「ねんきんネット」ご利用ガイド <パソコン版> 17 章 「ねんきんネット」で年金相談予約

第1.0版

2025年1月6日



目次

【17章】 「ねんきんネット」で年金相談予約

1 年金相談予約とは

2 基本操作

2.1	年金相談の予約申し込みを行う	3
2.2	年金相談の予約内容を確認・変更する	6

【17 章】 「ねんきんネット」で年金相談予約

1 年金相談予約とは

- ・日本年金機構では、全国の年金事務所、街角の年金相談センターおよび街角の年金相談センター
 (オフィス)で事前予約による年金相談を実施しています。
- ・インターネットから予約ができる手続きは、老齢年金の請求に関する手続き、障害年金の請求に関する手続き、遺族年金・未支給年金の請求に関する手続きです。

次ページへ

2 基本操作

2.1 年金相談の予約申し込みを行う

「ねんきんネット」 同 回 回 運 全 ()) ()</t ねんきんネット ⇒この画面について詳しく知りたい場合は ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定 ねんきんネット 雷 ねんきん定期更のペーパーレス化 「電子布」ねんきん定期更を ご利用ください。 ログイン日時: 合和 6年 9月12日 18時54分 を参照してください。 ▲ ユーザID・バスワードの管理について ご利用ガイド ねんさんネットの各種サービスの 利用方法をご確認いただけます。 ø よくあるご質問 💼 その他の便利機能を利用する ○ 国民年金保険料を納付する 通知書の再交付申請 私の履歴整理表作成 アンケート回答 【年金相談のご案内】ボタンをクリック 持ち主不明記録検索 日本年金級備からのお知らせ確認 「年金相談のご案内」画面が表示されます。

「年金相談のご案内」

	ねんきんネット	
<u>トップページ</u> > 年金相談のご案内		
年金相談のご案内 年金相談のご案内	年金用語集 日 年参規賞で使用される用意の内容を ご確認いただけます。 日 がしたが注射使のペーパーレス化 同学語によるな意識後を 日 「時代を広い、 日	
日本のなどのでは、日本年金編編ホームページの年金Q&Aから確認できます。 まずはこちらからで確認ください。 ・ 生命Q&A の		
2 相談チャット総合窓口 年金に関する一般的な感い合わせ(年金の加入で受け知りに関する手続き等)については、相談チャット(対話形式により自動 でが描えするサービス)により、24時間いつでも対応しています。 3 個誌チャット総合窓口、8		
3 電話での相談 年金に関する一般的な問い合わせ(年金の加入や受け取りに関する手続き等)や通知器に関するご相談については、お電話(な 人名人ダイヤル等)でも取ります。 > 電話での相談 a		
 ・		【窓口での相談の予約】をクリック
> XIITOBBO HI		
9 郵送による文書相談 年金(AAや時級チャットを編起してもご不明な点がある場合や、電話や年金書取所取口での相談が回顧な場合は、郵送帯による 文書相談もあっています。 ※回該までにお構築をいただくこととなりますのであらかじめご了承ください。 ※回該までにお構築をいただくこととなりますのであらかじめご了承ください。 ※回該による文書相談 の		
 ・クンラインによる文書相談(試行実施中) 基語や年金章務所立口での相談が回避な方を対象にオンラインによる文量相談を示っています。(以行実施中) ・日本時本におまえいの方 ・日本時本におたまれの方 ・満ちずへによる文量相談は、今後、対象相談の試大を特別しています。 ・認識すでにお精整をいただくことととなりますのであらかじめご了承ください。 ・細胞にざて未続いた様ですの特徴、一部のご相似は、お浴えできない場合がありますのであらかじめご了承ください。 ・オンラインによる文書での相談 		
(12.2.7.7 (hy Jr-5) ABS		



「年金相談(窓口)の予約」画面が表示されます。

「年金相談(窓口)の予約」



年金相談予約の予約画面が表示されます。 (詳細は年金相談予約のご利用ガイド 「2.5予約の申し込みを行う(「ねんきんネ ット」からご利用の場合)」をご参照くだ さい。)

2.2 年金相談の予約内容を確認・変更する

「ねんきんネット」

n」 ビゲ (二3) アページ 年金記録を 将来の年金額 優認する を試算する	回 通 会の他の例料 各国税主を ロ 適切目を 毎月する その他の例料 各国税主を ロ 通知する 毎月する 保護を利用する 変する ロ		⇒この画面について詳しく知りたい場合
おんきんご	ネット	年金田語集 「 「確認現で使用される周期の内容を ご確認いただけます。	ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定
前回のログイン日時: 令和 6年 9月	312日 18時54分	ねんきん定期度のペーパーレス化 (増予加)ねんきん定期度を ご利用ください。	を参照してください。
▲ ユーザID・バスワードの管理について		ご利用ガイド 回 ねんきんネットの各種サービスの 利用方法をご確認いただけます。	
		よくあるご質問 日	_
	2		
 ・ 通知書の再交付申請 ・ ・ ・	 ● 面质牛金保険料を続付する 		
 ・ 通知書の再交付申請 ・ 私の機器算程表作成 			「ケムセジュブなっ」ギャンナクリック
 その他の使利機能を利用す 査結害の再文目中時 	① 国民年金保険和を挑けする ② アンケート回路 ③ 宇全体振めご取内		【年金相談のご案内】ボタンをクリック
 この他の使利機能を利用す ・ 進め着の得久作時 ・ 私の旅営業界系作素 ・ 私の旅営業界系作素 ・ 持ちま不明記様式案 ・ 日本牛会員編からのお知らせ接続 	 ① 夏県卒業保険料を持付する ① アンケート回路 ① 年金相振のご取内 		【年金相談のご案内】ボタンをクリック



