

平成24年8月10日

【照会先】

年金給付部 給付企画グループ長 岡村 計三

(電話直通 03-6892-0769)

経営企画部 広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者各位

## 平成24年8月の年金振込通知書の記載誤りについて

### 1 事象

平成24年8月初旬から、“8月の定期支払い額が変更になる”年金受給者の方に、その旨をお知らせする「年金振込通知書」をお送りしましたが、一部の方にお送りした年金振込通知書の記載内容が誤って印字されていることが判明しました。

記載内容は誤っていますが、ご指定の金融機関の口座には正しく計算された年金支払額が振り込まれます。

該当の年金受給者の方及び関係機関の方にはご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

### 2 原因

当該年金振込通知書の作成、発送業務を委託しております外部委託事業者において、年金振込通知書を作成する印字プログラムに誤りがあったことによります。

### 3 件数及び影響

(件数)：誤って作成した振込通知書を送付した年金受給者 40,000人

(注) 今回お送りした総件数約1,350万件のうち、北海道内の一部の地域の方にお送りしたもの

(影響)：誤った内容（基礎年金番号、振込先及び年金支払額等）をお知らせしました。

ただし、8月15日にはご指定の金融機関の口座に正しく計算された年金支払額で振り込みが行われます。

### 4 対応

正しく表示した年金振込通知書をお詫び状とともに8月15日までにお届けできるように、送付する予定です。

以上