「ねんきんネット」ご利用ガイド <スマートフォン版> 1章 「ねんきんネット」のご紹介

第3.0版

2025年1月6日



本ガイドの構成と掲載内容

本ガイドは、概要編と「〇〇(各サービスの名称)」編の2種類で構成されています。

- 本ガイドの構成と掲載内容 -



ガイド内の表示について



目次

【1章】 「ねんきんネット」ご利用ガイド

1	「ねんきんネット」とは	
1.1	「ねんきんネット」の概要	2
1.2	ご利用いただける方	3
1.3	ユーザ ID について	3
1.4	スマートフォンからのご利用について	4
1.5	推奨環境について	5
2	重要な注意点	
2.1	ユーザ ID、パスワードの保管について	6
2.2	秘密の質問と答えの保管について	6
2.3	ブラウザの「戻る」 ボタンの使用について	7
2.4	ログアウトについて	7
2.5	禁止事項・注意事項	8
3	サービスとご利用ガイドの探し方	
3.1	目的別サービス一覧1	.0
4	補足:ご利用ガイドの見方	
4.1	画面の操作と説明の見方1	.2
4.2	年金用語集1	.4

【1章】 「ねんきんネット」ご利用ガイド

1 「ねんきんネット」とは

1.1 「ねんきんネット」の概要

「ねんきんネット」は、お客様がインターネットを通じてご自身の年金に関する様々な情報を手軽に 確認できるサービスです。

- 「ねんきんネット」の特徴 -

- ☑ 24時間いつでも、最新の年金記録を確認できます!
- ☑ ご自身で簡単に年金見込額を試算できます!
- 又マートフォンでもご利用いただけます!
- ☑ 高度なセキュリティで安心です!
- また、その他にもお客様に役立つサービスを揃えておりますので、ぜひご利用ください。

- 「ねんきんネット」でできること -



1章-2

1.2 ご利用いただける方

「ねんきんネット」は、基礎年金番号をお持ちの方がご利用いただけます。

ただし、昭和61年4月1日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方(年金証書に記載の 年金コードがゼロから始まるもの(0XXX)を受けている方)は、ご利用いただけません。

ご利用いただくサービスにより、ご利用いただける方が異なる場合があります。
 ※ 詳しくは、各サービスのご利用ガイドをご確認ください。

1.3 ユーザ ID について

「ねんきんネット」をご利用いただくには、最初にご利用登録を行い、ユーザ ID を取得していただく 必要があります。

ご利用登録の方法については、 ご利用ガイド 2章 ご利用登録 を参照してください。

1.4 スマートフォンからのご利用について

スマートフォン版「ねんきんネット」では、パソコン版の一部のサービスのみご利用いただけます。

	機能	パソコン版	スマートフォン版
1.	ご利用登録	0	0
2.	基本操作・各種設定	-	-
(① ねんきん定期便のペーパーレス化	0	0
	/メールアドレスやメール配信の設定変更	0	0
(2) 通知書のペーパーレス化	0	0
(③ パスワードの変更	0	0
(④ 秘密の質問と答えの変更	0	0
(5 秘密の質問と答え通知書郵送申請	0	0
(⑥ サービス利用停止依頼	0	0
(⑦ マイナポータルとの連携を解除	0	0
3.	年金記録の確認	0	0
4.	年金見込額の試算	0	0
5.	追納等可能月数と金額の確認	0	0
6.	通知書の確認	0	0
7.	通知書の再交付申請	0	0
8.	届書の作成	0	×
9.	私の履歴整理表作成	0	×
10.	持ち主不明記録検索	0	0
11.	日本年金機構からのお知らせ確認	0	0
12.	アンケート回答	0	0
13.	届書の電子申請	0	0
14.	国民年金保険料の納付	0	0
15.	年金相談のご案内	0	0

- スマートフォン版でご利用いただけるサービスの一覧 -

1.5 推奨環境について

スマートフォン版「ねんきんネット」をご利用の場合は、以下の環境を推奨します。

	OS	ブラウザ	
Android	Android 9.0、10.0、11.0、12.0	Chrome	
iOS	iOS 13.7、14.2、15.0	Safari 13.0、14.0、15.0	

※ 推奨環境からご利用いただいた場合であっても、お使いの機種によっては一部の表示が崩れるなどの 事象が発生する場合があります。

※ 上記はスマートフォン版「ねんきんネット」の推奨環境であり、スマートフォン環境からパソコン版 「ねんきんネット」を利用する場合の推奨環境ではありませんのでご注意ください。

2 重要な注意点

2.1 ユーザ ID、パスワードの保管について

ユーザ ID、パスワードを忘れた場合は、再度ご利用登録が必要です。

個人情報保護の観点から、日本年金機構では「ねんきんネット」のユーザ ID やパスワードをお答えで きません。

再度ご利用登録をする場合、ご利用登録の申請完了から最長で5営業日程度かかりますので、忘れな いように管理してください。

※ マイナポータルを利用すれば、ユーザ ID とパスワードを入力せずに「ねんきんネット」にログイン できます。

ご利用登録の方法は ご利用ガイド 2章 ご利用登録 を参照してください。

2.2 秘密の質問と答えの保管について

秘密の質問と答えを忘れた場合は、「郵送によるお知らせ」をお申し込みください。

郵送によるお知らせを申請する場合、申請完了から最長で5営業日程度かかりますので、忘れないように管理してください。「郵送によるお知らせ」は「ねんきんネット」からお申し込みいただけます。

