

健康保険被保険者証の早期交付に向けた取組について

事業所にお勤めになった際には、お勤めの事業所から日本年金機構へ資格取得届や被扶養者異動届を提出いただき、資格の確認を行った上で、全国健康保険協会から健康保険被保険者証を交付しています。

これまでに、時期や地域によって健康保険被保険者証の交付について時間を要しているとのこと指摘をいただいております。

こうしたことから、現在、事務処理の迅速化に取り組んでいるところですが、日本年金機構の中期目標（2019～2023年度）においても、

「健康保険被保険者証の早期交付に向けて、届出に係る事務処理の迅速化を図ること。特に、電子申請による届出については、より短期間で処理すること。本中期目標期間中に、電子申請による3届（資格取得届、資格喪失届及び被扶養者異動届）については、繁忙期を除いて、平均処理日数を3営業日(*)以下に短縮することを目指すこと。」

という目標が掲げられています。

* 日本年金機構における届書の受付日の翌日から資格確認までの期間であり、全国健康保険協会における健康保険被保険者証の作成に要する期間は含みません。

事務処理の迅速化に向けて、繁忙期である平成31年4月においては、日本年金機構では次のような取組を実施してきたところです。（平成31年4月までの平均処理日数（営業日）は別添をご参照ください。）

- ・ 各事務センターにおける業務量に応じた職員の増員
 - ・ 各事務センターにおける業務用の端末機器の増設
 - ・ 繁忙期や業務量の多い事務センターにおける、他の事務センターや年金事務所による支援
- など。

また、5月以降においても、事務センターにおける処理状況に応じた要員シフト等の事務処理の工夫により、事務処理の迅速化に努めています。

さらに、令和2年3月稼働に向けて、電子申請による届出処理を更に迅速化させるためのシステム改修を進めています。

日本年金機構は、健康保険被保険者証の早期交付に向けて、届出に係る事務処理の迅速化のための具体的な対応策や平均処理日数などを、適宜、公表してまいります。

【事務センター別平均処理日数（営業日）】

（単位：日）

事務センター名	資格取得届						被扶養者異動届					
	電子申請		電子媒体		紙媒体		電子申請		電子媒体		紙媒体	
	平均処理日数		平均処理日数		平均処理日数		平均処理日数		平均処理日数		平均処理日数	
	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)	繁忙期を除く期間 (H30.5～H31.3)	繁忙期 (H31.4)
北海道事務センター	3.5	(2.5)	3.5	(1.5)	4.6	(2.9)	3.5	(3.0)	3.3	(1.4)	4.7	(2.7)
仙台広域事務センター	2.8	(3.4)	2.7	(1.9)	3.1	(5.5)	2.8	(3.1)	3.9	(3.2)	4.0	(6.1)
高崎広域事務センター	2.9	(2.5)	0.8	(1.1)	3.9	(4.7)	2.9	(2.3)	1.6	(1.9)	4.0	(4.5)
埼玉広域事務センター	3.1	(3.2)	4.2	(2.3)	3.2	(3.3)	3.1	(3.1)	1.2	(2.2)	2.9	(3.0)
新潟事務センター	3.0	(2.1)	2.5	(1.7)	3.3	(3.4)	3.0	(2.1)	3.0	(2.6)	3.2	(2.8)
東京広域事務センター	6.8	(3.9)	4.0	(4.7)	6.5	(5.1)	6.8	(3.2)	6.8	(3.8)	7.0	(5.3)
神奈川事務センター	3.0	(2.5)	2.6	(1.7)	2.8	(2.6)	3.0	(2.5)	4.9	(2.0)	2.5	(2.4)
金沢広域事務センター	3.3	(2.9)	2.3	(1.2)	2.6	(3.2)	3.3	(2.1)	3.4	(2.0)	2.5	(3.0)
名古屋広域事務センター	3.8	(3.5)	3.1	(3.4)	4.3	(4.3)	3.8	(2.7)	4.7	(4.4)	4.1	(4.6)
京都事務センター	3.0	(2.4)	4.4	(2.1)	4.4	(4.1)	3.0	(1.7)	4.4	(3.2)	5.0	(4.5)
大阪広域事務センター	2.3	(2.9)	1.7	(1.7)	3.9	(5.1)	2.3	(2.6)	3.5	(1.9)	4.8	(5.5)
兵庫事務センター	3.3	(3.2)	1.7	(2.7)	3.6	(4.0)	3.3	(3.2)	2.4	(3.5)	3.8	(3.6)
岡山広域事務センター	4.1	(3.3)	0.6	(1.0)	2.8	(3.1)	4.1	(3.0)	1.0	(0.5)	2.6	(2.7)
広島広域事務センター	3.9	(3.3)	1.7	(1.5)	3.8	(3.0)	3.9	(3.0)	1.9	(2.6)	4.4	(2.9)
高松広域事務センター	4.2	(1.9)	1.6	(2.1)	5.0	(3.6)	4.2	(1.4)	2.4	(1.5)	5.3	(3.5)
福岡広域事務センター	5.2	(2.8)	3.0	(1.3)	4.5	(3.5)	5.2	(2.7)	3.5	(1.2)	4.7	(3.4)
平均	3.6	(3.3)	2.9	(2.3)	4.4	(4.2)	3.6	(2.8)	3.6	(2.5)	4.5	(4.1)
参考（H30.4（繁忙期）の平均処理日数）		(4.5)		(3.7)		(7.7)		(4.5)		(2.4)		(8.5)

※全国健康保険協会管掌の健康保険被保険者証の交付に関係する届書の平均処理日数です。

※平均処理日数は、日本年金機構における届書の受付日の翌日から資格確認までの平均処理日数（土日祝日を除く営業日）であり、全国健康保険協会における健康保険被保険者証の作成に要する日数を含んでいません。

※電子申請は、H31.3までの間は、資格取得届と被扶養者異動届の処理日数を合わせて管理していたため、それぞれの欄に同じ平均処理日数を記載しています。