

# 令和3年度 下期 大分県地域年金事業運営調整会議資料

令和4年2月



**日本年金機構**

Japan Pension Service

# 目 次

はじめに

|                                |                  |     |
|--------------------------------|------------------|-----|
| 1. 地域年金展開事業の概要                 | ・・・・・・・・・・・・・・・・ | P1  |
| 2. 令和3年度事業実施結果中間報告（令和3年4月～12月） | ・・・・・・・・         | P4  |
| 3. トピックス                       | ・・・・・・・・・・・・・・・・ | P23 |
| (1) オンラインビジネスモデルの実現            |                  |     |
| (2) 新型コロナウイルス感染症への対応           |                  |     |
| 4. 令和4年度事業計画（案）                | ・・・・・・・・・・・・・・・・ | P27 |
| 5. 参考資料                        | ・・・・・・・・・・・・・・・・ | P34 |
| (1) 令和2年 年金制度改正の主な改正事項         |                  |     |
| (2) 令和3年度における主な事業の取組状況（全国）     |                  |     |

# はじめに

委員の皆様には、平素より公的年金制度の運営に多大なるご理解・ご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

公的年金制度は、「世代と世代の支え合い」と言われますように、広く世代・年齢、地域・職域を超えた社会連帯の下に成立しており、これはいかなる制度設計の下でも普遍的なものです。

公的年金制度の運営にあたる日本年金機構にとって、地域、教育、企業の中での年金制度の周知、理解、支援のネットワークの再生・再構築が喫緊の課題であり、年金制度に対する理解をより深め、制度加入や保険料納付に結びつけるため、平成24年度からそれぞれの地域に根ざした「地域における年金運営の展開に関する事業」（呼称：地域年金展開事業）を実施しています。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症が収束していないことから、大分県における地域年金展開事業については、新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら、「市町村や関係機関との連携強化」「オンラインを活用した地域年金展開事業の推進」「年金委員活動の活性化、委嘱拡大」の3点を重点取組事項に位置づけ、大分県内年金事務所統一の実施に取り組んでまいりました。

今後も、委員の皆様のお力添えをいただきながら、地域年金展開事業をより一層推進し、年金制度に対する正しい知識と理解を深めてまいります。

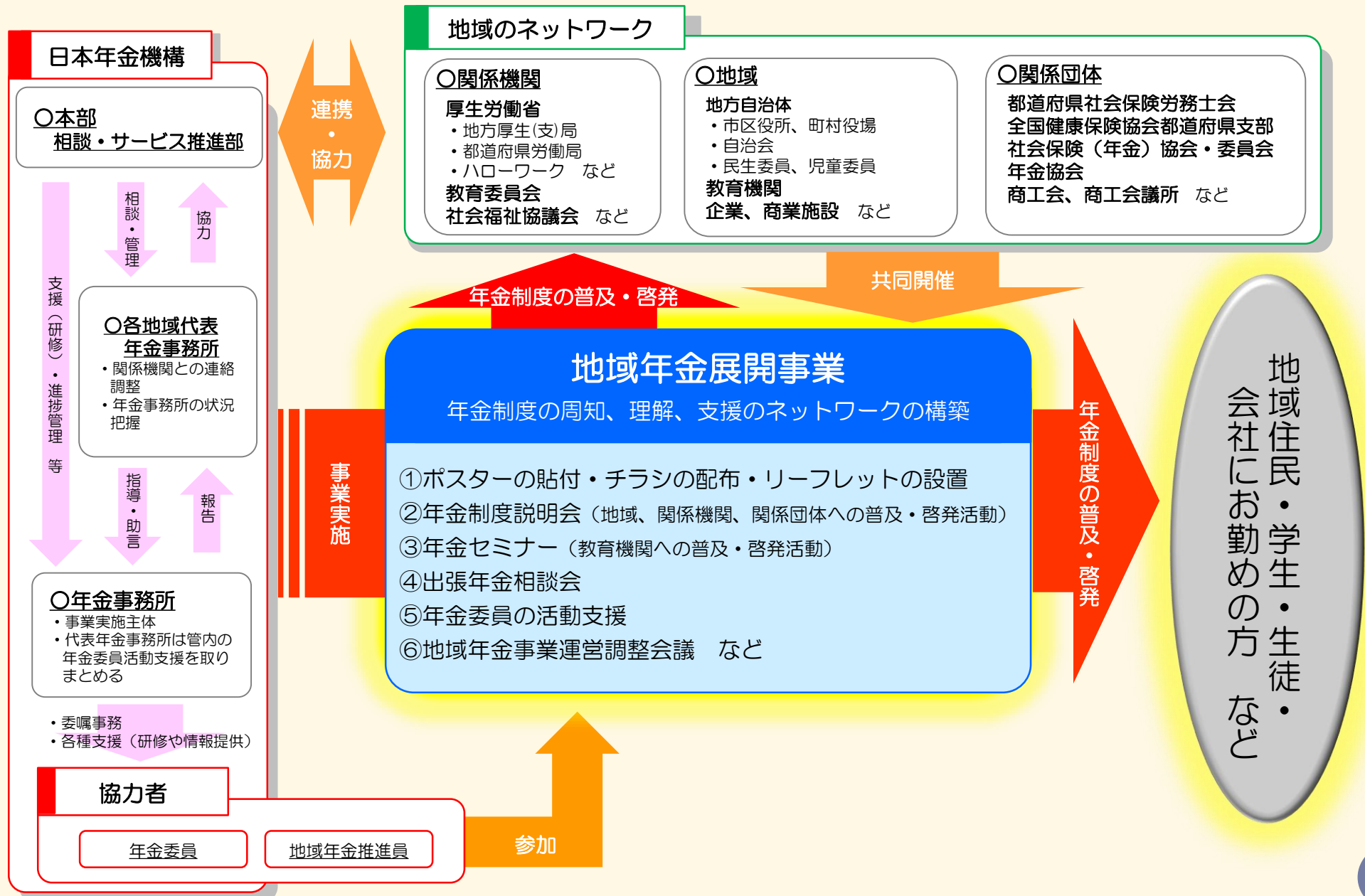
日本年金機構の令和4年の組織目標は、「コロナ禍の克服 新しい時代への貢献」であります。コロナ禍を克服し、新しい時代を切り拓こうと社会全体が歩みを進める中で、「正確な給付、適切な年金制度の運用により、高齢化社会における我が国社会の安定・安心に貢献すること」が当機構に与えられた使命と考えています。

引き続き、ご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

日本年金機構 大分年金事務所長  
久保 直人

# 1. 地域年金展開事業の概要

# 地域年金展開事業の概要



# 地域年金展開事業の主な取組

- 公的年金制度の普及・啓発や国民年金保険料収納率の向上等のため、関係機関との連携協力のもと、「年金制度説明会」や「年金セミナー」「出張年金相談」等を実施します。
- また、日本年金機構が取り組む公的年金制度の普及・啓発活動について、関係者や有識者からなる「地域年金事業運営調整会議」を都道府県ごとに開催し、事業推進のための意見や助言をいただきます。

## 地域連携事業

- 職員が自治体や民間企業、関係機関、関係団体等に対し、オンラインまたは対面により、事務担当者や従業員・所属員・加入員向けの年金制度説明会を実施。
- 市区役所・町村役場の広報誌や行事等を通じ、年金制度や日本年金機構が行う事業の周知、ポスター・チラシの掲示や設置、配布の依頼等。

## 年金セミナー事業

- 年金事務所職員が高校、大学、専門学校等に対し、オンラインまたは対面により、生徒・学生向けの年金セミナーを実施。もしくは年金セミナー用動画（DVD）を配付。
- 大学での年金相談、学生納付特例制度の申請窓口の開設、パンフレットの設置、配布の依頼等。

## 地域相談事業

- 年金事務所から遠方の地域住民の利便性やニーズに応えるため、市区役所・町村役場や大規模商業施設、イベント会場等で、出張年金相談や免除申請窓口を開設。

## 年金委員活動支援事業

- 年金委員を対象とした研修会の開催や、各種冊子・チラシなど活動に役立つ情報を提供。

## 地域年金事業運営調整会議

- 公的年金制度の普及・啓発などの検討や年金事務所が行う事業への意見・助言をいただくため、学識経験者や関係機関の職員などを委員として都道府県単位で設置。

## 2. 令和3年度事業実施結果中間報告

(令和3年4月～12月)

