

令和5年度高知県地域年金展開事業実施状況

自 2023年 4月 1日
至 2024年 1月31日



高知西・高知東・南国・幡多 年金事務所

- | | |
|------------------------------|-----|
| 1. 令和5年度の取組結果 | 2P |
| 2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況（各年金事務所） | 5P |
| ①地域連携事業 | |
| ②年金セミナー事業 | |
| ③地域相談事業 | |
| ④年金委員活動支援事業 | |
| 3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応 | 10P |

1. 令和5年度の取組結果(1/3)

各事業の取組計画及び取組結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域連携事業	○ハローワークでの制度説明 ○企業、団体等での制度説明 ○企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼 ○管内市町村への広報誌配付(かけはし) ○管内の市町村広報誌等への掲載依頼等 ○市町村、団体等との会議等での周知広報依頼 ○社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)	実施できなかった事項は無し	令和3年度より運用開始となったオンラインを利用した説明会等も必要に応じて活用する。

1. 令和5年度の実組結果(2/3)

各事業の実組計画及び実組結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金セミナー事業	○セミナー実施に向けてのアプローチ ○セミナー実施 ○エッセイ募集のアプローチ	実施できなかった事項は無し	エッセイ募集のアプローチを実施し初の応募者があったが、応募者少数のため引き続きアプローチ方法等の改善を検討する。
地域相談事業	○ハローワークでの相談会の実施 ○出張相談所の開設(市町村施設)	実施できなかった事項は無し	次年度以降も出張相談所を開設(市町村施設)する。 企業、団体等向け年金制度説明会後に年金相談を開催するなど、可能な範囲で実施することを検討する。

1. 令和5年度の取組結果(3/3)

各事業の取組計画及び取組結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金委員活動 支援事業	○職域型年金委員研修等の実施 ○地域型年金委員研修等の実施 ○年金委員への情報提供の実施 ・地域型年金委員あての情報誌「みつばち通信」を毎月発行した。 ・職域型年金委員あての情報誌「ハナミズキ通信」を年間4回発行した。	実施できなかった事項は無し	職域型委員および地域型年金委員の委嘱拡大を図る。

2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況【①地域連携事業(1/2)】

年金事務所名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月	計		4年度
高知西	ハローワークでの制度説明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	0
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	4	0	0	0	0	0	1	1			6	回数	15
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	0	11	0	0	0	0	0	0			11	回数	4
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1			5	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		0	1	0	1	0	0	0	0	14	0			16	回数	6
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	1	14	0	0	0	0	1	0	0			16	回数	1
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0			2	回数	3
高知東	ハローワークでの制度説明		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	回数	-
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-

2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況【①地域連携事業(2/2)】

年金事務所名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月	計		4年度
南国	ハローワークでの制度説明		4	3	4	4	4	4	3	4	3	3			36	回数	23
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	3	0	0	0	0	1	0	2			6	回数	10
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	104	9	0	3	0	0	0	0			116	回数	0
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1			5	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10	回数	12
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0			2	回数	1
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	0
幡多	ハローワークでの制度説明		0	0	0	0	0	0	1	2	2	2			7	回数	0
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	1	3	0	0	0	0	0	0	0			4	回数	11
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	2
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1			5	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		0	6	0	6	0	0	0	0	6	0			18	回数	21
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	0
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	0

2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況【②年金セミナー事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月					
高知西	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	0	0	26	1	0	0	0	0	26			53	回数	93
	セミナー実施	0	0	2	0	0	2	2	2	6	1			15	回数	24
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	26	7	0	0	0	0	0	0			33	件数	28
高知東	セミナー実施に向けてのアプローチ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	セミナー実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	9	10	0	0	0	0	0	0			19	件数	8
南国	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	17	3	5	0	0	0	0	0	0			25	回数	29
	セミナー実施	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0			7	回数	8
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	32	251	0	0	0	0	0	0			283	件数	301
幡多	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0			4	回数	10
	セミナー実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	3
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	6	7	0	0	0	0	0	0			13	件数	14

2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況【③地域相談事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月			
高知西	ハローワークでの相談会の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	人数	0
	出張相談所の開設(市町村施設)	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2			18	回数	21
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1	回数	0
高知東	ハローワークでの相談会の実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	人数	-
	出張相談所の開設(市町村施設)	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0			6	回数	7
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
南国	ハローワークでの相談会の実施	10	12	6	10	6	9	4	11	8	10			86	人数	24
	出張相談所の開設(市町村施設)	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2			22	回数	26
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	回数	0
幡多	ハローワークでの相談会の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	人数	0
	出張相談所の開設(市町村施設)	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3			37	回数	47
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			0	回数	1

