



報道関係者 各位

令和2年11月13日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括グループ長 近藤 智洋
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 山田 勝
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

玉出年金事務所の閉鎖について

玉出年金事務所(大阪府大阪市)に勤務している職員(40歳代、男性)が、新型コロナウイルスに感染していることが、11月13日(金)に判明いたしました。

当該職員については、窓口業務に従事しており、11月10日(火)まで出勤していました。

なお、当該職員は、執務中は常にマスクを着用しており、同事務所の窓口には飛沫防止用のアクリル板等を設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

1. 玉出年金事務所の閉鎖

玉出年金事務所は、消毒作業を行うため、本日より一旦閉鎖しました。開所につきましては、別途お知らせします。

2. 玉出年金事務所の閉鎖に伴う対応

玉出年金事務所の閉鎖に伴い、当面の間、以下のとおり対応を行うこととしております(受付時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで)。

○玉出年金事務所における対応

- ・玉出年金事務所の入口前において、ご相談を伴わない書類の受付を行っています。
- ・電話対応については、通常通り行っています。

○臨時窓口の設置(令和2年11月13日(金)15:00から)

- ・天王寺年金事務所に、玉出年金事務所の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

3. 感染拡大を防止するための対応

濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機を指示するとともに、保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力を行います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

以上

○天王寺(てんのうじ)年金事務所

所在地	〒543-8588 大阪府大阪市天王寺区悲田院町 7-6
電話番号	06-6772-7531(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	06-6772-3338(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	JR「天王寺駅」下車 北口より徒歩 5 分 近鉄「大阪阿部野橋駅」下車 天王寺口より徒歩 8 分 地下鉄御堂筋線「天王寺駅」下車 7号出口より徒歩 7 分 地下鉄谷町線「天王寺駅」下車 アベ地下 10 番出口より徒歩 6 分
駐車場	無

周辺地図

