

「ねんきんネット」ご利用ガイド
<スマートフォン版>

15 章 「ねんきんネット」で年金相談予約

第1.0 版

2025年1月6日



日本年金機構
Japan Pension Service

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

目次

【15 章】 「ねんきんネット」で年金相談予約

1 年金相談予約とは

2 基本操作

2.1 年金相談の予約申し込みを行う	3
2.2 年金相談の予約内容を確認・変更する	6

【15 章】 「ねんきんネット」で年金相談予約

1 年金相談予約とは

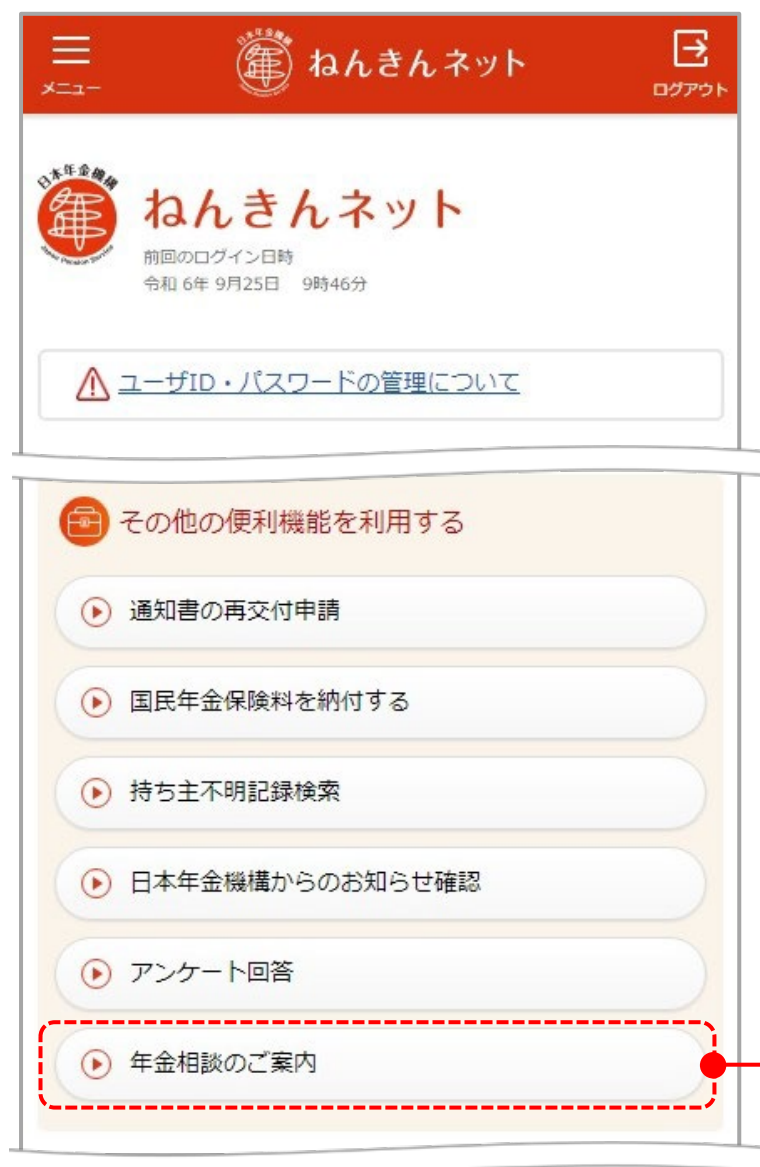
- ・ 日本年金機構では、全国の年金事務所、街角の年金相談センターおよび街角の年金相談センター（オフィス）で事前予約による年金相談を実施しています。
- ・ インターネットから予約ができる手続きは、老齢年金の請求に関する手続き、障害年金の請求に関する手続き、遺族年金・未支給年金の請求に関する手続きです。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2 基本操作

