

令和2年8月7日  
(照会先)  
事業企画部  
事業企画グループ長 田尻 和広  
(電話直通03-6892-0743)  
相談・サービス推進部  
サービス推進グループ長 坂本 理  
(電話直通03-6892-0747)  
経営企画部広報室  
広報室長 山田 勝  
(電話直通03-5344-1110)

報道関係者 各位

## 令和元年度サービス・業務改善コンテストの実施を中止します

### 記

令和2年3月4日(水)に実施を予定していた「令和元年度サービス・業務改善コンテスト(令和2年2月25日プレスリリース)」については、令和2年2月28日プレスリリースにより延期をお知らせしていたところですが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を踏まえ、中止することといたしましたので、お知らせいたします。

#### <コンテストに参加を予定していた6拠点とその取組内容>

- 土浦年金事務所……………相談予約率の向上・待ち時間短縮への取組
- 静岡年金事務所……………電話応答率向上への取組
- 彦根年金事務所……………ねんきんネット普及促進
- 小樽年金事務所……………外国人への国民年金納付等の対策
- 名古屋広域事務センター……………管内拠点向けテレビ会議研修
- 奄美大島年金事務所……………離島における国民年金納付等の対策

以上