

報道関係者 各位

平成23年3月13日
(照会先)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)
リスク・コンプライアンス部
(電話直通 03-5344-1113)

東北地方太平洋沖地震後の年金事務所のサービス実施について

(第2報)

3月11日(金)に発生した東北地方太平洋沖地震で被災された皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

日本年金機構では、本日現在、青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・栃木県・茨城県・群馬県・千葉県に所在する年金事務所において、被災により、建物損壊やオンライン障害などが生じています。

そのため、当該年金事務所では、3月14日(月)以降、当面の間は、被災状況等を考慮して、サービスの全部又は一部を実施できない可能性があります。

3月14日(月)の東北ブロック管内の各年金事務所の開所予定状況は「別表」のとおり(内容は随時日本年金機構ホームページで更新します)ですので、ご確認ください。

なお、開所する年金事務所においても、都合により、年金相談など一部の業務を行えない場合がありますので、あらかじめご承知おきくださいますよう、お願いいたします。

また、「ねんきんダイヤル」については、第3コールセンター(仙台市)が被災し、他のコールセンターに自動転送して対応しているため、つながりにくい可能性があります。併せてご承知おきくださいますよう、お願いいたします。

お客様に行き届かない点が生じ、何かとご迷惑をおかけすることとなりますが、何卒、ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

以上

年金事務所の3月14日の開所について

平成23年3月13日午後8時現在

都道府県名	年金事務所名	郵便番号	所在地	代表電話番号	開所
青森県	青森	030-8554	青森市中央1-22-8 青森第一生命ビルディング1~2階	017-734-7495	○
	むつ	035-0071	むつ市小川町2-7-30	0175-22-4947	○※
	八戸	031-8567	八戸市城下4-10-20	0178-44-1742	○※
	弘前	036-8538	弘前市外崎5-2-6	0172-27-1339	○※
岩手県	盛岡	020-8511	盛岡市松尾町17-13	019-623-6211	○
	花巻	025-8503	花巻市材木町8-8	0198-23-3351	○
	二戸	028-6196	二戸市福岡字川又18-16	0195-23-4111	○
	一関	021-8502	一関市五代町8-23	0191-23-4246	○※
	宮古	027-8503	宮古市太田1-7-12	0193-62-1963	○
宮城県	仙台東	983-8558	仙台市宮城野区宮城野3-4-1	022-257-6112	×
	仙台南	982-8531	仙台市太白区長町南1-3-1	022-246-5117	×
	大河原	989-1245	柴田郡大河原町字新南18-3	0224-51-3112	×
	仙台北	980-8421	仙台市青葉区宮町4-3-21	022-224-0892	×
	石巻	986-8511	石巻市中里4-7-31	0225-22-5115	×
	古川	989-6195	大崎市古川駅南2-4-2	0229-23-1200	×
秋田県	秋田	010-8565	秋田市保戸野鉄砲町5-20	018-865-2392	○※
	鷹巣	018-3312	北秋田市花園町18-1	0186-62-1490	○※
	大曲	014-0027	大仙市大曲通町6-26	0187-63-2296	確認中
	本荘	015-8505	由利本荘市表尾崎町21-2	0184-24-1112	○
山形県	山形	990-9515	山形市あかねヶ丘1-10-1	023-645-5111	○
	寒河江	991-0003	寒河江市大字西根字石川西345-1	0237-84-2551	○※
	新庄	996-0001	新庄市五日町字宮内225-2	0233-22-2050	○※
	鶴岡	997-8501	鶴岡市錦町21-12	0235-23-5040	○
	米沢	992-8511	米沢市金池5-4-8	0238-22-4220	○※
福島県	東北福島	960-8567	福島市北五老内町3-30	024-535-0141	○
	平	970-8501	いわき市平字童子町3-21	0246-23-5611	×
	相馬	976-8510	相馬市中村字桜ヶ丘69	0244-36-5172	確認中
	郡山	963-8545	郡山市桑野1-3-7	024-932-3434	○
	白河	961-8533	白河市郭内115-3	0248-27-4161	○※
	会津若松	965-8516	会津若松市追手町5-16	0242-27-5321	○

注 上記の外、茨城県日立年金事務所及び千葉県佐原年金事務所も閉所します。

※は午後8時まで新たに開所可能となった年金事務所。