2.1 年金相談の予約申し込みを行う

「ねんきんネット」



⇒この画面について詳しく知りたい場合は

ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

を参照してください。

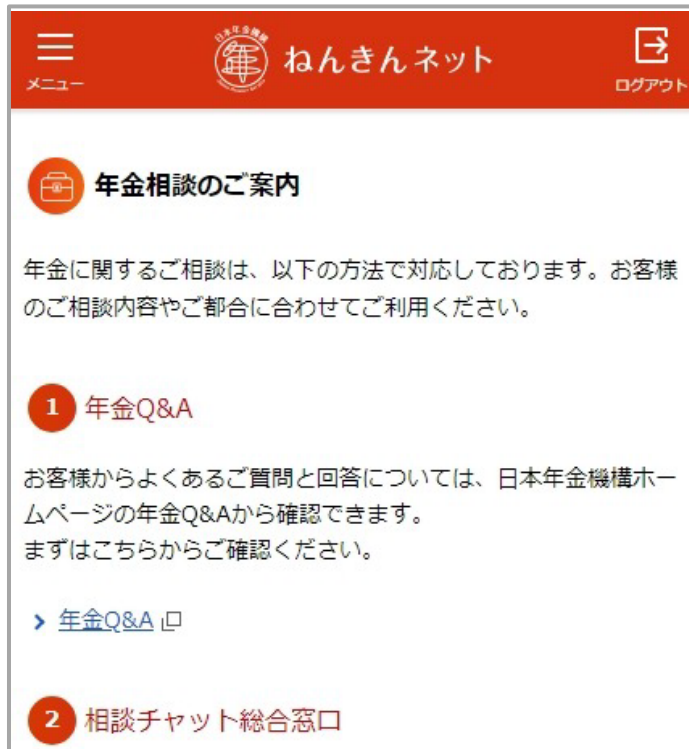
【年金相談のご案内】ボタンをタップ

「年金相談のご案内」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「年金相談のご案内」

**4 年金事務所窓口での相談**

年金の加入や保険料の納付、年金の受け取りに関する個別のご相談や具体的な手続きについては、年金事務所で承ります。
なお、原則、全国どこの年金事務所でもご相談に対応しています。

※ 日本年金機構では、お客様の相談内容に対してスムーズにお答えできるよう、窓口での相談の予約を実施しています。年金相談は予約の方を優先で行っておりますのでぜひご利用ください。

> [窓口での相談](#)

> [窓口での相談の予約](#)

