

報道関係者 各位

平成30年3月23日
(照会先)
相談・サービス推進部
コールセンター管理グループ長
小寺 直美
(電話直通 03-6892-0811)
経営企画部広報室長 坂田 信喜
(電話直通 03-5344-1110)

源泉徴収お問い合わせダイヤルの土日の開設について

今月20日に公表しました「年金からの所得税の源泉徴収について」に関しましては、お客様にご心配とご迷惑をおかけしたことにつきまして、改めまして深くお詫びを申し上げます。

本件にかかるお客様のお問い合わせ先として「源泉徴収お問い合わせダイヤル」(フリーダイヤル)をご案内していますが、3月24日(土)及び3月25日(日)も8時30分から17時00分までの間、開設いたしますので、ご案内いたします。

源泉徴収お問い合わせダイヤル:0120-051-217

受付時間 平日 8:30~17:00(3月23日(金)は20:00まで延長)
3月24日(土)・3月25日(日) 8:30~17:00

- ※ 委託業者の入力誤り又は入力漏れに該当されているかどうかについては、3月27日(火)以降、ご回答できるようにします。
- ※ 間違い電話が発生しておりますので、おかけ間違いがないようご注意ください。

<参考>

これまでの「源泉徴収お問い合わせダイヤル」の状況(3月1日以降)

月日(曜日)	総呼数 (件)	応答呼数 (件)	応答率
3月 1日(木)	311	280	90.0%
3月 2日(金)	325	315	96.9%
3月 5日(月)	17,573	9,782	55.7%
3月 6日(火)	31,267	13,822	44.2%
3月 7日(水)	5,971	5,452	91.3%
3月 8日(木)	3,114	2,897	93.0%
3月 9日(金)	2,151	2,027	94.2%
3月12日(月)	1,958	1,856	94.8%
3月13日(火)	1,917	1,790	93.4%
3月14日(水)	2,265	2,150	94.9%
3月15日(木)	1,149	1,078	93.8%
3月16日(金)	838	787	93.9%
3月19日(月)	708	648	91.5%
3月20日(火)	902	845	93.7%
3月21日(水・祝)	13,167	3,383	25.7%
3月22日(木)	6,844	4,824	70.5%

(注)源泉徴収お問い合わせダイヤルは、1月20日(土)以降設置しています。

以上