# ○地域連携事業

| 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 総括及び課題                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="82 756 117 991" data-label="Text"> <p>市区町村・官公庁</p> </div> <div data-bbox="148 335 541 859" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 市区町村や官公庁に、窓口での年金制度に関するポスターの掲示及びリーフレットの設置等を依頼し、地域住民への情報提供の充実を図る。</li> <li>② 市区町村広報誌等を活用し、年金制度や出張相談に関する周知を行う。</li> <li>③ 市区町村職員への研修、説明会を定期的を実施する。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="578 335 1480 790" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 市区町村や官公庁に、年金生活者支援給付金や新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた各種対策に関するポスターの掲示及びリーフレットの設置等を依頼し、地域住民への周知広報を実施した。<br/>また、市区町村や年金委員に日本年金機構アニュアルレポートを送付し、事業運営の状況や目標の達成状況について報告した。</li> <li>② 市区町村広報誌へ出張相談の日程などの年金に関する記事を提供し、地域住民への広報を行った。</li> <li>③ 市区町村職員への研修会・制度説明会を次頁のとおり実施した。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="1640 355 1945 786" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1640 863 1945 1295" data-label="Image"> </div> |

| 実施月    | 事務所 | 対象市区町村            | 参加者 | 開催形式 |
|--------|-----|-------------------|-----|------|
| 6月10日  | 日田  | 日田市、玖珠町、九重町       | 4名  | 対面式  |
| 6月23日  | 佐伯  | 佐伯市、津久見市、臼杵市      | 5名  | 対面式  |
| 6月29日  | 佐伯  | 佐伯市、津久見市、臼杵市      | 3名  | 対面式  |
| 7月9日   | 佐伯  | 佐伯市、津久見市、臼杵市      | 4名  | 対面式  |
| 8月20日  | 大分  | 大分市               | 11名 | 対面式  |
| 8月25日  | 大分  | 大分市               | 7名  | 対面式  |
| 8月26日  | 大分  | 大分市               | 6名  | 対面式  |
| 11月17日 | 大分  | 大分市               | 4名  | 対面式  |
| 11月17日 | 別府  | 豊後高田市、宇佐市、日出町、姫島村 | 5名  | 対面式  |
| 11月17日 | 日田  | 日田市、玖珠町、九重町       | 4名  | 対面式  |
| 11月17日 | 佐伯  | 津久見市、臼杵市          | 2名  | 対面式  |
| 11月25日 | 大分  | 大分市、由布市、豊後大野市     | 3名  | 対面式  |
| 11月25日 | 別府  | 別府市、中津市、国東市、日出町   | 4名  | 対面式  |
| 11月25日 | 佐伯  | 佐伯市               | 2名  | 対面式  |

## 計画

## 実績

## 総括及び課題

- ④ 市区町村担当者向け情報誌を定期的に発行し、制度改正や事務処理上の留意点について情報提供を行う。
- ⑤ 国税局・税務署へ広報チラシの設置を依頼する。

九州厚生局との共催により、九州管内市区町村職員への事務説明会を開催した。新型コロナウイルス感染症対策として、昨年度同様、機構のテレビ会議システムを活用し博多年金事務所から発信する方法で開催した。

開催日：11月17日・25日（開催地等は前頁参照）

テーマ：国民年金免除事務  
年金制度改正

- ④ 市区町村担当者向け情報誌「かけはし」を定期的に発行し、制度改正や事務処理上の留意点について、タイムリーな情報提供を行った。  
送付時期：5月、7月、9月、11月（奇数月に発行）
- ⑤ 確定申告時の窓口混雑緩和のため、昨年度に引き続き、福岡国税局及び大分県内税務署に「年金受給者の源泉徴収票再発行手続き」及び「国民年金保険料控除証明書再発行手続き」に関するチラシの設置依頼を行った。



| 計画       |                                                                                                                   | 実績                                                                                                                                                                     | 総括及び課題                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社会保険労務士会 | ① 定期的に連絡会を開催するとともに、適宜情報提供・情報共有を行う。<br>② 会員に対する研修会を開催する。                                                           | ① 定期的な連絡会議を年2回開催し、制度改正や事務取扱いの変更等にかかる情報提供を行うとともに、相談予約や電子申請の推進に関する協力依頼を行った。<br>開催日：令和3年7月27日、令和3年12月3日<br>大分年金事務所（対面式）<br>② 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、算定事務手続きに関する研修会等が開催できなかった。 | ○ 受給開始時期の選択肢の拡大や被用者保険の適用拡大などの大きな制度改正を控え、機構の事業推進には社会保険労務士会との連携が不可欠であることから、さらに協力連携を進めていく。             |
| 全国健康保険協会 | ① 定期的に連絡会議を開催し、情報共有を図る。<br>② 機構及び全国健康保険協会の業務にかかる研修会を相互に実施する。<br>③ 全国健康保険協会大分支部及び大分県社会保険委員会連合会と共催で年金委員功労者表彰式を開催する。 | ① 8月27日に支部連絡会議を開催し、双方に関連する事業の課題等について協議・検討を行った。<br>② 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、研修会等が開催できなかった。<br>③ 11月16日に年金委員・健康保険委員功労者表彰式を開催した。<br>※P19「ねんきん月間及び年金の日における取組」を参照。              | ○ 厚生年金保険の適用に伴う保険証の発行や、健康保険の給付と年金の給付など、相互に関連する業務について理解を深めることは、お客様サービスの観点からも非常に重要であることから、引き続き連携強化を図る。 |
| 社会保険協会   | ① 社会保険協会発行の広報誌へ記事を掲載し、会員事業所への情報提供を行う。                                                                             | ① 偶数月に発行される社会保険協会発行の広報誌「社会保険おおいだ」に記事を掲載し、情報提供を行った。<br>主な掲載記事<br>・電子申請の推進<br>・算定基礎届・賞与支払届提出の案内<br>・「わたしと年金」エッセイ募集<br>・ねんきんネットの利用促進<br>・被用者保険の適用拡大                       | ○ 記事掲載による情報発信をさらに効果的なものとするため、より分かりやすく読みやすい記事となるよう工夫する。                                              |

| 計画       |                                                   | 実績                                                                                           |     | 総括及び課題                                                                       |     |      |
|----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 社会保険委員会  | ① 社会保険委員会主催の会議に出席し、年金制度の説明や事業への協力依頼を行う。           | ① 社会保険委員会加入事業所に対しての制度説明会を実施した。                                                               |     | ○ 今後も、オンラインによる制度説明会を積極的に活用し、広く効率的に情報提供を行っていく。                                |     |      |
|          |                                                   | 実施日                                                                                          | 事務所 | 対象事業所                                                                        | 参加者 | 開催形式 |
|          |                                                   | 6月17日                                                                                        | 別府  | 別府市社会福祉会館                                                                    | 6名  | 対面式  |
|          |                                                   | 6月15日                                                                                        | 佐伯  | 佐伯市保健福祉センター 和楽                                                               | 3名  | 対面式  |
|          | ② 全国健康保険協会大分支部及び大分県社会保険委員会連合会と共催で年金委員功労者表彰式を開催する。 | ② 11月16日に年金委員・健康保険委員功労者表彰式を開催した。<br>※P19「ねんきん月間及び年金の日における取組」を参照。                             |     |                                                                              |     |      |
| 年金協会     | ① 大分県年金協会主催の会議に出席し、年金制度の説明や事業への協力依頼を行う。           | ① 新型コロナウイルス感染症の影響もあり会議に出席することは出来なかったが、11月16日の日本年金機構本部主催の年金委員研修会にご参加いただき、年金委員委嘱拡大への協力依頼を実施した。 |     | ○ 受給開始時期の選択肢の拡大や被用者保険の適用拡大などの大きな制度改正を控えており、確実に周知広報を行うとともに、年金委員の委嘱の依頼も積極的に行う。 |     |      |
| 自治体・町内会等 | ① 地域住民への年金制度説明会を開催する。                             | ① 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、地域住民向けの年金制度説明会は実施できなかった。                                                |     | ○ 地域住民のニーズを的確につかみ、地域住民が容易に理解し、かつ役に立つような制度説明会ができるよう努める。                       |     |      |
|          | ② 地域型年金委員を活用し、地域住民への情報提供を行う。                      | ② 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国民年金保険料免除に関する案内や、わたしと年金エッセイ募集に関する周知、年金事務所の混雑予想など、地域の中での情報発信に協力していただいた。   |     | ○ 地域住民との橋渡し役として、地域型年金委員の役割は非常に重要であることから、その活動のサポートをさらに充実させる。                  |     |      |

