

令和 4 年度

新潟県 地域年金事業運営調整会議（資料）

令和 4 年 9 月

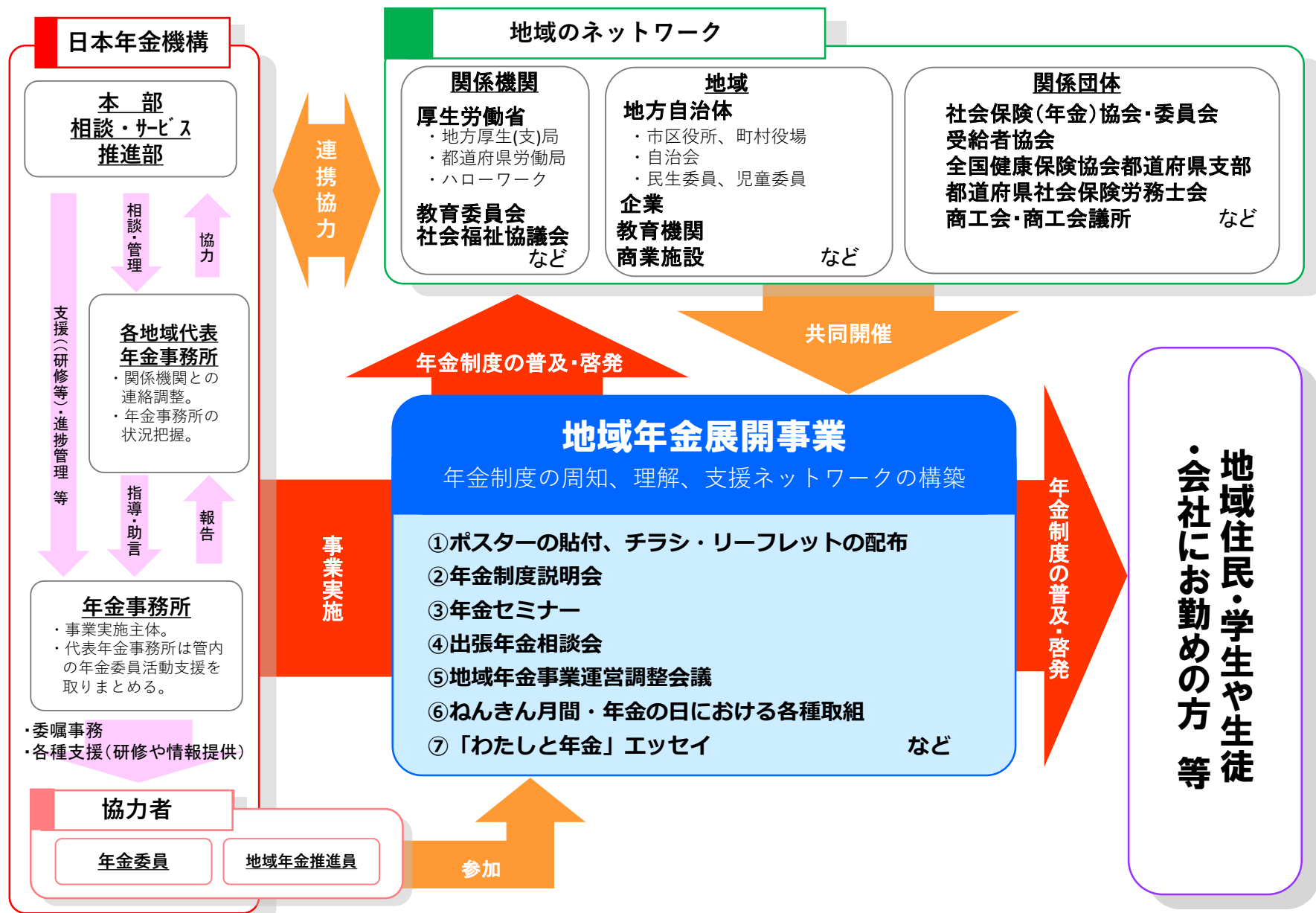


新潟西年金事務所
(新潟県代表年金事務所)

目次

- 1. 地域年金展開事業の概要 2 頁
- 2. 令和 3 年度 各事業の取組結果（県全体） 4 頁
- 3. 令和 3 年度 事業実施結果一覧 1 9 頁
- 4. 各事務所の令和 3 年度取組結果及び令和 4 年度取組方針 2 3 頁

1. 地域年金展開事業の概要 (1/2)



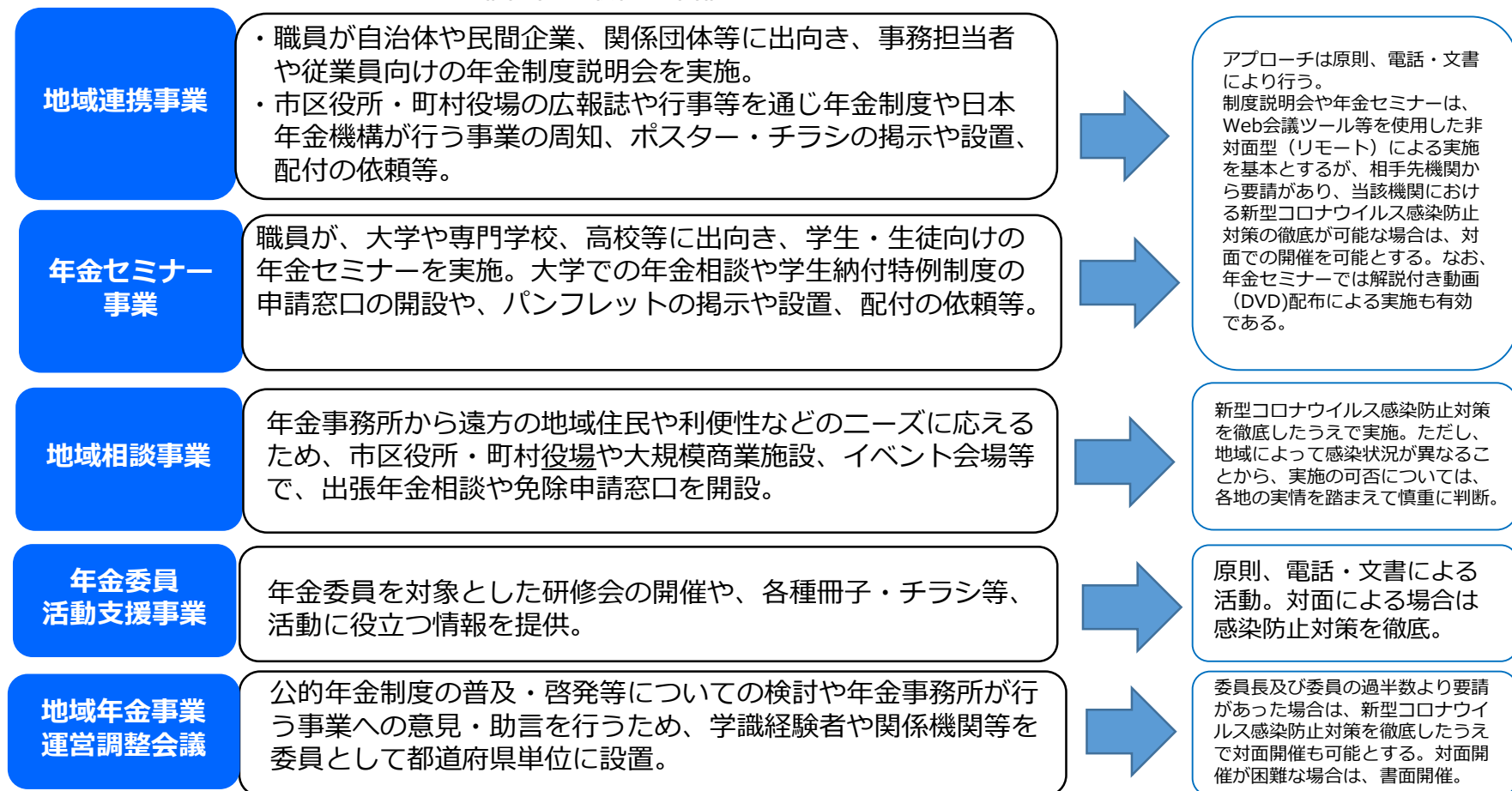
1. 地域年金展開事業の概要 (2/2)

地域年金展開事業の主な取組

- ◆公的年金制度の普及・啓発や国民年金保険料収納の向上等のため、関係機関との連携協力のもと『年金制度説明会』や『年金セミナー』、『出張年金相談』等を実施します。
- ◆また、日本年金機構が取り組む公的年金制度の普及・啓発活動について、都道府県ごとに関係者や有識者からなる『地域年金事業運営調整会議』を開催し、事業推進の意見や助言を伺います。
- ◆なお、今年度は新型コロナウイルス感染防止に配慮した取組を実施しています。