【窓口での相談の予約】をタップ

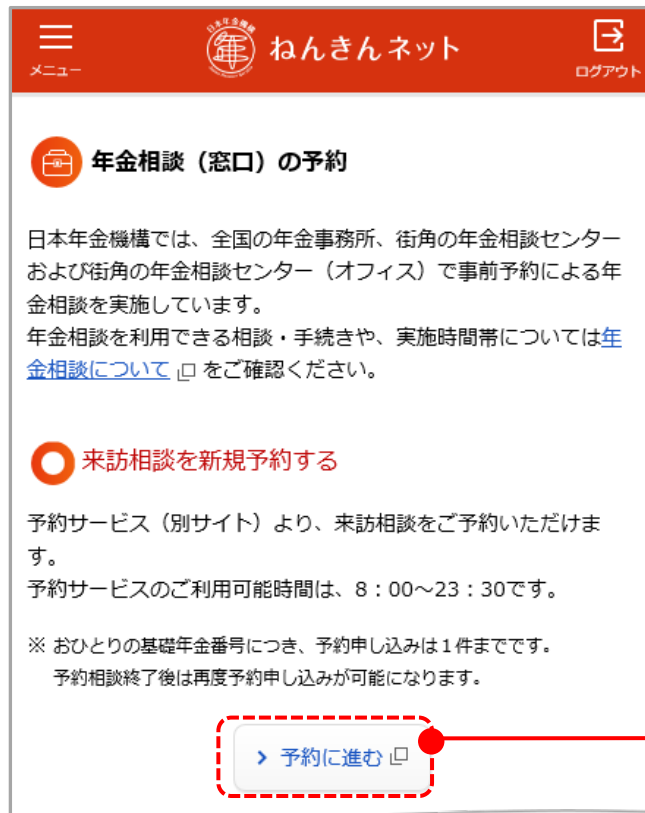
5 郵送による文書相談

「年金相談（窓口）の予約」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「年金相談（窓口）の予約」



【予約に進む】をタップ

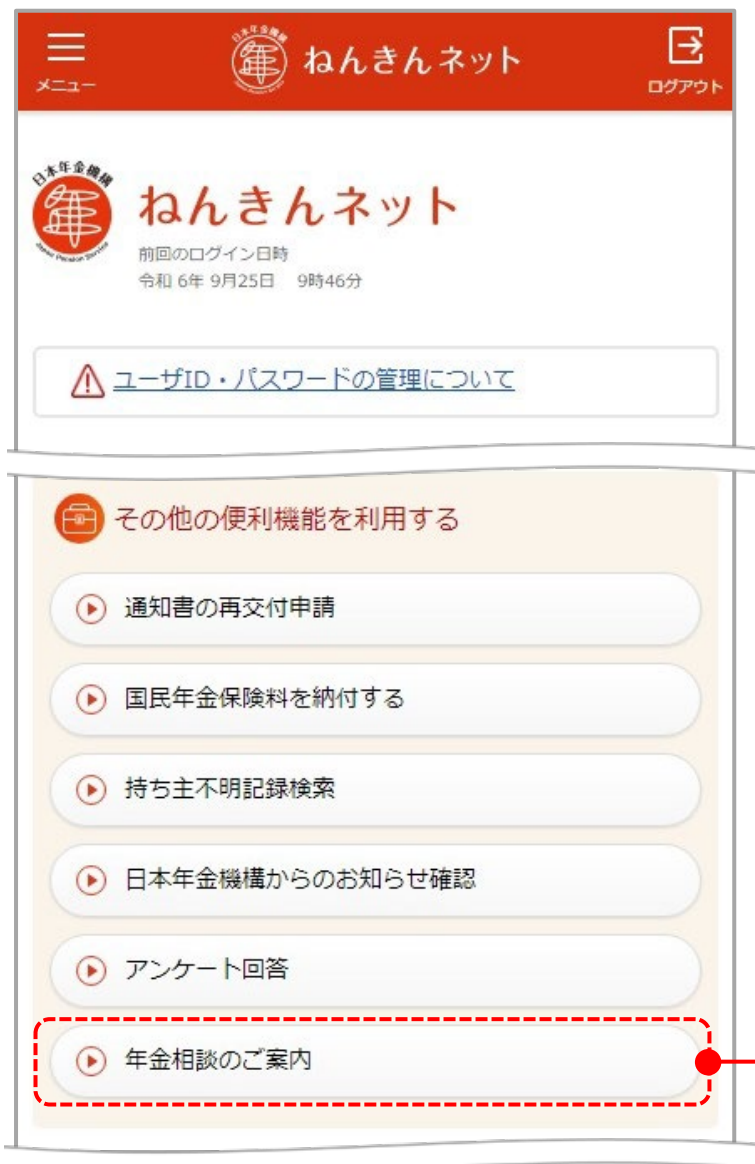
年金相談予約の予約画面が表示されます。

（詳細は年金相談予約のご利用ガイド
「2.5 予約の申し込みを行う（「ねんきんネット」からご利用の場合）」をご参照ください。）

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.2 年金相談の予約内容を確認・変更する

「ねんきんネット」



⇒この画面について詳しく知りたい場合は

ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

