



平成27年11月20日

(照会先)

年金記録企画部 年金記録管理室長 南里 剛太

年金記録管理室 記録提供グループ長 藤村 政勝

(電話直通 0422-72-0461)

経営企画部 広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

「ねんきん定期便」の印刷誤りについて

1 事象

平成27年11月9日に、11月が誕生月の被保険者の方へ、年金加入記録などをお知らせする「ねんきん定期便」をお送りしましたが、一部の方にお送りした「ねんきん定期便」の記載内容が誤って印字されていることが判明しました。

なお、個人の年金情報が特定できるものではありません。

該当の被保険者の方にはご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

2 原因

「ねんきん定期便」の作成・発送業務を委託している外部委託業者において、「ねんきん定期便」を印刷する工程に誤りが発生したことによります。

なお、当機構から外部委託業者に提供したデータには誤りはありません。

3 件数及び影響

(件数): 8,000人

※11月生まれの40～44歳の方のうち、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、岡山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、香川県、徳島県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県の各府県に在住のお客様の一部

※外部委託業者に残されているデータで7,800人から8,000人の誤りが発生していることが判明しており、影響のある可能性のある方8,000人に下記4の対応を行います。

(影響): 「ねんきん定期便」の裏面に印刷されている直近1年間の保険料納付状況等の欄及び「ねんきんネット」のご利用登録に必要な「アクセスキー」欄の内容を誤ってお知らせしました。

なお、これらの情報は、個人を特定できるものではありません。

4 対応

正しく作成した「ねんきん定期便」を、お詫び文書とともに早急に発送します。

以上