

平成27年8月 20 日
(照会先)
年金記録企画部
企画調整監 菅 野 恵 文
(電話直通 03-6892-0753)
年金相談部
相談企画グループ長 岡 部 太
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

個人情報が流出したお客様への 基礎年金番号の変更のお知らせについて

このたびの日本年金機構への不正アクセスによりお客様の個人情報が流出した件につきまして、皆様にご迷惑、ご心配をおかけしており、誠に申し訳なく、改めてお詫び申し上げます。

今般、個人情報が流出したお客様につきまして、8月 24 日(月)より、基礎年金番号を変更した旨と変更前後の基礎年金番号を記載したお知らせ(別添1)を、新しい年金手帳、年金証書もしくは基礎年金番号通知書とともに送りいたします。

対象となる方は、6月にお詫びの文書を送りした方(未送達となった方を除く)で、8月 14 日時点で約 96 万人(受給者約 52 万人、被保険者約 43 万人)です(都道府県別の内訳は、別添2のとおり)。

簡易書留により順次送りし、9月中には対象となるすべての方に発送する予定です。

当機構では、お客様の年金を守ることを最優先に取り組んでいます。お客様に二次被害が発生することのないよう最大限の努力を続けてまいります。

※ 今回の変更に関して、お客様にお手続きを行っていただく必要はありません。

お問い合わせ先

ご不審な点やご不明な点があれば、下記までご遠慮無くお問い合わせください。

1. 専用コールセンター

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:午前8時 30 分から午後9時まで

(土日祝日を含めて全日受付しております。)

2. 全国の年金事務所や、街角の年金相談センター(オフィス)の窓口

<受付時間>

平日 : 午前8時 30 分から午後5時 15 分まで

※週の初日については、午後7時まで時間を延長します。

<休日相談>

8月29日(土)から9月末までの土曜日及び日曜日は全ての年金事務所で休日相談を実施します。

開所日 : 8月29日(土)～9月27日(日)の間の土曜日及び日曜日

開所時間 : 午前9時 30 分～午後4時まで

※ 9月5日(土)、12日(土)及び13日(日)以外の休日相談日は、法律改正等に伴うシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。

このため、変更前の基礎年金番号のご提示のない方につきましては、情報流出の確認はできません。また、今回の情報流出に関する相談以外の年金相談にはお答えできませんので、ご了承願います。

※ 9月12日(土)は、別添3の街角の年金相談センターも開所しております。

※ 別添4の年金事務所については、建物工事等の都合により開所いたしませんので、ご了承願います。

様

()

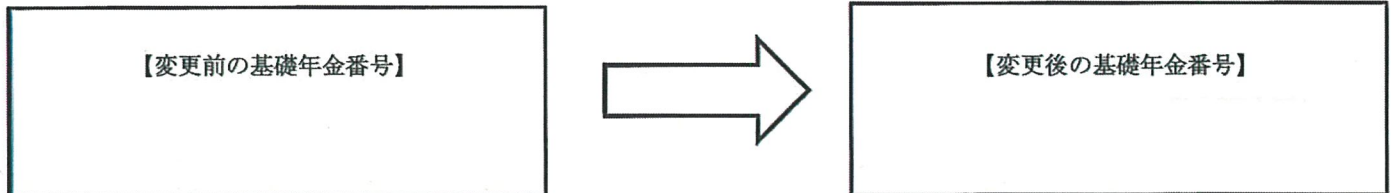
基礎年金番号の変更のお知らせ

この度、日本年金機構のコンピュータシステムに対する外部からの不正アクセスにより、お客様の個人情報の一部が流出したことにつきましては、誠に申し訳なく、改めて心からお詫び申し上げます。

その後の調査により、お客様の個人情報のうち流出した情報は、以下のとおりと判明しました。

基礎年金番号は年金のご相談やお手続きの際に必要なものですので、流出したお客様の基礎年金番号が今後悪用されることがないように、先にお送りしましたお手紙でご案内しましたとおり、基礎年金番号の変更をさせていただくことにいたしました。

また、基礎年金番号を変更させていただきましたことに伴い、「変更後の基礎年金番号」を記載した新しい年金手帳を同封いたしました。ご確認よろしくお願い申し上げます。



このような事態になりましたことにより、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたことにつきまして、改めて深くお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

日本年金機構
理事長 水島藤一郎

印

【裏面にご注意いただきたいことを記載していますので、必ずご覧ください。】

様

ご不明な点がありましたら、
下記までご遠慮なくお問い合わせください。
(専用コールセンター)
電話番号：フリーダイヤル 0120-818211
受付時間：8：30～21：00

ご注意ください！！

基礎年金番号の変更に関して

- ・基礎年金番号などのお客様の個人情報について、日本年金機構から電話・メールでお客様に問い合わせることはありません。
- ・基礎年金番号変更のための手数料などと称して金銭を請求することはありません。

