令和元年度高知県地域年金展開事業 実施状況

自 2019年 4月 1日
至 2020年 3月31日



高知東・高知西・南国・幡多 年金事務所

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1 . 令和元年度の取組結果 | 2 P |
| 2 . 令和元年度地域年金展開事業実施状況（各年金事務所） | 5 P |
| 3 . これまでの会議で出た意見及び課題への対応 | 9 P |

1. 令和元年度の取組結果(1/3)

各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域連携事業	市町村広報誌等による周知・啓発 各組織において、事務担当者や、従業員、所属員、加入員向け年金制度説明会を実施。 各組織内でのチラシ、パンフレットの設置やホームページへの掲載、地域住民、従業員等への配布及び回覧を依頼	実施済。	市町村等からは電子媒体での提供の要望受けるが、現時点では対応不可。

1. 令和元年度の取組結果(2/3)

各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域相談事業	市町村役場、民生委員、自治会、大学、事業所、ハローワーク、ジョブカフェ、商業施設等で、年金制度説明会や出張年金相談(学特申請窓口、免除申請窓口含む)の実施	市町村役場、ハローワークで実施済。	・未実施施設での相談事業。 (情報保護との関係)
年金セミナー事業	地域年金推進員による高校等へのアプローチの強化 職員、地域年金推進員が学校へ出向き、年金セミナーを実施 教育機関へ「わたしと年金」エッセイの募集を依頼 学校にチラシ等の設置と、各大学のホームページへの年金啓発資料の掲載を依頼 地域年金推進員の増員要請	実施済。	高知県内全ての大学・高校等へのアプローチを行える体制の確立。

1. 令和元年度の取組結果(3/3)

各事業の取組計画及び取組結果

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金委員活動 支援事業	年金委員に対する情報提供 年金委員研修 年金委員委嘱数の拡大 年金委員との意見交換会 年金委員への協力依頼事項の周知 年金委員表彰	実施済。	職域型委員および地域型年金委員の委嘱拡大。

2. 令和元年度地域年金展開事業実施状況 高知東年金事務所

事業名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月	計		30年度
地域連携事業	ハローワークでの制度説明		6	8	8	7	7	4	4	4	4	4	3	3	62	回数	82
	企業、団体等での制度説明		1	1	1		1	1				1			6	回数	6
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼					6	12	7	5			2	2		34	回数	—
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)			1		1		1		1		1		1	6	回数	5
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等														0	回数	—
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		1	1	6				2		1		1		12	回数	—
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)				1		1							1	3	回数	3
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ		10			13						8	9		40	回数	60
	セミナー実施		1	1		1		3	1	2	6				15	回数	22
	エッセイ募集のアプローチ		12		2	13									27	回数	35
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施		48	68	59	89	71	17	24	22	11	18	13	10	450	人数	—
	出張相談所の開設(市町村施設)		1		1		1		1	1	1		1		7	回数	7
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施														0	回数	1
年金委員活動支援事業	職域型年金委員研修等の実施					46				50					96	人数	—
	地域型年金委員研修等の実施				2			1			4				7	人数	—
	年金委員表彰の実施									3					3	表彰者数	3
	年金委員への情報提供の実施(みつばち通信)		1			1			1			1			4	回数	5

2. 令和元年度地域年金展開事業実施状況 高知西年金事務所

事業名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月	計		30年度
地域連携事業	ハローワークでの制度説明		7	5	6	7	6	6	7	5	5	4	4	0	62	回数	52
	企業、団体等での制度説明					1									1	回数	54
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼									6					6	回数	—
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)			1		1		1		1		1		1	6	回数	5
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等														0	回数	—
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼														0	回数	—
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)				1		1							1	3	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ			1								5	3		9	回数	20
	セミナー実施									1		1			2	回数	11
	エッセイ募集のアプローチ					8									8	回数	15
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施		39	35	40	48	34	27	34	32	20	20	21	0	350	人数	—
	出張相談所の開設(市町村施設)		1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	21	回数	19
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施					1			1						2	回数	1
年金委員活動支援事業	職域型年金委員研修等の実施					25				27					52	人数	—
	地域型年金委員研修等の実施										4				4	人数	—
	年金委員表彰の実施					3									3	表彰者数	5
	年金委員への情報提供の実施(みつばち通信)			1		1			1			1			4	回数	5