《本来の取組内容》

《コロナ禍での取組内容》



2. 各事業の取組結果（県全体）

（１）地域連携事業 年金制度説明会等の実施状況（ 246 回 およそ39,213名 ）

事務所	実施回数	参加人数	実施機関等
新潟西	37回	829名	・社会保険協会主催事務講習会（5回：150名） ・新潟市役所職員（DV相談員）対象のオンライン制度説明会（2回：26名） ・公益社団法人新潟法人会主催研修会（1回：70名） ・新潟県年金協会地区指導員研修会（1回：30名） ・佐渡市役所の国民年金担当職員オンライン制度説明会（3回：20名） ・ハローワーク新潟との共催による事業所への離職前説明会（2回：30名） ・新潟県農林年金連絡協議会のオンライン「退職準備セミナー」（2回：24名） ・新潟県立病院でZoomを使用したオンライン制度説明会（電子申請）（2回：12名） ・事業所担当者向けオンライン制度説明会（19回：467名）
新潟東	13回	206名	・就労移行支援事業所らぼらほ（1回：15名） ・新潟県社会保険協会新潟東支部（1回：8名） ・ハローワークにて制度説明会（10回：180名） ・マイナポータル経由でのねんきんネットご利用登録相談会（1回：3名）
長岡	9回	61名	・ハローワーク小出との共催による「退職者、退職予定者あてシニア就活セミナー」（1回：20名） ・社会保険協会主催事務講習会（1回：3名） ・事業所（7回：38名）
上越	65回	555名	・新潟県社会保険協会主催の事務講習会（5回：77名） ・上越市役所の事務担当者研修会（2回：75名） ・糸魚川市役所の事務担当者研修会（1回：3名） ・妙高市役所の事務担当者研修会（1回：5名） ・ハローワークにて制度説明会（52回：258名） ・新潟県社会保険労務士会上越支部の研修会（1回：27名） ・NPO法人の事業所での障害年金制度説明会（1回：24名） ・事業所担当者向けオンライン制度説明会（2回：86名）
柏崎	55回	821名	・社会保険協会主催事務講習会（6回：32名） ・ハローワーク新潟共催による事業所への離職前説明会（3回：73名） ・刈羽村民生委員への制度説明会（1回：18名） ・管内市町村事務担当者への制度説明会（1回：3名） ・ハローワークにおいて制度説明会（44回：695名）
三条	9回	206名	・社会保険協会主催事務講習会（2回：16名） ・社会保険委員会主催制度説明会（2回：28名） ・新潟県社会保険労務士会三条支部の研修会（1回：40名） ・みつけ生涯現役促進協議会主催の研修会（1回：50名） ・事業所への制度説明会（3回：72名）
新発田	7回	94名	・社会保険協会主催事務講習会（5回：41名） ・新潟県社会保険労務士会新発田支部の研修会（1回：35名） ・事業所への制度説明会（1回：18名）
六日町	51回	36,441名 (※ラジオのリスナー含む)	・ハローワークにてシニア就活セミナー（12回：94名） ・ハローワークにて制度説明会（11回：161名） ・FMゆきぐに（9回：リスナーおよそ36,000名） ・事業所へのオンライン制度説明会（8回：21名） ・事業所への退職者説明会（4回：97名） ・市町村の事務担当者研修会（2回：22名） ・社会保険協会主催事務講習会（5回：46名）
計	246回	39,213名 (※ラジオのリスナー含む)	

総 括

- ① 一般社団法人新潟県社会保険協会主催の社会保険事務講習会へ講師の派遣。
- ② 市町村の事務担当者を対象にオンラインによる年金制度説明会を実施。
- ③ ハローワークと連携し、60歳退職（予定）者向けのシニア就活セミナーを実施。
- ④ 特別支援学校等の保護者及び教職員を対象にしたオンラインと対面型による年金制度説明会を実施。

課 題

- ① 事業所等に向けた対面・オンラインによる制度説明会の周知・促進。
- ② 特別支援学校等の保護者及び教職員を対象にした対面・オンラインによる年金制度説明会の定例化を図る。
- ③ 感染症等の拡大防止に向けた、オンラインによる制度説明・情報発信の更なる促進。

対 策

- ① 事業所等に向けた定期的な事務講習会、職域型年金委員を通じた周知、新型コロナウイルス感染予防の徹底を行ったうえでの対面やオンラインでの制度説明会の実施に向けた講師のスキルアップ
- ② 特別支援学校等へ、感染予防対策を行ったうえでの対面・非対面による障害年金についての詳細や動画を使用した制度説明会の実施
- ③ 日本年金機構本部と連携し、インターネット・YouTube等を活用した制度説明用動画の発信及びその周知。

