

令和5年度 高知県地域年金展開事業 実施結果

自 2023年 4月 1日
至 2024年 3月31日



高知西・高知東・南国・幡多 年金事務所

1. 令和5年度の取組結果（高知県全体） P2～4
2. 令和5年度地域年金展開事業実施結果（各年金事務所） P5～9
3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応 P10～11

1. 令和5年度の実施結果(1/3)

各事業の実施計画及び実施結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
地域連携事業	○ハローワークでの制度説明 ○企業、団体等での制度説明 ○企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼 ○管内市町村への広報誌配付(かけはし) ○管内の市町村広報誌等への掲載依頼等 ○市町村、団体等との会議等での周知広報依頼 ○社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)	実施できなかった事項は無し	対面を基本とし必要に応じてオンラインや動画を活用した説明会等を実施する。

1. 令和5年度の実組結果(2/3)

各事業の実組計画及び実組結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金セミナー事業	○セミナー実施に向けてのアプローチ ○セミナー実施 ○エッセイ募集のアプローチ	実施できなかった事項は無し	令和5年度に初めてエッセイの応募があったことから、継続してエッセイ募集のアプローチを実施するとともに、アプローチ方法等の改善を検討する。
地域相談事業	○ハローワークでの相談会の実施 ○出張相談所の開設(市町村施設)	実施できなかった事項は無し	次年度以降も出張相談所を開設(市町村施設)する。 企業、団体等向け年金制度説明会後に年金相談を開催するなど、可能な範囲で実施することを検討する。

1. 令和5年度の取組結果(3/3)

各事業の取組計画及び取組結果(高知県全体)

事業名	実施した事項	実施できなかった事項(理由)	課題・次年度に向けた改善点
年金委員活動 支援事業	○職域型年金委員研修等の実施 ○地域型年金委員研修等の実施 ○年金委員への情報提供の実施 ・職域型年金委員あての情報誌「ハナミズキ通信」を年間4回発行した。 ・地域型年金委員あての情報誌「みつばち通信」を毎月発行した。	実施できなかった事項は無し	職域型および地域型年金委員の委嘱拡大を図る。

2. 令和5年度 地域年金展開事業実施結果【地域連携事業(1/2)】

年金事務所名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月	計		4年度
高知西	ハローワークでの制度説明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	0
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	回数	15
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	0	11	0	0	0	0	0	3	0	0	14	回数	4
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		0	1	0	1	0	0	0	0	14	0	0	0	16	回数	6
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	1	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	16	回数	1
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	回数	3
高知東	ハローワークでの制度説明		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	回数	-
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-

2. 令和5年度 地域年金展開事業実施結果【地域連携事業(2/2)】

年金事務所名		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月	計		4年度
南国	ハローワークでの制度説明		4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	43	回数	23
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	0	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	6	回数	10
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	104	9	0	3	0	0	0	0	0	0	116	回数	0
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	回数	12
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	回数	1
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	0
幡多	ハローワークでの制度説明		0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	11	回数	0
	企業、団体等での制度説明(20歳到達者向け説明会・適用事業所向け説明会)		0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	回数	11
	企業、団体等へのチラシ設置・ポスター掲示依頼		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	2
	管内市町村への広報誌配布(かけはし)		0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	7	回数	6
	管内の市町村広報誌等への掲載依頼等		0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0	24	回数	21
	市町村、団体等との会議等での周知広報依頼		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	0
	社会保険協会の会報での広報(社会保険こうち)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	0

2. 令和5年度 地域年金展開事業実施結果【年金セミナー事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月					
高知西	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	0	0	26	1	0	0	0	0	25	0	0	52	回数	93
	セミナー実施	0	0	2	0	0	2	2	2	6	1	1	2	18	回数	23
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	26	7	0	0	0	0	0	0	0	0	33	件数	28
高知東	セミナー実施に向けてのアプローチ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	セミナー実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	19	件数	8
南国	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	17	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	25	回数	29
	セミナー実施	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	1	8	回数	8
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	32	251	0	0	0	0	0	0	0	0	283	件数	301
幡多	セミナー実施に向けてのアプローチ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	回数	10
	セミナー実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	回数	2
	エッセイ募集のアプローチ	0	0	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	13	件数	14

2. 令和5年度 地域年金展開事業実施結果【地域相談事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月					
高知西	ハローワークでの相談会の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	人数	0
	出張相談所の開設(市町村施設)	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	20	回数	21
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	回数	0
高知東	ハローワークでの相談会の実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	人数	-
	出張相談所の開設(市町村施設)	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	7	回数	7
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回数	-
南国	ハローワークでの相談会の実施	10	12	6	10	6	9	4	11	8	10	42	42	170	人数	24
	出張相談所の開設(市町村施設)	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	26	回数	26
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	回数	0
幡多	ハローワークでの相談会の実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	人数	0
	出張相談所の開設(市町村施設)	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	45	回数	47
	企業、団体、商業施設等での年金相談の実施	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	回数	1

