



報道関係者 各位

令和3年2月1日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括グループ長 近藤 智洋
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 山田 勝
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

街角の年金相談センター城東の閉鎖について

街角の年金相談センター城東(大阪府大阪市)の相談員(50歳代、男性)が、新型コロナウイルスに感染していることが、2月1日(月)に判明いたしました。

当該相談員については、窓口業務に従事しており、1月26日(火)まで出勤していました。

なお、当該相談員は、執務中は常にマスクを着用しており、同相談センターの窓口には飛沫防止用のアクリル板を設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

1. 街角の年金相談センター城東の閉鎖

街角の年金相談センター城東は、消毒作業を行うため、本日より一旦閉鎖しました。開所につきましては、別途お知らせします。

2. 街角の年金相談センター城東の閉鎖に伴う対応

街角の年金相談センター城東の閉鎖に伴い、当面の間、以下のとおり対応を行うこととしております(受付時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで)。

○臨時窓口の設置(令和3年2月1日(月)16時45分から)

・城東年金事務所に、街角の年金相談センター城東の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

3. 感染拡大を防止するための対応

濃厚接触の可能性のある者を自宅待機させるとともに、保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力を行います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

以上

○城東(じょうとう)年金事務所

所在地	〒536-8511 大阪府大阪市城東区中央 1-8-19
電話番号	06-6932-1161(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	06-6931-4738(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	大阪シティバス「蒲生 3 丁目停留所」下車 徒歩 4 分 地下鉄長堀鶴見緑地線・今里筋線「蒲生 4 丁目駅」下車 1 号出口より 徒歩 5 分 JR 環状線・片町線・東西線、地下鉄長堀鶴見緑地線「京橋駅」下車 北 出口より 徒歩 15 分 京阪本線「京橋駅」下車 中央改札口より 徒歩 15 分
駐車場	有 (5 台)

お電話は、自動音声でご案内します。

周辺地図