(2) 年金セミナー事業

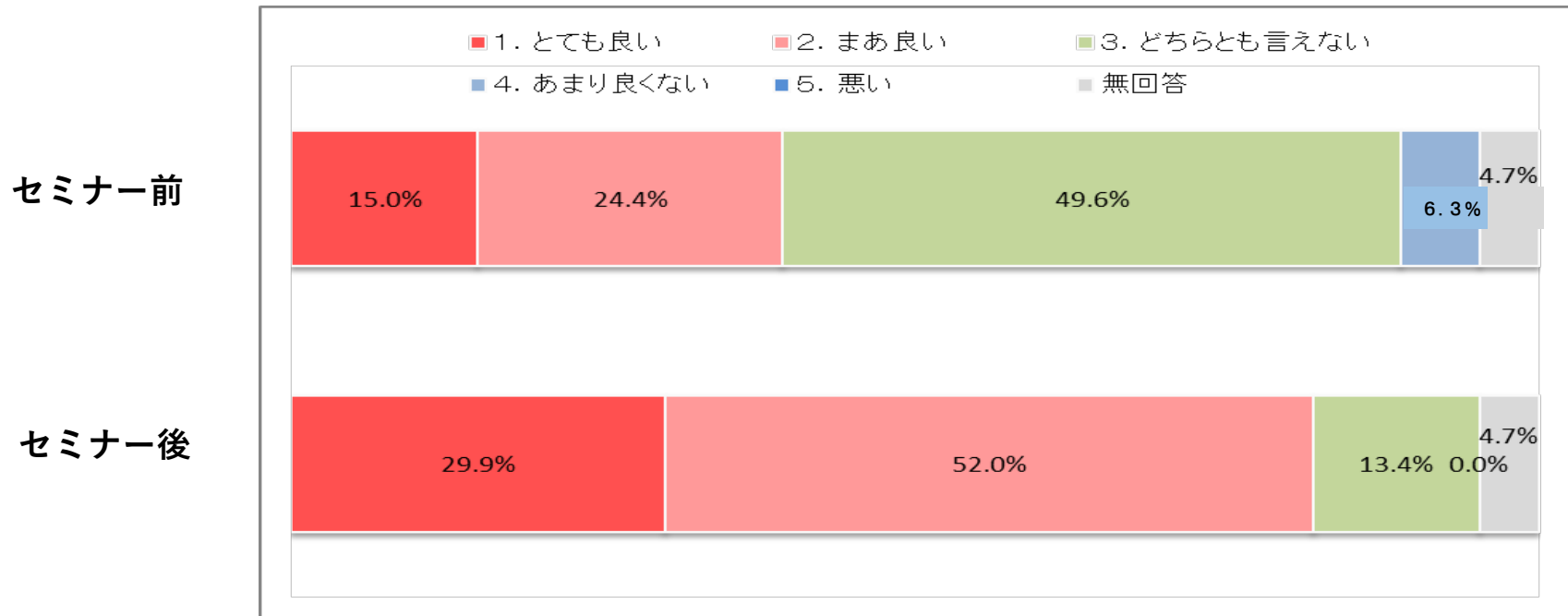
①年金セミナー等実施結果（ 55校 4,166名 ）

事務所	アプローチ実施結果 ※令和2年度末にアプローチを実施し、令和3年度に回答をいただいている場合などは件数に含まず。				セミナー実施結果 ※感染症対策のため、セミナー動画の提供によるセミナー実施を含みます。				セミナー実施校や参加者数など ※オンラインセミナーの実施回数には、感染症対策のため、セミナー動画の提供によるセミナーの実施回数を含みます。
	大学 (短大含む)	専門学校	高等学校 (高専含む)	中学校 その他	大学 (短大含む)	専門学校	高等学校 (高専含む)	中学校 その他	
新潟西	0校	0校	0校	0校	1校	1校	0校	0校	【大学】新潟大学 【専門学校】新潟デザイン専門学校 ※参加者数438名 ※オンラインセミナー2回実施
新潟東	1校	7校	2校	3校	2校	3校	0校	3校	【大学】新潟大学工学部、新潟医療福祉大学 【専門学校】新潟調理師専門学校（2回）日本アニメマンガ専門学校（3回）国際音楽エンタティメント専門学校 【その他】江南高校川岸分校、江南高校特別支援学校、新潟県立聾学校 ※参加者数1,177名 ※オンラインセミナー2回実施
長岡	0校	6校	1校	5校	0校	4校	1校	1校	【専門学校】長岡赤十字看護専門学校、クレアヘアモード専門学校、長岡公務員ビジネス専門学校、晴陵リハビリテーション学院 【高等学校】長岡商業高校 【その他】小出特別支援学校 ※参加者数330名 ※オンラインセミナー4回実施
上越	1校	0校	1校	0校	1校	0校	1校	0校	【大学】新潟県立看護学校 【高等学校】新潟県立高田高等学校安塚分校 ※参加者100名 ※オンラインセミナー1回実施
柏崎	2校	0校	2校	0校	3校	0校	4校	6校	【大学】新潟大学、新潟産業大学（2回）、新潟工科大学 【高等学校】柏崎工業高等学校、新潟産業大学付属高等学校（2回）、柏崎常盤高等学校（4回） 柏崎高等学校（2回） 【その他】柏崎翔洋中等教育学校、浜松中学校、南中学校、第三中学校、鏡が沖中学校（2回） 柏崎特別支援学校（2回） ※参加者819名 ※オンラインセミナー17回実施
三条	0校	0校	1校	0校	1校	1校	6校	4校	【大学】新潟経営大学 【専門学校】三条市医師会看護学院 【高等学校】新潟県立三条高等学校、新潟県立三条商業高等学校、学校法人 中央学園 創進高等学校、新潟県立分水高等学校、学校法人 加茂暁星学園 加茂暁星高等学校 【その他】新潟県立三条テクノスクール、新潟県立吉田特別支援学校、新潟県立月ヶ岡特別支援学校、新潟県立燕中等教育学校 ※参加者626名 ※オンラインセミナー8回実施
新発田	0校	0校	0校	0校	0校	0校	1校	1校	【専門学校】新潟県立新発田看護学校（2回）【その他】新潟県立新発田竹俣特別支援学校 参加者142名 ※オンラインセミナー3回実施
六日町	0校	0校	1校	0校	0校	3校	5校	2校	【専門学校】県立十日町看護専門学校、北里大学保健衛生専門学校（2回）、魚沼テクノスクール（2回） 【高等学校】新潟県立塩沢商工高校、新潟県立十日町総合高等学校、新潟県立十日町総合高校松之山分校、新潟県立六日町高等学校、津南中等教育学校 【その他】南魚沼市立総合支援学校、十日町市立ふれあいの丘支援学校 ※参加者534名 ※オンラインセミナー5回実施
計	4校	13校	8校	8校	8校	12校	18校	17校	※参加者数合計4,166名 ※オンラインセミナー42回実施

②年金セミナーのアンケート結果（その1）

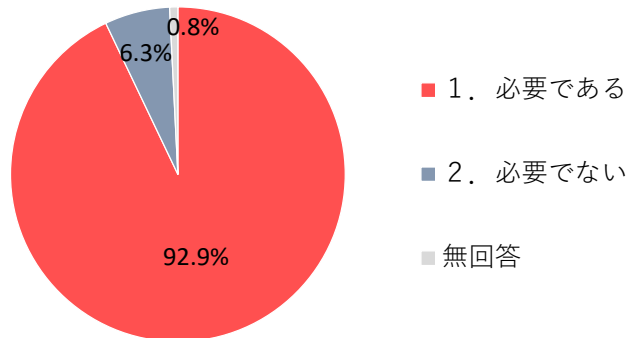
※新潟西年金事務所が実施したアンケート集計結果から一部抜粋

○セミナーの前と後の「年金」のイメージはどうでしたか？

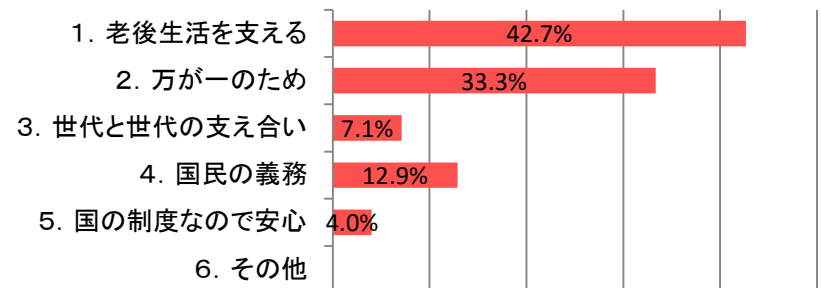


『とても良い』『まあ良い』の評価は、セミナー前の39.4%から、セミナー後は81.9%に改善。

○年金制度は必要ですか？



○どうして「必要」ですか？



②年金セミナーのアンケート結果（その2）

○アンケートの自由記載欄に記載いただいた内容

（新潟西年金事務所が実施した年金セミナーで、アンケートにあったご意見・ご感想等の一部）

- ・年金についてよく知るととても良い機会となりました。
- ・年金制度について少し理解することができました。
- ・セミナー初めて聞きましたが、わかりやすかったです。
- ・国民の義務だということがわかった。
- ・年金は今後の自分のためにも必要な事だとわかった。
- ・このセミナーがなかったらこの年齢で年金を意識してないと思ったのでありがたいと感じた。
- ・アニメーションなのが頭に入ってきやすかった。講師の方の話が面白かった。
- ・年金制度は老後だけでなく、病気やケガをした時にも役立つことがわかった。今まではあまり理解していなかったけれど、今回の説明会で詳しく知ることができてよかった。
- ・最近FPの勉強をしようと思い年金についても勉強したところだったのでより理解が深まった。
- ・年金が老後にどれほど役立つか理解できました。年金を20歳からしっかり納めていきたいと思いました。
- ・今までは二十歳からの国民の義務であるということしか知らなかったが、今回セミナーを受けて年金のシステムを理解し、納得することができた。
- ・年金に対してマイナスな意見を目にすることがあり、漠然とした不安があったが、セミナーをとおして制度の仕組みを理解することが出来てイメージが変わった。
- ・セミナーを受ける前は祖母から若い世代が年金を受け取れる頃にはほとんどもらえないと言われ不安になりましたが、国の制度によって一部ではありますが頂けることに安心しました。
- ・オンライン上なので仕方ないが、モニターが少し見にくい。
- ・もう少しゆっくり説明してほしいと思います。
- ・年金制度があるのは良いことだし、大切だと思うけど、少子高齢化が進む日本ではこの制度のままでは将来が不安だなとも思った。

③新潟県内年金セミナー事務所間P Tと年金セミナー王決定戦

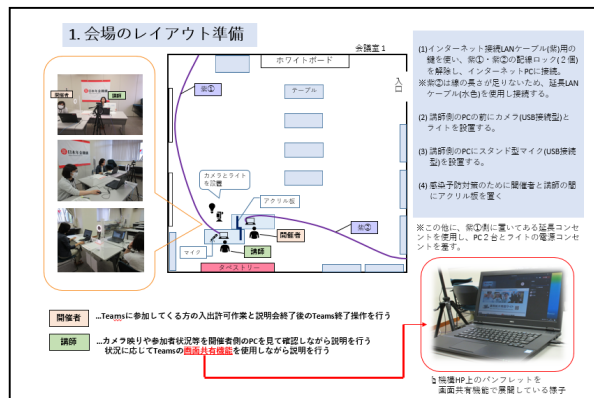
令和3年度 新潟県内年金セミナー事務所間PTについて

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、オンラインによるセミナーや年金制度説明会の拡充を図る中で、より聞き手に伝わるセミナー等の開催にむけ、あらためて「セミナーの意義や目的の確認」を行い、オンラインで行う際の課題や注意すべき点などについて、県内年金事務所間で共有することなどを目的とした「年金セミナー事務所間PT打合せ会」を開催。

事前に県内事務所のセミナー担当者に「オンラインセミナーを行ってみて感じた不安、わからない点」「機構のWeb会議システムによるセミナーを行うにあたって不安な点」などについて確認したところ

- ・視聴されている方の反応や理解度等を直接感じることができないため、伝えたいことが伝わっているのか分らず、臨機応変な対応をすることが難しい点に不安を感じます。
- ・生徒数の多い学校等でオンラインセミナーを行う場合は、どのように実施しているのか知りたい。
- ・画像の共有できる事は確認をしたが、動画を使用した場合に画像がうまく共有できるか、タイムラグは発生しないのか不安がある。

といった講師たちの声が上がりました。そこで新潟西年金事務所で開催したオンラインセミナー等のレイアウトや準備手順、その他オンライン独自の注意点や工夫した点などについて、以下のような資料をもとに説明しながら、実際に機器を設置し、レイアウトなどを目の当たりにすることで、オンラインセミナーにおけるイメージの共有と疑問点や不安の解消を図りました。



オンライン時のレイアウトや準備手順の資料

新潟西におけるオンラインセミナー時のレイアウト
や機器配置などの実演と説明（配布資料より）

令和3年度 年金セミナー王決定戦（年金セミナー講師コンペティション）について

日本年金機構では1年に一度、年金セミナーの講師を務める職員が互いの説明手法や資料の活用方法を共有し、新たな発想を取り入れる機会を提供することで、日本年金機構が実施する年金セミナーや年金制度説明会等の品質向上を図るため、全国規模によるセミナー王決定戦を毎年開催。

令和2年度は新型コロナウイルス感染防止の影響で中止となりましたが、令和3年度のセミナー王決定戦は、オンラインによる年金セミナーや年金制度説明会等の展開をより一層推進していくため、発表者は、各年金事務所からテレビ会議システムを利用してリモート形式で実施することとなりました。

テーマは自由。想定するターゲットは、従来の学生・生徒に限定せず、例えば、企業に勤めるサラリーマン、新入社員、定年退職が近い方、年金受給者、専業主婦（夫）などの中から幅広く選択可能。