9



| 計画                                                                                                                                                                                    | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 総括及び課題                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="85 331 117 508" data-label="Page-Header">企業・団体等</div> <div data-bbox="148 198 541 335" data-label="List-Group"> <p>② 企業や団体に年金に関する情報提供を行うとともに、関係者への周知を依頼する。</p> </div> | <div data-bbox="578 198 1476 300" data-label="List-Group"> <p>② 企業、社会保険労務士、年金受給者協会等に対する年金制度説明会を活用し、ねんきんネットや相談予約等について広く周知・広報を行った。</p> </div>                                                                                                                                                                                                         | <div data-bbox="1644 218 1924 612" data-label="Image"> </div>                                                                                  |
| <div data-bbox="85 977 117 1155" data-label="Page-Header">マスメディア</div> <div data-bbox="148 711 541 776" data-label="List-Group"> <p>① マスメディア等を活用した広報を行う。</p> </div>                   | <div data-bbox="578 711 1476 776" data-label="List-Group"> <p>① 大分県政記者クラブに対し、以下のとおりプレスリリースを行った。</p> </div> <div data-bbox="672 814 1413 882" data-label="Text"> <p>・6月16日 令和3年度「わたしと年金」エッセイ募集<br/>年金セミナーの開催</p> </div> <div data-bbox="631 954 1476 1022" data-label="Text"> <p>令和3年度の「ねんきん月間」に併せて、大分県内の5大学校にSNSを活用した学生納付特例制度の周知依頼を実施した。</p> </div> | <div data-bbox="1513 711 2079 847" data-label="List-Group"> <p>○ マスメディアを活用した周知広報は、まだ十分にできていない状況にあるため、今後は他の地域の取組も参考にしながら、有効な方策を検討する。</p> </div> |

# ○年金セミナー事業

| 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 総括及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="82 713 117 1036" data-label="Page-Header">開催に向けたアプローチ</div> <div data-bbox="148 371 539 894" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 年金セミナーの実施に向け、教育関係機関への協力依頼を行う。</li> <li>② 中学校・高校・大学・専門学校等に対し、積極的なアプローチを行う。<br/>また、アプローチを行う際は、地域年金推進員を積極的に活用する。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="576 371 1476 894" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 年金セミナー・制度説明会の実施に向け、大分県教育庁高校教育課・義務教育課、大分県私学振興課、市町村教育委員会に対し協力依頼を行った。</li> <li>② 年金セミナー案内リーフレットを作成し、教育機関及び市町村教育委員会に送付しアプローチを行うとともに、年金事務所から電話等により個別にアプローチを行った。<br/>また、リーフレット送付のタイミングで、地域年金推進員が学校に対し個別にアプローチを行い詳細について説明を行うことで、確実な周知につなげることができた。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="1513 371 2074 1002" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、オンラインによる年金セミナーの開催を積極的に推進していく。</li> <li>○ 学校側のカリキュラムやニーズを十分把握するとともに、多様な年金セミナーが実施できることを積極的にアピールし、数あるセミナーの中から年金セミナーを選んでいただけるよう努める。</li> <li>○ 学校長OBである地域年金推進員によるアプローチは非常に有効である。今後も連携を密にし取組を進めていく。</li> </ul> <p>※オンラインを活用したオンラインセミナーについては、P24「オンラインビジネスモデルの実現」を参照。</p> </div> |

計画

実績

総括及び課題

年金セミナーの開催

① 新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、各学校の状況や要望に応じた年金セミナーを開催する。

① 新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、以下のとおり年金セミナーを開催した。  
新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、オンラインや動画（DVD）を活用したセミナーの開催など、新たな形態を積極的に取り入れた。  
これまでの開催実績は以下のとおり。

|              | 30年度 | 元年度 | 2年度 | 3年度<br>(12月まで) | (内訳)  |      |     |
|--------------|------|-----|-----|----------------|-------|------|-----|
|              |      |     |     |                | オンライン | DVD  | 対面  |
| 中学校          | 7    | 9   | 2   | 18             | (0)   | (17) | (1) |
| 高等学校         | 12   | 18  | 10  | 11             | (1)   | (9)  | (1) |
| 大学<br>短大     | 1    | 1   | 0   | 0              | (0)   | (0)  | (0) |
| 専門学校<br>各種学校 | 10   | 8   | 7   | 17             | (0)   | (13) | (4) |
| 合計           | 30   | 36  | 19  | 46             | (1)   | (39) | (6) |

○ 今後オンラインを活用した年金セミナーが増加することを踏まえ、オンラインセミナーに適した資料の作成、操作方法の習得、伝わりやすい説明スキルの習得などに取り組む。

○ 相手方にオンラインセミナーのメリットが実感できるような工夫を重ねていくことが重要である。

地域年金推進員

① 地域年金推進員に対する連絡会議を開催し、意見交換・情報共有を行う。

① 4月20日、10月12日に地域年金推進員（1名）及び大分年金事務所副所長において打ち合わせ会議を開催した。  
主な議題：令和3年度地域年金展開事業の取組について  
オンラインセミナーについて  
活動状況の発表・年金事務所へのアドバイス  
担当エリアごとに分かれての意見交換・情報共有

○ 年金セミナーの活性化のためには地域年金推進員の協力が極めて重要であるため、引き続き、連携を強化していく。

12

| 計画                |        | 実績                |                |      | 総括及び課題 |
|-------------------|--------|-------------------|----------------|------|--------|
| 令和3年度年金セミナーの開催校実績 |        | 令和3年度 新規年金セミナー開催校 |                |      |        |
|                   | 実施日    | 事務所               | 対象校            | 参加者  | 開催形式   |
|                   | 11月22日 | 大分                | 専修学校 府内学園      | 9名   | 対面式    |
|                   | 12月8日  | 日田                | 大分県立日田三隈高等学校   | 132名 | 対面式    |
|                   | 12月10日 | 別府                | 大分県立宇佐産業科学高等学校 | 82名  | オンライン  |

# ○地域相談事業

| 計画               |                                | 実績                           |                 |      |     |      | 総括及び課題                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------|------|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出張年金相談           | ① 遠隔地の市町村において、定期的に出張年金相談を開催する。 | ① 以下のとおり各市町村において出張年金相談を開催した。 |                 |      |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底したうえで実施することができた。</li> <li>○ 遠隔地にお住いの被保険者・受給者にとって、出張年金相談は極めて重要な相談の機会であり、多くのニーズもあることから、引き続き市町村や関係機関と連携しながら実施していく。</li> </ul> |
|                  |                                | 事務所                          | 開催場所            | 開催頻度 | 開催数 | 相談件数 |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 大分                           | 豊後大野市隣保館（大野町）   | 毎月   | 9回  | 24件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 大分                           | 豊後大野市商工会（三重町）   | 毎月   | 9回  | 95件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 大分                           | 湯布院病院           | 偶数月  | 5回  | 13件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 大分                           | 由布市役所           | 奇数月  | 4回  | 8件   |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 大分                           | 竹田市総合社会福祉センター   | 毎月   | 9回  | 131件 |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 別府                           | 宇佐市勤労者総合福祉センター  | 毎月   | 9回  | 90件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 別府                           | 豊後高田市役所         | 毎月   | 9回  | 89件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 日田                           | 玖珠町役場           | 毎月   | 9回  | 48件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 日田                           | 九重町役場           | 偶数月  | 5回  | 21件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 佐伯                           | 臼杵市社会福祉センター     | 毎月   | 9回  | 62件  |                                                                                                                                                                                           |
|                  |                                | 佐伯                           | 津久見市民ふれあい交流センター | 偶数月  | 5回  | 21件  |                                                                                                                                                                                           |
| (令和3年4月～令和3年12月) |                                |                              |                 |      |     |      |                                                                                                                                                                                           |

| 計画     |                                      | 実績                                                                                                                                                                     | 総括及び課題                                                                                                                                                                                                           |      |     |     |     |     |      |      |    |
|--------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|----|
| 特別支援学校 | ① 感染防止対策を徹底したうえで、特別支援学校での制度説明会を実施する。 | ① 新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、以下のとおり障害年金に関する制度説明会を開催した。また、令和4年1月から3月にかけて複数校の制度説明会を実施予定。                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 特別支援学校の生徒は、将来、障害年金を受給する可能性が高く、保護者や教職員に対する制度説明は極めて重要であるとの認識から、重点的に取組を進める。</li> <li>○ 制度説明会後のアンケート結果から、保護者の関心の高さがうかがえる。年金が支給されるべき方に確実に年金をお届けできるよう、さらに取組を進めていく。</li> </ul> |      |     |     |     |     |      |      |    |
|        |                                      | <table> <tr> <th>実施日</th><th>事務所</th><th>対象校</th><th>参加者</th><th>開催形式</th></tr> <tr> <td>8月5日</td><td>佐伯</td><td>大分県立臼杵支援学校</td><td>15名</td><td>対面式</td></tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                  |      | 実施日 | 事務所 | 対象校 | 参加者 | 開催形式 | 8月5日 | 佐伯 |
| 実施日    | 事務所                                  | 対象校                                                                                                                                                                    | 参加者                                                                                                                                                                                                              | 開催形式 |     |     |     |     |      |      |    |
| 8月5日   | 佐伯                                   | 大分県立臼杵支援学校                                                                                                                                                             | 15名                                                                                                                                                                                                              | 対面式  |     |     |     |     |      |      |    |
| ハローワーク | ① ハローワークと協力し、離職者に対する年金制度説明会を開催する。    | ① ハローワークにおいて、求職者や失業者に対する年金制度説明会を定期的に開催した。あわせて、国民年金保険料免除申請にかかる相談会を開催した。ただし、新型コロナウイルス感染症の影響により、資料の設置のみとなる場合があった。                                                         | ○ 新型コロナウイルス感染症の影響により、十分な取組ができなかったが、免除申請書の獲得を効率的に行えることから、引き続き取り組んでいく。                                                                                                                                             |      |     |     |     |     |      |      |    |

