

平成25年5月31日  
日本年金機構  
〔サービス推進部〕  
〔年金相談部〕

## お客様満足度アンケート調査・外部調査機関窓口等調査 コールセンターお客様満足度調査

- お客様満足度アンケート調査
- 外部調査機関窓口等調査
- コールセンターお客様満足度調査