

平成22年11月24日

(照会先)

経営企画部経営企画グループ長 ちようだ 長田 浩志

経営企画部経営企画グループ 川崎 徹

(電話直通 03-5344-1107)

経営企画部広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

「日本年金機構アニュアルレポート2009」を発行しました。

日本年金機構は、お客様の視点に立ち、平成21年度（平成22年1月～3月）における業務実績、組織や役員に関する情報を分かりやすくお客様向けに発信し、信頼確保を図ることを目的として、アニュアルレポートを発行しました。

1. 構成上の主なポイント

- ① 年度計画に基づく取組実績を報告しています。数値目標の主要項目については、その達成状況を一覧にするとともに、その結果の分析や今後の改善方針を掲載しました。
- ② 年金事務所におけるお客様サービス改善の具体的な取り組み事例をコラムで紹介（5点）しました。
- ③ 見やすく、親しみやすい内容とするため、漢字の多用やまわりくどい表現は避け、ワンセンテンスの短縮や理解しやすい図表を作成しました。また、専門用語の解説を付けました。
- ④ 役職員の「生の声」が伝わるよう、理事長インタビュー形式や、機構発足後の「歩み」を職員インタビューや座談会などの特集記事で紹介しました。
- ⑤ 巻末に「お客様に、お伝えしたい大切なこと」と題して、多くの方からいただいている疑問や質問の中から、若い方や「ねんきん定期便」を受け取られた方、年金記録の訂正手続を行われている方などにお伝えしたいことを掲載しました。

2. 入手・閲覧方法

- 日本年金機構ホームページ (<http://www.nenkin.go.jp/>) よりダウンロードできます。
- 全国312か所の年金事務所及び全国51か所の街角の年金相談センターにおいて閲覧ができます。（12月上旬より）

以上