2. 令和5年度地域年金展開事業実施状況【④年金委員活動支援事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月			
高知西	職域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1			3	回数	2
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0			2	表彰者数	4
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2			14	回数	16
高知東	職域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0			2	回数	2
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0			3	表彰者数	4
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2			14	回数	16
南国	職域型年金委員研修等の実施	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1			5	回数	5
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0			2	表彰者数	2
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2			14	回数	16
幡多	職域型年金委員研修等の実施	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0			3	回数	3
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0			2	表彰者数	3
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2			14	回数	16

3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見課題等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
1	来副委員長	セミナー開催の目標設定	報告済	代表事務所は年間8回、3事務所は6回開催の目標設定
2	田中委員長	セミナー等の取組結果 教材への感想	対応済	セミナーでのアンケート結果を資料として配布
3	吉松委員 来副委員長	ねんきんネットのアクセスキーとID の件数	報告済	
4	吉松委員	市町村広報誌の活用	対応済	市町村向け情報誌「かけはし」を発行(隔月) (一例 高知市30年度8回広報誌に年金の記事)
5	吉松委員	運営調整会議資料の事前配布	対応済	会議資料を事前に提供
6	志賀委員 田中委員長 (平成31年3月 19日)	予約のメリットだけでなく、気軽に相談と いう点について検討いただきたい	令和元年10 月8日報告	日本年金機構本部において、予約外のお客様の相 談対応について、専用窓口の設置等、予約外のお 客様の待ち時間対策について検討されており、予 約相談の定着を図りつつ予約外のお客様サービスの 低下が起きないように取り組んで参ります。
7	志賀委員 (令和元年10月 8日)	自分では手続きができないような弱 者の方への対応等を、地域展開事 業に取り入れてはどうか。	令和2年3月 23日報告	日本年金機構の目標として無年金者をなくすことが あります。そのため、現在、試行的にサンプル調査 を行っています。対象者は、公的年金の受給資格 があるが70歳以上の未請求者や50歳代で年金 受給資格期間が残り1年未満で国民年金保険料長 期未納者等に届出勧奨を行っています。 今回の施行実施の結果を分析して、来年度以降に 事業として本格的に実施する予定です。

3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見課題等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
8	田中委員長 (令和元年10月8日)	年金セミナーに関する客観的な数値を頂きたい。(対象校数、アプローチ数、セミナー実施数、等)	令和2年11月13日報告	高知県内の対象校一覧表を作成し、実施結果等を登録し、報告していきます。
9	浅岡委員 (令和4年10月31日)	年金セミナーのアンケートについて、年金セミナー実施後は「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」の場合のみ理由を質問しているが、今後の周知対象が分析され活きるデータにするためにも、年金セミナー実施前も同様の質問をしてはどうか。	令和5年3月6日報告	【機構本部回答】 従来の質問事項とアンケート用紙のスペースの兼ね合いも含め、検討してまいります。
10	岸野委員 (令和4年10月31日)	地域相談事業の「企業、団体、商業施設での年金相談」について、事業計画では11月のみの計画であるが、アプローチするなど積極的な取り組みも必要ではないか。	令和5年3月6日報告	出張年金相談においては、個人情報(個人番号等)の取扱いができる区域等厳格な制限が設けられています。一方「企業、団体、商業施設での年金相談」につきましては、個人情報を利用しない一般的な年金相談として、11月のねんきん月間に合わせて、商業施設などで実施しているところです。現状において、企業、団体等向け年金制度説明会を開催しておりますが、ご要望があれば説明会后に年金相談を開催するなど、可能な範囲で実施することを検討してまいります。
11	浅岡委員 田中委員長 (令和5年10月16日)	年金セミナー用動画(桃太郎)について、中学生用・高校生用・大学生用に分けて作成できないか。また、今後世代と世代の支え合いで本当に持続可能といえるのか等、しっかりとニーズに対して物足りない側面がないか検証してもらいたい。	令和6年3月11日報告	【機構本部回答】 世代ごとに見応えのある内容のものを作成するべきとの声もいただきしており、厚生労働省の協力をいただきながら検証して機構本部の担当部署で作成を検討しております。現状、令和6年度に向けて動画をリニューアル中です。ただし、中学・高校生向けの位置づけであり、大学生向けについては引き続き検討してまいります。