各県から代表者1組を決定し、さらに各地域における地域予選の優勝者1組、全15組が本選へ出場。本選1日目（予選）で好成績を収めた上位5組が最終決戦（2日目）へ。

こうした中、新潟県予選では県代表を目指して、県内8拠点の代表が発表を行いました。

発表者は、対象者の設定に合わせ、はっきりと大きな声を出す、落ち着いたテンポで説明する、必須ポイントをまず冒頭で話すなどの工夫や、アニメーションを取り入れた独自で作成した資料を用いた発表をするなど、聞き手の興味を引き付ける方法での発表が見られる一方、照明が暗く見えづらかったり、制限時間を過ぎてしまった発表もありました。

その中で、新潟県代表に選ばれた新潟西年金事務所では、対象者向けに説明のポイントを絞り、できるだけ文字が少なく、図やアニメーションの多いオリジナルの資料を用いて、学生時代のアルバイト経験を織り交ぜるなど、聞き手である学生が納得できるような説明を行う工夫がされていました。

令和4年1月13日
年金セミナー王決定戦（新潟県予選会）

※画像は新潟県代表となった新潟西年金事務所の講師
による発表の様と、使用した資料の一部



総 括

- ① 各教育機関に向けてセミナー実施のアプローチ（３１校）及び年金セミナーを実施（３５校）。
- ② 新型コロナウイルス感染予防の観点から、非対面型のオンラインセミナーのアプローチおよびセミナーを実施。
- ③ 質の良いオンラインセミナーを目指し、セミナーPTなどを通じて、機器類の整備・システム操作の勉強会など、職員のスキルおよび環境整備の向上を図った。

課 題

- ① 各教育機関へ継続してアプローチを実施し、対面・オンラインを含めたセミナーの更なる拡大を図る。
- ② 通信設備や機器類管理などのセミナーの質の向上、質問等にもスムーズに対応できるよう講師のスキルアップ。
- ③ 新型コロナウイルス感染予防対策に伴う非対面による年金セミナーの定例化を図る。

対 策

- ① アプローチ実施前の、上部機関への協力要請及び年金セミナーに関する周知広報の実施。
- ② 本部主催の講師養成研修など各種研修等を通じて、セミナー質の向上、講師のスキルアップを図る。
- ③ 日本年金機構本部と連携し、インターネット、DVD動画等を活用した年金セミナー実施の拡大。

(3)地域相談事業

①遠隔地等における出張年金相談について（定例相談 1 2 6 回実施 1, 4 6 4 名参加）

事務所	実施場所及び実施月 (定例相談)	実施回数	来訪者数	その他の取組
新潟西	あいぼーと佐渡（4・9・11・1月） 羽茂農村環境改善センター（相談者なし） あいかわ開発総合センター（相談者なし）	4回	9名	
新潟東	五泉市福祉会館（毎月1回） 五泉市村松支所（偶数月1回） 阿賀町役場本庁（毎月1回）	30回	416名	
長岡	小千谷市民会館（毎月2回）※3月は1回 小出ボランティアセンター（毎月1回）	15回	305名	
上越	糸魚川市役所（毎月2回）※令和3年6月までは毎月3回	27回	147名	
柏崎	定例開催なし	-	-	刈羽村役場(移動年金相談2回、行政相談1回)
三条	見附市市民交流センター ネーブルみつけ	7回	38名	
新発田	村上市役所（毎月2回） 水原総合体育館（毎月1回）	24回	254名	
六日町	十日町地域地場産業振興センター（クロス10）（毎月2回）	19回	295名	
合計	—	126回	1,464名	

②ハローワークにおける雇用保険受給者説明会での年金制度説明等の実施 (説明会119回 1,334名参加)

事務所	新潟西	新潟東	長岡	上越	柏崎	三条	新発田	六日町	合計
説明会実施回数	2回	10回	0回	52回	44回	0回	0回	11回	119回
参加者数	40名	180名	0名	258名	695名	0名	0名	161名	1,334名
説明用動画DVD 上映実施回数	18回	12回	36回	0回	0回	0回	0回	24回	90回
離職者への手続書類 一式配付のみの回数	24回	12回	36回	0回	12回	24回	24回	0回	132回

新潟県では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、これまでの対面での説明会が困難となり、新たに周知動画の作成を行い、各ハローワークにて上映していただく形に変更しました。

令和3年3月から新潟西・新潟東・上越年金事務所管轄のハローワークへ、令和3年4月以降は長岡・上越・柏崎・三条・新発田・六日町の各年金事務所管轄のハローワークに動画が格納されたDVDを順次送付することにより、感染予防対策を行いながら、お客様に安心していただける環境で、制度説明を行うことができました。

また、新潟県における当取組は、好取組として本部にて採用され、令和3年7月以降、全国の年金事務所で実施することとなりました。



ハローワークにて説明
用動画DVDを上映



③「テレビ相談窓口 佐渡」における事業実施状況

平成30年1月から、テレビ電話専用回線を利用した「テレビ相談窓口 佐渡」を佐渡市佐和田行政サービスセンター内に開設し、遠隔地における相談サービスの充実と利用拡大に努めています。

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働者数	16人	21人	20人	24人	23人	23人	25人	20人	27人	35人	22人	28人	287人

【周知広報】

- ・毎月、事業所あて送付する「納入告知書」に同封する「日本年金機構からのお知らせ」や「社会保険にいがた」の記事内で周知
- ・佐渡市の協力のもと、佐渡市の広報誌「市報さど（令和3年11月号）」への記事掲載により、市民への周知
- ・島内の郵便局や金融機関等にポスターやチラシの設置

佐渡のテレビ相談窓口については、遠方で年金事務所への来所が困難な場合の他に、新型コロナの感染拡大防止の観点により、よりテレビ相談の必要性が求められることとなりました。令和3年3月29日からは長崎でもテレビ相談窓口を開設し、利用拡大に繋げました。

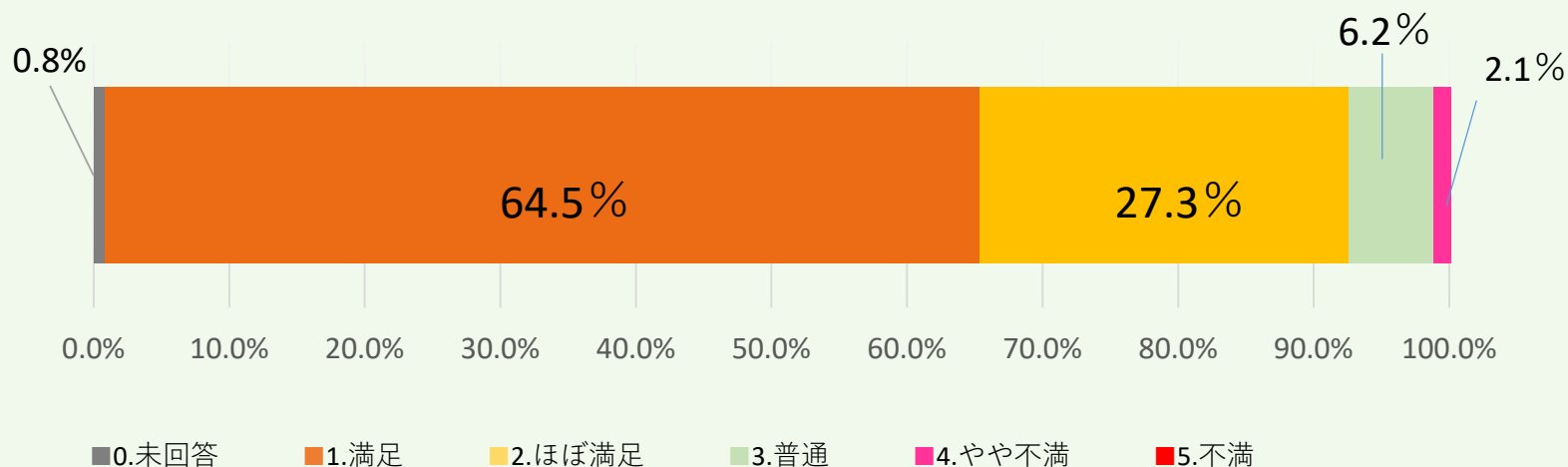
佐渡のテレビ相談窓口をご利用されたお客様へアンケートを実施し、利用状況および実際に相談された際のご感想を集計しました。

《利用された方のご意見・ご感想（一部抜粋）》

- ・1つ1つ丁寧に教えていただいたので、直接対面する相談と変わりなく受けられました。よい相談方法だと思います。
- ・対面（直接）の相談には、少し抵抗があったが、テレビ電話だと話がしやすかった。とてもありがたかったです。
- ・聞きたいことに丁寧に対応してもらいありがとうございました。
- ・難聴でしたが、聞き取れわかりやすかったです。
- ・離島のため移動時間など制限が多いのでテレビ電話相談はありがたく思いました。
- ・大変丁寧な対応で有難かったです。ご高齢者が増えますので、辺地から全国に広がれば良いと思います。