「年金相談のご案内」画面が表示されます。

「年金相談のご案内」

	ねんきんネット	
<u>トップページ</u> > 年金棺脉のご解内		
● 年金相談のご案内	年金用語集 中金規度で約100.00月間の内容を ご躍乱いただすます。 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	
年金に関するご相談は、以下の方法で対応しております。お客様のご相談内容やご都会に合わせてご利用ください。	€ ご利用ください。	
1 年金Q&A お様からよくあるご賞問と回激については、日本年金編編ホームページの年金Q&Aから確認できます。 まずはこちらからご確認ください。		
> <u>##084</u> 0		
2 相談チャット総合窓口 年金に関する一般的な問い合わせ(年金の加入や受け取りに関する手続き等)については、相談チャット(対話形式により自動 でお答えするサービス)により、24時間いつでも対応しています。		
> 描絵チャット総合家口 ロ		
3 電話での相談 年金に関する一般的以続い合わせ(年金の加入や受け取りに関する手続き等)や造知園に関するご相談については、お電話(な)		
んきんダイヤル等)でも取ります。 > 電話での相関 ロ		
4 年金事務所窓口での相談		
年金の加入や保険料の納付、年金の受け取りに関する福別のご相談や具体的な手続きについては、年金事務所で承ります。 なお、原則、金珥どこの年金事務所できご相談に対応しています。		
※日本年金陽層では、お客様の相談内容に対してスムーズにお答えできるよう、窓口での相談の予約を実施しています。年金相談は予約の方を優先で行っておりますのでぜひご利用ください。		
		【窓口での相談の予約】をクリック
年金QAAや相談チャットを接感してもご不明な点がある場合や、電話や年金事務所面口での相談が回顧な場合は、郵送等による 文書相談氏売っています。		
※ 回答までにお時間をいただくこととなりますのであらかじめご了承ください。		
→観点による文単語絵の		
オンラインによる文書相談(試行実施中) 電話や年金専務所意口での相談が摂取な力を対象にオンラインによる文書相談を扱っています。(試行実施中)		
 日本国外にお住まいの方 聴覚や発活等の博書や、身体弾簧がある方 		
※ オンラインによる文書相談は、今後、対象範囲の拡大を検討しています。 ※ 同時キャット対映教いたちくことといわますのであらればホティア多ください		
※ WFFA Chapter Event Content		
> オンラインによる文章での相談		
() BLELRY (1-574-5) AE		



「年金相談(窓口)の予約」画面が表示されます。

	∩ トップページ	日 年金記録を 確認する	+× : 将来の年金額 を試算する	□ 通知書を 確認する	LATER AND ADDRESS AD	その他の便利 機能を利用する	くうう 各種設定を 変更する	→
L	<u>トップページ</u> >	年金相談のご	竊内 > 年金相	談(窓口)の予約				
		年金椎	1談(窓	ロ) の	予約			
	日本年金機構 年金相談を実 年金相談を利序	では、全国の年会 動しています。 引できる相談・号	☆事務所、街角の年 手続きや、実施時間	金相談センターま 帯については <u>年</u> 会	うよび街角の年金 会相談について เ	相談センター(オフ □をご確認ください。	9ィス)で事前予i ,	約による
		りしている	5予約を確認	・変更・取	肖する			
	🔘 お取							
	予約サービス 予約サービス	(別サイト)よ のご利用可能時	5り、予約状況の確 間は、8:00~23	認・変更・取消が :30です。	が可能です。			
	 予約サービス 予約サービス 予約サービス 	(別サイト)よ のご利用可能開	5り、予約状況の確 間は、8:00〜23 予約番	認・変更・取消が :30です。 号	が可能です。	I	操作	
	 予約サービス 予約サービス 予約サービス 	(別サイト)よ のご利用可能開	5り、予約状況の確 間は、8:00~23 予約番 83941154	認・変更・取消が :30です。 号 87624	が可能です。	,	操作 ・予約の確認に進	t (

年金相談予約をお取りしている 場合、予約の確認・変更・取消 が出来ます。

【予約の確認に進む】をクリック

年金相談予約の予約状況画面が表示されます。 (詳細は年金相談予約のご利用ガイド「2.6予約 内容を確認・変更する(「ねんきんネット」から ご利用の場合)」「2.7予約内容を取消する(「ね んきんネット」からご利用の場合)」をご参照く ださい。)