# ○年金委員活動支援事業

年金委員

| 計画                                                                          | 実績                                                                                       |     |         |     |            | 総括及び課題                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 年金委員に対する定期的な研修会・意見交換会を開催する。                                               | ① 以下のとおり、年金委員に対して研修会を開催し、年金委員の活動を支援した。また、11月19日の全国年金委員研修会（オンライン式）に併せて、各年金事務所においても研修会を実施。 |     |         |     |            | ○ 年金委員は地域や職場での制度周知・理解の促進に欠かせない存在であり、国民年金の納付率向上、無年金者・低年金者の防止に貢献していただく、いわば「地域や職場における機構職員」であることから、研修会や情報提供を通じてしっかりと活動をサポートしていく。 |
|                                                                             | 実施日                                                                                      | 事務所 | 対象者     | 人数  | 開催形式       |                                                                                                                              |
|                                                                             | 11月16日                                                                                   | 大分  | 職域型年金委員 | 20名 | 対面式        |                                                                                                                              |
|                                                                             | 11月19日                                                                                   | 大分  | 地域型年金委員 | 5名  | オンライン及び対面式 |                                                                                                                              |
|                                                                             | 11月19日                                                                                   | 別府  | 地域型年金委員 | 3名  | オンライン及び対面式 |                                                                                                                              |
|                                                                             | 11月19日                                                                                   | 日田  | 地域型年金委員 | 2名  | オンライン及び対面式 |                                                                                                                              |
|                                                                             | 11月19日                                                                                   | 佐伯  | 地域型年金委員 | 2名  | オンライン及び対面式 |                                                                                                                              |
|                                                                             | なお、今後、地域型年金委員の組織的活動を活性化するため、都道府県単位の「地域型年金委員連絡会」及び年金事務所単位の「地区連絡会」をそれぞれ設置し運営する予定としている。     |     |         |     |            |                                                                                                                              |
| ■ 地域型年金委員の主な活動実績<br>生活保護施設や生活困窮者自立支援施設での制度説明会<br>自治会・町内会における年金制度周知のためのチラシ配布 |                                                                                          |     |         |     |            |                                                                                                                              |

17

## 計画

## 実績

## 総括及び課題

- ② 各種情報提供や制度周知の協力依頼を適時行う。

- ③ 年金委員の委嘱拡大に向け、事業所や関係機関に対しアプローチを行う。

- ④ 年金委員功労者表彰式を開催する

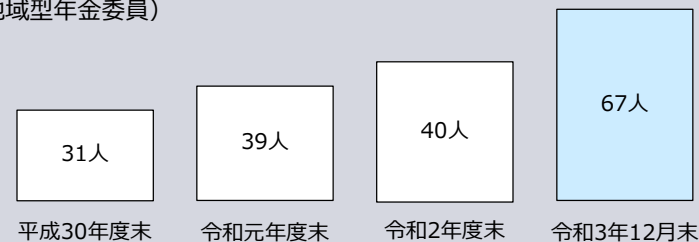
- ② 年金生活者支援給付金、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた各種対策、新たな制度等に関するリーフレットを定期的に送付し、地域での周知・広報の協力依頼を行った。

地域型年金委員に対しては、偶数月に情報誌「なごみ便り」を送付し、情報提供を行った。

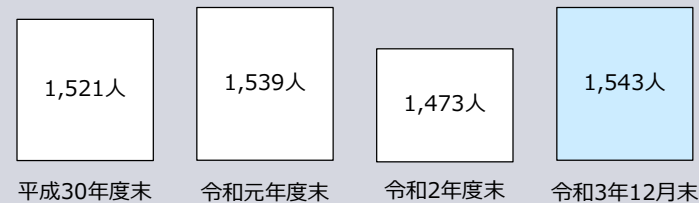
- ③ 事業所や、大分県年金協会などの関係機関に対し、主に文書の送付によるアプローチを行った。

### ■委嘱数の推移

(地域型年金委員)



(職域型年金委員)



- ④ 11月16日に年金委員功労者表彰式を開催した。  
※P19「ねんきん月間及び年金の日における取組」を参照。



- 年金委員の委嘱数は、昨年度までは職域型が減少傾向にあったが、令和3年度は年金委員のメリットやサポート体制の説明を十分に行ったアプローチにより、委嘱数が増加傾向で推移している。
- 単に年金委員の委嘱数を増やすだけでなく、年金委員の設置の目的や期待される役割などについて、機構全体として改めて議論する必要がある。

# ○「ねんきん月間」及び「年金の日」における取組

| 計画                                                                                                                                                    | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 総括及び課題                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>年金委員表彰式</p> <p>① 年金委員功労者表彰式を開催する。</p>                                                                                                              | <p>① 年金委員功労者表彰式を以下のとおり開催した。<br/>         なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、今年度も講演や研修は実施せず、表彰状授与式のみを行った。<br/>         開催日：11月16日<br/>         場 所：トキハ会館<br/>         受賞者：厚生労働大臣表彰 1名<br/>         日本年金機構理事長表彰 3名<br/>         日本年金機構理事表彰 1名</p>                                                                                                                                                               | <p>○ 感染拡大防止策について会場側と十分に事前準備を行い、スムーズな式の運営ができた。</p>    |
| <p>各年金事務所の取組</p> <p>① 各年金事務所において、公的年金制度を積極的にPRするための独自の取組を実施する。</p>  | <p>① 11月19日に各年金事務所に年金委員が参集し、機構のテレビ会議システムを活用する形で、リモートによる全国年金委員研修会を開催した。また、研修会開催後に、機構の事業の状況や年金委員活動に関し意見交換を行った。<br/>         主な議題：年金制度改正<br/>         障害年金制度の概要<br/>         機構の事業にかかる現状と課題<br/>         年金委員活動にかかる現状と課題</p> <p>市区町村、年金委員、地域年金事業運営調整会議委員にポスター・リーフレットを送付し、「ねんきん月間」「年金の日」にかかる取組についての周知・広報の協力依頼を行った。</p> <p>大分年金事務所において「未来を支える子供たち」をテーマに、大分市下郡保育所から園児の絵画をお借りし、事務所内に展示。多くのお客様からご好評をいただいた。</p> | <p>○ 新型コロナウイルス感染症の影響により、例年のように大型商業施設での年金相談会や、街頭でのチラシ配布などはできなかった。</p> <p>○ 広く国民の皆様に年金制度知っていただく大切な機会であることから、本部とも連携し、より工夫を凝らした取組を検討する。</p> |

| 計画                                                                                                                                                                                                                                | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 総括及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="82 689 117 1031" data-label="Page-Header">「わたしと年金」エッセイ</div> <div data-bbox="148 247 548 736" data-label="List-Group"> <p>① 「わたしと年金」エッセイ募集に係る広報・アプローチを積極的に行い、応募につなげる。</p> <p>② 応募があった学校・個人に対し感謝状を贈呈する。</p> </div> | <div data-bbox="576 247 1476 771" data-label="List-Group"> <p>① 「わたしと年金」エッセイの応募数増加に向け、市区町村、教育関係者、教育機関に加え、社会保険労務士会や全国健康保険協会などの関係機関に対し協力依頼を行った。<br/>さらに、地域年金推進員が教育機関に対し積極的に周知・広報を実施した。</p> <p>これらの取組の結果、学生から64件の応募があり。また、一般の方からの応募があり、入選（全国で5名）を受賞した。</p> <p>学校からの応募：学校法人 大分東明高等学校 64件<br/>一般からの応募：入選1名</p> <p>② 入選者へ賞状と副賞を贈呈した。</p> <p>学校法人 大分東明高等学校へ感謝状を贈呈した。</p> </div> | <div data-bbox="1513 247 2076 702" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域年金推進員による積極的な広報活動が非常に有効であった。</li> <li>○ より多くの学校に夏休みの課題等として取り入れてもらい、今年度以上の応募となるよう、引き続き入選作品集の送付などの広報活動に力を入れる。</li> <li>○ 「わたしと年金」エッセイ入選作品集は、全世代に年金制度の大切さを知ってもらうための有効なツールとなることから、年金制度の周知広報活動に積極的に活用していく。</li> </ul> </div> |