2. 令和5年度 地域年金展開事業実施結果【年金委員活動支援事業】

年金事務所名		月別												計		4年度
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月					
高知西	職域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3	回数	2
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	表彰者数	4
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	回数	16
高知東	職域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	回数	2
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	表彰者数	4
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	回数	16
南国	職域型年金委員研修等の実施	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	6	回数	5
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	回数	4
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	表彰者数	2
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	回数	16
幡多	職域型年金委員研修等の実施	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	回数	3
	地域型年金委員研修等の実施	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	回数	3
	年金委員表彰の実施	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	表彰者数	3
	年金委員への情報提供の実施 (みつばち通信・ハナミズキ通信)	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	回数	16

3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見課題等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
1	来副委員長	セミナー開催の目標設定	報告済	代表事務所は年間8回、3事務所は6回開催の目標設定
2	田中委員長	セミナー等の取組結果 教材への感想	対応済	セミナーでのアンケート結果を資料として配布
3	吉松委員 来副委員長	ねんきんネットのアクセスキーとID の件数	報告済	
4	吉松委員	市町村広報誌の活用	対応済	市町村向け情報誌「かけはし」を発行(隔月) (一例 高知市30年度8回広報誌に年金の記事)
5	吉松委員	運営調整会議資料の事前配布	対応済	会議資料を事前に提供
6	志賀委員 田中委員長 (H31.3.19)	予約のメリットだけでなく、気軽に相談と いう点について検討いただきたい	R1.10.8報告	日本年金機構本部において、予約外のお客様の相談対応について、専用窓口の設置等、予約外のお客様の待ち時間対策について検討されており、予約相談の定着を図りつつ予約外のお客様サービスの低下が起きないように取り組んで参ります。
7	志賀委員 (R1.10.8)	自分では手続きができないような弱者の方への対応等を、地域展開事業に取り入れてはどうか。	R2.3.23報告	日本年金機構の目標として無年金者をなくすことがあります。そのため、現在、試行的にサンプル調査を行っています。対象者は、公的年金の受給資格があるが70歳以上の未請求者や50歳代で年金受給資格期間が残り1年未満で国民年金保険料長期未納者等に届出勧奨を行っています。 今回の施行実施の結果を分析して、来年度以降に事業として本格的に実施する予定です。

3. これまでの会議で出た意見及び課題への対応

番号	委員名	ご意見課題等の内容	進捗状況	対応方針又は考え方
8	田中委員長 (R1.10.8)	年金セミナーに関する客観的な数値を頂きたい。(対象校数、アプローチ数、セミナー実施数、等)	R2.11.13報告	高知県内の対象校一覧表を作成し、実施結果等を登録し、報告していきます。
9	浅岡委員 (R4.10.31)	年金セミナーのアンケートについて、年金セミナー実施後は「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」の場合のみ理由を質問しているが、今後の周知対象が分析され活きるデータにするためにも、年金セミナー実施前も同様の質問をしてはどうか。	R5.3.6報告	【機構本部回答】 従来の質問事項とアンケート用紙のスペースの兼ね合いも含め、検討してまいります。
10	岸野委員 (R4.10.31)	地域相談事業の「企業、団体、商業施設での年金相談」について、事業計画では11月のみの計画であるが、アプローチするなど積極的な取り組みも必要ではないか。	R5.3.6報告	出張年金相談においては、個人情報(個人番号等)の取扱いができる区域等厳格な制限が設けられています。一方「企業、団体、商業施設での年金相談」につきましては、個人情報を利用しない一般的な年金相談として、11月のねんきん月間に合わせて、商業施設などで実施しているところです。現状において、企業、団体等向け年金制度説明会を開催しておりますが、ご要望があれば説明会后に年金相談を開催するなど、可能な範囲で実施することを検討してまいります。
11	浅岡委員 田中委員長 (R5.10.16)	年金セミナー用動画(桃太郎)について、中学生用・高校生用・大学生用に分けて作成できないか。また、今後世代と世代の支え合いで本当に持続可能といえるのか等、しっかりとニーズに対して物足りない側面がないか検証してもらいたい。	R6.3.11報告	世代ごとに見応えのある内容のものを作成するべきとの声もいただいております。厚生労働省の協力をいただきながら検証して機構本部の担当部署で作成を検討しております。