TV相談窓口での年金相談終了後の お客様アンケートによる満足度集計結果



令和3年4月～令和4年3月までの間で、TV相談窓口佐渡をご利用いただいた287名のお客様のうち、計244名の方にアンケートのご回答いただきました。

回答内容では、離島ゆえの事務所来所の負担軽減、迅速な回答がもらえる点、対面と変わりなく対応してもらえたこと等があげられました。

また、満足度についても全体の9割以上の方から「満足・ほぼ満足」とご回答いただき、テレビ相談の必要性が再確認できる結果となりました。

令和3年3月29日からは、長崎県五島市、壱岐市でも同様にテレビ相談窓口を設置し、年金相談を行っており、今後もさらにサービスの向上・周知を広めるとともに、お客様のご負担を減らし、安心と信頼いただける年金相談サービスの提供に努めてまいります。

総 括

- ① 遠隔地における定例相談を継続して実施し、昨今の新型コロナ感染予防対策および相談者の利便性の向上を図った。
- ② ハローワークにおいて、119回・1,334名に対し、説明会を実施。
- ③ 「テレビ相談窓口 佐渡」については、新型コロナウイルス感染予防対策の面でも非対面での年金相談を定例化した。

課 題

- ① 「テレビ相談窓口 佐渡」のさらなる利用促進のための効果的な周知広報の実施。

対 策

- ① 佐渡市と引き続き連携した継続的な周知を行うとともに、年金相談（老齢、遺族、障害）が必要なタイミング]で必要な方に「テレビ相談窓口 佐渡」の情報が届くように多方面からの周知協力要請を行う。

(4)年金委員活動支援事業

○年金委員向け情報誌の発行

新潟県内の職域型・地域型年金委員の皆様あてに「年金制度改正に関する事項、ねんきんネット、電子申請、インターネットによる予約相談」など、制度改正や各種サービスについて、いち早くお知らせするため、四半期ごとに発行。

(令和3年度は5月号、8月号、11月号、令和4年2月号)



<職域型委員向け>



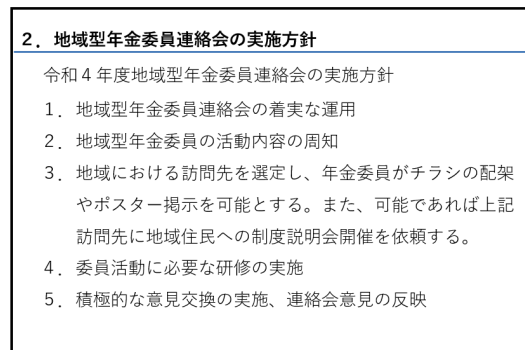
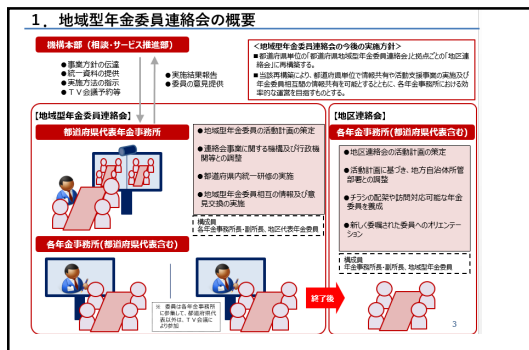
<地域型委員向け>

○新潟県地域型年金委員連絡会を新たに設置

地域型年金委員の皆様の活動の更なる支援を行うため、都道府県単位で組織する「新潟県地域型年金委員連絡会」を新たに設置。これまで各年金事務所単位で設置していた地域型年金委員連絡会は年金事務所における活動支援拠点として「地区連絡会」に改編。

今後は、この新潟県地域型年金委員連絡会および地区連絡会を中心に、地域型年金委員の皆様の活動支援を県内年金事務所が協力連携しながら組織的に実施。

令和4年3月23日（水）に令和3年度第1回の新潟県地域型年金委員連絡会が開催され、県内各年金事務所長、副所長、そして地区代表年金委員の皆様にご参加いただき ①連絡会の主旨や目的及び今後の活動方針について ②令和4年4月以降施行の制度改正内容の解説 ③意見交換を実施。



※開催は四半期に1度

令和4年度は6月、9月、12月
令和5年3月に開催予定

○事業所向けのオンライン年金制度説明会を開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、対面での制度説明会などの実施が制限されたこともあり、機構のweb会議システムを利用したオンラインによる年金制度説明会を実施。



Web会議システム
(マイクロソフトチームズ) を使用



※オンライン説明会のイメージ図（新潟西年金事務所で開催した際の模様）

○年金委員功労者表彰式の実施

新潟県内で年金事業の推進及び発展に貢献された年金委員の方の表彰式を11月に実施。

- ・厚生労働大臣表彰 2名
- ・日本年金機構理事長表彰 8名
- ・日本年金機構理事表彰 21名

○新潟県内年金委員委嘱者数

新潟県内における令和3年度末（令和4年3月末）時点の年金委員の委嘱者数は、職域型・地域型ともに、令和2年度末（令和3年3月末）と比較して増加。今後も委嘱によるメリット（各種制度改正やサービスの情報提供など）の充実を積極的に図っていく。

令和3年3月末（A）			令和4年3月末（B）			増減（B－A）		
職域型	地域型	合計	職域型	地域型	合計	職域型	地域型	合計
3,851	103	3,954	3,968	117	4,085	117	14	131

3. 令和3年度 事業実施結果一覧

月	地域連携事業	年金セミナー事業	地域相談事業	年金委員活動支援事業
毎月 (逐次)	【全事務所】 ・社会保険協会広報誌への記事提供 ・市区町村等関係機関広報誌を通じた制度の周知 ・事業所を対象とした年金制度説明会	【全事務所】 ・大学、短大、専門学校、高校に対してセミナーのアプローチ	【全事務所】 ・市町での出張年金相談（柏崎を除く） ・ハローワークにおける雇用保険説明会での年金制度説明	【全事務所】 ・委嘱拡大の要請
4月	【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施	《年金セミナー実施校》 【新潟東】 ・新潟大学工学部	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、五泉市村松支所、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	
5月	【新潟西】 ・新潟市役所職員（DV相談員）対象のオンライン制度説明会を実施 【新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施		【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟西、新潟東、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・年金委員への情報誌の発送
6月	【新潟西】 ・新潟県立病院でZoomを使用したオンライン制度説明会（電子申請） 【上越】 ・上越市役所が企画した地域包括支援センター職員研修会にオンライン年金制度説明を実施 【柏崎】 ・事務所会議室において、管内市町村国民年金新人担当者に対し国民年金、年金給付の研修会を実施 【六日町】 ・管轄する市町村国民年金担当新人職員に対し、年金制度説明会を実施 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施	【上越】 ・新潟県立看護大学	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、五泉市村松支所、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【柏崎】 ・職域型年金委員研修会の開催 【六日町】 ・十日町市地域の職域型年金委員への制度説明を実施

月	地域連携事業	年金セミナー事業	地域相談事業	年金委員活動支援事業
7 月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 【新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【上越】 ・上越市役所の職員むけ年金制度説明会を実施 ・事業所向けに障害年金の制度説明会を実施 【三条】 ・三条社会保険委員会見附支部、同燕支部主催の委員会での制度説明会を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施 ・事業所向け退職者説明会を実施	《年金セミナー実施校》 【新潟東】 ・新潟医療福祉大学 【長岡】 ・長岡赤十字看護専門学校 【柏崎】 ・新潟産業大学 【六日町】 ・県立十日町看護専門学校	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟東】 ・地域型年金委員連絡会の開催 【長岡】 ・職域型年金員研修会で年金制度説明を実施 【三条】 ・職域型年金員研修会で年金制度説明を実施
8 月	【新潟東】 年金制度説明会の実施（就労移行支援事業所らばらほ） 【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【上越】 ・糸魚川市役所の職員むけ年金制度説明会を実施 【柏崎】 ・事業所閉鎖による柏崎公共職業安定所主催の説明会での年金制度説明会を実施 【六日町】 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明会を実施	【長岡】 小出特別支援学校	【新潟東】 ・五泉市村松支所、五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟西、新潟東、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・年金委員情報誌の発送
9 月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 ・新潟市役所職員（DV相談員）対象のオンライン制度説明会を実施 【長岡】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 【三条】 ・みつけ生涯現役促進協議会への制度説明会を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施 ・事業所向け退職者説明会を実施	【六日町】 ・十日町市立ふれあいの丘支援学校	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【六日町】 ・十日町市地域の職域型年金委員への制度説明を実施