このようなことがありましたら、お近くの年金事務所または警察署までご相談ください。

※日本年金機構の職員がお客様へ訪問させていただく際には、必ず日本年金機構が発行した身分証明書をお客様に提示します。

【基礎年金番号の変更に伴う注意事項】

- ① お客様のこれまでの年金加入記録、保険料の納付記録は、変更後の基礎年金番号にすべて引き継がれていますので、今後のお手続きやご相談の際には、変更後の基礎年金番号をご使用ください。
- ② 今回の変更に関して、お客様にお手続きを行っていただく必要はありません。
 - ・変更前の基礎年金番号が記載されている年金手帳につきましては、そのままお持ちいただいても、廃棄していただいてもかまいません。なお、廃棄される際にはハサミなどで裁断していただきますようお願いいたします。
 - ・日本年金機構がすでにお送りしている変更前の基礎年金番号が記載されている年金請求書、国民年金保険料の納付書などの書類については、そのままお使いいただけます。
口座振替やクレジットカードでお支払いのお客様につきましても再度行っていただくお手続きはありません。
 - ・お勤め先、市区町村には、日本年金機構が変更後の基礎年金番号を直接連絡しますので、お客様からご連絡していただく必要はありません。
 - ・企業年金（厚生年金基金、確定給付企業年金、確定拠出年金）や国民年金基金にご加入中の方、または加入されていた方につきまして、企業年金連合会や国民年金基金連合会などには、日本年金機構が変更後の基礎年金番号を直接連絡しますので、お客様からご連絡していただく必要はありません。

受給者用

様 ()

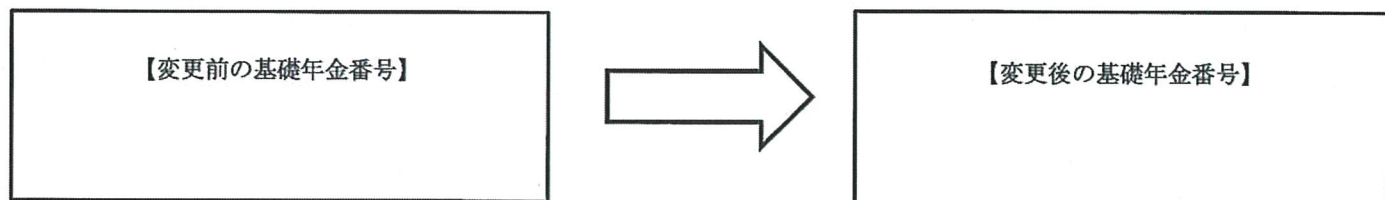
基礎年金番号の変更のお知らせ

この度、日本年金機構のコンピュータシステムに対する外部からの不正アクセスにより、お客様の個人情報の一部が流出したことにつきましては、誠に申し訳なく、改めて心からお詫び申し上げます。

その後の調査により、お客様の個人情報のうち流出した情報は、以下のとおりと判明しました。

基礎年金番号は年金のご相談やお手続きの際に必要なものですので、流出したお客様の基礎年金番号が今後悪用されることがないように、先にお送りしましたお手紙でご案内しましたとおり、基礎年金番号の変更をさせていただくことにいたしました。

また、基礎年金番号を変更させていただきましたことに伴い、「変更後の基礎年金番号」を記載した新しい年金証書を同封いたしました。ご確認よろしくお願い申し上げます。



このような事態になりましたことにより、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたことにつきまして、改めて深くお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

日本年金機構
理事長 水島藤一郎

印

【裏面にご注意いただきたいことを記載していますので、必ずご覧ください。】

様

ご不明な点がございましたら、
下記までご遠慮なくお問い合わせください。
(専用コールセンター)
電話番号：フリーダイヤル 0120-818211
受付時間：8：30～21：00

ご注意ください！！

基礎年金番号の変更に関して

- ・基礎年金番号などのお客様の個人情報について、日本年金機構から電話・メールでお客様に問い合わせることはありません。
- ・基礎年金番号変更のための手数料などと称して金銭を請求することはありません。