詳しくは ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定 を参照してください。

2.3 ブラウザの「戻る」ボタンの使用について

「ねんきんネット」では、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。

- ※「戻る」ボタンを使用するとエラーとなり、再度ログインする必要があります。 前の画面に戻る場合は、必ず画面内のボタンをご利用ください。
- ※ 「戻る」ボタンを使用してしまった場合は、ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定の「1.4 ログイン(リセット要求) 画面」を参照してください。

2.4 ログアウトについて

ブラウザの「×」ボタンでウィンドウ(タブ)を閉じると正常にログアウトできません。

※ 「×」ボタンでウィンドウ(タブ)を閉じると、 次回ログイン時に「ログイン(リセット要求)」 画面が表示されます。この場合、一旦ログアウト

😁 ねんきんネット	×	
ightarrow C Q	https://www3.idpass-net.nenki	

したうえでもう一度ユーザ ID、パスワードを入力する必要があります。

※ 「×」ボタンでウィンドウ(タブ)を閉じてしまった場合は ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定 の「1.4 ログイン(リセット要求)画面」を参照してください。

2.5 禁止事項・注意事項

<禁止事項>

- 第三者に「アクセスキー」「基礎年金番号」「ユーザ I D」「パスワード」などを知られないようにしてください。
- 第三者が容易に閲覧できる環境(インターネットカフェなど)や、不特定多数の人が利用する端末から利用しないでください。

(第三者からのぞき見られる、ブラウザに保存された「ユーザ ID」「パスワード」を使用して第三 者がログインしてしまうなどの危険があります。)

● 画面を印刷した場合は、第三者に見られないように厳重に管理し、廃棄するときはシュレッダーなどで裁断してください。

<注意事項>

- 他者に対して、「ねんきんネット」のユーザ ID、パスワード等を提供する行為は年金個人情報流出 の危険性があります。
- 同意していただいた「ねんきんネット」利用規約においても、他者に「ねんきんネット」のユーザ
 ID、パスワード等を伝える行為を禁止しています。
- 他者に「ねんきんネット」のユーザ ID、パスワード等を伝えたことにより、お客様が被った損害
 又は損失等について日本年金機構は一切の責任を負いませんので、ご留意ください。
- ※ その他の利用規約の詳細は、日本年金機構ホームページの「ご利用規約」を参照してください。

- メモ欄 -

	1
	-
	-
	1
-	
	-

3 サービスとご利用ガイドの探し方

初めてサービスを利用する場合は、「目的別サービス一覧」からご自身の目的に合ったサービスとご利 用ガイドを選択し、操作方法を確認してください。

3.1 目的別サービス一覧

項番	目的		ご利用ガイド 参照先
1	ユーザ ID を取得したい	有効なアクセスキーを持ってい る アクセスキーを持っていない	2章 ご利用登録
2	自分の年金記録を	一覧で見たい	4章 年金記録の確認
	「「「「「「」」」」。	詳しく見たい	
3	か試算したい		5章 年金見込額の試算
4	日本年金機構からの 通知書をダウンロード したい	ねんきん定期便 被保険者記録照会回答票 年金の支払いに関する通知書	7章 通知書の確認
5	通知書の再交付を申請したい		8章 通知書の再交付申請
6	国民年金保険料をオンライン で納付したい		12 章 国民年金保険料の納 付
7	自分の記録が持ち主 不明記録になって いないか確認したい		13章 持ち主不明記録検索
8	年金についてオンラインで相 談したい		14章 「ねんきんネット」に よるオンライン文書相談
9	年金相談をオンラインで予約 したい		15章 「ねんきんネット」で 年金相談予約
10	上記以外	基本操作について知りたい パスワードを変更したい 秘密の質問と答えを忘れた 秘密の質問と答えを変更 したい ねんきん定期便の郵送を 止めたい 登録したメールアドレスを 変更したい ログイン通知メール/お知らせ メールの配信設定を変更したい	3章 基本操作・各種設定

	通知書の郵送を止めたい	
	サービスを停止したい	
	国民年金の納付・後払い(追納) が可能な期間や支払額を確認し たい	6 章 納付・後払い(追納) 可能月数と金額の確認
	日本年金機構からのお知らせを 見たい	9 章 日本年金機構からのお 知らせ確認
	アンケートに回答したい	10章 アンケート回答
	届書を電子申請したい	11章 届書の電子申請

4 補足:ご利用ガイドの見方

4.1 画面の操作と説明の見方





ご利用ガイドの画面は、イメージです。(実際の画面と若干異なる場合があります。)

4.2 年金用語集

「ねんきんネット」ご利用ガイドで使用されている年金に関する用語については、以下のサイトをご 確認ください。

年金用語集|日本年金機構

https://www.nenkin.go.jp/yougo/