月	地域連携事業	年金セミナー事業	地域相談事業	年金委員活動支援事業
10月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 ・佐渡市役所の国民年金担当職員オンライン制度説明会 ・事業所向けシニア層むけ制度説明会を実施 【長岡】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 【上越】 ・妙高市役所の職員むけ年金制度説明会を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施	《年金セミナー実施校》 【新潟東】 ・新潟調理師専門学校 【長岡】 ・長岡商業高校 【柏崎】 ・新潟産業大学 【六日町】 ・新潟県立十日町総合高等学校 ・南魚沼市立総合支援学校 ・北里大学保健衛生専門学校	【新潟東】 ・五泉市村松支所、五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	
11月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 ・ハローワーク新潟との共催による事業所への離職前説明会 ・事業所向けシニア層むけ制度説明会の実施 ・新潟県年金協会連合会の「地区指導員研修会」に地域型年金委員活動について説明を実施 【新潟東】 ・マイナポータル経由でのねんきんネットのご利用登録相談会の実施 【長岡】 ・事業所向けオンライン制度説明会の実施 【新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【柏崎】 ・大量解雇による柏崎公共職業安定所主催の説明会での国民年金手続き説明を実施（2事業所） 【三条】 ・社会保険労務士会三条支部への制度説明会を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施 ・管轄する市町村国民年金担当新人職員に対し、年金制度説明会を実施 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施	《年金セミナー実施校》 【新潟西、柏崎】 ・新潟大学（新潟労働局主催の寄付講座） 【新潟東】 ・江南高校川岸分校 【六日町】 ・北里大学保健衛生専門学校 【柏崎】 ・柏崎翔洋中等教育学校 ・柏崎高等学校 ・新潟工科大学	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟西、新潟東、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険委員大会等で研修を実施 【三条】 ・職域型年金員研修会で年金制度説明を実施 【六日町】 ・職域型年金委員への制度説明を実施 【新潟西、新潟東、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・年金委員情報誌の発送
12月	【新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【長岡】 ・退職者、退職予定者あてシニア就活セミナーとして年金制度の説明会を実施 【新発田】 新潟県社会保険労務士会新発田支部への制度説明会 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明を実施 ・FMゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施	《年金セミナー実施校》 【新潟東】 ・日本アニメマンガ専門学校 ・国際音楽ダンス・エンタティメント専門学校 【長岡】 ・クレアヘアモード専門学校 【柏崎】 ・柏崎工業高等学校 ・柏崎常盤高等学校 【新発田】 ・新潟県立新発田竹俣特別支援学校 【六日町】 ・新潟県立塩沢商工高校 ・新潟県立十日町総合高校松之山分校 ・新潟県立六日町高等学校	【新潟東】 ・五泉市村松支所、五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所で出張相談を実施 【三条】 ・見附市で出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市で出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【六日町】 ・地域型年金委員連絡会・研修会の開催 ・地域型年金委員便りの発行

月	地域連携事業	年金セミナー事業	地域相談事業	年金委員活動支援事業
1 月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 ・事業所向け退職準備セミナーを実施 【長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明会を実施 ・F Mゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施	《年金セミナー実施校等》 【新潟東】 ・江南高校特別支援学校 【上越】 ・高田高等学校安塚分校 【柏崎】 ・新潟産業大学附属高等学校 ・柏崎常盤高等学校	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	
2 月	【新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・社会保険事務講習会で適用事業所の事務担当者に対し年金制度説明を実施 【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【柏崎】 ・刈羽村民生委員への年金制度説明会を実施 【三条】 ・新潟県立吉田特別支援学校 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明会を実施 ・F Mゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施	《年金セミナー実施校等》 【新潟西】 ・新潟デザイン専門学校 【新潟東】 ・新潟県立聾学校 【柏崎】 ・浜松中学校 ・南中学校 ・第三中学校 ・鏡が沖中学校 ・柏崎特別支援学校	【新潟東】 ・五泉市村松支所、五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所出張相談を実施 【三条】 ・見附市出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟西、新潟東、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・年金委員情報誌の発送
3 月	【新潟西】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【新潟東】 ・新潟県社会保険協会新潟東支部への制度説明会 【長岡】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【上越】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 【新発田】 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施 ・事業所担当者向け制度説明会を実施 【六日町】 ・ハローワーク南魚沼のシニア就活セミナーで制度説明会を実施 ・F Mゆきぐにのリスナーに年金制度の説明を実施 ・事業所向けオンライン制度説明会を実施	【長岡】 ・長岡公務員・ビジネス専門学校 ・晴陵リハビリテーション学院 【三条】 ・三条テクノスクール 【六日町】 ・魚沼テクノスクール1年生、2年生 ・津南中等教育学校	【新潟東】 ・五泉市福祉会館、阿賀町役場本庁にて出張相談を実施 【長岡】 ・小千谷市民会館、小出ボランティアセンターにて出張相談を実施 【上越】 ・糸魚川市役所出張相談を実施 【新発田】 ・村上市、阿賀野市出張相談を実施 【六日町】 ・十日町市産業振興センターでの出張相談を実施	【新潟東、新潟西、長岡、上越、柏崎、三条、新発田、六日町】 ・地域型年金委員地区連絡会の開催 【柏崎】 ・職域型年金委員研修会の開催 【六日町】 ・地域型年金委員研修会の開催 ・地域型年金委員便りの発行

4. 各事務所の令和3年度取組結果及び令和4年度取組方針

地域連携事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・年金制度について正しく理解して手続きを行っていただくため、各種の制度説明会を実施した。具体的にはハローワークにおける退職者向け説明会、新潟県社会保険協会が実施する社会保険事務講習会への講師派遣、特別支援学校の保護者・教職員を対象の制度説明、事業所へ赴き退職者向けの制度説明会を実施するとともに、初の試みとなるオンラインによる事業所社会保険事務担当者向けの制度説明会を実施した。

(分析)

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止等の観点より、令和3年8月から本格実施した事業所社会保険事務担当者向けの制度説明会には、非常に多くの事業所に参加いただいた。よりニーズの高いテーマの選別と講師のスキルアップが今後の課題。

■令和4年度の取り組み方針

- ・未だ新型コロナウイルス感染拡大が収束の目途が立っていないことから、非対面での制度説明会の促進・拡大に向けて、感染の収束状況を見ながら、実施可能な体制を整えて制度説明会を実施していく。

新潟西年金事務所

年金セミナー事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・令和3年度は、新型コロナウイルス感染予防対策の観点から、2校（高等学校1、専門学校1）にオンラインでのセミナーを実施した。

(分析)

- ・オンラインセミナーのための準備をすすめ、本番を想定した練習を何度も行うことで、経験年数の浅い若手職員が講師となり、生徒に伝わる有効なセミナーを実施した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・オンラインセミナーのアプローチの拡充および実施校の拡充に向けて、これまで築いてきた各校との関係を維持すべく、感染の収束状況を見ながら、各学校のニーズに合わせて多様な方法でのアプローチを実施する。

地域相談事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・地域との連携した相談事業として、佐渡市の公的施設において定期的な出張相談を4回実施した。
- ・事業所にて大規模退職者向けの制度説明会を実施した。

(分析)

- ・自治体、ハローワークとの連携を密に図りながら定期的な相談事業が実施できた。また、新型コロナウイルス感染予防対策の観点から、新潟県で取組を開始した「DVD動画による制度説明会」は、全国の年金事務所での取組へと繋がった。

■令和4年度の取り組み方針

- ・今後においても大量離職者が発生した場合は、ハローワークと連携しながら説明会（相談会）を実施する。
- ・佐渡市で出張相談を実施するほか、「テレビ相談窓口 佐渡」の利用拡大のための周知活動実施する。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・年金委員の活動を支援するため、新潟西社会保険委員会が実施する研修会へ講師を派遣し、制度改正内容について説明した。令和3年5月、8月、11月、令和4年2月にすべての職域型・地域型年金委員に年金委員向け情報誌を発行した。
- ・地域型年金委員への活動支援の一環として、令和4年3月にテレビ会議システムによる県内全体での「新潟県地域型年金委員連絡会」を開催し、あらためて地域型年金委員活動内容の周知や制度改正等の情報提供、意見交換を実施した。また、事務所においては「新潟県地域型年金委員地区連絡会」を開催し、「新潟県地域型年金委員連絡会」の伝達及び意見交換を実施した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・研修会や定期刊行の情報誌を通じて積極的に最新の年金制度の情報提供を行うとともに、様々な機会を捉えて推薦依頼を実施して委嘱拡大を図る。
- ・「新潟県地域型年金委員連絡会」及び「新潟県地域型年金委員地区連絡会」を四半期に一度開催し、更なる情報提供や活動支援を実施する。

地域連携事業

■令和3年度総括 (実施結果)

広く年金制度を普及することを目的として、就労移行支援事業所への講師派遣、社会保険協会主催での制度説明会、ハローワークでの退職者向けの資料配布・動画提供を実施した。また、新しい取り組みとして、11月の年金月間ではマイナポータル経由でのねんきんネットご利用登録相談会を実施し、ねんきんネットの利用拡大に努めた。

■令和4年度の取り組み方針

新型コロナウイルスの感染拡大防止策をとりながらも、対面・非対面を問わず実施可能なものから取組を実施していく。

年金セミナー事業

■令和3年度総括 (実施結果)

新型コロナウイルスの影響からセミナーの大幅な実施拡大には至らないものの、実施後の年金へのイメージアップは極めて高く、ほとんどの方が好意的なものとなり、セミナーPT一同手ごたえを感じた。動画提供1件を含む8校の実施。特別支援学校のPTA対象の制度説明会についても積極的に取り組んだ。

■令和4年度の取り組み方針

非対面のオンラインセミナーの拡充を図りつつ、各学校のニーズに合わせた年金セミナーを実施していく。

地域相談事業

■令和3年度総括 (実施結果)

遠隔地における定例相談を継続して実施し、利便性の向上を図った。（30回416名）

■令和4年度の取り組み方針

前年度に引き続き、遠隔地等における出張年金相談を取り組む。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括 (実施結果)