このようなことがありましたら、お近くの年金事務所または警察署までご相談ください。

※日本年金機構の職員がお客様へ訪問させていただく際には、必ず日本年金機構が発行した身分証明書をお客様に提示します。

【基礎年金番号の変更に伴う注意事項】

- ① お客様のこれまでの年金加入記録、年金のお支払記録は、変更後の基礎年金番号にすべて引き継がれていますので、今後のお手続きやご相談の際には、変更後の基礎年金番号をご使用ください。
- ② 今回の変更に関して、お客様にお手続きを行っていただく必要はありません。
ただし、今後お勤めされる場合には、事業主へ、お持ちの年金手帳と併せてこのお知らせをご提出ください。
 - ・変更前の基礎年金番号が記載されている年金証書につきましては、そのままお持ちいただいても、廃棄していただいてもかまいません。なお、廃棄される際にはハサミなどで裁断していただきますようお願いいたします。
 - ・年金の受取口座は、そのまま引き継がれていますのでお客様に新たな手続きを行っていただく必要はありません。
 - ・市区町村には、日本年金機構が変更後の基礎年金番号を直接連絡しますので、お客様からご連絡していただく必要はありません。
 - ・企業年金（厚生年金基金、確定給付企業年金、確定拠出年金）や国民年金基金にご加入中の方、または加入されていた方につきましては、企業年金連合会や国民年金基金連合会などには、日本年金機構が変更後の基礎年金番号を直接連絡しますので、お客様からご連絡していただく必要はありません。
 - ・日本年金機構がすでにお送りしている変更前の基礎年金番号が記載されている書類については、そのままお使いいただけます。
- ③ 今回お送りしました年金証書には、現在の年金額などが記載されていますので、お持ちの年金証書とは、年金額などが異なる場合があります。

(別添2)

基礎年金番号の変更を行う対象者の内訳

平成27年8月14日時点

項番	都道府県名	合計	【内訳】	
			被保険者	年金受給者
1	北海道	39,778	25,804	13,974
2	青森県	8,596	5,593	3,003
3	岩手県	4,609	2,283	2,326
4	宮城県	10,360	5,728	4,632
5	秋田県	3,474	1,319	2,155
6	山形県	3,323	1,299	2,024
7	福島県	6,108	2,761	3,347
8	茨城県	13,947	7,335	6,612
9	栃木県	13,006	6,958	6,048
10	群馬県	15,607	7,684	7,923
11	埼玉県	56,632	26,438	30,194
12	千葉県	41,862	17,117	24,745
13	東京都	85,433	40,399	45,034
14	神奈川県	68,036	33,356	34,680
15	新潟県	11,777	3,809	7,968
16	富山県	5,210	1,297	3,913
17	石川県	9,430	3,450	5,980
18	福井県	4,756	1,833	2,923
19	山梨県	5,550	2,316	3,234
20	長野県	14,216	5,163	9,053
21	岐阜県	14,053	6,200	7,853
22	静岡県	21,504	8,023	13,481
23	大阪府	91,292	47,014	44,278
24	兵庫県	40,145	17,379	22,766
25	愛知県	51,099	23,518	27,581
26	三重県	14,905	5,806	9,099
27	滋賀県	6,673	2,218	4,455
28	京都府	15,671	6,697	8,974
29	奈良県	11,420	5,130	6,290
30	和歌山県	22,619	3,149	19,470
31	鳥取県	6,150	3,071	3,079
32	島根県	8,940	4,672	4,268
33	岡山県	16,501	6,503	9,998
34	広島県	23,554	10,542	13,012
35	山口県	12,410	4,729	7,681
36	徳島県	6,690	2,583	4,107
37	香川県	8,392	3,780	4,612
38	愛媛県	9,780	3,109	6,671
39	高知県	6,380	2,266	4,114
40	福岡県	43,134	17,569	25,565
41	佐賀県	5,254	1,615	3,639
42	長崎県	10,867	4,181	6,686
43	熊本県	14,434	5,268	9,166
44	大分県	9,290	3,189	6,101
45	宮崎県	10,276	3,833	6,443
46	鹿児島県	17,984	7,076	10,908
47	沖縄県	37,246	23,815	13,431
合計		958,373	434,877	523,496