# ○地域年金事業運営調整会議

| 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 総括及び課題                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="82 786 117 967" data-label="Page-Header">運営調整会議</div> <div data-bbox="148 335 541 894" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域年金事業運営調整会議を年2回開催し、取組状況を報告する。</li> <li>② 地域年金事業運営調整会議委員に、年金制度や事業に関する情報提供を行う。</li> <li>③ これまでいただいた会議における提言を取組に反映させる。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="576 335 1480 894" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年6月開催予定の第16回地域年金事業運営調整会議は、資料の送付による書面開催となった。<br/>             主な議題：令和2年度事業実施結果報告<br/>             新型コロナウイルス感染症の影響に伴う対応<br/>             オンラインビジネスモデルの推進<br/>             令和3年度事業計画</li> <li>② 地域年金事業運営調整会議委員に、「ねんきん月間」や「年金の日」にかかるポスター・リーフレット、予約相談にかかるリーフレットを送付し、各種取組への協力依頼を行った。</li> <li>③ いただいた主なご意見について、次ページのとおり検討・対応した。引き続き検討を進め、より効果的な取組や新たな観点からの施策につなげていく。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="1513 335 2081 648" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 今後、地域年金事業運営調整会議をはじめ各種会議や研修について、オンラインを活用した開催も可能となるよう、機構本部と連携して取り組んでいく。</li> <li>○ 書面による開催となった場合でも、委員の皆様のご意見をしっかりと事業に反映できるような仕組みを引き続き構築していく。</li> </ul> </div> |

# ○地域年金事業運営調整会議

| 計画     |                  | 実績                                                                                                                                                                                             | 総括及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営調整会議 |                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 会議               | ご意見                                                                                                                                                                                            | 対応                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 1<br>令和3年度<br>上期 | 大分市の年金窓口においては、年間のべ700～800件を超える障害年金のご相談に対応しているが、障害年金の制度周知が不十分と感じる。制度周知が徹底されていれば受給につながるケースもある。併せて、国のセーフティネットである障害年金を20才前後の若年者にも周知するため、大学生・専門学校生を対象とした国民年金保険料の学生納付特例制度周知を目的とした年金セミナー開催の拡充をお願いしたい。 | 現在、日本年金機構における広報活動としては、ホームページ内での制度周知・地域年金展開事業における年金委員の活動・各種学校法人での年金セミナーなどがあります。しかしながら、現行の限られた広報活動は、お客様すべてに満足いただけるものではないことも理解しております。特に、若い世代のニーズに合った広報活動は喫緊の課題です。今後、日本年金機構としてはSNS（Twitterなど）を利用した若年者層が気軽に利用できる広報を検討しております。また、大分県内の各年金事務所においても引き続き、年金制度の普及啓発に努め、大学校および専門学校に対し年金セミナーの開催を求めています。 |
|        |                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 3. トピックス

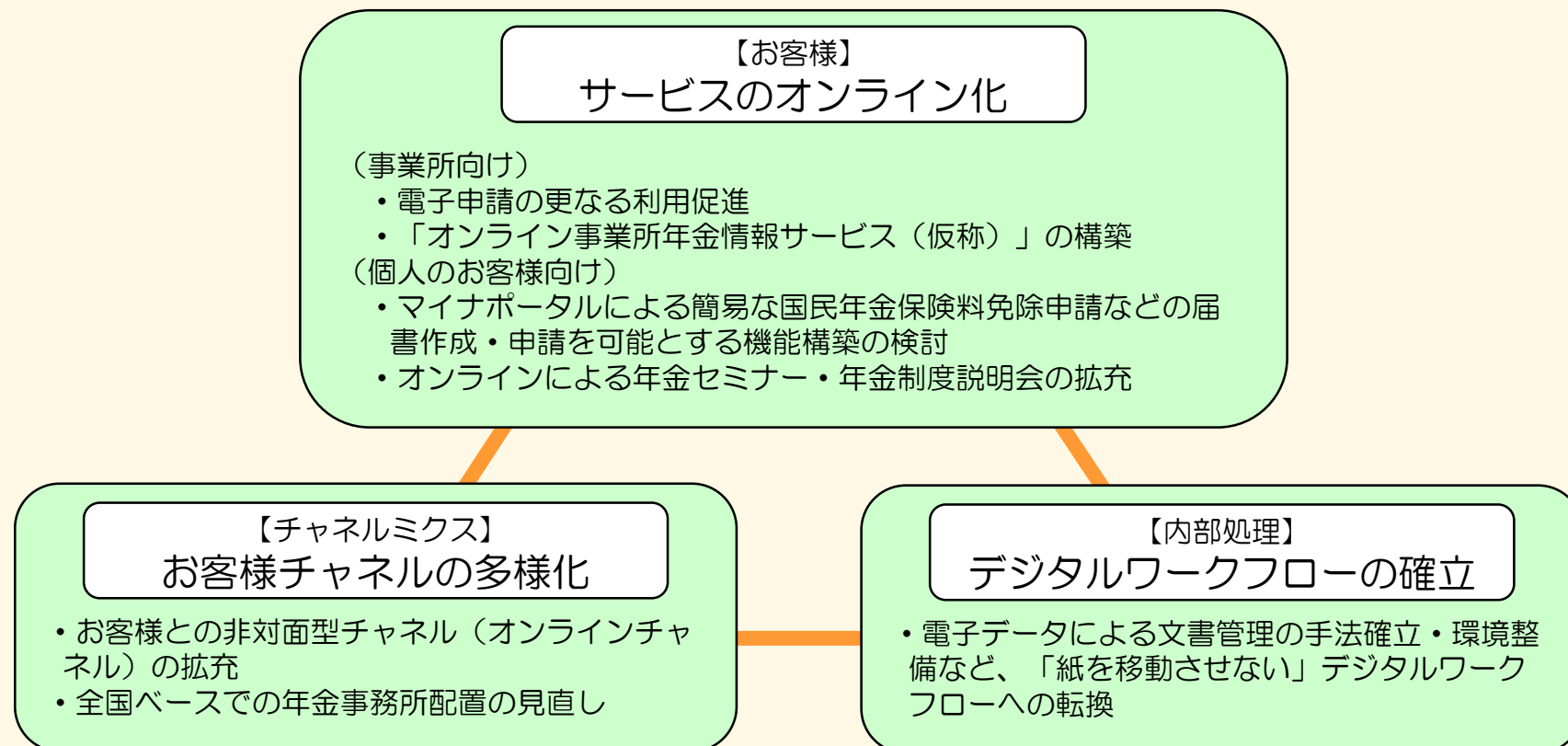
- (1) オンラインビジネスモデルの実現
- (2) 新型コロナウイルス感染症への対応

# （１）オンラインビジネスモデルの実現

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた「オンラインビジネスモデルの実現」に向け、従来の対面型サービスのニーズにも適切に対応しながら、業務の非対面化・デジタル化を推進しています。

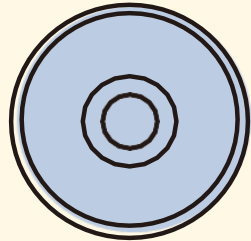
ＩＣＴ（情報通信技術）を効果的に活用し、お客様の手続き負担の軽減と利便性を向上し、日本年金機構における正確・迅速かつ効率的な事務処理の実現を目指します。

## ■ オンラインビジネスモデルの3つの方向性



## ■ オンラインによる「年金セミナー」「年金制度説明会」の推進

日本年金機構では、安心してどこからでも年金セミナー等を受講していただけるよう、オンラインによる「年金セミナー」や「年金制度説明会」の開催を推進しています。

| 対面型                                                                                                               | 非対面型（オンライン）                                                                                                                                                                                                                                                           | 動画提供                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>講師が相手先に赴き、受講者と対面で実施する方法</p>  | <p>Web会議サービスを利用して講師と受講者をオンラインで結び、モニターを通じて実施する方法</p>  <p>年金事務所の専用端末による配信など、集合型、分散型、様々な方法に対応</p>  | <p>日本年金機構から配付されたセミナー用動画（DVD）を受講者が視聴する方法</p>   |

## (2) 新型コロナウイルス感染症への対応

日本年金機構では、政府方針として示された「新型コロナウイルス感染症経済対策」を受けて、国民年金保険料免除等における臨時特例措置や、厚生年金保険料等の納付猶予特例などに対応しています。

