

報道関係者各位

平成23年3月23日  
(照会先)  
システム統括部 慶田 耕一郎  
(電話直通 03-5344-1119)  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

## 社会保険オンラインシステム(年金給付システム)の 稼働開始遅延について

本日、朝、社会保険オンラインシステム(年金給付システム)の稼働開始時間が遅延いたしましたので、下記のとおり、お知らせします。現在は正常に稼働しています。

○平成23年3月23日(水)、通常は8時30分から稼働する年金給付システムの開始時間が遅れましたが、8時55分より正常に稼働しています。

○原因は、現在調査中です。

○年金事務所及び街角の年金相談センターにおいて、8時30分から8時55分までの間、年金額の照会や支払に関する確認が行えませんでした。お詫び申し上げます。なお、その間、記録管理システムは正常に稼働していましたので、年金加入記録についての確認は行えました。

以 上

<補足>

社会保険オンラインシステム

年金給付システム・・・国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理しているシステム(年金額や支払額照会、年金の裁定処理など)

記録管理システム・・・国民年金・厚生年金保険等の被保険者記録を管理しているシステム(加入記録や納付記録照会、保険料計算処理など)