

「ねんきんネット」ご利用ガイド<パソコン版>

2 「ねんきんネット」トップページ

2.1 「ねんきんネット」トップページの操作と説明

「ねんきんネット」のメインメニューとなる画面です。

画面上部のグローバルナビゲーションから各サービスの画面に移動します。

「ねんきんネット」

クリックすると画面内の文字サイズを変更できます。

クリックすると縦にグローバルナビゲーションが表示されます。

グローバルナビゲーション

番号	サービス名
1	年金記録を確認する
2	将来の年金額を試算する
3	通知書を確認する
4	通知書の再交付申請
5	届書の作成
6	私の履歴整理表作成
7	持ち主不明記録検査
8	日本年金機構からのお知らせ確認
9	アンケート回答
10	ねんきん定額便のペーパーレス化
11	メールアドレスの変更
12	パスワードの変更
13	秘密の質問と答えの変更
14	マイナポータルとの連携解除/日
15	サービス利用停止申請

各ボタンをクリックすると、各サービスの画面に移動します。
各サービスの画面の操作と説明については、それぞれの「ご利用ガイド」をご覧ください。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<パソコン版>

- 「ねんきんネット」の各サービスの名称とご利用ガイド一覧 -

項番	サービスの名称	ご利用ガイド
①	年金記録を確認する	ご利用ガイド 4 章 年金記録の確認
②	将来の年金額を試算する	ご利用ガイド 5 章 年金見込額の試算
③	通知書を確認する	ご利用ガイド 7 章 通知書の確認
④	通知書の再交付申請	ご利用ガイド 8 章 通知書の再交付申請
⑤	届書の作成	ご利用ガイド 9 章 届書の作成
⑥	私の履歴整理表作成	ご利用ガイド 10 章 私の履歴整理表作成
⑦	持ち主不明記録検索	ご利用ガイド 11 章 持ち主不明記録検索
⑧	日本年金機構からのお知らせ確認	ご利用ガイド 12 章 日本年金機構からのお知らせ確認
⑨	アンケート回答	ご利用ガイド 13 章 アンケート回答
⑩	ねんきん定期便のペーパーレス化	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定
⑪	メールアドレスの変更	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定
⑫	パスワードの変更	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定
⑬	秘密の質問と答えの変更	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定
⑭	マイナポータルとの連携を解除	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定
⑮	サービス利用停止申請	ご利用ガイド 3 章 基本操作・各種設定

「ねんきんネット」ご利用ガイド<パソコン版>

「ねんきんネット」

画面タイトル

ねんきんネットに前回ログインした日時を表示します。

メッセージエリア

重要なお知らせや、何らかのエラーが発生した場合などに警告メッセージを表示します。

基本情報エリア

お客様の氏名や基礎年金番号、マイナンバーの収録状況を表示します。

画面タイトル

ねんきんネットに前回ログインした日時を表示します。

メッセージエリア

重要なお知らせや、何らかのエラーが発生した場合などに警告メッセージを表示します。

基本情報エリア

お客様の氏名や基礎年金番号、マイナンバーの収録状況を表示します。

更新のタイミング	更新情報
毎日	基本情報や国民年金、厚生年金保険、船員保険の記録に関する情報
原則年1回	公務員共済組合や私立学校共済制度の記録に関する情報

※ 日本年金機構では、マイナンバーによる年金相談を受け付けており、マイナンバーカードを提示いただくことで、相談できます。また、マイナンバーを届け出たことで、氏名変更届の提出や、これまで各種申請時に必要としていた住民票などの添付書類の提出を省略できるようになります。

※ マイナンバーを利用した事務を円滑に実施するため、日本年金機構では、当機構や市区町村・事業主に届け出いただくお客様のマイナンバーを収録いたします。また、マイナンバーの利用開始にあたり、マイナンバー法に基づき地方公共団体情報システム機構に対してお客様のマイナンバーの情報の提供を求め、収録を行っています。収録したお客様のマイナンバーについては、マイナンバー法に定める事務のみに利用し、適正に保管・管理いたします。

※ マイナンバーが収録されていない方やマイナンバーをお持ちでない方については、「-」が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<パソコン版>

