

ねんきんネット 年金相談ができます



「ねんきんネット」
マスコットキャラクター
ねんきん太郎

現在、海外にお住まいの方や身体等に障害がある方を対象に
試行実施をしています。

＜対象となる方の例＞

- ・海外在住のため、時差があり、電話での問い合わせが難しい
- ・難聴のため、電話での会話が難しい
- ・身体障害があり、年金事務所に行くことが難しい

STEP 1

マイナポータル経由で 「ねんきんネット」に ログイン

- ①スマートフォン等から
マイナポータルにログインする
- ②トップ画面の「年金」から
「ねんきんネット」へログインする

マイナポータルはこちらから



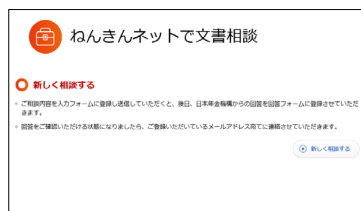
<https://myna.go.jp/>



STEP 2

「ねんきんネット」で 相談内容を入力

- ①ねんきんネットトップ画面の
「年金相談のご案内」を選択
- ②「ねんきんネットで文書相談」
の「新しく相談する」から
相談内容等を入力する



STEP 3

「ねんきんネット」で 回答内容を確認

- ①後日、日本年金機構から
回答完了のメールが届く
- ②「ねんきんネットで文書相談」の
「相談・回答内容を確認する」
から回答を確認する



※ねんきんネットで文書相談は、海外にお住まいの方や身体等に障害がある方を対象に試行実施をしています。
その他の方は、電話等でねんきんダイヤルまたは年金事務所にご相談ください。対象については今後拡大を検討しています。

※マイナポータルにログインするためには、「マイナンバーカード」および、マイナンバーカード受け取り時に設定した「利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）」をご用意ください。

※サービスの利用には、事前にスマートフォンにマイナポータルアプリのダウンロードおよび、マイナポータルと「ねんきんネット」の連携手続きが必要です。
連携手続きの詳しい操作方法については、日本年金機構ホームページをご覧ください。

詳しくは、日本年金機構のホームページをご覧ください。



日本年金機構

Japan Pension Service

ねんきんネット 文書相談

検索



https://www.nenkin.go.jp/tokusetsu/n_netsoudan.html