年金委員活動の活性化のため、定期連絡会や年金委員研修等による情報発信の充実を図り、年金委員の活動に必要な情報提供を十分に行うこととしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地域型年金委員連絡会の開催2回、社会保険委員大会での研修1回、年4回の情報誌の発行のみの活動結果となった。

■令和4年度の取り組み方針

新型コロナウイルスの感染拡大防止策をとりながらも、年金委員の知識向上のための催しを開催する。また、委嘱拡大のための取り組みを実施していく。

新潟東年金事務所

地域連携事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・新潟県社会保険協会が開催する社会保険事務講習会に講師を派遣し、事業所の事務担当者へ社会保険制度や事務手続きについて説明を行った結果、多くの事業所より「事務講習会に参加して良かった」との声をいただいた。今後も引き続き新潟県社会保険協会と連携して社会保険制度の周知に取り組んでいくとともに、しっかりとした年間計画に基づく事務所単独でのオンライン制度説明会の開催を目指して行きたい。
- ・管内の市町村（関係機関を含む）並びにハローワークとの連携により、管内各所における制度周知用ポスターの掲示やリーフレット・チラシの設置が進み、より地域に根差した地域連携事業が展開された。その結果、年金相談の事前予約が多くの人に浸透し、また、ねんきんネットの利用促進についても大幅な改善に繋がった。

■令和4年度の取り組み方針

- ・新潟県社会保険協会、管内市町村（関係機関を含む）、ハローワーク、国民年金基金等の外部機関との連携を強化し、より多くの人に年金制度の周知・啓発が行われるよう丁寧に取り組んでいく。
- ・事業所や関係団体とのオンラインによる制度説明会（研修会など）が実施できるようネットワークの拡充を図っていく。

年金セミナー事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・新型コロナウィルス感染症の影響から年金セミナーは極めて限定的な開催になったが、対面型・非対面型とも開催した学校からは「とても良かった」との評価を受けており次年度の開催約束に繋がるものとなった。また、DVDの視聴については反応はやや薄かったもののセミナー資料の追加配布を求める学校もあり、公的年金制度への関心の高さが窺えた。
- ・セミナーの開催件数が伸び悩んだ背景に新型コロナウィルス感染症の影響が大きいことは確かだが、今年度の勧奨方法等について再検証し次年度の開催数の加増に繋げていきたい。

■令和4年度の取り組み方針

- ・対面型、非対面型セミナーの勧奨方法を工夫し、前年度実施した学校は確実に開催に結び付け、また、未実施だった学校についてはそれぞれの要望に合わせた丁寧な対応により開催に結びつけていきたい。

地域相談事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・小千谷市（月2回）、魚沼市（月1回）について、毎月定例の出張相談を実施した。
- ・ねんきん月間（11月）には、遠隔地である魚沼市の北部庁舎にて出張年金相談を実施した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・前年度に引き続き、市町村と連携して年間計画による出張年金相談を実施していく。
- ・地域住民の利便性を高めるため、遠隔地における出張年金相談の実施拡充を図って行く。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・地域型年金委員に対して、全国年金委員研修会1回（11月）と地区連絡会1回（3月）を開催。
- ・職域型年金委員に対して、年4回の情報誌の送付と事務研修会の実施。
- ・年金委員による年金制度の周知・啓発活動を拡充するため、事業所や市町村等に対して年金委員委嘱依頼を実施した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・年金委員に対して、情報提供の充実や研修会等を実施し、知識の習熟を図るとともに年金委員としての活動の場を広げていく。
- ・地域年金展開事業を推進するため、地域型および職域型年金委員の加増を図る。

長岡年金事務所

地域連携事業

■令和3年度総括

(実施結果)

年金制度を幅広く普及させ、制度を正しく理解し適正に手続きを行っていただくため、ハローワークにおける退職者向け説明会、新潟県社会保険協会が実施する社会保険事務講習会へ講師派遣を行い、対面による年金制度説明会を実施した。また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が懸念される中で、対面の制度説明会の開催が困難な状況であったが、オンライン環境が整ったことから、事業所との間で非対面による制度説明会を実施することができた。

(分析)

事業所との間でオンラインによる非対面による制度説明会を開催した結果、場所を移動することなく事業所で参加できるというメリットが大きく、今後もオンラインでの開催を希望する声が多かった。しかし、画像が見づらい、声が聞き取りづらい等のハード面での課題もある。また、視聴者のニーズに応えられるよう充実した内容での実施が求められる。

■令和4年度の取り組み方針

新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を注視しつつ、感染拡大防止対策を講じたうえで実施可能な取組みを行っていく。また、オンラインによる非対面での開催を積極的進めていく。

年金セミナー事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- 管内の大学1校において、コロナ禍のため感染拡大防止対策を講じたうえで対面での年金セミナーを実施した。また、管内の高等学校1校において、非対面のDVD視聴による年金セミナーを実施した。
- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響やアプローチが文書のみであったため、セミナー実施校を拡充することができなかった。

(分析)

オンラインによる非対面での開催も含め案内を行ったが、教育機関の時間確保が難しく、新型コロナウイルス感染症が感染拡大する状況の中で、アプローチが弱くなった。

■令和4年度の取り組み方針

非対面のオンライン開催を強調したセミナーの実施に向けたアプローチを行い、実施校の拡充を図っていく。

地域相談事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- 事務所遠隔地の糸魚川市において、毎月2回（令和3年6月までは毎月3回）の定期的な出張年金相談を実施した。
- ハローワーク上越と連携し、雇用保険受給者説明会の終了後、別会場にて国民年金の納付相談会（免除申請窓口）を実施した。

(分析)

自治体と連携を密にし、地域の相談事業を実施することができた。

■令和4年度の取り組み方針

自治体、ハローワークとの連携を図りながら、出張年金相談会や必要に応じて相談会を実施していく。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- 職域型年金委員に対し、年金委員向けの情報誌及び制度周知用チラシ等を令和3年5月、8月、11月、令和4年2月に送付し、年金委員の知識向上と従業員への制度周知を行った。
- 上越社会保険委員会が開催する事務研修会について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により中止となった。
- 令和4年3月に新潟県地域型年金委員連絡会が開催され、これに基づき管内地域型年金委員地区連絡会を開催、地域型年金委員の活動活性化に向けた打合せを行った。
- 年金制度の周知・啓発を幅広く行う体制を構築するため、年金委員の委嘱がない事業所に対して推薦案内を行った。また、退職等で職域型年金委員が辞退した際の届書に、地域型年金委員への委嘱案内が記載されており、地域型年金委員の委嘱に繋がった。

■令和4年度の取り組み方針

- 職域型・地域型年金委員の研修会を新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を注視しつつ、感染拡大防止対策を講じたうえで対面型研修会の実施やオンラインによる非対面型研修会を実施し、年金委員の知識向上を図っていく。また、定期刊行の情報誌を送付し、年金制度に関する情報提供を行い、年金委員の知識向上や従業員への制度周知活動が円滑に行えるよう連携を強化していく。
- 地域や職場での年金制度の周知・啓発を幅広く行うために、年金委員の委嘱拡大を行っていく。

地域連携事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・年金制度に対する正しい理解と手続きを行っていただくために、新潟県社会保険協会が実施する事務講習会における講師派遣、ハローワークにおける退職者向け説明会、及びハローワークと連携した離職者説明会を実施した。
- ・地域と連携した取組事業として、刈羽村民生委員を対象に対面による年金制度説明会を実施した。

(分析)

- ・新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止されていたハローワーク柏崎における退職者向け説明会について、7月より再開し、概ね毎週実施することで、多くの方に今後の社会保険の手続きなどについて、説明することができた。また、離職者説明会についてもハローワークと連携し、実施することができた。

■令和4年度の取り組み方針

- ・依然、新型コロナウイルスが終息していない状況のため、感染の収束状況を見ながら、実施可能な体制を整え制度説明会を実施していくとともに、県内年金事務所と協力し、オンラインによる事業所説明会を進めていく。

年金セミナー事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・新型コロナウイルス感染予防対策の観点から非対面式のDVD視聴による年金セミナーと合わせ、コロナの影響がやや薄れた秋頃より対面でのセミナーについても実施することができた。また、昨年までは大学を中心に実施していたが、対象を拡大すべく、中学、高校へのアプローチを行い実施につなげた。なかでも、授業時間削減の影響などにより、生徒向けのセミナーが実施できない学校においては、教職員向けに依頼し、多くの学校で実施につなげた。

■令和4年度の取り組み方針

- ・依然、新型コロナウイルスが終息していない状況のため、非対面式のオンラインによる年金セミナーを含め、年金セミナーの拡大を図っていくとともに、各学校のニーズに合わせた年金セミナーを実施していく。

地域相談事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・地域との連携した相談事業として、刈羽村の公共施設において出張相談を3回実施した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・引き続き、自治体との連携を密に図りながら相談事業を継続し、また、今後、大量離職者が発生した場合は、ハローワークと連携しながら説明会（相談会）を実施する。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・年金委員の活動を支援するため、柏崎社会保険委員会が実施する研修会へ講師を派遣し、制度改正内容について説明した。令和3年5月、8月、11月、令和4年2月にすべての職域型年金委員に年金委員向け情報誌及び制度周知パンフを発行した。
- ・年金委員の活動を支援するため、地域型年金委員に対し年金制度の仕組みについて制度説明会を実施した。
- ・年金委員の委嘱拡大については、被保険者数5名以上の未選出事業所への推薦依頼を行い、委員数の拡大を図った。