### ■ 新型コロナウイルス感染症への主な対応

|              | ①国民年金保険料免除等<br>における臨時特例措置                                                                                      | ②厚生年金保険料等<br>の納付猶予特例                                                                                                              | ③標準報酬月額<br>の特例改定                                                                                      | ④障害状態確認届<br>の提出期限延長                                                   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 制度概要         | ○失業や事業の休止に至らない場合でも、収入の急減により当年中の見込み所得が国民年金保険料の免除基準相当に該当する方について、簡易かつ迅速な手続きにより、国民年金保険料の免除などを可能とする。                | ○相当な収入の減少が生じた場合、令和2年2月1日から令和3年2月1日までに納期限が到来する厚生年金保険料等を、申請により1年間猶予することができる。なお延滞金は全額免除となる。<br>(※現在は納付猶予特例は終了し、申請による換価の猶予等をご案内している。) | ○新型コロナウイルス感染症の影響による休業により報酬が著しく下がった方について、厚生年金保険料等の標準報酬月額を、通常の随時改定(4か月目に改定)によらず、翌月から改定する。               | ○障害年金の受給者等に提出していただく障害状態確認届(診断書)について、提出期限が令和3年11月末日までにある方について、提出期限を延長。 |
| 日本年金機構における対応 | ○ホームページで制度内容を案内するとともに、申請書などを掲載。<br>○短期未納者に対して保険料納付の案内をするための文書に、臨時特例措置の内容を掲載して送付。<br>○令和3年9月末時点において、約54.4万件を承認。 | ○特例施行による相談体制を確保するため、本部に臨時コールセンターを設置。<br>○特例対象期間の保険料が未納の事業者に対し、特例措置の内容の周知及び利用案内のための文書を送付。<br>○約9.8万事業所の申請を許可、猶予額は約9,700億円。         | ○特例猶予制度を利用した適用事業所に対し、特例措置の内容の周知及び利用案内のための文書を送付。<br>○令和3年9月末時点において、 <u>約2.9万事業所、約50.2万人の標準報酬月額を改定。</u> | ○提出期限の延長のお知らせを対象者に送付するとともに、 <u>年金支給を継続。</u>                           |

## 4. 令和4年度事業計画（案）

## 令和4年度 重点取組事項

コロナ禍を克服し、新しい時代を切り拓こうと社会全体が着実に歩みを進める中で、「正確な給付、適切な年金制度の運用により、高齢化社会における我が国社会の安定・安心に貢献すること」が、日本年金機構に与えられたミッションです。

地域年金展開事業をより一層推進し、年金制度に対する正しい知識と理解を深め、制度加入や保険料納付に結び付けることで、令和4年組織目標である「コロナ禍の克服 新しい時代への貢献」に寄与することを目指します。

上記を達成するため、以下の3点を、大分県の地域年金展開事業における「令和4年度重点取組事項」に位置づけます。

### 【令和4年度重点取組事項】

1. 市区町村や関係機関との連携強化を図り、公的年金制度の周知・理解を促進する
2. オンラインを積極的に活用した多様な地域年金展開事業を推進する
3. 年金委員活動の活性化及びサポート体制の更なる強化を図るとともに、委嘱拡大を進める

# （１）市区町村、自治会、事業所、関係機関との協力連携

市区町村、自治会、事業所、関係機関等と協力連携し、公的年金制度の周知・広報の充実及び国民年金保険料の納付率向上を図る。

1. 関係機関・関係団体との連携による周知・啓発
  - ・市区町村、ハローワーク、税務署等に、窓口での年金制度に関するポスターの掲示及びリーフレットの設置を依頼し、地域住民への情報提供の充実を図る。
  - ・関係機関の会議や研修会に参加し、年金制度や事業に関する情報提供を行う。
2. 市区町村広報誌等による周知・啓発
  - ・市区町村広報紙等を活用し、出張年金相談の日程や年金制度に関する情報提供を行う。
  - ・社会保険協会発行の広報誌に事務手続きに関する記事等を掲載する。
3. 年金制度説明会の開催
  - ・地域住民及び企業や団体の従業員を対象とした年金制度説明会を積極的に開催する。
  - ・開催にあたっては、オンラインを積極的に活用し、多様な開催方式に対応する。
4. 関係機関・関係団体との連携強化
  - ・市区町村担当者への研修や事務打合せ会を定期的を開催する。
  - ・市区町村担当者向け情報誌「かけはし」を年6回（奇数月）送付し、情報提供を行う。
  - ・関係機関のニーズを十分聞き取り、効果的な情報提供・制度説明会を実施する。

## (2) 地域における相談事業

地域住民のニーズに応えるとともに年金制度への理解を深めていただくため、自治体や教育機関、商業施設等に出向き、出張年金相談を実施する。

1. 市町村等における出張年金相談の実施
  - ・年金事務所から遠隔地の市町村に赴き、定期的に出張年金相談を開催する。
2. 社会福祉施設における障害年金制度説明会の開催
  - ・特別支援学校等に対し、障害年金制度に関する制度説明会開催のアプローチを積極的に行う。
  - ・特別支援学校等の教職員や保護者に対し、感染防止対策を徹底したうえで制度説明を実施する。
3. ハローワークでの雇用保険受給者説明会にあわせた制度説明会や国民年金保険料免除申請にかかる相談会等の開催
4. 「ねんきん月間」を活用し、多様な方法により公的年金制度の周知・広報を実施
5. 企業や団体の従業員等に対する年金制度説明会の開催
  - ・企業や団体等に対する制度説明会を通じて、電子申請やねんきんネット、制度改正事項等について、広く周知・広報する。
  - ・開催にあたっては、オンラインを積極的に活用し、多様な開催方式に対応する。

## （３）教育機関を対象とした年金セミナー事業

中学生や高校生、大学生等の若い世代を対象に、公的年金の大切さを知り、制度への理解を深めていただくため、多様な年金セミナーを積極的に実施するとともに、効果的なアプローチを検討・実施する。

### 1. 年金セミナー開催に向けたアプローチ

- ・教育関係機関に対し、中学校や高校での年金セミナー開催に向けた協力依頼を行う。
- ・中学校、高校、大学、専門学校等に対し、リーフレットやセミナー動画（DVD）の送付、電話勧奨等のアプローチを積極的に行う。

### 2. オンラインを活用した年金セミナーの推進

- ・Web会議サービスを活用したオンラインでの年金セミナーの拡大を図る。
- ・オンラインセミナーの他、新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえでの対面によるセミナー、セミナー動画（DVD）の視聴など、各学校のニーズや環境に応じた多様なセミナーを開催する。
- ・実施後のアンケートや先生方のご意見をもとに、適宜、実施方法や教材の見直しを図る。
- ・セミナー講師育成のため、機構職員に対する研修やコンテストを充実させる。

### 3. 地域年金推進員の活用

- ・地域年金推進員が高校、大学、専門学校等を訪問し、リーフレットを活用した説明及び年金セミナー開催のアプローチを行う。
- ・地域年金推進員に対する研修や連絡会議を開催し、意見交換・情報共有を行う。

## （４）年金委員活動の活性化・委嘱拡大

年金委員は、地域や職場での制度周知・理解の促進に欠かせない存在であり、国民年金の納付率向上、無年金者・低年金者の防止に貢献していただく、いわば「地域や職場における機構職員」である。

年金制度に関する研修会や情報提供を充実させることより、年金委員活動の活性化とサポート体制の強化を図るとともに、年金委員の意義・やりがいをしっかりアピールし、委嘱拡大に取り組む。

### 1. 定期的な研修会・意見交換会の開催

- ・厚生労働省からの通知に基づき、制度改正事項や重点協力依頼事項を中心とした研修会・意見交換会を開催する。
- ・地域型年金委員連絡会を活用し、地域型年金委員の組織的活動の活性化を図る。

### 2. 積極的な情報提供及び制度周知への協力依頼

- ・「年金委員活動のてびき」や情報誌「なごみ便り」を送付し活動を支援する。
- ・各種啓発資料（退職後の年金手続きガイド、アニュアルレポート等）を送付するなど、積極的に情報提供を行う。
- ・地域型年金委員及び職域型年金委員を活用し、地域住民及び企業の従業員への制度周知や情報提供を行う。

### 3. 委嘱数拡大に向けた取組

- ・職域型年金委員については、年金委員未設置事業所に推薦依頼文書を送付する。
- ・定年退職等による職域型年金委員の辞退者については、後任の推薦依頼を確実にを行う。
- ・地域型年金委員については、推薦母体となる関係団体に年金制度の周知広報の重要性を理解していただくうえで、積極的に推薦依頼を行う。

## (5) 「ねんきん月間」及び「年金の日」における取組

11月の「ねんきん月間」や11月30日の「年金の日」において、各年金事務所が創意工夫し、公的年金制度の普及・啓発活動を積極的に実施する。

1. 年金委員功労者表彰式の開催
2. 各年金事務所における公的年金制度の普及・啓発活動の実施
3. 「わたしと年金」エッセイ募集
  - ・教育機関や関係団体に対し広報及びアプローチを積極的に行い、応募数の増加を図るとともに、応募のあった教育機関に対し感謝状を贈呈する。