9月12日(第2土曜日)に開所する街角の年金相談センター

別添3

都道府県	街角の年金相談センター	郵便番号	住 所
北海道	街角の年金相談センター 札幌駅前	060-0003	札幌市中央区北3条西3-1-47 ヒューリック札幌NORTH33ビル3階
	街角の年金相談センター 麻生	001-0038	札幌市北区北38条西4-1-8
宮城	街角の年金相談センター 仙台	980-0803	仙台市青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル2階
山形	街角の年金相談センター 酒田	998-0044	酒田市中町2-5-19 酒田本町ビル1階
茨城	街角の年金相談センター 土浦	300-0037	土浦市桜町1-16-12 リーガル土浦ビル3階
埼玉	街角の年金相談センター 大宮	330-0854	さいたま市大宮区桜木町2-287 大宮西口大栄ビル3階
	街角の年金相談センター 川口	332-0012	川口市本町4-1-8 川口センタービル13階
千葉	街角の年金相談センター 千葉	260-0027	千葉市中央区新田町4-22 サンライトビル1階
	街角の年金相談センター 船橋	273-0005	船橋市本町1-3-1 フェイスビル7階
	街角の年金相談センター 柏	277-0005	柏市柏4-8-1 柏東口金子ビル1階
東京	街角の年金相談センター 新宿	160-0023	新宿区西新宿1-7-1 松岡セントラルビル8階
	街角の年金相談センター 町田	194-0021	町田市巾着町1-2-4 日新町田ビル5階
	街角の年金相談センター 立川	190-0012	立川市曙町2-7-16 鈴春ビル6階
	街角の年金相談センター 国分寺	185-0021	国分寺市南町3-20-3 国分寺ターミナルビル8階
	街角の年金相談センター 大森	143-0023	大田区山王2-8-26 東辰ビル5階
神奈川	街角の年金相談センター 横浜	220-0011	横浜市西区高島2-19-12 スカイビル18階
	街角の年金相談センター 戸塚	244-0816	横浜市戸塚区上倉田町498-11 第5吉本ビル3階
	街角の年金相談センター 溝ノ口	213-0001	川崎市高津区溝ノ口1-3-1 ノクティプラザ1 10階
	街角の年金相談センター 相模大野	252-0303	相模原市南区相模大野3-8-1 小田急相模大野ステーションスクエア1階
富山	街角の年金相談センター 富山	930-0010	富山市稲荷元町2-11-1 アピアショッピングセンター2階
石川	街角の年金相談センター 金沢	920-0804	金沢市鳴和1-17-30
岐阜	街角の年金相談センター 岐阜	500-8891	岐阜市香蘭2-23 オーキッドパーク西棟3階
静岡	街角の年金相談センター 静岡	422-8067	静岡市駿河区南町18-1 サウスポット静岡2階
愛知	街角の年金相談センター 名古屋	453-0015	名古屋市中村区椿町1-16 井門名古屋ビル2階
	街角の年金相談センター 千種	461-0004	名古屋市中区葵3-15-31 千種ビル6階
京都	街角の年金相談センター 宇治	611-0031	宇治市広野町西裏54-2
大阪	街角の年金相談センター 天王寺	543-0054	大阪市天王寺区南河堀町10-17 ACTY天王寺2階
	街角の年金相談センター 吹田	564-0082	吹田市片山町1-3-1 メロード吹田2番館10階
	街角の年金相談センター 堺東	590-0077	堺市堺区中瓦町1-1-21 堺東八幸ビル7階
	街角の年金相談センター なかもず	591-8025	堺市北区長曾根町130-23 堺商工会議所会館1階
	街角の年金相談センター 枚方	573-0032	枚方市岡東町5-23 アーバンエース枚方ビル2階
	街角の年金相談センター 城東	536-0005	大阪市城東区中央1-8-24 東洋プラザ蒲生ビル1階
	街角の年金相談センター 東大阪	577-0809	東大阪市永和1-18-12 NTT西日本東大阪ビル1F
	街角の年金相談センター 豊中	560-0021	豊中市本町1-1-3 豊中高架下店舗南ブロック1F
兵庫	街角の年金相談センター 尼崎	661-0012	尼崎市南塚口町2-1-2-208 塚口さんさんタウン2番館2階
	街角の年金相談センター 姫路	670-0961	姫路市南畝町2-53 ネオオフィス姫路南1階
岡山	街角の年金相談センター 岡山	700-0032	岡山市北区昭和町4-55
広島	街角の年金相談センター 広島	730-0015	広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル1階
山口	街角の年金相談センター 防府	747-0036	防府市戎町1-8-25 防府広総第3ビル3階
福岡	街角の年金相談センター 北九州	806-0036	北九州市八幡西区西曲里町2-1 黒崎テクノプラザⅠ 1階
熊本	街角の年金相談センター 熊本	860-0806	熊本市中央区花畑町4-1 太陽生命熊本第2ビル3F

建物工事等により開所できない年金事務所

8月29日(土) 北見・帯広・二戸・石巻・三条・文京・横須賀・小松・富士・
武雄・宮崎年金事務所

8月30日(日) 帯広・石巻・横須賀・富士・京都西・武雄・宮崎年金事務所

9月5日(土) 北見・目黒・掛川・富士・倉敷西・小倉南・長崎北・高鍋・
西福岡・名護年金事務所

9月6日(日) 新さっぽろ・鶴見・富士・長崎北年金事務所

9月13日(日) 青森・富士・那覇年金事務所

9月19日(土) 新さっぽろ・北見・平・墨田・港北・富士・徳島北・西福岡・
石垣年金事務所

9月20日(日) 札幌東・平・杉並・千葉・富士・徳島北年金事務所

9月26日(土) 札幌北・港・足立・武蔵野・八王子・富士・延岡年金事務所

9月27日(日) 札幌北・港・幕張・富士年金事務所

※ 茂原分室は、入居建物の都合により、8月29日(土)～9月27日(日)の間の休日相談は行っておりません。

※ 島田年金事務所では工事日程が未定であるため、お手数ですが事前にご確認をお願いします。