

報道関係者 各位

令和3年2月8日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括グループ長 近藤 智洋
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 山田 勝
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)

の閉鎖について

川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)(埼玉県川越市)で業務をしている相談員(40歳代、女性)が、新型コロナウイルスに感染していることが、2月8日(月)に判明いたしました。

当該相談員については、窓口業務に従事しており、川越年金事務所では2月4日(木)まで、街角の年金相談センター川越(オフィス)では2月2日(火)まで出勤していました。

なお、当該相談員は、執務中は常にマスクを着用しており、年金事務所及び相談センターの窓口には飛沫防止用のシート、アクリル板を設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

1. 川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)の閉鎖

川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)は、消毒作業を行うため、本日より一旦閉鎖しました。開所につきましては、別途お知らせします。

2. 川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)の閉鎖に伴う対応
川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)の閉鎖に伴い、当面の間、以下のとおり対応を行うこととしております(受付時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで)。

○川越年金事務所における対応

- ・川越年金事務所の入口前において、ご相談を伴わない書類の受付を行っています。
- ・電話対応については、通常通り行っています。

○川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)の臨時窓口の設置
(令和3年2月8日(月)17時から)

- ・所沢年金事務所に、川越年金事務所及び街角の年金相談センター川越(オフィス)の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

3. 感染拡大を防止するための対応

濃厚接触の可能性のある者を自宅待機させるとともに、保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力を行います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

以上

○所沢(ところざわ)年金事務所

所在地	〒359-8505 埼玉県所沢市上安松 1152-1
電話番号	04-2998-0170(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	04-2992-3119(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	西武新宿線・西武池袋線「所沢駅」下車 東口より徒歩 15 分 西武バス「市営住宅前停留所」下車 徒歩 3 分
駐車場	有 (31 台)

お電話は、自動音声でご案内します。

周边地图