3 ログアウト

「ねんきんネット」のご利用を終了する場合は、必ずログアウトしてください。

※ 別ウィンドウ（タブ）で開かれる画面を除く全ての画面でログアウトできます。

3.1 ログアウトの操作と説明

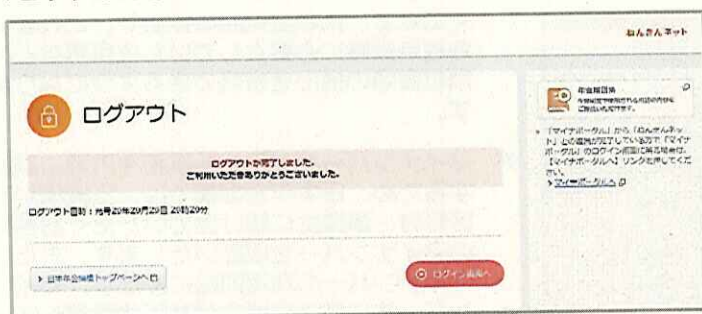
全ての画面



【ログアウト】ボタンをクリック

「ログアウト」画面が表示されます。

「ログアウト」



「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2 「ねんきんネット」トップページ

2.1 「ねんきんネット」トップページの操作と説明

「ねんきんネット」のメインメニューとなる画面です。

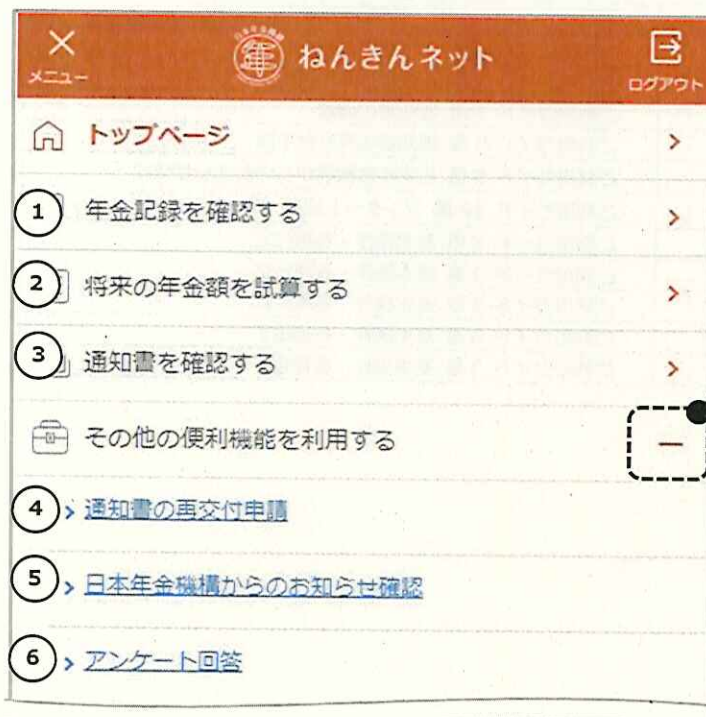
画面左上のメニューボタンから各サービスの画面へ移動します。

「ねんきんネット」



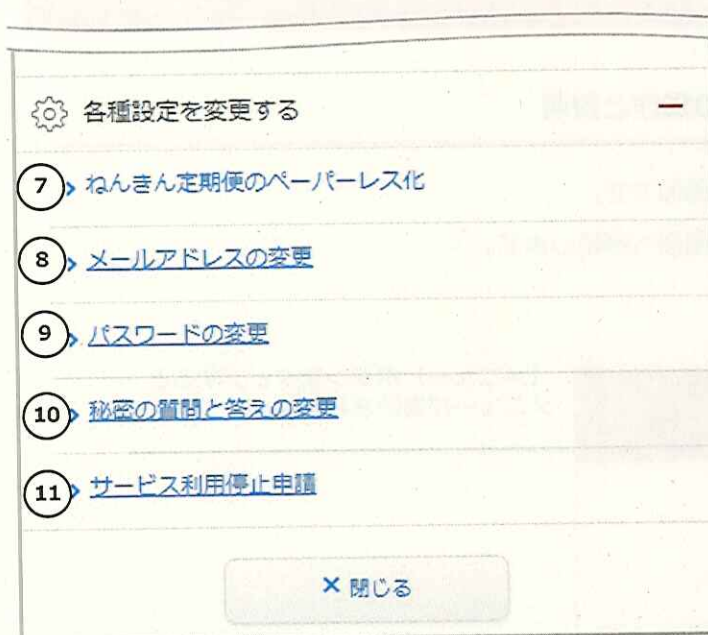
【メニュー】ボタンをタップするとメニューが表示されます。

メニュー



タップすると詳細なメニューが表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>



各ボタンをタップすると、各サービスの画面に移動します。各サービスの画面の操作と説明については、それぞれの「ご利用ガイド」をご覧ください。

- 「ねんきんネット」の各サービスの名称とご利用ガイド一覧 -

項番	サービスの名称	ご利用ガイド
①	年金記録を確認する	ご利用ガイド 4章 年金記録の確認
②	将来の年金額を試算する	ご利用ガイド 5章 年金見込額の試算
③	通知書を確認する	ご利用ガイド 7章 通知書の確認
④	通知書の再交付申請	ご利用ガイド 8章 通知書の再交付申請
⑤	日本年金機構からのお知らせ確認	ご利用ガイド 9章 日本年金機構からのお知らせ確認
⑥	アンケート回答	ご利用ガイド 10章 アンケート回答
⑦	ねんきん定期便のペーパーレス化	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定
⑧	メールアドレスの変更	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定
⑨	パスワードの変更	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定
⑩	秘密の質問と答えの変更	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定