■令和4年度の取り組み方針

- ・研修会や定期刊行の情報誌を通じて積極的に最新の年金制度の情報提供を行う。また、引き続き推薦依頼を実施して委嘱拡大を図る。

地域連携事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・関係機関との連携においては、これまで通り良好な関係の中取り組みが出来ているものの、事務所としての自発的な活動においては、今後の課題。様々な機会を通じて公的年金制度の現状や制度説明は、課室長に寄らず人材育成に着眼した取り組みを実施していく必要がある。

■令和4年度の取り組み方針

- ・市区町村、教育関連団体、社会保険労務士会、管内社会保険委員会等の機関と連携し、年金制度説明会をはじめとする、地域に根付いた情報提供活動等を実施する。
- ・年金制度に関するチラシやリーフレット等の配布、設置、及びポスターの掲示等を市区町村等に依頼する場合は、原則、電話・文書による対応とし、相手先機関より要請があった場合などは原則対面による依頼を実施、状況次第では自ら配布・設置や年金委員にも協力を依頼し、公的年金制度の周知・広報の充実を図る。

年金セミナー事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・コロナ禍、ならびにWeb会議システムに戸惑いながらも、セミナーPTメンバーを中心に学校への働きかけや人前でのプレゼンテーションなど、制度周知は勿論、目標実施件数を意識した取り組みを実践できたことは、今後においても手応えを感じている。

■令和4年度の取り組み方針

- ・Web会議システムの活用環境を整備したことを踏まえ、制度改正を含む公的年金制度の理解を一層深めるため、教育関係機関や企業等における年金セミナー及び年金制度説明会の更なる実施の拡大を図る。
- ・年金セミナーは学生と年齢が近い職員をセミナー講師に登用し、年金制度が学生にとっても身近で重要なものとして伝わり、同時に、経験が浅い職員にとっても、プレゼンテーションスキルの向上といった人材育成面における効果が期待されることから、若手職員を積極的に登用する。

地域相談事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・偶数月および「ねんきん月間（11月）」において、管内見附市内施設に出張相談窓口を開設、地域住民への利便性確保、ならびに公的年金制度を対面で直接説明できる機会の一つとして根付いた取り組みとなっており、事務所としてこれまでの制度説明スキルを維持していくことが今後の課題。

■令和4年度の取り組み方針

- ・お客様への情報提供や利便性の向上を図るため、遠隔地の市町村に対し出張相談を定期的の実施し、年金請求に関する相談窓口を開設する。
- ・市区町村、教育関連団体、社会保険労務士会、管内社会保険委員会等、地域の特性に応じた効果的な連携方法を検討するとともに、その実現に向けた働きかけを強化しつつ公的年金制度の制度説明を実施し更なる周知・広報を図る。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・年金委員委嘱の活動は、当初からのスケジュール策定および実行が具体性を欠き、年度末間際の取り組みとなったことが起因となり目標達成に至らず。委員会からの派遣要請については、課室内の実施体制の確立が出来ていること、併せて委員会との良好な関係を維持出来ていることから、今後も引き続き研修等の要請には応じていきたい。

■令和4年度の取り組み方針

- ・年金委員への活動支援は、年金委員の活動に必要な情報をタイムリーに発信するとともに、会合に寄らずWeb会議ツールを活用するなど年金委員研修の更なる充実を図る。
- ・委嘱拡大の取組は、企業、市区町村等への働きかけを強化するとともに、管内社会保険委員会の各種会合を活用して年金委員制度や活動内容を積極的に周知広報の実施を依頼し、新たな年金委員の委嘱数拡大を図る。

三条年金事務所

地域連携事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・管内適用事業所、社会保険労務士の協力を得て、事業所担当者及び社会保険労務士の方々を対象に年金制度説明会を実施した。
- ・年金制度説明会の実施形態としては、対面式のみならずオンライン形式でも実施することができた。
- ・管内適用事業所、関係機関（団体）へポスター掲示やリーフレット・チラシの設置にご協力をいただき公的年金制度の周知、啓発を図った。

■令和4年度の取り組み方針

- ・年金制度説明会を積極的に実施する。コロナ禍、また、昨年度の実施状況を踏まえオンライン形式での実施を進めていく。
- ・管内適用事業所、関係機関（団体）と連携し、ポスター掲示、リーフレット・チラシ設置により公的年金制度の周知・広報の充実を図る。

年金セミナー事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・コロナ禍のため教育機関へのアプローチも十分に展開できなかったことから、年金セミナーは動画提供を除くとオンライン形式で1校のみの実施にとどまった。

■令和4年度の取り組み方針

- ・若年層に正しい年金の知識を伝え年金制度への理解を深めていただくため、各教育機関へ年金セミナーの実施依頼を積極的にアプローチして行く。
- ・年金セミナーを行う講師のスキルアップに努め、より一層の内容の充実を図る。

地域相談事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・毎月3回、遠隔地の市町村へ出向き、年金制度全般に係る相談、受付窓口を開設する出張相談を実施した。
- ・予約制で実施することにより、スムーズかつ充実した窓口を開設できた。
- ・コロナ禍ではあったが地域からの要請もあったことから、感染症予防対策を十分に行った上で開設した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・遠隔地の市町村へ出向き、年金制度全般に係る相談、受付窓口を開設する出張相談を定期的に実施する。
- ・地域住民の皆様の相談ニーズに対応するとともに、年金をより身近に感じていただくよう取組む。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括 (実施結果)

- ・年金委員に対し、年金制度説明会や研修会を実施した。
- ・年金委員へ定期的に情報誌、各種資料等を提供した。

■令和4年度の取り組み方針

- ・年金委員向けの年金制度説明会や研修会を実施し、知識の豊富化、委員活動の活性化に努める。
- ・地域型年金委員の連絡会を通じ、情報提供、情報交換を行い連携を強化する。
- ・年金委員の活動を支援するため、定期的に情報誌、各種資料等の提供を行う。

新発田年金事務所

地域連携事業

六日町年金事務所

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・年金制度に対する正しい理解と手続きを行っていただくため、ハローワークにおいて退職者向けにDVDによる説明周知、社会保険協会主催の事務講習会への講師派遣、事業所向けのオンライン制度説明会を実施した。また、年金制度普及のため、地域コミュニティ放送で年金制度の広報や、管内市町施設に年金に関するポスターを掲示した。

(分析)

- ・オンラインによる非対面型の制度説明会では、新型コロナウイルス感染症対策や移動時間の削減などメリットがある一方、音声聞き取りにくく、受講者の理解があいまいなまま進行してしまうというデメリットがある。今後、受講者のニーズに応えられるように主催者側としてハード面、スキル面を強化していきたい。

■令和4年度の取り組み方針

- ・新型コロナウイルスの感染状況に注視しながら、基本的に前年度を踏襲し取組を実施していく。

年金セミナー事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・10校について実施することができたが、新型コロナウイルス感染拡大による休校や学級閉鎖の影響もあり、2校については訪問から動画視聴に変更となった。
- ・実施後のアンケートでは、すべての教育機関において年金に関する印象が上昇し好意的な意見も多くあった。
- ・年金セミナーを予定していても、新型コロナウイルスの感染状況により変更や中止となることがあるため、早い時期に計画し、可能な限り教育現場の意に沿う形で進めていきたい。

■令和4年度の取り組み方針

- ・今年度は、10月以降に訪問による年金セミナーを6校予定している。新型コロナウイルスの感染症対策を万全に行い実施する。

地域相談事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・地域と連携した年金事業として、新型コロナウイルス感染症対策を万全に行ったうえで、十日町市で定期的に月2回の出張相談を実施した。

(分析)

- ・自治体との連携を密にし、住民からのニーズの高い相談事業を確実に実施することができた。

■令和4年度の取り組み方針

- ・昨年同様、自治体との連携を密に図りながら相談事業を継続していく。

年金委員活動支援事業

■令和3年度総括

(実施結果)

- ・職域型年金委員、地域型年金委員への活動支援として、委員向け情報誌・制度周知用チラシ等を令和3年5月、8月、11月、令和4年2月に送付し、制度周知を図った。
- ・六日町社会保険委員会が主催する研修会に講師を派遣し、職域型年金委員の知識向上や制度周知を図った。
- ・地域型年金委員連絡会では、「地域型年金委員便り」を発行しタイムリーな情報を提供し、連絡会終了後は毎回テーマを決め研修を行った。
- ・地域型年金委員周知のため、十日町市の広報誌へ記事掲載及び年金委員の活動エリアに周知チラシを配布した。
- ・年金委員委嘱事業として、職域型年金委員に関しては事業所への文書による勧奨、地域型年金委員に関しては民生委員の会議における勧奨文書の配布を行った。

■令和4年度の取り組み方針

- ・地域型年金の活動をサポートできるよう、地区年金委員連絡会を充実させ活動の幅を広げると共に、年金委員相互のコミュニケーションの活性化を図る。
- ・職域型年金委員向けのオンライン研修会を継続して開催し、知識や制度周知活動が円滑に行うことができるよう連携を強化する。