2. 令和元年度地域年金展開事業実施状況 南国年金事務所

事業名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月	計		30年度
地域連携事業	ハローワークでの制度説明		4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	0	41	回数	36
	企業、団体等での制度説明				1										1	回数	3
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼											2			2	回数	—
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)			1		1		1		1		1		1	6	回数	5
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等							1	1	1	1	1	1	1	7	回数	—
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼														0	回数	—
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)				1		1							1	2	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ				11	29	1	3	1				2		47	回数	18
	セミナー実施										6	3	1		10	回数	8
	エッセイ募集のアプローチ					223									223	回数	23
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施		4	2	3	3	3	7	8	4	7	11	8	0	60	人数	—
	出張相談所の開設(市町村施設)		2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	26	回数	26
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施														0	回数	1
年金委員活動支援事業	職域型年金委員研修等の実施		11	17	1					28			20		77	人数	—
	地域型年金委員研修等の実施							1			1				2	人数	—
	年金委員表彰の実施			2						2					4	表彰者数	5
	年金委員への情報提供の実施(みつばち通信)		1			1		1			1				4	回数	5

2. 令和元年度地域年金展開事業実施状況 幡多年金事務所

事業名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月	計		30年度
地域連携事業	ハローワークでの制度説明		5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	0	46	回数	49
	企業、団体等での制度説明														0	回数	3
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼														0	回数	—
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)			1		1		1		1		1		1	6	回数	5
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等														0	回数	—
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼														0	回数	—
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)				1		1							1	3	回数	2
年金セミナー事業	セミナー実施に向けてのアプローチ					1							2		3	回数	14
	セミナー実施										1		2		3	回数	1
	エッセイ募集のアプローチ				2										2	回数	11
地域相談事業	ハローワークでの相談会の実施		163	85	100	100	83	79	83	86	66	78	45	0	968	人数	—
	出張相談所の開設(市町村施設)		4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	45	回数	50
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施									1					1	回数	0
年金委員活動支援事業	職域型年金委員研修等の実施									1					1	人数	—
	地域型年金委員研修等の実施									1	1				2	人数	—
	年金委員表彰の実施				2					2					4	表彰者数	2
	年金委員への情報提供の実施(みつばち通信)		1			1			1			1			4	回数	7

3.これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見ご質問等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
1	来副委員長	セミナー開催の目標設定	前回報告	代表事務所は年間8回、3事務所は6回開催の目標設定
2	田中委員長	セミナー等の取組結果 教材への感想	継続対応中	セミナーでのアンケート結果を資料として配布
3	吉松委員 来副委員長	ねんきんネットのアクセスキーとID の件数	前回報告	
4	吉松委員	市町村広報誌の活用	継続対応中	市町村向け情報誌「かけはし」を発行(隔月) (一例 高知市30年度8回広報誌に年金の記事)
5	吉松委員	運営調整会議資料の事前配布	継続対応中	会議資料を事前に提供
6	志賀委員 田中委員長 (H31.3.19)	予約のメリットだけでなく、気軽に相談と いう点について検討いただきたい	前回報告 (R1.10.8)	日本年金機構本部において、予約外のお客様の相談対応について、専用窓口の設置等、予約外のお客様の待ち時間対策について検討されており、予約相談の定着を図りつつ予約外のお客様サービスの低下が起きないように取り組んで参ります。
7	志賀委員 (R1.10.8)	自分では手続きができないような弱者の方への対応等を、地域展開事業に取り入れてはどうか。		日本年金機構の目標として無年金者をなくすことがあります。そのため、現在、試行的にサンプル調査を行っています。対象者は、公的年金の受給資格があるが70歳以上の未請求者や50歳代で年金受給資格期間が残り1年未満で国民年金保険料長期未納者等に届出勧奨を行っています。 今回の施行実施の結果を分析して、来年度以降に事業として本格的に実施する予定です。

3.これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見ご質問等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
8	田中委員長 (R1.10.8)	年金セミナーに関する客観的な数値を頂きたい。(対象校数、アプローチ数、セミナー実施数、等)		高知県内の対象校一覧表を作成し、実施結果等を登録し、報告していきます。