## (6) 地域年金事業運営調整会議

地域、教育機関、企業の中での年金制度の周知・理解・支援のネットワークの強化並びに地域年金展開事業の推進を図るため、地域年金事業運営調整会議を開催する。

1. 開催時期
  - ・令和4年6月及び令和5年2月
2. 主な議事
  - ・事業計画、事業実施結果の報告、事業における重点施策 など

## 5. 参考資料

- (1) 令和2年 年金制度改正の主な改正事項
- (2) 令和3年度における主な事業の取組状況（全国）

# (1) 令和2年 年金制度改正の主な改正事項

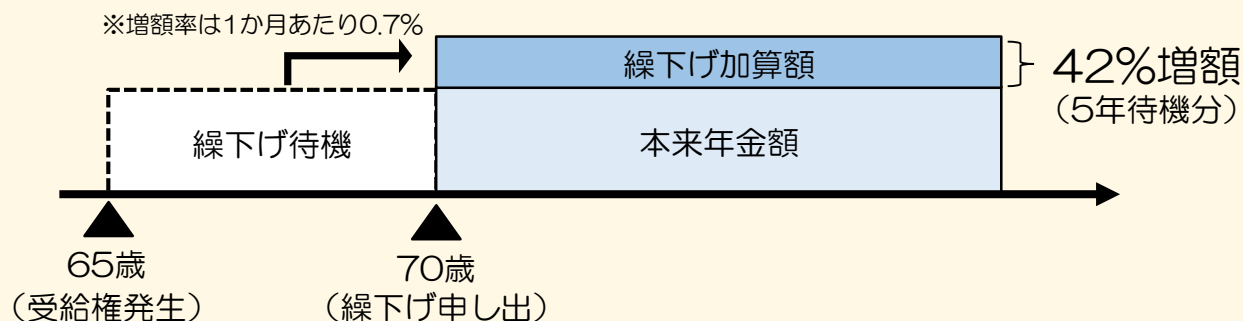
令和4年4月から

繰下げ受給の上限年齢が、

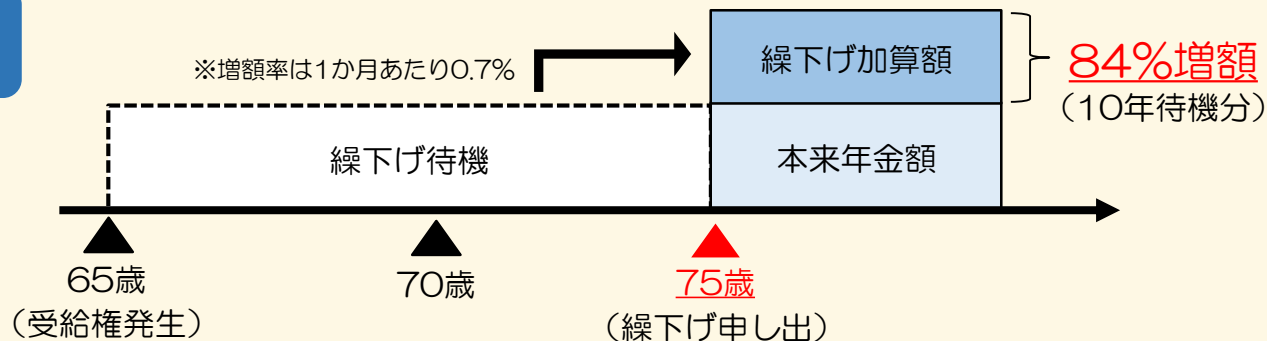
70歳から75歳に引き上げられます。

※この改正は、昭和27年4月2日以降生まれの方が対象です。

現在

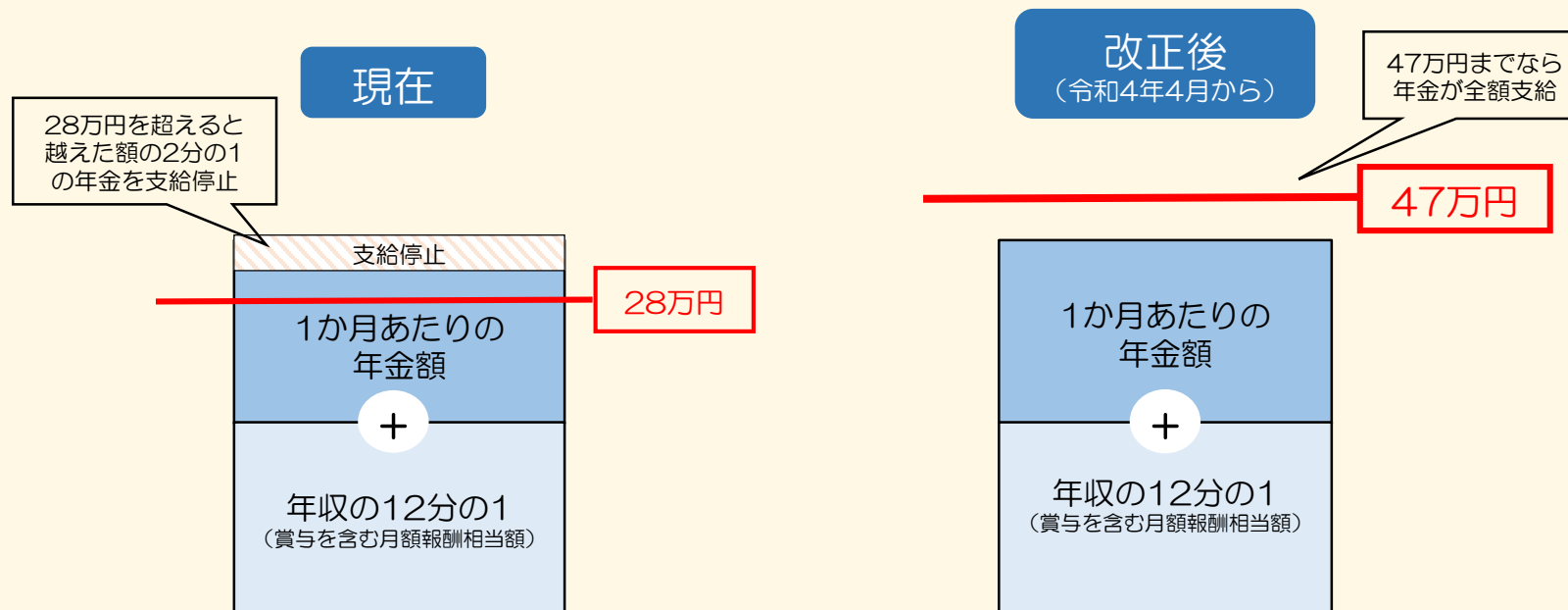


改正後  
(令和4年4月から)



令和4年4月から

60歳～64歳の在職老齢年金の「支給停止基準額」が、  
28万円から**47万円**に引き上げられます。

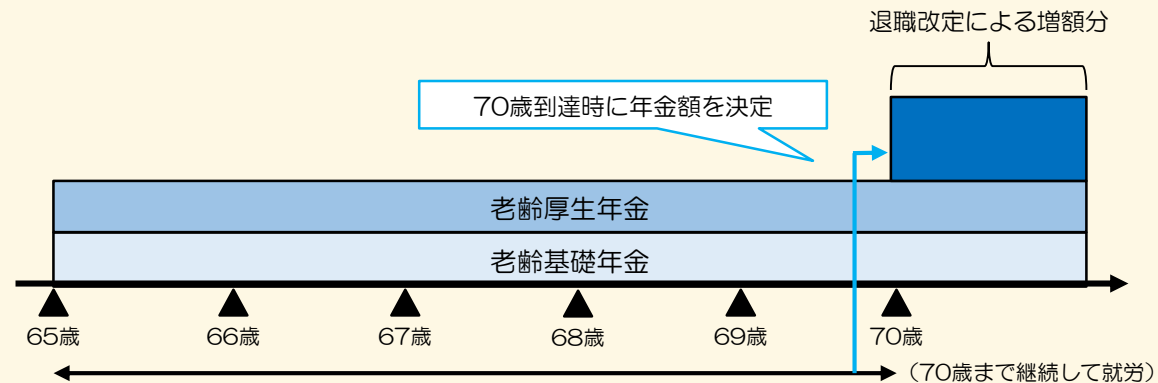


※今回の改正により、65歳以上の支給停止基準額の47万円（令和3年度額）に統一されました。

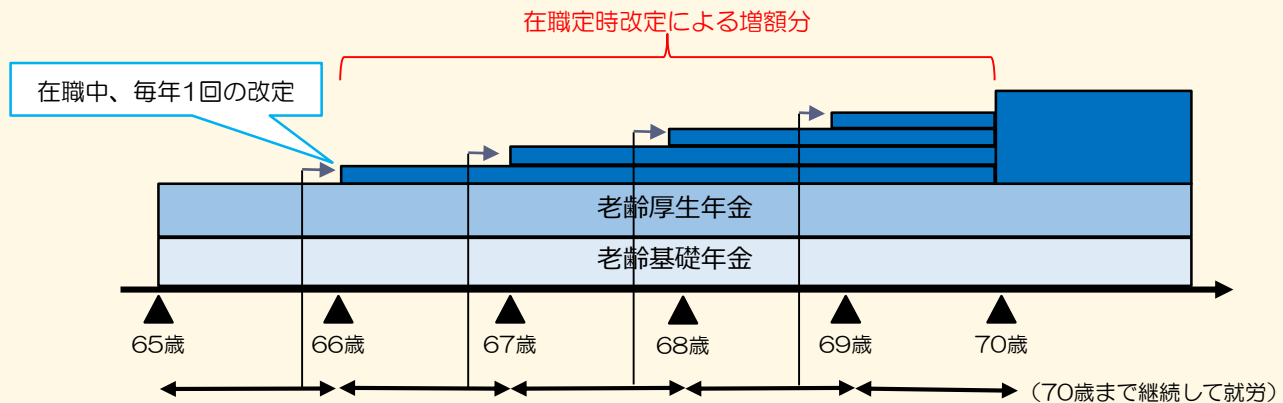
令和4年4月から  
(改定は10月分の年金から)

