

「ねんきんネット」のユーザ ID 発行申込みにおける不具合について

平成25年9月29日から10月19日までの間、アクセスキーを使用した「ねんきんネット」のユーザ ID の発行申込み（画面1）から入力を行い、『ユーザ ID 発行申込み（住所入力確認）』（画面2）の画面に遷移した場合で、「申込み」ボタンを押下した際、本来であればユーザ ID 発行申込みは完了となるが、「指定されたページが見つかりませんでした。」（画面3）と表示されたことにより、申込みが完了していない事象が発生しました。

平成25年10月19日にこの事象は解消されたため、正常にお申込みできるようになりましたが、上記の期間中に当該事象が発生した方で、再度のお申込みをして頂いていない方につきましては、お手数ですが、再度お手続きを行っていただきますようお願い致します。

ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

（画面1）

日本年金機構 **ねんきんネット**
Japan Pension Service

文字のサイズ 小 中 大

[日本年金機構トップページ](#) > [ねんきんネット\(申請用トップページ\)](#)

ねんきんネット(申請用トップページ)

初めてご利用になる方

ブラウザの【戻る】ボタンや【更新】ボタン等は使用できませんので、これらのボタンで画面操作しないようご留意願います。

ご利用登録
(アクセスキーをお持ちの方)

ご利用登録
(アクセスキーをお持ちでない方)

年金個人情報照会いただくにはご利用登録が必要です。
※日本年金機構における個人情報の取り扱いについては[こちら](#)になります。(別ウィンドウで開きます)
※アクセスキーについては[よくあるご質問](#)をご覧ください。(別ウィンドウで開きます)

サービスのご案内
ご利用いただけるサービスをご案内いたします。

手続きの流れ
手続きの流れをご説明いたします。

▲このページのトップに戻る

Norton SECURED

(画面2)

**日本年金機構** **ねんきんネット**
Japan Pension Service

文字のサイズ 

[日本年金機構トップページ](#) > [ねんきんネット\(申請用トップページ\)](#) > ユーザID発行申込み(住所入力確認)

>> ユーザID発行申込み(住所入力確認)

下記の入力内容に間違いがなければ、【申込み】ボタンを押してください。

項目	入力内容
郵便番号	181-0000
住所	東京都武蔵野市中町X-X-X

 入力内容を修正 **申込み**

[▲ このページのトップに戻る](#)

(画面3)

**日本年金機構** **ねんきんネット**
Japan Pension Service

文字のサイズ 

⚠ ページを表示できません

指定されたページが見つかりませんでした。

もう一度URLをお確かめください。

 **日本年金機構トップページへ**