

報道関係者 各位

令和2年7月29日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括グループ長 近藤 智洋
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 山田 勝
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

練馬年金事務所の閉鎖について

練馬年金事務所(東京都練馬区)に勤務している職員が、新型コロナウイルスに感染していることが、7月29日(水)に判明いたしました。

当該職員については、窓口業務に従事していましたが、7月23日(木)以降出勤しておりません。

なお、当該職員は、執務中は常にマスクを着用しており、同事務所の窓口には飛沫防止用のシートを設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

- ・練馬年金事務所については、一旦閉鎖し、消毒作業を実施
- ・濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機の指示
- ・保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力

また、練馬年金事務所の閉鎖に伴い、日本年金機構では、当面の間、下記のとおり対応を行うこととしております(受付時間 平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで)。

○練馬年金事務所における対応

・練馬年金事務所の入口前において、ご相談を伴わない書類の受付を行っています。

○臨時窓口の設置(令和2年7月29日(水)12:00から)

・池袋年金事務所に、練馬年金事務所の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

なお、練馬年金事務所については、必要な消毒作業を十分に行ったうえで、開所の予定です。

開所につきましては、別途お知らせいたします。

以上

○池袋(いけぶくろ)年金事務所

所在地	〒171-8567 東京都豊島区南池袋 1-10-13 荒井ビル 3・4 階 3 階 総合案内・お客様相談室・国民年金課 4 階 厚生年金適用調査課・厚生年金徴収課・総務課
電話番号	03-3988-6011(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	03-3988-1149(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	JR 山手線、東武東上線、西武池袋線、東京メトロ丸ノ内線・有楽町線・副都心線「池袋駅」下車 徒歩 10 分
駐車場	無

周辺地図