⑪	サービス利用停止申請	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「ねんきんネット」

The screenshot shows the mobile app interface for 'ねんきんネット'. At the top is an orange header bar with a menu icon, the app name, and a logout button. Below the header, the app name is displayed again with the previous login time. A red dashed box highlights an error message area. Below that, two warning icons with links are shown. A dashed box encloses two message areas: '年金記録更新中メッセージ表示エリア' and '定期便事故時の共済記録参照不可メッセージ表示エリア'. Further down is the '利用者情報' (User Information) section showing the user's name and basic pension number. At the bottom is a button to '確認する' (Check) the pension record, accompanied by a magnifying glass icon.

画面タイトル

ねんきんネットに前回ログインした日時を表示します。

メッセージエリア

重要なお知らせや、何らかのエラーが発生した場合などに警告メッセージを表示します。

基本情報エリア

お客様の氏名、基礎年金番号を表示します。

更新のタイミング	更新情報
毎日	基本情報や国民年金、厚生年金保険、船員保険の記録に関する情報
原則年1回	公務員共済組合や私立学校共済制度の記録に関する情報

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

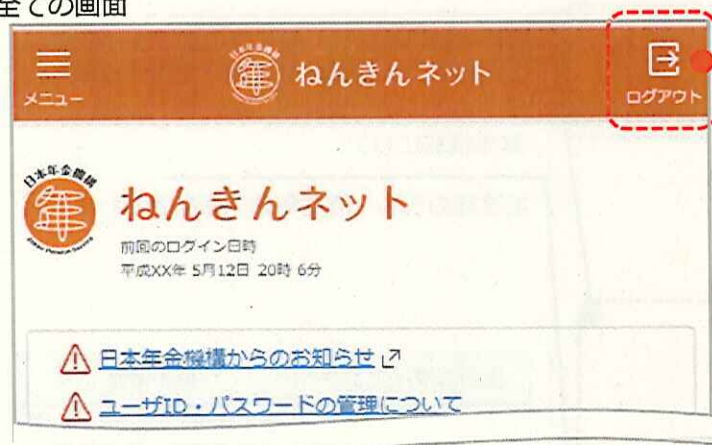
3 ログアウト

「ねんきんネット」のご利用を終了する場合は、必ずログアウトしてください。

※ 別ウィンドウ（タブ）で開かれる画面を除く全ての画面でログアウトできます。

3.1 ログアウトの操作と説明

全ての画面



【ログアウト】ボタンをタップ

「ログアウト」画面が表示されます。

「ログアウト」