65歳以降も働いて厚生年金に加入すると、  
毎年、年金額が改定され年金が増えます。

現在

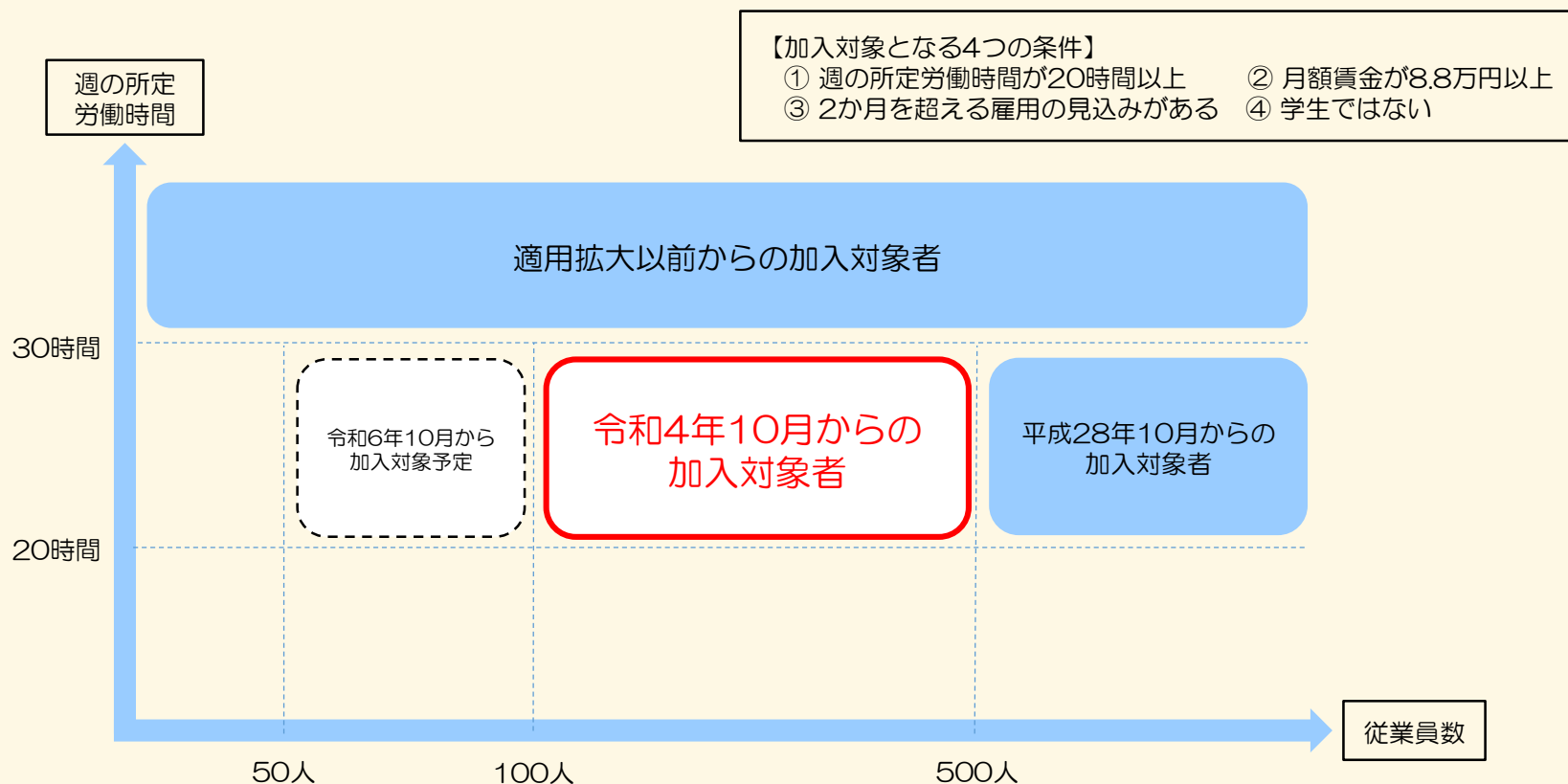


改正後  
(令和4年4月から)



令和4年10月から

従業員数 **101人～500人** の企業で働く  
短時間労働者が、新たに社会保険の適用となります。



## (2) 令和3年度における主な事業の取組状況（全国）

| 項目            | 年度計画等における目標                                                                                                                                | 取組状況                                                                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 国民年金          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現年度納付率について、令和元年度実績から2.0ポイント程度の伸び幅を確保</li> <li>・最終納付率について、令和元年度の現年度納付率から8.0ポイント程度の伸び幅を確保</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現年度納付率は67.2%となり、対前年同期（64.3%）から+2.9ポイント</li> <li>・最終納付率は77.1%となり、令和元年度の現年度納付率（69.3%）から+7.8ポイント</li> </ul>                                    |
| 厚生年金保険        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・加入指導による新規適用事業所数8.8万事業所を確保</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・国税源泉徴収義務者情報等を活用した加入指導により、<u>約5.8万事業所</u>を新規適用</li> <li>・適用事業所数は約255万事業所（令和2年度末比+4.7万事業所）、被保険者数は約4,090万人（令和2年度末比+42万人）</li> </ul>            |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・被保険者824万人に相当する事業所数に対し調査を実施</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所数<u>約13.4万件</u>、被保険者数<u>約540万人</u>に相当する事業所の調査を実施</li> </ul>                                                                              |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の納付の猶予及び換価の猶予並びに納付猶予特例の許可中の保険料額を除いた収納率について、前年度と同等以上の水準を確保</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生年金保険料収納率は<u>96.0%</u>（前年同期収納率96.1%）</li> <li>・なお、各種猶予制度の許可中の保険料額を除くと、<u>98.5%</u>（前年同期収納率97.9%）</li> </ul>                                |
| 年金給付<br>年金相談等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービススタンダードの達成率90%以上を維持（老齢及び遺族年金：1か月、障害年金3か月）</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年8月末時点における老齢年金、遺族年金、障害年金のサービススタンダードについて、いずれも<u>90%以上</u>を維持</li> </ul>                                                                   |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットから年金相談予約を受け付けるサービスを円滑に運用する</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ねんきんネットのシステム及びセキュリティ環境を活用し、令和3年5月から年金請求書（事前送付用）にかかる来訪相談予約を対象として運用を開始。令和3年10月末時点で<u>約1.9万件</u>の予約申込を受付</li> </ul>                            |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年金セミナー等について、各機関等のニーズや環境に応じた方法により実施する</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年金セミナー<u>614回</u>（対前年同期比+490回）、年金制度説明会<u>1,045回</u>（同+838回）。このうち、非対面形式による実施は、年金セミナーは<u>77回</u>（同+52回）、年金制度説明会<u>169回</u>（同+167回）</li> </ul> |
| 年金制度改正への対応    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年6月公布の法律改正項目について、正確かつ円滑に実務を実施できるよう取組を行う</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月以降に施行される改正項目（※）にかかる必要な対応（システム開発や業務処理要領の整備、日本年金機構HP等による改正内容の周知など）について実施</li> </ul> <p>（※）老齢基礎年金等の繰下げの上限年齢の引き上げ、被用者保険の適用拡大等</p>         |
| ICT化の推進       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業主の事務手続きの負担軽減や利便性の向上を図り、オンラインサービス提供の環境整備を進めるため、電子申請の利用促進に取り組む</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月から10月までの主要7届書の電子申請利用割合について、<u>56.7%</u>（電子申請利用促進取組開始前の令和元年同期比+33.7ポイントと大幅に増加（令和2年同期比+16.8ポイント）</li> </ul>                             |

※実績数値は特段の記載がない限り令和3年9月末時点