

令和2年2月25日
(照会先)
事業企画部
事業企画グループ長 田尻 和広
(電話直通03-6892-0743)
相談・サービス推進部
サービス推進グループ長 白石 圭二
(電話直通03-6892-0747)
経営企画部広報室
広報室長 山田 勝
(電話直通03-5344-1110)

報道関係者 各位

令和元年度サービス・業務改善コンテストを実施します

記

1. 日時 令和2年3月4日(水)15:00～17:50(予定)
2. 場所 日本年金機構本部1階多目的ホール
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)
3. 目的
全国の年金事務所等のサービス向上、業務の改善を図るため
4. 審査方法
各地域部及び本部事業企画部門並びに事業推進部門の事前審査を通過した6取組について、職員がプレゼンテーションを行った後、評価を行います。
5. 表彰
特に優秀であった取組を理事長から表彰を行います。

6. 当日の進行

- 15:00～ ・開会
 - ・職員のプレゼンテーション
 - ・審査
- 17:00～ ・表彰式
- 17:15～ ・記念撮影
- 17:30～ ・ブリーフィング

7. プレゼンテーションを行う6拠点と取組

- 土浦年金事務所……………待ち率の解消・予約率向上
- 静岡年金事務所……………IVR受電率の向上
- 彦根年金事務所……………ねんきんネット普及促進
- 小樽年金事務所……………外国人への国民年金納付等の対策
- 名古屋広域事務センター……管内拠点向けテレビ会議研修
- 奄美大島年金事務所……………離島における国民年金納付等の対策

8. 取材申込締切

令和2年2月28日(金)17:00

※電話等により経営企画部広報室(上記照会先参照)までお申込みください。

9. 取材上の注意事項

- ・取材及びカメラ撮影は17:00開始予定の「表彰式」から可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします(それ以外の撮影はご遠慮願います)。
- ・当日は16:45から受付を開始しますので、機構本部正面玄関入口にて受付をしてください。また、建物内では職員の指示に従ってください。
- ・駐車場が限られていますので、車での来場はご遠慮ください。
- ・腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ・職員への取材はご遠慮ください。

以上