を参照してください。

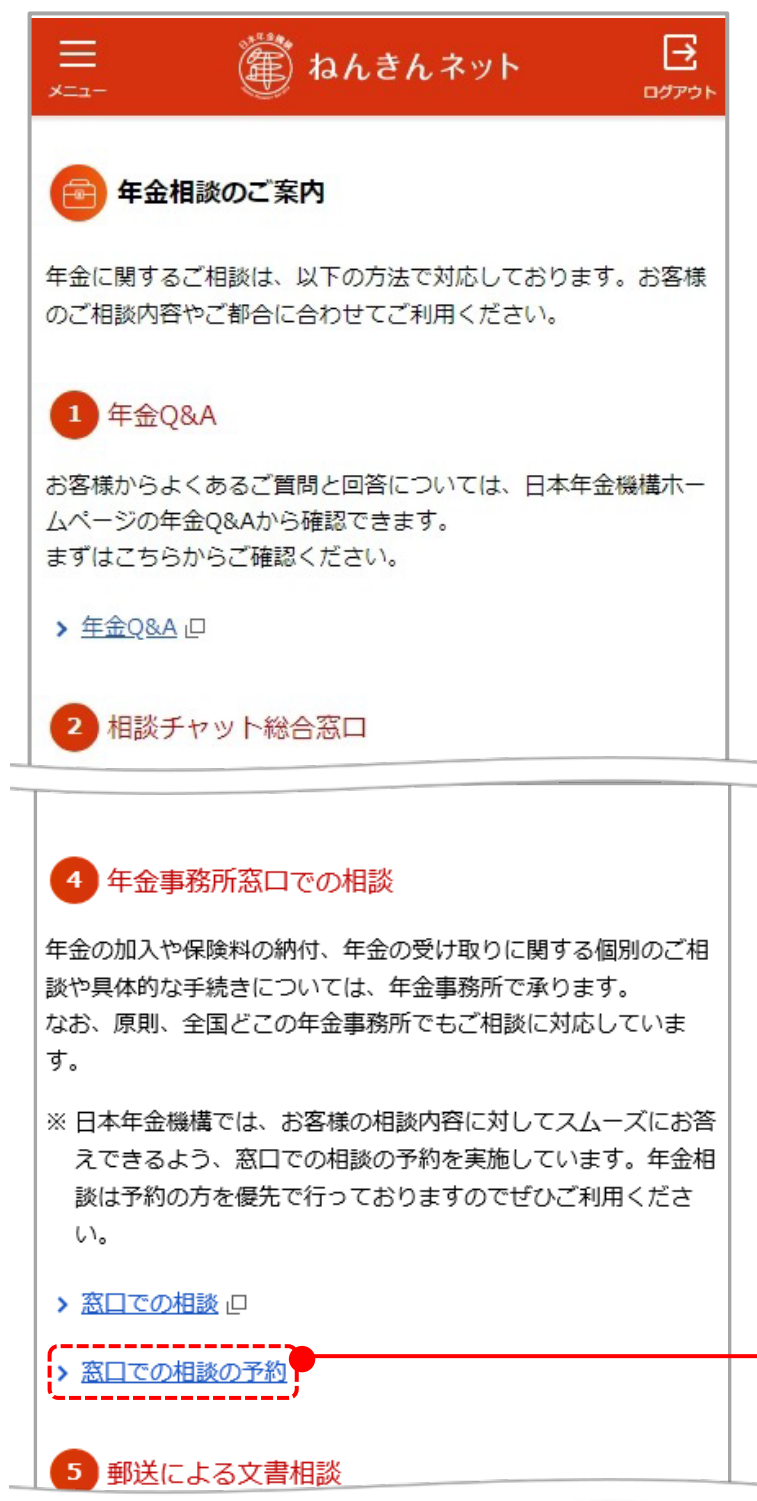
【年金相談のご案内】ボタンをタップ

「年金相談のご案内」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「年金相談のご案内」



【窓口での相談の予約】をタップ

「年金相談（窓口）の予約」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「年金相談（窓口）の予約」

予約番号	操作
8394115487624	> 予約の確認に進む

年金相談予約をお取りしている場合、予約の確認・変更・取消が出来ます。

【予約の確認に進む】をタップ

年金相談予約の予約状況画面が表示されます。
(詳細は年金相談予約のご利用ガイド「2.6 予約内容を確認・変更する（「ねんきんネット」からご利用の場合）」「2.7 予約内容を取消する（「ねんきんネット」からご利用の場合）」をご参照ください。)